

**Miejski Ośrodek Pomocy  
Społecznej w Czeladzi**

**Ocena zasobów pomocy społecznej  
za rok 2016 dla gminy Czeladź**

Autorzy:  
Aneta Józwin- Rybska  
Tomasz Karcz

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	5
3.1	GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	9
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	11
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	13
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	18
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	19
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	19
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	19
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	22
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	22
10	Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej	23
10.1	KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH	23
10.2	KOSZTY	26
10.3	OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA	26
10.4	POWODY PRYZNANIA POMOCY	27
10.5	POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ	28
10.6	POMOC W FORMIE USŁUG	29
10.7	POMOC INSTYTUCJONALNA	30
10.8	ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)	31
10.9	BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ	31
11	Wnioski końcowe	35

## 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy o pomocy społecznej gmina jest zobligowana do przygotowania corocznej oceny zasobów pomocy społecznej. Zawarte w niej informacje dotyczą osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz obejmują swym zasięgiem szerokie spektrum infrastruktury polityki społecznej w Gminie, a sporządzona ocena wraz z rekomendacjami stanowi podstawę do planowania budżetu na 2017 rok. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej obrazuje obecny stan potrzeb i problemów społecznych z jakimi mamy do czynienia w naszym mieście oraz wymiar istniejących zasobów. Głównym źródłem zasilenia jest Centralna Aplikacja Statystyczna, gromadząca dane sprawozdawcze z niemal każdego poziomu organizacyjnego pomocy społecznej.

Zaprezentowane dane wykraczają znacznie poza obszar pomocy społecznej, lecz ocena niektórych problemów związanych ze zjawiskiem wykluczenia społecznego nie będzie właściwa bez oceny lokalnej sytuacji na rynku pracy, dostępnego zasobu lokali socjalnych, czy też lokalnych możliwości dostępu do różnych form aktywizacyjnych. Przedstawione dane ukazują lokalną sytuację demograficzną Czeladzi oraz niezbędne do rozwiązania kwestie społeczne. Do powyższych zagadnień należy wspieranie osób i rodzin z dziećmi w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie tym rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których oni sami nie są w stanie przezwyciężyć. Istotne znaczenie mają także kwestie związane z polityką rynku pracy, polityką mieszkaniową, ochroną zdrowia oraz oświaty.

Analiza danych w obszarze pomocy społecznej wskazuje na nakładanie się na siebie wielu różnych problemów społecznych występujących w rodzinach, które objęte są pomocą MOPS. Na stopień zaspokajania istniejących potrzeb i rozwiązywania problemów społecznych mają istotny wpływ zamierzenia i działania realizowane również przez inne podmioty polityki społecznej, usytuowane zarówno na szczeblu lokalnym jak i ponadlokalnym. Planując realizację zadań z zakresu pomocy społecznej należałoby skupić się na grupach osób, których dotyczą powyższe problemy, należy zatem tworzyć warunki umożliwiające aktywne uczestnictwo w życiu społecznym i zawodowym. Dobre efekty w pomocy społecznej są w dużej mierze współzależne od wyników podejmowanych działań we wszystkich obszarach polityki społecznej.

miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, która jest filarem działań MOPS, realizuje także zadania z zakresu ustaw o:

pomocy społecznej,  
świadczeniach rodzinnych,  
pomocy osobom uprawnionym do alimentów,  
ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,  
pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,  
dodatkach mieszkaniowych,  
prawo energetyczne (dodatek energetyczny),  
systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów),  
wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,  
przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,  
wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,  
świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych  
promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,  
Karcie Dużej Rodziny,  
finansach publicznych,

dotatkowo

koordynuje realizację prac społecznie użytecznych w gminie,  
koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy,  
uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,  
uczestniczy w pracach Komisji Mieszkaniowej,  
realizuje przewozy osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy,

Powyższe opracowanie zostało sporządzone w oparciu o dane będące w posiadaniu MOPS oraz dane, które sporządziły inne współpracujące z MOPS jednostki organizacyjne gminy i powiatu, są nimi Zarząd Budynków Komunalnych w Czeladzi, Dom Pomocy Społecznej „Senior” w Czeladzi, Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie oraz Urząd Miasta.

Prognozę na rok 2017 sporządzono w oparciu o potrzeby z zakresu pomocy społecznej miasta Czeladź. Wszelkie działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi są zgodne z celami Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Czeladzi na lata 2016-2022.

Dane z przeprowadzonej analizy zasobów pomocy społecznej z uwzględnieniem 2016r. wskazują, iż pomimo nieznacznego spadku liczby mieszkańców gminy, w dalszym ciągu na wysokim poziomie utrzymuje się liczba osób długotrwale korzystających z pomocy MOPS. Dominującymi problemami społecznymi w gminie są: bezrobocie, ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezdomność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych.

W obliczu starzenia się społeczeństwa i wydłużania długości życia, coraz więcej osób wymaga pomocy w formie usług opiekuńczych lub umieszczenia w domach pomocy społecznej. W związku z zwiększającą się liczbą rodzin wieloprotymowych rośnie zapotrzebowanie na świadczenia w formie poradnictwa specjalistycznego oraz asystenta rodziny.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

DEMOGRAFIA:

Gmina Miejska Czeladź jest jedną z gmin powiatu będzińskiego w województwie śląskim. Graniczy z miastami: Będzin, Sosnowiec, Katowice oraz Siemianowice

Śląskie. Miasto położone jest w Zagłębiu Dąbrowskim nad rzeką Brynicą, na obrzeżach Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego i jest najstarszym miastem powiatu

będzińskiego oraz całego Zagłębia Dąbrowskiego. Zajmuje powierzchnię 16,5 km<sup>2</sup> i posiada 30 736 mieszkańców.

Z uwagi na rozbieżności w danych dotyczących wskazanej liczby mieszkańców gminy Czeladź w 2016 roku w tabeli wprowadzonej przez MPiPS wiersz od 1- 9, a rzeczywistą liczbą mieszkańców (stan na 31.12.2016r.) oraz brakiem możliwości uaktualnienia danych wskazujemy, że właściwe dane dotyczące demografii przedstawiają

się następująco:

Rok oceny (rok 2016):

mieszkańcy w osobach (ogółem) 30736

Kobiety: 16320

w tym:

w wieku 0-17 lat- 2213

w wieku 18-59 lat- 9011

w wieku 60 lat i więcej- 5096

Mężczyźni: 14416

w tym:

w wieku 0-17 lat- 2389

w wieku 18-64 lat- 9842

w wieku 65 lat i więcej- 2185

**DANE O SYTUACJI DEMOGRAFICZNEJ I SPOŁECZNEJ  
(stan na 31.XII)**

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*		
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
<b>MIESZKAŃCY (w osobach)</b>						
Ogółem	1	31 625	32 666	32 395	32 395	32 395
<b>KOBIETY</b>						
Ogółem	2	16 735	17 113	16 973	16 973	16 973
Wiek 0-17	3	2 256	2 304	2 281	2 281	2 281
Wiek 18-59	4	9 643	9 637	9 358	9 358	9 358
Wiek 60 lat i więcej	5	4 836	5 172	5 334	5 334	5 334
<b>MĘŻCZYŹNI</b>						
Ogółem	6	14 890	15 553	15 422	15 422	15 422
Wiek 0-17	7	2 449	2 540	2 530	2 530	2 530
Wiek 18-64	8	10 385	10 744	10 561	10 561	10 561
Wiek 65 lat i więcej	9	2 056	2 269	2 331	2 331	2 331
<b>RYNEK PRACY</b>						
Bezrobotni ogółem	10	1 695	1 500	1 244	1 244	1 244
Bezrobotni długotrwale ogółem	11	1 074	938	782	782	782
Bezrobotni ogółem z prawem do zasiłku	12	154	158	112	112	112
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>						
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	13	2 033	2 027	1 998	1 998	1 998
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	14	81	128	105	105	105
w tym z wiersza 13: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	15	217	219	222	222	222
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	16	156	86	195	195	195
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	17	20	21	7	7	7
Liczba żłobków (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	18	1	1	1	1	1
Liczba opiekunów dziennych do dzieci	19	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w żłobkach (żłobki, kluby dziecięce, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	20	48	48	48	88	88
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w żłobku (żłobek, klub dziecięcy, oddziały żłobkowe w przedszkolach)	21	54	30	61	64	64

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	PROGNOZA*	
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>Powody nie przyznania miejsca w żłobku</b>					
brak wolnych miejsc	22				
Liczba przedszkoli (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	23	7	7	7	7
Liczba miejsc w przedszkolach (przedszkola wraz z oddziałami przedszkolnymi przy szkołach)	24	880	815	905	905
Liczba dzieci, którym nie przyznano miejsc w przedszkolu wg złożonych wniosków	25	0	0	0	0
<b>Powody nie przyznania miejsca w przedszkolu</b>					
Liczba świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży - ogółem	26	10	9	8	8
<b>Z tego: (wiersze "Przyszkolne" i "Pozaszkolne")</b>					
Przyszkolne	27	7	7	7	7
Pozaszkolne	28	3	2	1	1
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	29	1	2	2	3
Liczba hospicjów	30	0	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	31	X	X	X	X

\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny".

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

#### DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
	Rok 2014	Rok 2015		
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	1 966	1 865	1 667
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	1 895	1 788	1 587
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	361	361	327
Wiek 0-17	4	521	505	425
Wiek produkcyjny *	5	1 173	1 091	989
Wiek poprodukcyjny **	6	201	193	173
Liczba rodzin	7	1 099	1 045	963
Liczba osób w rodzinach	8	2 297	2 151	1 915
<b>w tym: KOBIECY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	929	896	788
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	159	164	138
Wiek 0-17	11	246	257	212
Wiek 18-59	12	540	514	458

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Wiek 60 lat i więcej	13	143	125	118	118
<b>w tym: MĘŻCZYŹNI (z wierszy 2-6)</b>					
Ogółem	14	966	893	799	799
W tym: osoby długotrwale korzystające	15	202	197	189	189
Wiek 0-17	16	275	248	213	213
Wiek 18-64	17	633	577	531	531
Wiek 65 lat i więcej	18	58	68	55	55
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE</b>					
Liczba osób ogółem	19	1 349	1 286	1 089	1 089
Liczba rodzin	20	944	911	833	833
Liczba osób w rodzinach	21	1 975	1 886	1 650	1 650
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE</b>					
Liczba osób ogółem	22	1 019	953	876	876
Liczba rodzin	23	701	675	627	627
Liczba osób w rodzinach	24	1 617	1 511	1 359	1 359
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>					
Liczba osób ogółem	25	1 244	1 195	1 109	1 109
Liczba rodzin	26	1 174	1 147	1 071	1 071
Liczba osób w rodzinach	27	2 379	2 363	2 105	2 105
<b>POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA</b>					
<b>UBÓSTWO</b>					
Liczba rodzin	28	456	457	406	406
Liczba osób w rodzinach	29	957	955	794	794
<b>BEZROBOCIE</b>					
Liczba rodzin	30	696	654	578	578
Liczba osób w rodzinach	31	1 651	1 551	1 287	1 287
<b>NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ</b>					
Liczba rodzin	32	300	283	255	255
Liczba osób w rodzinach	33	528	499	456	456
<b>DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA</b>					
Liczba rodzin	34	359	354	329	329
Liczba osób w rodzinach	35	659	651	559	559
<b>BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEKUNTCZO-WYCHOWAWCZYCH</b>					
Liczba rodzin	36	147	138	130	130
Liczba osób w rodzinach	37	511	478	433	433
<b>ALKOHOLIZM</b>					
Liczba rodzin	38	84	78	68	68
Liczba osób w rodzinach	39	145	135	103	103
<b>NARKOMANIA</b>					
Liczba rodzin	40	2	3	4	4
Liczba osób w rodzinach	41	4	3	4	4

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2014	Rok 2015			
<b>POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA</b>					
Liczba rodzin	42	29	29	24	24
<b>W TYM: WIELODZIELNOŚĆ</b>					
Liczba rodzin	43	3	5	7	7
<b>BEZDOMNOŚĆ</b>					
Liczba rodzin	44	56	60	60	60
Liczba osób w rodzinach	45	66	71	70	70
<b>TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO</b>					
Liczba rodzin	46	33	27	22	22
Liczba osób w rodzinach	47	59	43	30	30
<b>ZDARZENIA LOSOWE</b>					
Liczba rodzin	48	1	1	0	0
Liczba osób w rodzinach	49	2	1	0	0
<b>KLĘSKI ŻYWIŁOWE I EKOLOGICZNE</b>					
Liczba osób	50	0	0	0	0
<b>SIEROCTWO</b>					
Liczba rodzin	51	0	0	0	0
Liczba osób w rodzinach	52	0	0	0	0
<b>PRZEMOC W RODZINIE</b>					
Liczba rodzin	53	8	10	8	8
Liczba osób w rodzinach	54	21	22	19	19
<b>OCHRONA OFIAR HANDLU LUDŹMI</b>					
Liczba rodzin	55	0	0	0	0
<b>USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>USŁUGI OPIEKUŃCZE OGÓLEM</b>					
Liczba osób	56	115	110	99	99
Liczba świadczeń	57	20 005	17 350	19 013	19 013
Kwota świadczeń w złotych	58	243 394	317 249	372 538	372 538
<b>W TYM: SPECJALISTYCZNE (wiersze 59 - 61)</b>					
Liczba osób	59	0	1	11	11
Liczba świadczeń	60	0	200	1 184	1 184
Kwota świadczeń w złotych	61	0	12 000	29 600	29 600
<b>SPECJALISTYCZNE USŁUGI DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI</b>					
Liczba osób	62	14	10	14	14
Liczba świadczeń	63	815	424	1 409	1 409
Kwota świadczeń w złotych	64	10 051	8 750	35 225	35 225
<b>PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE</b>					
Liczba rodzin	65	379	391	459	459
Liczba osób w rodzinach	66	893	819	985	985
<b>PRACA SOCJALNA</b>					
Liczba rodzin	67	1 760	1 598	1 576	1 576

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba osób w rodzinach	68	3 693	3 324	3 162	3 162
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>					
Liczba rodzin	69	0	0	4	4
Liczba osób w rodzinach	70	0	0	8	8
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>					
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	79	83	48	105
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	72	136	118	56	115
W tym: liczba osób objętych kontraktem w Klubie Integracji Społecznej	73	0	0	0	25

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

### 3.1. GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

#### GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie	
	Rok 2014	Rok 2015			
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>ZASIĘK STAŁY</b>					
Liczba osób	1	168	171	170	170
Liczba świadczeń	2	1 693	1 705	1 673	1 673
Kwota świadczeń w złotych	3	672 247	716 327	801 958	801 958
<b>W tym: (wiersze 4-6)</b>					
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>					
Liczba osób	4	143	139	138	138
Liczba świadczeń	5	1 442	1 435	1 392	1 392
Kwota świadczeń w złotych	6	596 114	634 495	707 194	707 194
<b>W tym: (wiersze 7-9)</b>					
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>					
Liczba osób	7	25	34	32	32
Liczba świadczeń	8	251	270	281	281
Kwota świadczeń w złotych	9	76 133	81 832	94 764	94 764
<b>ZASIĘK OKRESOWY</b>					
Liczba osób	10	668	641	606	606
Liczba świadczeń	11	4 349	4 174	4 097	4 097
Kwota świadczeń w złotych	12	1 218 519	1 223 729	1 283 007	1 283 007
<b>W tym: (wiersze 13-24)</b>					
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>					
Liczba osób	13	666	630	597	597
Liczba świadczeń	14	4 302	3 983	3 988	3 988
Kwota świadczeń w złotych	15	1 207 201	1 178 630	1 258 583	1 258 583
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>					
Liczba osób	16	24	81	33	33
Liczba świadczeń	17	28	116	46	46
Kwota świadczeń w złotych	18	7 553	30 271	10 969	10 969
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>					
Liczba osób	19	11	33	30	30
Liczba świadczeń	20	16	68	58	58
Kwota świadczeń w złotych	21	3 215	13 333	11 459	11 459
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>					
Liczba osób	22	2	3	0	0
Liczba świadczeń	23	2	6	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	420	1 377	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>					
Liczba osób	25	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba świadczeń	26	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	27	0	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM</b>					
Liczba osób	28	1 333	1 262	1 064	1 064
Kwota świadczeń w złotych	29	1 193 289	1 101 444	969 512	969 512
<b>W tym: ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA"</b>					
Liczba osób	30	754	695	302	302
Liczba świadczeń	31	2 100	2 088	1 281	1 281
Kwota świadczeń w złotych	32	126 000	125 280	76 860	76 860
<b>ZASIŁKI CELOWE PRZYZNANE NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>					
Liczba osób	33	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	34	0	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>					
Liczba osób	35	898	836	752	752
Liczba świadczeń	36	193 959	180 097	169 141	169 141
Kwota świadczeń w złotych	37	535 776	493 418	458 148	458 148
<b>W TYM: DLA DZIECI</b>					
Liczba osób	38	471	428	368	368
Liczba świadczeń	39	84 050	83 830	73 280	73 280
Kwota świadczeń w złotych	40	204 757	202 079	176 372	176 372
<b>W tym: (z wierszy 35-37) POSIŁEK - świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Pomoc Państwa w zakresie dożywiania"</b>					
Liczba osób	41	858	785	713	713
Liczba świadczeń	42	143 346	125 150	121 119	121 119
Kwota świadczeń w złotych	43	449 121	400 397	380 488	380 488
<b>W TYM: DLA DZIECI (z wierszy 41-43)</b>					
Liczba osób	44	499	454	365	365
Liczba świadczeń	45	52 991	50 043	41 808	41 808
Kwota świadczeń w złotych	46	163 570	155 541	131 745	131 745
<b>SCHRONIENIE</b>					
Liczba osób	47	42	49	53	53
Liczba świadczeń	48	7 772	8 058	9 500	9 500
Kwota świadczeń w złotych	49	184 540	217 256	279 922	279 922
<b>UBRANIE</b>					
Liczba osób	50	0	0	0	0
Liczba świadczeń	51	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	52	0	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>					
Liczba osób	53	2	8	13	13
Liczba świadczeń	54	2	8	13	13

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Kwota świadczeń w złotych	55	3 123	16 751	23 153	23 153
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
Liczba osób	56	92	94	99	99
Liczba świadczeń	57	898	990	1 067	1 067
Kwota świadczeń w złotych	58	1 803 430	2 052 618	2 226 821	2 226 821
<b>INDYWIDUALNE PROGRAMY POMOCY</b>					
<b>INDYWIDUALNY PROGRAM WYCHODZENIA Z BEZDOMNOŚCI</b>					
Liczba osób	59	0	0	0	0
<b>INDYWIDUALNY PROGRAM ZATRUDNIENIA SOCJALNEGO (Centrum Integracji Społecznej)</b>					
Liczba osób	60	0	0	0	0
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>					
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	61	69	72	66	66
Liczba rodzin wspierających	62	0	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	63	4	4	4	7
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	64	154 337	284 021	123 131	105 000

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

##### INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
<b>ZASIŁKI RODZINNE I DODATKI DO ZASIŁKÓW RODZINNYCH</b>					
Liczba rodzin	1	1 497	1 379	1 465	1 465
Kwota świadczeń w złotych	2	1 831 282	1 792 365	2 120 064	2 120 064
<b>JEDNORAZOWY DODATEK Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA (ujmowany w pozycji "Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych")</b>					
Liczba świadczeń	3	73	76	69	69
Kwota świadczeń w złotych	4	73 000	76 000	70 000	70 000
<b>JEDNORAZOWA ZAPOMOGA Z TYTUŁU URODZENIA SIĘ DZIECKA</b>					
Liczba świadczeń	5	202	188	214	214
Kwota świadczeń w złotych	6	202 000	188 000	214 000	214 000
<b>ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE</b>					
<b>ŚWIADCZENIE PIEŁĘGNACYJNE</b>					
Liczba świadczeń	7	74	69	72	72
Kwota świadczeń w złotych	8	594 779	895 094	1 038 831	1 038 831
<b>DODATEK DO ŚWIADCZENIA PIEŁĘGNACYJNEGO</b>					
Liczba świadczeń	9	791	4	3	3
Kwota świadczeń w złotych	10	158 200	800	600	600
<b>ZASIŁEK PIEŁĘGNACYJNY - Ogółem</b>					
Liczba świadczeń	11	7 770	7 528	7 357	7 357

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Kwota świadczeń w złotych	12	1 188 810	1 151 784	1 125 621	1 125 621
<b>W tym: (od poz. 13 do poz. 20)</b>					
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA NIEPEŁNOSPRAWNEGO DZIECKA</b>					
Liczba świadczeń	13	1 466	1 421	1 551	1 551
Kwota świadczeń w złotych	14	224 298	217 413	237 303	237 303
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O ZNA CZNYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI</b>					
Liczba świadczeń	15	3 041	2 874	2 619	2 619
Kwota świadczeń w złotych	16	465 273	439 722	400 707	400 707
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ W WIEKU POWYŻEJ 16 ROKU ŻYCIA O UMIARKOWANYM STOPNIU NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI, KTÓRA POWSTAŁA PRZED UKOŃCZENIEM 21 ROKU ŻYCIA</b>					
Liczba świadczeń	17	2 634	2 660	2 641	2 641
Kwota świadczeń w złotych	18	403 002	406 980	404 073	404 073
<b>ZASIŁEK PIELĘGNACYJNY DLA OSOBY, KTÓRA UKOŃCZYŁA 75 LAT</b>					
Liczba świadczeń	19	629	573	546	546
Kwota świadczeń w złotych	20	96 237	87 669	83 538	83 538
<b>SPECJALNY ZASIŁEK OPIEKUŃCZY</b>					
Liczba świadczeń	21	7	45	51	51
Kwota świadczeń w złotych	22	3 588	23 400	26 520	26 520
<b>ZASIŁEK DLA OPIEKUNA</b>					
Liczba świadczeń	23	553	224	180	180
Kwota świadczeń w złotych	24	269 343	114 279	77 567	77 567
<b>ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO</b>					
Liczba osób	25	376	372	328	328
Liczba rodzin	26	272	271	328	328
Kwota świadczeń w złotych	27	2 012 751	1 987 818	1 872 617	1 872 617
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>					
Liczba gospodarstw domowych	28	1 163	1 075	993	993
Kwota świadczeń w złotych	29	2 729 649	2 468 411	2 248 424	2 248 424
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>					
Liczba gospodarstw domowych	30	162	261	241	241
Kwota świadczeń w złotych	31	14 810	15 971	16 083	16 083
<b>OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA ZDROWOTNEGO</b>					
Liczba osób	32	185	188	195	195
Kwota świadczeń w złotych	33	74 215	87 252	97 993	97 993
<b>OPŁACENIE SKŁADKI UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO</b>					
Liczba osób	34	60	60	74	74
Kwota świadczeń w złotych	35	129 552	205 070	255 697	255 697
<b>ŚWIADCZENIE INTEGRACYJNE (CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ)</b>					
Liczba osób	36	0	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	37	0	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z PRAC SPOŁECZNIE UŻYTECZNYCH</b>					

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba osób ogółem	38	108	99	98	98
Kwota świadczeń w złotych	39	189 200	166 536	180 859	180 859
<b>STYPENDIA SOCJALNE DLA UCZNIÓW I ZASIŁKI SZKOLNE</b>					
Liczba osób	40	272	310	137	137
Kwota świadczeń w złotych	41	205 330	163 357	97 527	97 527

## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

### ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓLEM</b>						
Liczba placówek	1	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	5	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	0	0	0	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	9	0	0	0	0	0
<b>W TYM (z wierszy 1-9):</b>						
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>						
Liczba placówek	10	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 11 i 12)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	11	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	12	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	15	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	18	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
<b>DZIENNE DOMY POMOCY</b>						
Liczba placówek	19	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 20 i 21)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	20	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	21	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	22	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	23	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE, SCHRONISKA I DOMY DLA OSÓB BEZDOMNYCH</b>						
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	30	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	31	0	0	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	32	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	33	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	34	0	0	0	0	0
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>						
Liczba placówek	35	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 36 i 37)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	36	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	37	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	38	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	39	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	40	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	41	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	42	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby		
	Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie	
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	1	1	1	1	1	1
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 2 i 3)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	2	1	1	1	1	1
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	3	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	4	48	48	48	48	48
Liczba osób korzystających	5	46	48	48	48	48
Liczba osób umieszczonych	6	11	14	9	9	9
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	7	1	3	2	2	2
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	8	0	1	1	1	1
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	9	30	32	32	32	32
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	10	1 854 818	1 891 504	1 984 636	2 165 186	2 300 000
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓLEM</b>						
Liczba placówek	11	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 12 i 13)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	12	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	13	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	16	0	0	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	18	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	19	0	0	0	0	0
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓLEM</b>						
Liczba placówek	20	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 21 i 22)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	21	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	22	0	0	0	0	0
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	24	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	0	0	0	0	0
<b>JEDNOSTKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba placówek	27	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 28 i 29)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	28	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	29	0	0	0	0	0
Liczba osób korzystających	30	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	31	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	32	0	0	0	0	0
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>						
Liczba placówek	33	0	1	1	1	1
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 34 i 35)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	34	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	35	0	1	1	1	1
Liczba miejsc w placówkach ogółem	36	49	24	24	24	24
Liczba osób korzystających	37	49	16	24	24	24
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	38	5	3	3	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	39	245 243	363 749	56 407	56 407	56 407
<b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓŁEM</b>						
Liczba placówek	40	X	X	X	X	X
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 41 i 42)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	41	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	42	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	43	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	44	X	X	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	45	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	46	X	X	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>						
Liczba placówek	47	X	X	X	X	X
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 48 i 49)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	48	X	X	X	X	X
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	49	X	X	X	X	X
Liczba miejsc w placówkach ogółem	50	X	X	X	X	X
Liczba osób korzystających	51	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	52	X	X	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	53	X	X	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	54	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 55 i 56)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	55	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	56	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	57	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	58	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	59	0	0	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>						
Liczba placówek	60	0	0	0	1	1
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 61 i 62)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	61	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	62	0	0	0	1	1
Liczba uczestników zajęć	63	0	0	0	25	25
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	64	0	0	0	2	2
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	65	0	0	0	240 000	240 000
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>						
Liczba placówek	66	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 67 i 68)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	67	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	68	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	69	0	0	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	70	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	71	0	0	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>						
Liczba placówek	72	0	0	0	0	0
<b>Z tego: według organu prowadzącego (wiersze 73 i 74)</b>						
Liczba placówek prowadzonych przez JST	73	0	0	0	0	0
Liczba placówek prowadzonych przez inny podmiot	74	0	0	0	0	0
Liczba uczestników zajęć	75	0	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	76	0	0	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	77	0	0	0	0	0

#### INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie	Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie

### 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

#### KADRA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, stan na 31 grudnia)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OGÓŁEM PRACOWNICY JEDNOSTKI</b>						
Liczba ogółem pracowników jednostki pomocy społecznej	1	86	82	87	84	84
<b>KADRA KIEROWNICZA</b>						
Ogółem kadra kierownicza (dyrektor jednostki i jego zastępcy)	2	2	2	2	2	2
<b>W tym: (od poz. 3 do poz. 4)</b>						
Wykształcenie wyższe	3	2	2	2	2	2
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	4	1	2	2	2	2
<b>PRACOWNICY SOCJALNI</b>						
Ogółem	5	21	21	24	21	21
W tym: pracownicy socjalni ogółem zatrudnieni z EFS	6	0	0	0	0	0
<b>W tym: (od poz. 7 do poz. 11)</b>						
Wykształcenie wyższe	7	13	15	18	15	15
Wykształcenie średnie	8	6	6	6	6	6
Specjalizacja 1-ego stopnia w zawodzie	9	0	1	1	1	1
Specjalizacja 2-ego stopnia w zawodzie	10	1	1	1	1	1
Specjalizacja z organizacji pomocy społecznej	11	1	1	1	1	1
<b>POZOSTALI PRACOWNICY:</b>						
Ogółem	12	63	59	61	61	61
<b>W tym: (od poz. 13 do poz. 15)</b>						
Wykształcenie wyższe	13	30	28	33	33	33

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wykształcenie średnie	14	21	20	20	20	20
Inne	15	12	11	8	8	8

#### 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

#### ZATRUDNIENIE POMOCNICZE W JEDNOSTCE ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Wolontariusze	1	3	1	0	0	0
Zatrudnienie subsydiowane (roboty publiczne, prace interwencyjne i inne)	2	1	1	0	0	0
Stáže	3	2	3	3	3	3

#### 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

#### ZESPOŁY PRACY SOCJALNEJ I INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTCE POMOCY SPOŁECZNEJ (w osobach, w ciągu danego roku)

W osobach

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
Liczba zespołów	1	0	0	0	0	0
Liczba osób ogółem w zespole	2	0	0	0	0	0
<b>W tym z wiersza 2:</b>						
Pracownicy socjalni	3	0	0	0	0	0
Specjaliści zgodnie z art.110 ust.3 ustawy o pomocy społecznej	4	0	0	0	0	0

#### 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

#### ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO (zadania własne i zadania zlecone)

W złotych

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
<b>OGÓŁEM</b>						

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
OGÓŁEM ( działy)	1	23 257 547	23 599 414	25 927 664	25 021 356	28 248 730
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	20 065 664	20 504 417	21 752 210	21 052 170	24 089 138
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>						
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	7 000	7 000	2 000	21 000	21 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	718 795	480 150	748 000	709 000	709 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	78 350	132 067	188 069	206 000	180 400
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>						
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	7	166 893	192 124	185 254	198 140	200 690
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	166 893	192 124	184 254	198 140	200 698
85202 - Domy pomocy społecznej	9	1 854 818	1 891 504	1 984 636	2 165 186	2 300 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	11	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	0	0	0	0	0
85204 - Rodziny zastępcze	13	34 817	72 889	123 131	120 000	3 000 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	34 817	72 889	123 131	120 000	3 000 000
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	15	0	57 650	68 690	126 790	126 790
w tym: w budżecie OPS / PCPR	16	0	32 649	68 690	126 790	126 790
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	17	84 326	113 942	111 634	119 725	185 205
w tym: w budżecie OPS / PCPR	18	84 326	113 942	111 634	119 725	185 205
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	19	6 445 515	6 552 468	7 548 981	6 735 000	7 414 003
w tym: w budżecie OPS / PCPR	20	6 445 515	6 552 468	7 548 981	6 735 000	7 414 003
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	21	79 175	92 961	97 993	96 000	96 023
w tym: w budżecie OPS / PCPR	22	79 175	92 961	97 993	96 000	96 023
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	23	4 305 037	4 748 400	4 956 137	4 750 000	4 386 917
w tym: w budżecie OPS / PCPR	24	4 305 037	4 748 400	4 956 137	4 750 000	4 386 917
85215 - Dodatki mieszkaniowe	25	2 744 639	2 484 382	2 264 830	2 480 000	2 000 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	2 744 639	2 484 382	2 264 830	2 480 000	2 000 000
85216 - Zasiłki stałe	27	672 247	716 326	801 957	720 000	800 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	672 247	716 326	801 957	720 000	800 000
85218 - Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	29	X	X	X	X	X
w tym: w budżecie OPS/PCPR	30	X	X	X	X	X

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	31	3 602 411	4 316 683	4 396 660	4 430 000	4 600 000
w tym: w budżecie OPS/PCPR	32	3 602 411	4 316 683	4 396 660	4 430 000	4 600 000
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	33	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	35	253 446	325 998	407 763	407 763	436 350
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	253 446	325 998	407 763	407 763	436 350
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	37	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0	0	0
W tym (z wiersza 37): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	39	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	0	0	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	41	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków kłesk żywiołowych	43	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	44	0	0	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	45	1 393 477	560 170	504 584	532 752	532 752
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	1 393 477	560 170	504 584	532 752	532 752
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>						
85305 - Żłobki	47	689 620	823 409	1 627 887	1 280 000	1 310 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0	0	0
85306 - Kluby dziecięce	49	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	0	0	0	0	0
85307 - Dzienni opiekunowie	51	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0	0	0
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	53	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	0	0	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	55	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	56	0	0	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	57	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	0	0	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	59	0	0	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0	0	0
<b>854 - Edukacyjna opieka wychowawcza</b>						
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	61	205 331	163 358	97 527	130 000	130 000

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Potrzeby	
		Rok 2014	Rok 2015		Rok po ocenie	Dwa lata po ocenie
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	205 331	163 358	97 527	130 000	130 000

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

### AKTYWNOŚĆ PROJEKTOWO-KONKURSOWA JEDNOSTKI ORGANIZACYJNEJ POMOCY SPOŁECZNEJ (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
<b>PROJEKTY WSPÓLFINANSOWANE z EFS</b>					
Liczba projektów	1	1	0	1	2
Ogółem liczba osób objętych projektami	2	62	0	0	110
Łączna kwota środków EFS	3	448 792	0	15 888	285 685
<b>W tym:</b>					
<b>UDZIAŁ W KONKURSACH OGŁASZANYCH PRZEZ MPiPS</b>					
Liczba konkursów	4	1	2	1	1
Ogółem liczba osób objętych projektami	5	69	79	66	66
<b>W tym:</b>					
<b>UDZIAŁ W PROGRAMACH OSŁONOWYCH (nie wymienione wyżej)</b>					
Liczba programów	6	0	0	0	0
Ogółem liczba osób objętych projektami	7	0	0	0	0
<b>W tym:</b>					

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

### WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI - ZADANIA ZLECONE W OBSZARZE POMOCY I WSPARCIA (w całym okresie sprawozdawczym)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Liczba organizacji pozarządowych z którymi współpracuje OPS/PCPR	1	0	0	2	3
<b>ZLECENIA W TRYBIE DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	2	0	0	0	0
Liczba zleceń / umów	3	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	4	0	0	0	0
<b>ZLECENIA W TRYBIE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	5	0	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Lata poprzednie		Rok oceny	Prognoza rok po ocenie
		Rok 2014	Rok 2015		
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	6	0	0	0	0
<b>WYBRANE USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ</b>					
<b>Usługi opiekuńcze</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	7	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	8	0	0	0	0
<b>Specjalistyczne usługi opiekuńcze</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	9	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	10	0	0	0	0
<b>Prowadzenie placówki pomocy społecznej</b>					
Liczba organizacji pozarządowych, którym zlecono zadania	11	0	0	0	0
Wartość przekazanych dotacji dla organizacji pozarządowych w złotych	12	0	0	0	0

## 10. Wskaźniki oceny zasobów pomocy społecznej

### 10.1. KADRA PRACOWNIKÓW SOCJALNYCH

#### Wskaźnik wykształcenia pracowników socjalnych - gmina

rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających wyższe wykształcenie	13	13	13	15	18	15	15
liczba wszystkich pracowników socjalnych	20	20	21	21	24	21	21
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	65	65	62	71	75	71	71
Dynamika (%)	X	100	95	115	106	95	100

#### Wskaźnik profesjonalizacji kadry - gmina

rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba osób pełniących funkcje kierownicze i pracowników socjalnych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej	1	1	2	3	3	3	3
liczba pozostałych osób zatrudnionych posiadających specjalizację z organizacji pomocy społecznej *	2	1	1	2	3	3	3
liczba wszystkich zatrudnionych osób	76	76	86	82	87	84	84
Wartość wskaźnika	4	3	3	6	7	7	7

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
w1+w2 / w3 x 100% (%)								
Dynamika (%)	5	X	75	100	200	117	100	100

\* nie ujęci w wierszu 1

#### Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych I - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację I st. w zawodzie	1	0	0	0	1	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	20	20	21	21	24	21	21
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	5	4	5	5
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	80	125	100

#### Wskaźnik specjalizacji pracowników socjalnych II - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba pracowników socjalnych posiadających specjalizację II st. w zawodzie	1	0	0	1	1	1	1	1
liczba wszystkich pracowników socjalnych	2	20	20	21	21	24	21	21
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	5	5	4	5	5
Dynamika (%)	4	X	0	0	100	80	125	100

#### Wskaźnik wolontariatu - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby	2018 potrzeby
liczba wolontariuszy	1	1	3	3	1	0	0	0
liczba wszystkich pracowników	2	82	85	92	87	90	87	87
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	1	4	3	1	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	400	75	33	0	0	0

#### Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej I - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby / prognoza	2018 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	20	20	21	21	24	21	21
liczba mieszkańców	2	33 345	32 940	31 625	32 666	32 395	32 395	32 395
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 2000	3	1,20	1,21	1,33	1,29	1,48	1,30	1,30
Dynamika (%)	4	X	101	110	97	115	88	100

**Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej II - gmina i miasto na prawach powiatu**

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 potrzeby / prognoza	2018 potrzeby / prognoza
liczba pracowników socjalnych	1	20	20	21	21	24	21	21
liczba rodzin (w tym osób samotnie gospodarujących) objętych pracą socjalną	2	1 692	1 731	1 760	1 598	1 576	1 576	1 576
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 50	3	0,59	0,58	0,60	0,66	0,76	0,67	0,67
Dynamika (%)	4	X	98	103	110	115	88	100

**Wskaźnik dostępności kadry pracy socjalnej V**

Warunki				2014	2015	2016 (rok oceny)
1 na 2 tys.	min. 3	1 na 50 rodzin		Minimalna ba pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	Minimalna ba pracownik socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku	Minimalna liczba pracowników socjalnych potrzebnych do spełnienia warunku
			1	2	3	
X	X		1	0	0	0
	X	X	2	15	11	8
Ogółem			3	0	0	0

**10.2. KOSZTY**
**Wskaźnik wydatków na utrzymanie jednostki - gmina**

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza	2018 prognoza
Całkowity roczny koszt prowadzenia i utrzymania jednostki w zł	1	17 368 923	18 877 015	20 065 664	20 504 417	21 752 210	21 052 170	24 089 138
Wydatki na realizację zadań pomocy i integracji społecznej ogółem w zł bez względu na źródło finansowania OGÓŁEM z tablicy 7	2	17 368 923	18 877 015	20 065 664	20 504 417	21 752 210	21 052 170	24 089 138
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	100	100	100	100	100	100	100
Dynamika (%)	4	X	100	100	100	100	100	100

**10.3. OSOBY I RODZINY KORZYSTAJĄCE Z POMOCY I WSPARCIA**
**Wskaźnik deprivacji lokalnej - gmina i miasto na prawach powiatu**

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób w rodzinach, którym decyzją przyznano świadczenie	1	2 131	2 334	2 297	2 151	1 915	1 915
liczba mieszkańców	2	33 345	32 940	31 625	32 666	32 395	32 395
Wartość wskaźnika liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie na każde 1000 mieszkańców w1 / w2 x 1000	3	63,91	70,86	72,63	65,85	59,11	59,11
Dynamika (%)	4	X	111	102	91	90	100

**Wskaźnik długotrwale korzystających z pomocy - gmina i miasto na prawach powiatu**

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób długotrwale korzystających ze świadczeń	1	317	278	361	361	327	327
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 770	1 937	1 895	1 788	1 587	1 587
Wartość wskaźnika procentowy udział osób długotrwale	3	18	14	19	20	21	21

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
korzystających ze świadczeń w ogólnej liczbie świadczeniobiorców w1 / w2 x 100%							
Dynamika (%)	4	X	78	136	105	105	100

#### Wskaźnik pomocy pieniężnej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie pieniężne	1	906	1 477	1 349	1 286	1 089	1 089
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 770	1 937	1 895	1 788	1 587	1 587
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	51	76	71	72	69	69
Dynamika (%)	4	X	149	93	101	96	100

#### Wskaźnik pomocy niepieniężnej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób, którym przyznano świadczenie niepieniężne	1	1 504	973	1 019	953	876	876
liczba osób, którym przyznano świadczenie OGÓŁEM	2	1 770	1 937	1 895	1 788	1 587	1 587
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	85	50	54	53	55	55
Dynamika (%)	4	X	59	108	98	104	100

#### 10.4. POWODY PRYZNANIA POMOCY

##### Struktura rodzin, którym przyznano pomoc według powodów przyznania pomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
Ubóstwo (%)	1	45	41	41	44	42	42
Bezrobocie (%)	2	64	65	63	63	60	60
Niepełnosprawność (%)	3	30	28	27	27	26	26
Długotrwała lub ciężka choroba (%)	4	32	32	33	34	34	34
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gosp. domowego (%)	5	14	13	13	13	14	14
Alkoholizm (%)	6	9	8	8	7	7	7
Narkomania (%)	7	1	1	0	0	0	0

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
Potrzeba ochrony macierzyństwa (%)	8	3	3	3	3	2	2
Przemoc w rodzinie (%)	9	1	0	1	1	1	1

#### Wskaźnik pomocy z powodu bezdomności - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób objęta indywidualnym programem wychodzenia z bezdomności	1	0	0	0	0	0	0
liczba rodzin, którym udzielono pomocy z powodu bezdomności	2	67	61	56	60	60	60
liczba rodzin, którym przyznano świadczenie	3	1 014	1 110	1 099	1 045	963	963
Wartość wskaźnika w2 / w3 x 100% (%)	4	7	5	5	6	6	6
Dynamika (%)	5	X	71	100	120	100	100

#### 10.5. POMOC W FORMIE ŚWIADCZEŃ

##### Wskaźnik zasiłku stałego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
średnia wysokość zasiłku stałego dla osób samotnie gospodarujących w zł	1	371	413	413	442	508	508
częstotliwość w miesiącach	2	10	10	10	10	10	10
średnia wysokość zasiłku stałego dla osoby w rodzinie w zł	3	300	332	303	303	337	337
częstotliwość w miesiącach	4	9	9	10	8	9	9

##### Wskaźnik zasiłku okresowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
średnia wysokość zasiłku okresowego w zł	1	235	293	280	293	313	313
częstotliwość w miesiącach	2	6	7	7	7	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu bezrobocia w zł	3	235	294	281	296	316	316
częstotliwość w miesiącach	4	6	6	6	6	7	7
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu długotrwałej choroby w zł	5	208	272	270	261	238	238
częstotliwość	6	1	2	1	1	1	1

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
w miesiącach							
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu niepełnosprawności w zł	7	186	254	201	196	198	198
częstotliwość w miesiącach	8	1	1	1	2	2	2
średnia wysokość zasiłku okresowego z powodu możliwości utrzymania uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego w zł	9	0	0	210	230	0	0
częstotliwość w miesiącach	10	0	0	1	2	0	0

#### Wskaźnik zasiłku celowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
średnia wysokość zasiłku celowego na osobę w roku w zł	1	786	763	895	873	911	911

#### 10.6. POMOC W FORMIE USŁUG

##### Wskaźnik korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowanych w ramach zadań własnych - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób objęta pomocą w formie usług opiekuńczych w wieku poprodukcyjnym*	1	26	30	74	81	67	67
Liczba mieszkańców w wieku poprodukcyjnym*	2	0	0	7 236	7 441	7 665	7 665
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	1	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	0	0	100	100	100

\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

#### Wskaźnik kontraktu socjalnego - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób objętych kontraktem socjalnym	1	116	117	136	118	56	115
liczba osób, którym przyznano świadczenie	2	1 770	1 937	1 895	1 788	1 587	1 587
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	7	6	7	7	4	7
Dynamika (%)	4	X	86	117	100	57	175

#### Wskaźnik reintegracji społeczno-zawodowej - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób z indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego i osób z kontraktem socjalnym w KIS	1	0	0	0	0	0	25
liczba osób długotrwale bezrobotnych	2	971	1 113	1 074	938	782	782
Wartość wskaźnika w1 / w2 x 100% (%)	3	0	0	0	0	0	3
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

#### 10.7. POMOC INSTYTUCJONALNA

##### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w domach pomocy społecznej - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób umieszczonych w domu pomocy społecznej	1	19	14	11	14	9	9
liczba osób oczekujących na umieszczenie w domu pomocy społecznej	2	5	2	1	3	2	2
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	79	88	92	82	82	82
Dynamika (%)	4	X	111	105	89	100	100

##### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w środowiskowych domach samopomocy - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób umieszczonych w środowiskowych domach samopomocy	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w środowiskowym domu samopomocy	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

##### Wskaźnik zaspokojenia potrzeb miejsc w mieszkaniach chronionych - gmina

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba osób umieszczonych w mieszkaniu chronionym	1	0	0	0	0	0	0
liczba osób oczekujących na umieszczenie w mieszkaniu chronionym	2	0	0	0	0	0	0
Wartość wskaźnika (w1x100)/(w1+w2)	3	0	0	0	0	0	0
Dynamika (%)	4	X	0	0	0	0	0

### 10.8. ODMOWY POMOCY I WSPARCIA (tylko w zakresie zagadnień związanych z pomocą społeczną)

#### Wskaźnik odmów - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba decyzji odmownych	1	117	109	66	173	104	104
liczba decyzji przyznających zasiłek / usługę	2	12 386	13 901	14 699	13 555	12 851	12 851
Wartość wskaźnika $w1/(w1+w2) \times 100\%$ (%)	3	1	1	0	1	1	1
Dynamika (%)	4	X	100	0	0	100	100

#### Wskaźnik odmów z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu nie spełnienia kryterium dochodowego	1	79	65	32	57	40	40
liczba decyzji odmownych	2	117	109	66	173	104	104
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	68	60	48	33	38	38
Dynamika (%)	4	X	88	80	69	115	100

#### Wskaźnik odmów z powodu braku środków - gmina i miasto na prawach powiatu

rok		2012	2013	2014	2015	2016	2017 prognoza
liczba decyzji odmownych z powodu braku środków	1	7	12	20	126	46	46
liczba decyzji odmownych	2	117	109	66	173	104	104
Wartość wskaźnika $w1 / w2 \times 100\%$ (%)	3	6	11	30	73	44	44
Dynamika (%)	4	X	183	273	243	60	100

### 10.9. BUDŻET POLITYKI SPOŁECZNEJ

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - gmina

Wyszczególnienie	2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	20 190 008	100	21 592 421	100	23 257 547	100	23 599 414	100	25 927 664	100	25 021 356	100	28 248 730	100
851 - OCHRONA ZDROWIA	511 148	3	519 582	2	725 795	3	487 150	2	750 000	3	730 000	3	730 000	3
852 - POMOC SPOŁECZNA	18 827 698	93	20 225 412	94	21 636 801	93	22 125 497	94	23 452 250	90	22 881 356	91	26 078 730	92
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ	625 502	3	595 439	3	689 620	3	823 409	3	1 627 887	6	1 280 000	5	1 310 000	5

Wyszczególnienie	2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA	225 660	1	251 988	1	205 331	1	163 358	1	97 527	0	130 000	1	130 000	0

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	20 190 008	100,00	21 592 421	100,00	23 257 547	100,00	23 599 414	100,00	25 927 664	100,00	25 021 356	100,00	28 248 730	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	5 500	0,03	2 615	0,01	7 000	0,03	7 000	0,03	2 000	0,01	21 000	0,08	21 000	0,07
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	505 648	2,50	516 967	2,39	718 795	3,09	480 150	2,03	748 000	2,88	709 000	2,83	709 000	2,51
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	335 968	1,66	208 938	0,97	166 893	0,72	192 124	0,81	185 254	0,71	198 140	0,79	200 690	0,71
85202 - Domy pomocy społecznej	5	1 684 435	8,34	1 673 622	7,75	1 854 818	7,98	1 891 504	8,02	1 984 636	7,65	2 165 186	8,65	2 300 000	8,14
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	2 276	0,01	11 617	0,05	34 817	0,15	72 889	0,31	123 131	0,47	120 000	0,48	3 000 000	10,62
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	57 650	0,24	68 690	0,26	126 790	0,51	126 790	0,45
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	38 793	0,19	0	0,00	84 326	0,36	113 942	0,48	111 634	0,43	119 725	0,48	185 205	0,66
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	6 325 590	31,33	6 351 632	29,42	6 445 515	27,71	6 552 468	27,77	7 548 981	29,12	6 735 000	26,92	7 414 003	26,25
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	71 193	0,35	74 106	0,34	79 175	0,34	92 961	0,39	97 993	0,38	96 000	0,38	96 023	0,34
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	3 010 114	14,91	3 943 439	18,26	4 305 037	18,51	4 748 400	20,12	4 956 137	19,12	4 750 000	18,98	4 386 917	15,53
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	2 659 140	13,17	2 804 131	12,99	2 744 639	11,80	2 484 382	10,53	2 264 830	8,74	2 480 000	9,91	2 000 000	7,08
85216 - Zasiłki stałe	14	597 846	2,96	644 507	2,98	672 247	2,89	716 326	3,04	801 957	3,09	720 000	2,88	800 000	2,83
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	3 058 364	15,15	3 424 027	15,86	3 602 411	15,49	4 316 683	18,29	4 396 660	16,96	4 430 000	17,70	4 600 000	16,28
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	205 125	1,02	188 551	0,87	253 446	1,09	325 998	1,38	407 763	1,57	407 763	1,63	436 350	1,54
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	838 854	4,15	900 842	4,17	1 393 477	5,99	560 170	2,37	504 584	1,95	532 752	2,13	532 752	1,89
85305 - Żłobki	22	625 502	3,10	595 439	2,76	689 620	2,97	823 409	3,49	1 627 887	6,28	1 280 000	5,12	1 310 000	4,64
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	225 660	1,12	251 988	1,17	205 331	0,88	163 358	0,69	97 527	0,38	130 000	0,52	130 000	0,46

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej (działy) - w budżecie OPS/PCPR - gmina

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki		17 368 923	100	18 877 015	100	20 065 664	100	20 504 417	100	21 752 210	100	21 052 170	100	24 089 138	100
851 - OCHRONA ZDROWIA		0	0	73 237	0	78 350	0	132 067	1	188 069	1	206 000	1	180 400	1
852 - POMOC SPOŁECZNA		17 143 263	99	18 551 790	98	19 781 983	99	20 208 992	99	21 466 614	99	20 716 170	98	23 778 738	99
853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA		225 660	1	251 988	1	205 331	1	163 358	1	97 527	0	130 000	1	130 000	1

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

#### Struktura wydatków na zadania realizowane w ramach polityki społecznej - w budżecie OPS/PCPR (rozdziały) - gmina

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
Ogółem wydatki	1	17 368 923	100,00	18 877 015	100,00	20 065 664	100,00	20 504 417	100,00	21 752 210	100,00	21 052 170	100,00	24 089 138	100,00
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	2	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	3	0	0,00	73 237	0,39	78 350	0,39	132 067	0,64	188 069	0,86	206 000	0,98	180 400	0,75

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85201 - Placówki opiekuńczo-wychowawcze	4	335 968	1,93	208 938	1,11	166 893	0,83	192 124	0,94	184 254	0,85	198 140	0,94	200 698	0,83
85202 - Domy pomocy społecznej	5	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85203 - Ośrodki Wsparcia	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85204 - Rodziny zastępcze	7	2 276	0,01	11 617	0,06	34 817	0,17	72 889	0,36	123 131	0,57	120 000	0,57	3 000 000	12,45
85205 - Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	32 649	0,16	68 690	0,32	126 790	0,60	126 790	0,53
85206 - Wspieranie rodziny (m.in. asystenci rodziny i rodziny wspierające)	9	38 793	0,22	0	0,00	84 326	0,42	113 942	0,56	111 634	0,51	119 725	0,57	185 205	0,77
85212 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	10	6 325 590	36,42	6 351 632	33,65	6 445 515	32,12	6 552 468	31,96	7 548 981	34,70	6 735 000	31,99	7 414 003	30,78
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej, niektóre świadczenia rodzinne oraz za osoby uczestniczące w zajęciach centrum integracji społecznej	11	71 193	0,41	74 106	0,39	79 175	0,39	92 961	0,45	97 993	0,45	96 000	0,46	96 023	0,40
85214 - Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	12	3 010 114	17,33	3 943 439	20,89	4 305 037	21,45	4 748 400	23,16	4 956 137	22,78	4 750 000	22,56	4 386 917	18,21
85215 - Dodatki mieszkaniowe	13	2 659 140	15,31	2 804 131	14,85	2 744 639	13,68	2 484 382	12,12	2 264 830	10,41	2 480 000	11,78	2 000 000	8,30
85216 - Zasiłki stałe	14	597 846	3,44	644 507	3,41	672 247	3,35	716 326	3,49	801 957	3,69	720 000	3,42	800 000	3,32
85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej	15	3 058 364	17,61	3 424 027	18,14	3 602 411	17,95	4 316 683	21,05	4 396 660	20,21	4 430 000	21,04	4 600 000	19,10
85220 - Specjalistyczne poradnictwo, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	17	205 125	1,18	188 551	1,00	253 446	1,26	325 998	1,59	407 763	1,87	407 763	1,94	436 350	1,81
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85232 - Centra Integracji Społecznej	19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85295 - Pozostała działalność W tym: - klub integracji społecznej, - warsztat terapii zajęciowej, - prace społecznie użyteczne, - program "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" - wkład własny gminy	21	838 854	4,83	900 842	4,77	1 393 477	6,94	560 170	2,73	504 584	2,32	532 752	2,53	532 752	2,21
85305 - Żłobki	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85306 - Kluby dziecięce	23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85307 - Dzienni opiekunowie	24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00

Wyszczególnienie		2012		2013		2014		2015		2016		2017 Potrzeby		2018 Potrzeby	
		Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*	Kwota	%*
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
85415 - Pomoc materialna dla uczniów	29	225 660	1,30	251 988	1,33	205 331	1,02	163 358	0,80	97 527	0,45	130 000	0,62	130 000	0,54

\* procentowy udział w wydatkach ogółem

## 11. Wnioski końcowe

1. Dominującym podmiotem w zakresie rozwiązywania problemów społecznych na terenie miasta jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, którego zakres działania jest szeroki. Ze strony kadry pomocy społecznej jednoznacznie płynie sygnał o gotowości włączenia trzeciego sektora do realizacji usług społecznych oraz prowadzenia działań służących społeczności lokalnej. Rekomenduje się zatem rozwój modelu współpracy międzysektorowej oraz rozszerzenie zakresu zadań powierzanych organizacjom pozarządowym. Model ten winien bazować na regułach partnerstwa i partycypacji a także wielosektorowości.

2. W dalszym ciągu dominującym problemem społecznym w gminie jest bezrobocie oraz jego społeczne i ekonomiczne konsekwencje. Kwestia ta wymaga stałego doskonalenia form wsparcia umożliwiających usamodzielnienie i odzyskanie przez beneficjentów niezależności ekonomicznej. Do rekomendowanych kierunków, na najbliższe lata można zaliczyć:

- szersze stosowanie narzędzi aktywizacji (kontrakt socjalny, program wychodzenia z bezdomności, prace społecznie użyteczne, projekty systemowe i konkursowe),

- uruchamianie podmiotów ekonomii społecznej, wskazanych w ustawie o zatrudnieniu socjalnym (klub integracji społecznej, centrum integracji społecznej),

- prowadzenie projektów socjalnych ukierunkowanych na wzrost aktywności społecznej i zawodowej a także pobudzenie motywacji do samodzielnego zaspakajania potrzeb życiowych przez beneficjentów pomocy społecznej.

3. W związku z procesami demograficznymi odnotowuje się wzrost ilości osób znajdujących się w wieku poprodukcyjnym. Sytuacja ta wymaga dostosowywania infrastruktury do zwiększających się potrzeb osób starszych. Niezbędne jest powoływanie klubów seniora i podejmowanie działań aktywizacyjnych. Niewątpliwie oznacza to wzrost nakładów na realizację tych działań. Istotny jest także rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (zarówno w zakresie wzrostu ich jakości jak i dostępności) oraz stworzenie warunków dla systematycznego i trwałego rozwoju wolontariatu. Rozwój tych form umożliwi zmniejszenie liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, w których koszt pobytu jest bardzo wysoki.

4. W mieście Czeladź brakuje ośrodków dla osób bezdomnych. Usługi społeczne kierowane do tych osób są kontraktowane poza gminą. Rekomenduje się utworzenie podmiotu, którego działania będą ukierunkowane na rozwiązywanie problemów bezdomności (możliwość dokonania czynności higienicznych, dostęp do miejsca noclegowego, odzieży, posiłku dla osób tego pozbawionych).

5. W dalszym ciągu ważnym problemem społecznym rodzin z dziećmi jest ich niewydolność wychowawcza. Takie rodziny muszą zostać objęte wsparciem asystentów rodziny, bowiem pozostawienie rodzin bez pomocy może skutkować odbieraniem dzieci z rodzin biologicznych i umieszczeniem w pieczy zastępczej. Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej wiąże się ze wzrostem wydatków za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Rekomendowane są wszelkie działania służące udzieleniu wszechstronnej pomocy rodzinie niewydolnej opiekuńczo – wychowawczo, tak aby mogła ona sobie poradzić z doznawanymi trudnościami i w efekcie by nie doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej oraz działania profilaktyczne, służące wzmocnieniu więzi. Celem jest zwiększenie efektywności oddziaływań w celu ograniczenia umieszczenia dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania aktualnej liczby asystentów rodziny, a w przyszłości zatrudnienia kolejnych asystentów rodziny. Ważną kwestią jest efektywne wykorzystanie możliwości pozyskania środków zewnętrznych przy realizacji działań skierowanych do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

7. W celu poprawienia jakości pracy pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej, konieczne jest systematyczne szkolenie pracowników ośrodka pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników socjalnych i asystentów rodziny oraz przeprowadzanie superwizji. Od wysokiej jakości pracy oraz aktywności pracowników socjalnych, którzy wykonują bardzo trudny zawód zależą wyniki działań pomocy społecznej, która zmierza poprzez udzielaną pomoc do usamodzielnienia korzystających z pomocy społecznej.

8. W celu poprawy warunków pracy pracowników Ośrodka rekomendowana jest modernizacja infrastruktury budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. 17 Lipca 27 (wymiana instalacji elektrycznej, wodno-kanalizacyjnej, informatycznej).