

**Miejski Ośrodek Pomocy
Społecznej w Czeladzi**

Ocena zasobów pomocy społecznej

na rok 2013 dla gminy Czeladź

Autorzy:
Teresa Banaś
Krzysztof Leśniak

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	10
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	13
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	16
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	26
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	27
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	28
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	28
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	33
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	33
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	34
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	34
10.2	KOSZTY	36
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	37
10.4	POWODY PRZYZNANIA POMOCY	38
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	39
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	40
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	41
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	42
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	43
11	Wnioski końcowe	47

1. Wprowadzenie

Zgodnie z art 16a ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004r. Gmina przygotowuje ocenę zasobów pomocy społecznej. Niniejszy dokument zawiera analizę lokalnej sytuacji społecznej i demograficznej. Przedstawione zasoby obejmują w szczególności infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe i nakłady finansowe na zadania pomocy społecznej bez względu na podmiot je finansujący i realizujący. Ocena obejmuje osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej, rodzaje ich problemów oraz ich rozkład ilościowy. Ocena zasobów pomocy społecznej ma umożliwić określenie poziomu zabezpieczenia potrzeb mieszkańców w sferze pomocy społecznej oraz wskazać, podjęcie jakich działań przez gminę jest niezbędne, by owe potrzeby w sposób jak najbardziej optymalny i właściwy zaspokajać. Wraz z rekomendacjami stanowić ma podstawę do planowania budżetu. Do sporządzenia pełnej oceny zasobów pomocy społecznej, niezależnie od poziomu na jakim jest ona przeprowadzana, niezbędne jest zestawienie ze sobą danych pochodzących z kilku obszarów funkcjonowania zarówno jednostek administracyjnych jak i instytucji pozarządowych. Najcenniejszym źródłem danych dla oceny zasobów pomocy społecznej są oczywiście informacje zgromadzone w systemach informatycznych funkcjonujących w jednostkach pomocy społecznej. Głównym źródłem zasilenia jest Centralna Aplikacja Statystyczna, gromadząca dane sprawozdawcze z niemal każdego poziomu organizacyjnego pomocy społecznej. Uzupełnieniem danych potrzebnych do oceny zasobów pomocy społecznej w gminie, są dane dotyczące świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego. Informacje te gromadzone są w systemach informatycznych działających w gminie, a także rejestrach centralnych.

Doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem jest podstawowym zadaniem pomocy społecznej jako elementu systemu zabezpieczenia społecznego. Skuteczność systemu pomocy społecznej wymaga koordynacji wszystkich podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej.

Wymiar istniejących problemów społecznych ukazuje konieczność znacznych nakładów i środków na realizację nałożonych ustawowo zadań w obszarze pomocy społecznej oraz dalszy rozwój działań ukierunkowanych na przeciwdziałanie występującym problemom społecznym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej, jego struktura organizacyjna zapewnia sprawną ich realizację, osoby zatrudnione posiadają wysokie kwalifikacje oraz wieloletnie doświadczenie zawodowe. Ich zaangażowanie w pracę stanowi gwarancję odpowiedniej jakości wykonywanej pracy. Rozwój pracowników następuje poprzez ustawiczne doskonalenie zawodowe.

Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej systematycznie przybywa zadań, które jest zobowiązany realizować. Aby sprostać wyzwaniom współczesności konieczne stało się dopasować strukturę Ośrodka do przybywających wiać zadań. Ośrodek realizuje następujące zadania:

- z zakresu ustawy o pomocy społecznej,
 - z zakresu ustawy o świadczeniach rodzinnych,
 - z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów
 - z zakresu ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
 - z zakresu ustawy o systemie oświaty (Pomoc materialna dla uczniów),
 - z zakresu ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - z zakresu ustawy prawo energetyczne (dodatek energetyczny),
- oraz
- koordynuje realizację prac społecznie użytecznych w gminie,
 - koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego,
 - uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
 - realizuje przewozy osób niepełnosprawnych
 - realizuje projekt systemowy „Bez ograniczeń. Program zwiększenia kompetencji zawodowych i społecznych oraz aktywizacja na rynku pracy osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

Na efektywne realizowanie zadań w obszarze pomocy społecznej ma wpływ dobra współpraca podmiotów działających na rzecz poprawy poziomu życia mieszkańców Gminy. Coraz większego znaczenia nabiera wspólne działanie w celu poszukiwania skutecznych form pomocy wykraczających poza zakres działania i możliwości pojedynczych organizacji. Wskazana jest troska o tworzenie dobrego, przyjaznego klimatu do rozwoju współpracy, podejmowania działań interdyscyplinarnych instytucji niosących pomoc ludziom.

Wszelkie podejmowane przez Ośrodek działania są zgodne z celem głównym Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Czeladzi na lata 2009-2015: „Aktywizacja społeczności lokalnej ukierunkowana na rozwiązywanie zjawisk i problemów społecznych w oparciu o istniejące systemy wsparcia i interwencji społecznej. Wspomaganie rozwoju jednostek i rodzin, pomoc w przezwyciężaniu trudnych sytuacji życiowych przy wykorzystaniu własnych zasobów i możliwości. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu.” Koordynatorem tych działań jest Wydział Rozwoju Społecznego Urzędu Miasta Czeladź oraz Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi, współpraca i zaangażowanie wymienionych podmiotów jest niezbędne dla osiągnięcia tego celu.

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
MIESZKAŃCY (w osobach)						
Ogółem	1	33 591	33 452	31 993	31 918	31 599
KOBIETY						
Ogółem	2	17 625	17 571	16 975	16 911	16 951
Wiek 0-17	3	2 423	2 411	2 283	2 179	2 100
Wiek 18-59	4	10 388	10 310	9 964	9 444	9 340
Wiek 60 lat i więcej	5	4 814	4 850	4 728	5 288	5 511
MĘŻCZYŹNI						
Ogółem	6	15 966	15 881	15 018	15 007	14 648
Wiek 0-17	7	2 622	2 630	2 493	2 382	2 300

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wiek 18-64	8	11 297	11 178	10 563	10 274	9 848
Wiek 65 lat i więcej	9	2 047	2 073	1 962	2 351	2 500
RYNEK PRACY						
Bezrobotni ogółem	10	1 737	1 906	1 944	1 944	1 944
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	840	971	1 113	1 113	1 113
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	237	282	204	204	204
INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	2 035	2 060	2 047	2 034	2 021
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	178	90	108	100	95
Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	215	209	212	215	218
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	80	97	170	175	180
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	0	0	0	0	0
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	1	1	1	1	1
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	48	48	48	48	48
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	13	8	8	8	8
Powody nie przyznania miejsca w żłobku						
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	22	10	10	10	10	10
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	923	940	990	990	965
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg. złożonych wniosków	24	99	109	44	33	30
Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu						
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży	25	5	5	5	5	5
Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Przyszkolne	26	3	3	3	3	3
Pozaszkolne	27	2	2	2	2	2
Liczba świetlic i klubów dla seniorów	28	3	3	3	3	3
Liczba hospicjów	29	0	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców, ubiegających się o status uchodźcy	30	X	X	X	X	X

* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny"

3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA					
Liczba osób	1	1 819	1 836	2 007	2 007
W tym: osoby długotrwale korzystające	2	338	323	350	350
Liczba rodzin	3	1 550	1 692	1 731	1 750
Liczba osób w rodzinach	4	3 416	3 627	3 743	3 780
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE					
Liczba osób	5	1 793	1 770	1 937	1 950
W tym: osoby długotrwale korzystające	6	300	317	278	278
Liczba rodzin	7	1 044	1 014	1 110	1 129
Liczba osób w rodzinach	8	2 230	2 131	2 334	2 367
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	9	935	906	1 477	1 500

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	10	878	858	1 021	1 040
Liczba osób w rodzinach	11	1 784	1 763	2 104	2 137
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE					
Liczba osób ogółem	12	1 474	1 504	973	993
Liczba rodzin	13	801	821	684	703
Liczba osób w rodzinach	14	1 839	1 809	1 583	1 613
OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY					
Liczba osób ogółem	15	X	X	X	X
Liczba rodzin	16	1 120	1 073	1 165	1 165
Liczba osób w rodzinach	17	2 618	2 507	2 780	2 780
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA					
UBÓSTWO					
Liczba rodzin	18	502	454	450	468
Liczba osób w rodzinach	19	1 071	952	957	993
BEZROBOCIE					
Liczba rodzin	20	664	644	722	677
Liczba osób w rodzinach	21	1 602	1 557	1 718	1 625
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ					
Liczba rodzin	22	323	309	306	312
Liczba osób w rodzinach	23	608	560	556	575
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA					
Liczba rodzin	24	347	323	358	343
Liczba osób w rodzinach	25	665	605	679	650
BEZRADNOŚĆ (PROBLEMY)					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	26	160	144	145	150
Liczba osób w rodzinach	27	603	538	527	556
ALKOHOLIZM					
Liczba rodzin	28	86	87	84	86
Liczba osób w rodzinach	29	145	151	140	145
NARKOMANIA					
Liczba rodzin	30	6	7	7	7
Liczba osób w rodzinach	31	11	13	12	12
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA					
Liczba rodzin	32	33	28	33	31
W TYM: WIELODZIETNOŚĆ					
Liczba rodzin	33	2	3	4	3
BEZDOMNOŚĆ					
Liczba rodzin	34	59	67	61	62
Liczba osób w rodzinach	35	71	81	71	74
OPUSZCZENIE ZAKŁADU KARNEGO					
Liczba rodzin	36	21	27	29	26
Liczba osób w rodzinach	37	44	53	52	50
ZDARZENIA LOSOWE					
Liczba rodzin	38	4	4	1	3
Liczba osób w rodzinach	39	6	7	1	5
KŁĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE					
Liczba osób	40	0	0	0	0
SIEROCTWO					
Liczba rodzin	41	0	0	1	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób w rodzinach	42	0	0	4	0
PRZEMOC W RODZINIE - OFIARY PRZEMOCY					
Liczba osób	43	43	47	86	100
Liczba rodzin	44	X	X	X	X
Liczba osób w rodzinach	45	X	X	X	X
PRZEMOC W RODZINIE - SPRAWCY PRZEMOCY					
Liczba osób	46	43	47	86	100
OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI					
Liczba osób	47	0	0	0	0
PROCES USAMODZIELNIENIA					
Liczba osób	48	X	X	X	X
USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓŁEM					
Liczba osób	49	75	89	92	95
Liczba świadczeń	50	18 266	19 308	16 650	17 000
Kwota świadczeń w złotych	51	109 596	196 900	166 209	170 000
W TYM: SPECJALISTYCZNE					
Liczba osób	52	0	0	8	8
Liczba świadczeń	53	0	0	85	85
Kwota świadczeń w złotych	54	0	0	779	779
SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI					
Liczba osób	55	6	10	16	16
Liczba świadczeń	56	2 013	688	1 924	1 924
Kwota świadczeń w złotych	57	14 091	8 225	22 342	22 342
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba rodzin	58	338	387	399	375
Liczba osób w rodzinach	59	748	931	820	833
PRACA SOCJALNA					
Liczba rodzin	60	1 550	1 692	1 731	1 750
Liczba osób w rodzinach	61	3 416	3 627	3 743	3 780
INTERWENCJA KRYZYSOWA					
Liczba rodzin	62	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	63	0	0	0	0
KONTRAKT SOCJALNY					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	64	71	71	61	62
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	65	114	116	117	120
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	66	0	0	0	0

3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
ZASIŁEK STAŁY					
Liczba osób	1	188	163	164	171
Liczba świadczeń	2	1 756	1 652	1 600	1 669
Kwota świadczeń w złotych	3	594 012	597 846	644 507	650 000
W tym: (wiersze 4-6)					
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących					
Liczba osób	4	152	140	143	145
Liczba świadczeń	5	1 467	1 436	1 404	1 428
Kwota świadczeń w złotych	6	520 371	532 992	579 411	593 411
W tym: (wiersze 7-9)					
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie					
Liczba osób	7	36	24	21	26
Liczba świadczeń	8	289	216	196	241
Kwota świadczeń w złotych	9	73 641	64 854	65 096	56 589
ZASIŁEK OKRESOWY					
Liczba osób	10	509	531	651	650
Liczba świadczeń	11	2 939	3 114	4 232	4 252
Kwota świadczeń w złotych	12	641 123	730 248	1 239 541	1 242 739
W tym: (wiersze 13-24)					
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia					
Liczba osób	13	498	525	649	650
Liczba świadczeń	14	2 806	3 062	4 100	4 106

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	15	614 402	719 803	1 203 720	1 205 000
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby					
Liczba osób	16	72	25	83	85
Liczba świadczeń	17	100	36	128	130
Kwota świadczeń w złotych	18	22 491	7 472	34 806	35 000
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności					
Liczba osób	19	15	12	4	10
Liczba świadczeń	20	33	16	4	16
Kwota świadczeń w złotych	21	4 230	2 973	1 015	2 739
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego					
Liczba osób	22	0	0	0	0
Liczba świadczeń	23	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0	0
Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b					
Liczba osób	25	0	0	0	0
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM					
Liczba osób	28	1 269	1 247	1 460	1 460
Kwota świadczeń w złotych	29	896 540	979 557	1 114 220	1 114 220
W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"					
Liczba osób	30	659	692	788	788
Liczba świadczeń	31	1 800	1 948	2 070	2 070

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Kwota świadczeń w złotych	32	108 000	116 880	124 200	124 200
ZASIŁKI CELOWE PRYZYKANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ					
POSIŁEK OGÓLEM					
Liczba osób	35	904	879	883	883
Liczba świadczeń	36	190 079	182 782	189 292	189 292
Kwota świadczeń w złotych	37	571 320	530 700	521 779	521 779
W TYM: DLA DZIECI					
Liczba osób	38	445	441	458	458
Liczba świadczeń	39	72 296	74 527	83 498	83 498
Kwota świadczeń w złotych	40	180 164	182 709	202 310	202 310
W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"					
Liczba osób	41	850	812	837	837
Liczba świadczeń	42	140 098	133 183	138 222	138 222
Kwota świadczeń w złotych	43	472 341	440 055	440 548	440 548
W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)					
Liczba osób	44	449	444	476	476
Liczba świadczeń	45	45 813	46 492	53 187	53 187
Kwota świadczeń w złotych	46	142 105	143 813	163 661	163 661
SCHRONIENIE					
Liczba osób	47	34	47	43	45

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba świadczeń	48	6 907	7 880	7 979	8 000
Kwota świadczeń w złotych	49	155 384	165 399	168 878	175 000
UBRANIE					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
SPRAWIENIE POGRZEBU					
Liczba osób	53	5	8	7	7
Liczba świadczeń	54	6	8	7	7
Kwota świadczeń w złotych	55	8 586	15 587	8 991	8 991
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ					
Liczba osób	56	30	79	85	90
Liczba świadczeń	57	285	782	836	886
Kwota świadczeń w złotych	58	508 394	1 211 140	1 522 718	1 600 000
INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY					
INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI					
Liczba osób	59	0	0	0	0
INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)					
Liczba osób	60	0	0	0	0
WSPIERANIE RODZINY					
PLAN PRACY Z RODZINĄ					
Liczba rodzin	61	0	35	37	72

4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2011	Rok 2012			
ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH					
Liczba rodzin	1	1 694	1 584	1 532	1 600
Kwota świadczeń w złotych	2	1 992 923	1 880 338	1 960 072	2 000 000
ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE					
ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE					
Liczba osób	3	78	98	91	100
Liczba rodzin	4	78	98	91	100
Liczba osób w rodzinach	5	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	6	482 353	606 355	607 748	675 000
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY					
W tym: (od poz. 7 do poz. 20)					
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA					
Liczba osób	7	132	140	133	140
Liczba rodzin	8	131	138	131	138
Liczba osób w rodzinach	9	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	10	211 599	225 981	221 850	225 000
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNACZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI					
Liczba osób	11	294	291	287	292
Liczba rodzin	12	292	290	287	291
Liczba osób w rodzinach	13	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	14	470 169	468 486	467 721	470 000
ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA					
Liczba osób	15	222	234	238	240
Liczba rodzin	16	219	227	236	238

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób w rodzinach	17	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	18	394 434	402 237	410 805	420 000
ZASIŁEK PIELEGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRE UKOŃCZYŁA 75 LAT					
Liczba osób	19	69	73	66	70
Kwota świadczeń w złotych	20	117 351	111 690	104 346	110 000
JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	21	8	6	6	7
Kwota świadczeń w złotych	22	91 000	69 000	74 000	80 000
JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA					
Liczba świadczeń (średniomiesięczna liczba świadczeń)	23	24	21	16	17
Kwota świadczeń w złotych	24	290 000	252 000	188 000	200 000
ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO					
Liczba osób	25	410	399	386	390
Liczba rodzin	26	295	300	287	300
Liczba osób w rodzinach	27	X	X	X	X
Kwota świadczeń w złotych	28	1 988 104	2 104 488	2 055 886	2 100 000
DODATKI MIESZKANIOWE					
Liczba osób	29	1 075	1 082	1 105	1 117
Liczba świadczeń	30	19 870	20 094	20 957	21 110
Kwota świadczeń w złotych	31	2 544 000	2 659 140	2 804 131	2 944 131
OPLACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO					
Liczba osób	32	28	31	29	31
Kwota świadczeń w złotych	33	15 964	17 026	16 436	17 000
OPLACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Liczba osób	34	54	69	79	80
Liczba świadczeń	35	644	823	946	960
Kwota świadczeń w złotych	36	78 142	116 820	143 254	160 000
ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)					
Liczba osób	37	0	0	0	0
Liczba świadczeń	38	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	39	0	0	0	0
ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH					
Liczba osób ogółem	40	91	98	96	96
Liczba świadczeń	41	637	693	654	654
Kwota świadczeń w złotych	42	154 520	181 947	179 420	179 420
STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE					
Liczba osób	43	239	286	292	292
Liczba świadczeń	44	620	701	730	730
Kwota świadczeń w złotych	45	145 529	192 868	212 727	212 727

5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	1	1	1	1	1	1
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	1	1	1	1	1

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	48	48	48	48	48
Liczba osób korzystających	5	38	53	0	56	56
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	21	27	21	24	24
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	28	31	29	29	29
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	127 817	1 684 436	1 673 623	1 854 818	2 000 000
W tym (od poz. 10 do poz. 11)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	10	127 817	1 684 436	1 673 623	1 854 818	2 000 000
Dotacje z budżetu państwa	11	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	12	2 662	2 924	2 905	3 220	3 472
OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM						
Liczba placówek	13	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 14 i 15)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	14	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	15	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	16	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	17	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	19	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	21	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym (od poz. 22 do poz. 23)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	22	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	23	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	24	0	0	0	0	0
W TYM:						
ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	25	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 26 i 27)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	26	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	27	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 33 do poz. 34)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	33	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	34	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	35	0	0	0	0	0
DZIENNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	36	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 37 i 38)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	37	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	38	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba miejsc w placówkach ogółem	39	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	40	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	42	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	43	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 44 do poz. 45)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	44	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	45	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	46	0	0	0	0	0
NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH						
Liczba placówek	47	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	49	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	51	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	52	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	53	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	54	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 55 do poz. 56)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	55	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	56	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	57	0	0	0	0	0
KLUBY SAMOPOMOCY						
Liczba placówek	58	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 59 i 60)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	59	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	60	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	61	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	62	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	63	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 66 do poz. 67)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	66	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	67	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	68	0	0	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY						
Liczba placówek	69	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 70 i 71)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	70	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	71	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	72	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	73	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	74	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	75	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 76 do poz. 77)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	76	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	77	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	78	0	0	0	0	0
MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM						
Liczba placówek	79	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 80 i 81)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	80	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	81	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	82	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	83	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	84	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	85	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	86	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 87 do poz. 88)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	87	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	88	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	89	0	0	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM						
Liczba placówek	90	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 91 i 92)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	91	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	92	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	93	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	94	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	95	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	96	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 97 do poz. 98)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	97	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	98	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	99	0	0	0	0	0
JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA						
Liczba placówek	100	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 101 i 102)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	101	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	102	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	103	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	104	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	105	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 106 do poz. 107)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	106	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	107	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	108	0	0	0	0	0
PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO						
Liczba placówek	109	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 110 i 111)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	110	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	111	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	112	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	113	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	114	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	115	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 116 do poz. 117)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	116	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	117	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	118	0	0	0	0	0
PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM						
Liczba placówek	119	0	0	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 120 i 121)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	120	0	0	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	121	0	0	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	122	0	0	X	X	X
Liczba osób korzystających	123	0	0	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	124	0	0	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	125	0	0	X	X	X
W tym (od poz. 126 do poz. 127)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	126	0	0	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	127	0	0	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	128	0	0	X	X	X
W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO						
Liczba placówek	129	X	X	X	X	X
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 130 i 131)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	130	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	131	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	132	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	133	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	134	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	135	X	X	X	X	X
W tym (od poz. 136 do poz. 137)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	136	X	X	X	X	X
Dotacje z budżetu państwa	137	X	X	X	X	X
Średnioroczny koszt ogółem utrzymania 1-ego miejsca w placówce	138	X	X	X	X	X
CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	139	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 140 i 141)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	140	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	141	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	142	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	143	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	144	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 145 do poz. 146)						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	145	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	146	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	147	0	0	0	0	0
KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ						
Liczba placówek	148	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 149 i 150)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	149	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	150	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	151	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	152	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	153	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 154 do poz. 155)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	154	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	155	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	156	0	0	0	0	0
WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ						
Liczba placówek	157	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 158 i 159)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	158	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	159	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	160	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	161	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	162	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym (od poz. 163 do poz. 164)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	163	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	164	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	165	0	0	0	0	0
ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ						
Liczba placówek	166	0	0	0	0	0
Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 167 i 168)						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	167	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez NGO	168	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	169	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	170	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	171	0	0	0	0	0
W tym (od poz. 172 do poz. 173)						
Środki finansowe jednostki samorządu terytorialnego	172	0	0	0	0	0
Dotacje z budżetu państwa	173	0	0	0	0	0
Średnioroczny koszt uczestnictwa 1 osoby w zajęciach	174	0	0	0	0	0

INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	72	76	76	0	0
KADRA KIEROWNICZA						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	1	1	1	0	0
W tym: (od poz. 3 do poz. 4)						
Wykształcenie wyższe	3	1	1	1	0	0
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	1	1	0	0
PRACOWNICY SOCJALNI						
Ogółem	5	19	20	20	0	0
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	0	0	0	0	0
W tym: (od poz. 7 do poz. 11)						
Wykształcenie wyższe	7	12	13	13	0	0
Wykształcenie średnie	8	7	7	7	0	0
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	0	0	0	0	0
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	0	0	0	0	0
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	0	0	0	0	0
POZOSTALI PRACOWNICY:						
Ogółem	12	52	55	55	0	0
W tym: (od poz. 13 do poz. 15)						
Wykształcenie wyższe	13	23	28	23	0	0
Wykształcenie średnie	14	19	18	21	0	0
Inne	15	10	9	11	0	0

6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

ZATRUDNIENIE POMOOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ

(w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	4	1	3	2	2
Zatrudnienie subsydiowane (staże, roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	2	3	3	2	2
Staże	3	2	2	3	2	2

6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba osób ogółem w zespole	1	0	0	0	0	0
W tym: (od poz. 2 do poz. 3)						
Pracownicy socjalni	2	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	3	0	0	0	0	0

7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM						
OGÓŁEM (działy)	1	16 779 483	18 505 573	19 918 799	21 009 735	21 052 798
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	2	15 776 828	17 368 923	18 877 015	19 673 670	19 716 733
851 - OCHRONA ZDROWIA						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	3	6 510	5 500	2 615	7 000	7 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	5	437 568	505 648	516 967	743 000	743 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	6	0	0	73 237	102 555	102 555
852 - POMOC SPOŁECZNA						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	7	337 000	335 968	208 938	198 584	198 584
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	8	337 000	335 968	208 938	198 584	198 584
85202 - Domy pomocy społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	9	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	10	0	0	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	11	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	13	0	2 276	11 617	28 500	40 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	14	0	2 276	11 617	28 500	40 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	15	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	16	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	17	0	38 793	0	98 437	130 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	18	0	38 793	0	98 437	130 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	19	6 183 000	6 325 590	6 351 632	6 500 000	6 500 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	20	6 183 000	6 325 590	6 351 632	6 500 000	6 500 000
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	21	69 000	71 193	74 106	76 400	76 400
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	22	69 000	71 193	74 106	76 400	76 400
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	23	2 153 000	3 010 114	3 943 439	4 000 000	4 000 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	24	2 153 000	3 010 114	3 943 439	4 000 000	4 000 000
85215 - Dodatki mieszkaniowe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	25	2 544 000	2 659 140	2 804 131	2 880 000	2 880 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	26	2 544 000	2 659 140	2 804 131	2 880 000	2 880 000
85216 - Zasiłki stałe - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	27	594 000	597 846	644 507	696 000	696 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	28	594 000	597 846	644 507	696 000	696 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	29	X	X	X	X	X
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	31	2 827 000	3 058 364	3 424 027	3 600 000	3 600 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	32	2 827 000	3 058 364	3 424 027	3 600 000	3 600 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	33	0	0	0	0	0
W tym:						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W budżecie OPS/PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	35	124 000	205 125	188 551	288 194	288 194
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	36	124 000	205 125	188 551	288 194	288 194
85231- Pomoc dla cudzoziemców - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	37	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym: Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą) - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	39	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	41	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	43	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	45	770 000	838 854	900 842	950 000	950 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	46	770 000	838 854	900 842	950 000	950 000
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ						
85305 - Żłobki - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	47	558 577	625 502	595 439	688 620	688 620
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	49	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	51	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	53	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	55	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	57	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	59	0	0	0	0	0
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	60	0	0	0	0	0
854 - Edukacyjna opieka wychowawcza						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów - środki gminy / środki powiatu (własne i zewnętrzne)	61	175 828	225 660	251 988	255 000	255 000
W tym:						
W budżecie OPS/PCPR	62	175 828	225 660	251 988	255 000	255 000
Inne - środki EFS na projekty realizowane przez OPS/PCPR						
Liczba projektów EFS	63	1	1	1	1	0
W tym: projekty systemowe	64	1	1	1	1	0
Łączna kwota środków EFS	65	416 000	609 048	671 287	515 853	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2011	Rok 2012		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
W tym: projekty systemowe	66	416 000	609 048	671 287	515 853	0

8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
PROJEKTY WSPÓŁFINANSOWANE z EFS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	1	55	62	61	62
W tym:					
UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPIPS					
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	30	35	0	72
W tym					
UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienionych wyżej)*					
Ogółem liczba osób objętych projektami	3	0	0	0	0
W tym:					

*Uwaga: W tej pozycji można wymienić realizację projektów programu wieloletniego "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - konieczne jest jednak wyraźne zaznaczenie, że projekt realizowany jest w tym programie

9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	1	0	0	0	0
Liczba zleceń / umów	2	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	3	0	0	0	0
ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEN PUBLICZNYCH					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	4	1	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2011	Rok 2012		
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	5	14 091	0	0	0
WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ					
Usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	6	1	1	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	7	110 000	196 900	0	0
Specjalistyczne usługi opiekuńcze					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	8	1	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	9	14 091	0	0	0
Prowadzenie placówki pomocy społecznej					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	10	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	11	0	0	0	0

10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	1	15	13	12	13	13	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	20	20	19	20	20	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	75	65	63	65	65	0	0
Dynamika (%)	4	X	87	97	103	100	0	0

Wskaźnik profesjonalizacji kadry

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji z pomocy społecznej	1	2	1	1	1	1	0	0
Liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	1	2	0	2	1	1	1

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba wszystkich zatrudnionych osób	3	70	73	72	76	76	0	0
Wartość wskaźnika w1+w2 / w3 x 100% (%)	4	4	4	1	4	3	0	0
Dynamika (%)	5	X	100	25	400	75	0	0

* nie ujęci w wierszu 1

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	1	0	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	20	20	19	20	20	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	5	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	1	1	0	0	0	0	0
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	20	20	19	20	20	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	5	5	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	100	0	0	0	0	0

Wskaźnik wolontariatu

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	0	0	4	1	3	2	2
liczba wszystkich pracowników	2	70	76	80	82	85	6	6
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	5	1	4	33	33

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby	2015 potrzeby
Dynamika (%)	4	X	0	0	20	400	825	100

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza	2015 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	20	20	19	20	20	0	0
liczba mieszkańców	2	33 559	33 803	33 591	33 452	31 993	31 918	31 599
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,19	1,18	1,13	1,20	1,25	0,00	0,00
Dynamika (%)	4	X	99	96	106	104	0	0

Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	20	20	19	20	20	0
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	1 679	1 683	1 550	1 692	1 731	1 750
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,60	0,59	0,61	0,59	0,58	0,00
Dynamika (%)	4	X	98	103	97	98	0

10.2. KOSZTY

Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza	2015 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	3 152 000	2 842 000	15 776 828	17 368 923	18 877 015	19 673 670	19 716 733
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 8	2	14 028 000	16 503 463	16 779 483	18 505 573	19 918 799	21 009 735	21 052 798
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	22	17	94	94	95	94	94
Dynamika (%)	4	X	77	553	100	101	99	100

10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA

Wskaźnik deprivacji lokalnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie	1	2 357	2 338	2 230	2 131	2 334	2 367
liczba mieszkańców	2	33 559	33 803	33 591	33 452	31 993	31 918
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	70,23	69,17	66,39	63,70	72,95	74,16
Dynamika (%)	4	X	98	96	96	115	102

Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	265	291	300	317	278	278
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 851	1 867	1 793	1 770	1 937	1 950
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%	3	14	16	17	18	14	14
Dynamika (%)	4	X	114	106	106	78	100

Wskaźnik pomocy pieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	984	966	935	906	1 477
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 135	1 867	1 793	1 770	1 937
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	87	52	52	51	76
Dynamika (%)	4	X	60	100	98	149

Wskaźnik pomocy niepieniężnej

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	671	1 557	1 474	1 504	973

rok		2009	2010	2011	2012	2013
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 135	1 867	1 793	1 770	1 937
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	59	83	82	85	50
Dynamika (%)	4	X	141	99	104	59

10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Ubóstwo (%)	1	56	51	48	45	41	41
Bezrobocie (%)	2	59	68	64	64	65	60
Niepełnosprawność (%)	3	28	34	31	30	28	28
długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	30	36	33	32	32	30
bezradność (%)	5	16	18	15	14	13	13
Alkoholizm (%)	6	9	11	8	9	8	8
Narkomania (%)	7	0	0	1	1	1	1
potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	4	3	3	3	3	3

Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	50	60	59	67	61	62
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	1 076	1 079	1 044	1 014	1 110	1 129
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	5	6	6	7	5	5
Dynamika (%)	5	X	120	100	117	71	100

10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

Wskaźnik zasiłku stałego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	369	366	355	371	413	416
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	10	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	207	214	255	300	332	235
częstotliwość w miesiącach	4	8	9	8	9	9	9

Wskaźnik zasiłku okresowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	211	218	218	235	293	292
częstotliwość w miesiącach	2	5	5	6	6	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	212	218	219	235	294	293
częstotliwość w miesiącach	4	5	5	6	6	6	6
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	212	273	225	208	272	269
częstotliwość w miesiącach	6	2	1	1	1	2	2
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	188	170	128	186	254	171
częstotliwość w miesiącach	8	2	2	2	1	1	2
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	0	0	0	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	0	0	0	0	0

Wskaźnik zasiłku celowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	771	737	706	786	763	763

10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 61-70 lat	1	25	27	18	26	30	30
Liczba mieszkańców w wieku 61-70 lat	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 71-80 lat	1	15	12	17	17	16	16
Liczba mieszkańców w wieku 71-80 lat	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku 81 lat i więcej	1	20	16	13	20	27	27
Liczba mieszkańców w wieku 81 lat i więcej	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik kontraktu socjalnego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	169	144	114	116	117	120
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 135	1 867	1 793	1 770	1 937	1 950

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	15	8	6	7	6	6
Dynamika (%)	4	X	53	75	117	86	100

Wskaźnik interwencji kryzysowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba rodzin objęta pomocą w formie interwencji kryzysowej	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy	2	1 683	1 550	1 550	1 692	1 731	1 750
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktami socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin którym udzielono pomocy z powodu bezrobocia	2	638	730	664	644	722	677
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	1	0	0	36	19	14	12
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym	2	0	0	18	10	3	2
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	67	66	82	86

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
Dynamika (%)	4	X	0	0	99	124	105

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

Wskaźnik wykorzystania miejsc noclegowych dla osób bezdomnych

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba osób korzystających z pomocy z powodu bezdomności	1	51	60	0	0	0	0
liczba miejsc pobytu w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika liczba osób przypadająca na 1 miejsce noclegowe w1 / w2	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

Wskaźnik odmów

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	103	126	122	117	109	115
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	8 738	9 629	10 433	12 386	13 901	14 000
Wartość wskaźnika $w1/(w1+w2) \times 100\%$ (%)	3	1	1	1	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100

Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	64	79	86	79	65	65
liczba decyzji odmownych	2	103	126	122	117	109	115
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	62	63	70	68	60	57
Dynamika (%)	4	X	102	111	97	88	95

Wskaźnik odmów z powodu braku środków

rok		2009	2010	2011	2012	2013	2014 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	17	33	14	7	12	12
liczba decyzji odmownych	2	103	126	122	117	109	115
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	17	26	11	6	11	10
Dynamika (%)	4	X	153	42	55	183	91

10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	14 621 848	100	15 944 463	100	16 779 483	100	18 505 573	100	19 918 799	100	21 009 735	100	21 052 798	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	6 510	0	5 500	0	2 615	0	7 000	0	7 000	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0	0	473 780	3	437 568	3	505 648	3	516 967	3	743 000	4	743 000	4
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	330 000	2	337 000	2	335 968	2	208 938	1	198 584	1	198 584	1
85202 - Domy pomocy społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	2 276	0	11 617	0	28 500	0	40 000	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	38 793	0	0	0	98 437	0	130 000	1
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	5 677 486	39	6 103 000	37	6 183 000	37	6 325 590	34	6 351 632	32	6 500 000	31	6 500 000	31
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	20 000	0	57 000	0	69 000	0	71 193	0	74 106	0	76 400	0	76 400	0
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	2 191 000	15	2 166 000	13	2 153 000	13	3 010 114	16	3 943 439	20	4 000 000	19	4 000 000	19
85215 - Dodatki mieszkaniowe	2 047 000	14	2 406 000	15	2 544 000	15	2 659 140	14	2 804 131	14	2 880 000	14	2 880 000	14
85216 - Zasiłki stałe	480 484	3	0	3	594 000	4	597 846	3	644 507	3	696 000	3	696 000	3
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	3 152 000	22	2 703 000	16	2 827 000	17	3 058 364	17	3 424 027	17	3 600 000	17	3 600 000	17
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	226 000	2	239 000	1	124 000	1	205 125	1	188 551	1	288 194	1	288 194	1
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	670 847	5	764 000	5	770 000	5	838 854	5	900 842	5	950 000	5	950 000	5

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85305 - Żłobki	0	0	529 280	3	558 577	3	625 502	3	595 439	3	688 620	3	688 620	3
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	157 031	1	173 403	1	175 828	1	225 660	1	251 988	1	255 000	1	255 000	1

* procentowy udział w wydatkach ogółem

Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	0	100	0	100	15 776 828	100	17 368 923	100	18 877 015	100	19 673 670	100	19 716 733	100
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	0	0	0	0	0	0	0	0	73 237	0	102 555	1	102 555	1
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	0	0	0	0	337 000	2	335 968	2	208 938	1	198 584	1	198 584	1
85202 - Domy pomocy społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	0	0	0	0	0	0	2 276	0	11 617	0	28 500	0	40 000	0
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	0	0	0	0	0	0	38 793	0	0	0	98 437	1	130 000	1

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	0	0	0	0	6 183 000	39	6 325 590	36	6 351 632	34	6 500 000	33	6 500 000	33
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	0	0	0	0	69 000	0	71 193	0	74 106	0	76 400	0	76 400	0
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	0	0	0	0	2 153 000	14	3 010 114	17	3 943 439	21	4 000 000	20	4 000 000	20
85215 - Dodatki mieszkaniowe	0	0	0	0	2 544 000	16	2 659 140	15	2 804 131	15	2 880 000	15	2 880 000	15
85216 - Zasiłki stałe	0	0	0	0	594 000	4	597 846	3	644 507	3	696 000	4	696 000	0
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	0	0	0	0	2 827 000	0	3 058 364	18	3 424 027	18	3 600 000	18	3 600 000	18
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	0	0	0	0	124 000	1	205 125	1	188 551	1	288 194	1	288 194	0
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	0	0	0	0	770 000	5	838 854	5	900 842	5	950 000	5	950 000	5
85305 - Żłobki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012		2013		2014 Potrzeby		2015 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	0	0	0	0	175 828	1	225 660	1	251 988	1	255 000	1	255 000	1

* procentowy udział w wydatkach ogółem

11. Wnioski końcowe

Pomoc społeczna jest jednym z elementów polityki społecznej, a dokładniej zabezpieczenia społecznego. Zajmuje znaczące miejsce w polityce społecznej państwa, a tym samym samorządu lokalnego. Pomoc społeczna wypełnia luki pozostawione przez inne rodzaje świadczeń ze względu na ich ograniczony zakres przedmiotowy lub podmiotowy, odgrywając istotną rolę w systemie bezpieczeństwa socjalnego obywateli. Ingeruje wtedy, gdy jednostka lub rodzina nie jest w stanie własnymi siłami przezwyciężyć swego trudnego położenia, bez względu na to czy doszło do niego z jej winy, czy też na skutek zdarzenia losowego. Przedstawione w ocenie zasobów pomocy społecznej dane ukazują sytuację społeczno-demograficzną oraz zapotrzebowanie na brak zasobów i wzmocnieniu już istniejących. Analiza zebranych danych statystycznych oraz wskaźników zasobów pomocy społecznej pozwala na wskazanie kluczowych problemów stojących przed gminą w zakresie pomocy i integracji społecznej

Rekomendacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:

1. Wzrost zadań skutkuje potrzebą wzbogacenia infrastruktury pomocy społecznej w Gminie. Użytkowany od 1997r. budynek Ośrodka nie był przystosowany do rozmiaru aktualnie realizowanych zadań, w perspektywie nadchodzących lat koniecznością stanie się zmiana warunków lokalowych Ośrodka.

2. Zapewnienie schronienia jest obligatoryjnym zadaniem Gminy. Analizując rosnące koszty ponoszone przez Gminę związane z zapewnieniem schronienia osobom bezdomnym, zasadne byłoby utworzenie na terenie Gminy noclegowni zarówno dla mężczyzn jak i kobiet oraz osób niepełnosprawnych, które ze względu na fatalne warunki mieszkaniowe i aktualny stan zdrowia nie są w stanie przebywać w miejscu zamieszkania.

3. Ze zjawiskiem bezdomności wiąże się także problem mieszkaniowych zasobów Gminy, w tym zasobów w sferze lokali socjalnych oraz problem eksmisji z dotychczasowych mieszkań. Zasadne byłoby zwiększenie nakładów finansowych na rozwój infrastruktury mieszkaniowej oraz remont już istniejącej.

4. W obliczu starzenia się społeczeństwa i wydłużania długości życia, coraz więcej osób wymaga pomocy w formie umieszczenia w domach pomocy społecznej. Ważne jest zapewnienie odpowiedniej opieki osobom niepełnosprawnym i starszym, zarówno samotnym jak i pozbawionym opieki ze strony rodziny. Pożądane jest organizowanie opieki w miejscu zamieszkania, angażowanie pomocy sąsiedzkiej, aktywizowanie środowiska lokalnego, jak również w ostateczności kierowanie do placówek zapewniających opiekę całodobową.

5. Z prognozami demograficznymi związana jest także konieczność działań na rzecz zapewnienia rozwoju środowiskowej opieki dla osób zależnych i tracących samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – ich liczba będzie w szybkim tempie wzrastać. Zasadne jest zabezpieczenie zdecydowanie większych środków na organizowanie przez ośrodki pomocy społecznej usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, o takim standardzie, by jak najdłużej utrzymać osobę w podeszłym wieku w jej naturalnym środowisku bez konieczności kierowania do instytucji opiekuńczej. Wobec wzrastających kosztów utrzymania miejsca w domach pomocy społecznej działanie takie ma konkretny wymiar ekonomiczny.

6. Ekonomiczne przesłanki uzasadniają zaplanowanie także odpowiednich środków finansowych na działania związane z różnorodnymi formami wspierania rodzin, zwłaszcza przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych – praca socjalna, poradnictwo, warsztaty umiejętności a w szczególności asystent rodzinny. Celem jest zwiększenie efektywności oddziaływań w celu ograniczania umieszczania dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej.

7. W związku ze stale zwiększającym się zakresem zadań realizowanych przez Ośrodek, konieczne jest stale podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników Ośrodka poprzez systematyczne szkolenia, umożliwiające doskonalenie zawodowe.

8. W związku z ograniczonym dostępem do przedszkoli i żłobków, koniecznością staje się rozbudowa infrastruktury społecznej w zakresie opieki nad dziećmi w wieku przedszkolnym, poprzez zwiększenie ilości miejsc w już istniejących oraz tworzenie nowych placówek, jak również tworzenie przyjaznych warunków do powstawania żłobków i innych form opieki nad dziećmi do lat trzech.

9. W związku z ograniczoną ilością środków finansowych na realizację zadań pomocy społecznej wskazane jest pozyskiwanie funduszy z dodatkowych źródeł, do których należą między innymi środki Europejskiego Funduszu Społecznego. Zasadne jest, więc kontynuowanie realizacji projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w celu upowszechniania aktywnej integracji i pracy socjalnej oraz przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu mieszkańców.

10. Zapewnienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa, istnieje duże zapotrzebowanie na specjalistyczne poradnictwo, głównie prawne i psychologiczne, jest to związane m.in. z rosnącym problemem przemocy w rodzinie i realizacją procedury „Niebieska Karta”.

11. W dalszym ciągu Gmina winna wspierać wszelkie inicjatywy wspierające osoby pozbawione zatrudnienia, prowadzić na większą skalę prace społecznie użyteczne, inicjować przez Gminę prowadzenia w szerokim zakresie robót publicznych, czy wspierać powstawanie spółdzielni socjalnych.

12. Niezwykle ważne jest zwiększenie społecznego zaangażowania mieszkańców Czeladzi we wszelkich obszarach życia społecznego. Należy stworzyć warunki dla systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu.