

# **Ocena zasobów pomocy społecznej**

**za rok 2020**

Autorzy:

mgr Aneta Józwin- Rybska

mgr Tomasz Karcz

## SPIS TREŚCI

STRONA

1	Wprowadzenie	3
2	Dane o sytuacji demograficznej i społecznej	3
3	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia	11
3.1	Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR	37
4	Inne rodzaje pomocy i świadczeń	40
5	Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia	51
6	Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	61
6.1	Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej	65
6.2	Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej	65
7	Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego	65
8	Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej	68
9	Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia	69
10	Wnioski końcowe	69

# 1. Wprowadzenie

Zgodnie z art. 16a ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej gmina i powiat oraz samorząd województwa zobowiązani są do sporządzenia corocznie oceny zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalnej sytuacji społeczno-demograficznej, która w szczególności winna obejmować: infrastrukturę, kadre, organizacje pozarządowe, nakłady finansowe ponoszone na zadania pomocy społecznej oraz informacje o osobach i rodzinach korzystających z pomocy społecznej. Niniejsza analiza opisuje ww. sytuację w gminie Czeladź. Jest to gmina miejska, leżąca w powiecie będzińskim. Gmina Czeladź graniczy z gminami: Katowice, Siemianowice Śląskie, Będzin, Sosnowiec. Siedzibą gminy jest Czeladź. Powierzchnia gminy Czeladź wynosi 16,38 km<sup>2</sup>, co stanowi 4,5% powierzchni powiatu, 0,13% powierzchni województwa. Gęstość zaludnienia w gminie wynosi 1 947,6 osób/km<sup>2</sup> osób, w powiecie 411 osób, w województwie śląskim 374 osoby. Poniżej prezentujemy szczegółowe dane o: sytuacji demograficznej, rynku pracy, infrastrukturze społecznej, korzystających z pomocy i wsparcia, świadczeniach pomocy społecznej, zasobach instytucjonalnych pomocy i wsparcia, kadrze pomocy społecznej, środkach finansowych na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego, aktywności projektowo-konkursowej jednostki organizacyjnej pomocy społecznej, współpracy z organizacjami pozarządowymi w obszarze pomocy i wsparcia gminy Czeladź. Zawarte w ocenie zasobów pomocy społecznej informacje dotyczą osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej oraz obejmują swym zasięgiem szerokie spektrum infrastruktury polityki społecznej w gminie, a sporządzona ocena wraz z rekomendacjami stanowi podstawę do planowania budżetu na 2021 rok. Ocena Zasobów Pomocy Społecznej obrazuje obecny stan potrzeb i problemów społecznych z jakimi mamy do czynienia w naszym mieście oraz wymiar istniejących zasobów. Głównym źródłem zasilania jest Centralna Aplikacja Statystyczna, gromadząca dane sprawozdawcze z niemal każdego poziomu organizacyjnego pomocy społecznej. Zaprezentowane dane wykraczają znacznie poza obszar pomocy społecznej, lecz ocena niektórych problemów związanych ze zjawiskiem wykluczenia społecznego nie będzie właściwa bez oceny lokalnej sytuacji na rynku pracy, dostępnego zasobu lokali socjalnych, czy też lokalnych możliwości dostępu do różnych form aktywizacyjnych. Przedstawione dane ukazują lokalną sytuację demograficzną Czeladzi oraz niezbędne do rozwiązania kwestie społeczne. Do powyższych zagadnień należy wspieranie osób i rodzin z dziećmi w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb życiowych oraz umożliwienie tym rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których oni sami nie są w stanie przezwyciężyć. Istotne znaczenie mają także kwestie związane z polityką rynku pracy, polityką mieszkaniową, ochroną zdrowia oraz oświaty. Powyższe opracowanie zostało sporządzone w oparciu o dane będące w posiadaniu MOPS oraz dane, które sporządzili inne współpracujące z MOPS jednostki organizacyjne gminy i powiatu, są nimi Czeladzkie Towarzystwo Budownictwa Społecznego- ZBK sp. z o.o., Dom Pomocy Społecznej „Senior” w Czeladzi, Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie oraz Urząd Miasta. Prognozę na rok 2021 sporządzono w oparciu o potrzeby z zakresu pomocy społecznej miasta Czeladź. Wszelkie działania podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi są zgodne z celami Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Czeladzi na lata 2016-2022. Dane z przeprowadzonej analizy zasobów pomocy społecznej z uwzględnieniem 2020r. wskazują, iż dominującymi problemami społecznymi w gminie w dalszym ciągu są: bezrobocie, długotrwała choroba, ubóstwo, niepełnosprawność, bezdomność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych. Jednocześnie z uwagi na proces starzenia się społeczeństwa coraz więcej seniorów wymaga pomocy w formie pracy socjalnej mającej na celu utrzymanie ich samodzielności życiowej i zapobieganie osamotnieniu, izolacji społecznej, marginalizacji i wykluczeniu społecznemu oraz pomocy w formie usług opiekuńczych lub umieszczenia w domach pomocy społecznej.

## 2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej

1. Z uwagi na rozbieżności w danych dotyczących wskazanej liczby mieszkańców gminy Czeladź w 2020 roku w Raporcie- Piramida wieku, a rzeczywistą liczbą mieszkańców (stan na 31.12.2020r.) oraz brakiem możliwości uaktualnienia danych wskazujemy, że właściwe dane dotyczące demografii przedstawiają się następująco:

Wg stanu na 31 grudnia 2020 roku liczba ludności gminy Czeladź wyniosła 29369 osób, z czego 53,15% stanowiły kobiety, a 46,85% mężczyźni. Liczba ludności gminy stanowi 19,83% ludności powiatu, 0,65% ludności województwa. Struktura ludności gminy przedstawia się następująco : osoby w wieku przedprodukcyjnym stanowiły 15,55%, osoby w wieku produkcyjnym 57,23%, a w wieku poprodukcyjnym 27,22%. W latach 2015- 2020 liczba ludności spadła o 5,88%. Według stanu na 31 grudnia 2020 roku stopa bezrobocia dla gminy Czeladź wynosi 7,7%, dla powiatu wynosi 8,0% a dla województwa wynosi 5,2%.

Liczba osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie wyniosła 3570, w tym 47,23% stanowiły kobiety, 52,77% mężczyźni (dane dla całego Powiatu Będzińskiego). Osoby z terenu gminy Czeladź stanowiły 41,20% ogółu zarejestrowanych – 757 osób, w tym 340 kobiet.

W porównaniu z rokiem 2019 liczba osób zarejestrowanych zwiększyła się o 1131 osoby (46,37%). Podobnie zwiększeniu uległa liczba osób bezrobotnych z terenu Czeladzi – wzrost o 229 osób (43,37%).

2. Dane o sytuacji demograficznej i społecznej. W zasobach infrastruktury społecznej gminy znajduje się 1 żłobek dysponujący 116 miejscami, 7 przedszkoli dysponujące 932 miejscami, 8 świetlic i klubów dla dzieci i młodzieży, w tym: 6 przyszkolnych i 2 pozaszkolnych. Na terenie gminy nie funkcjonują opiekunowie dzienni. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące demografii (liczbę ludności w podziale na płeć i grupy wiekowe), rynku pracy (liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale, liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej) i infrastruktury społecznej (liczba żłobków, liczba opiekunów dziennych, liczba miejsc w żłobkach, liczba dzieci którym nie przyznano miejsca) oraz w formie tabelarycznej informacje o infrastrukturze społecznej zawierające dane własne jednostki dotyczące: liczby mieszkań komunalnych, socjalnych, liczby osób oczekujących na mieszkania komunalne i socjalne, liczby wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego, liczby klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów oraz liczby hospicjów na terenie gminy Czeladź.

Struktura mieszkańców w roku 2020:

mieszkańcy w osobach (ogółem) 29369

Mężczyźni: 13760

w tym: w wieku 0-17 lat - 2357

w wieku 18-64 lat- 8892

w wieku 65 i więcej - 2511

Kobiety: 15609

w tym:

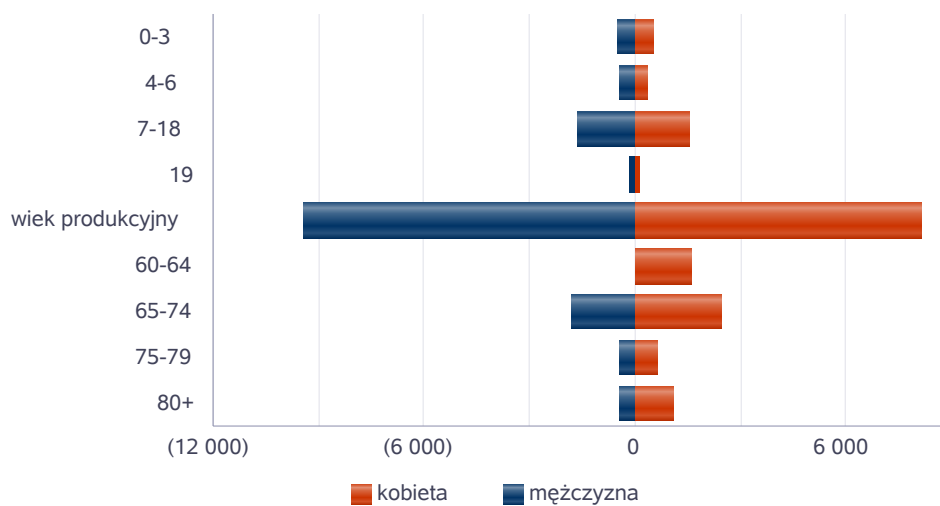
w tym: w wieku 0-17 lat - 2209

w wieku 18-64 lat- 7916

w wieku 60 i więcej - 5484

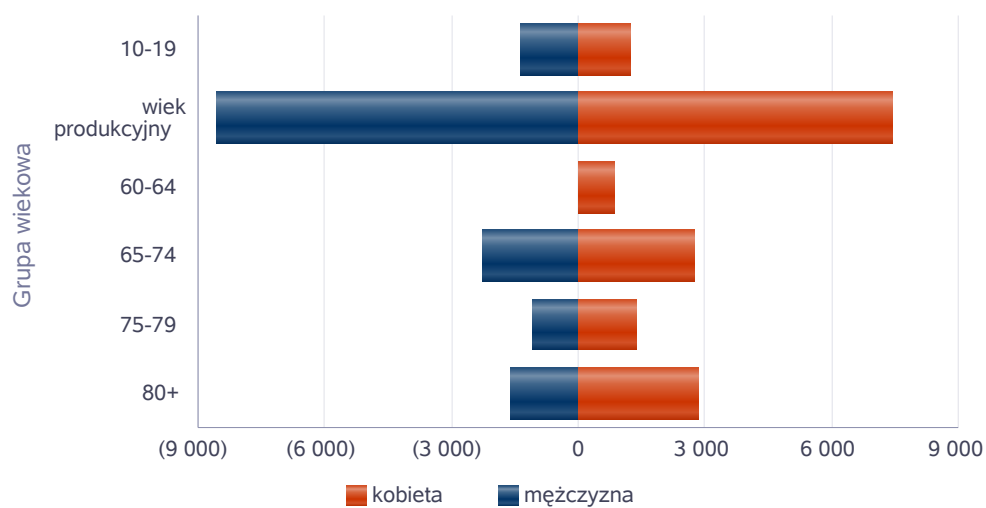
Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci		
Grupa wiekowa	mężczyzna	kobieta
0-3	515	502
4-6	433	341
7-18	1 651	1 549
19	142	122
wiek produkcyjny	9 452	8 142
60-64		1 609
65-74	1 826	2 460
75-79	419	659
80+	470	1 113

Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



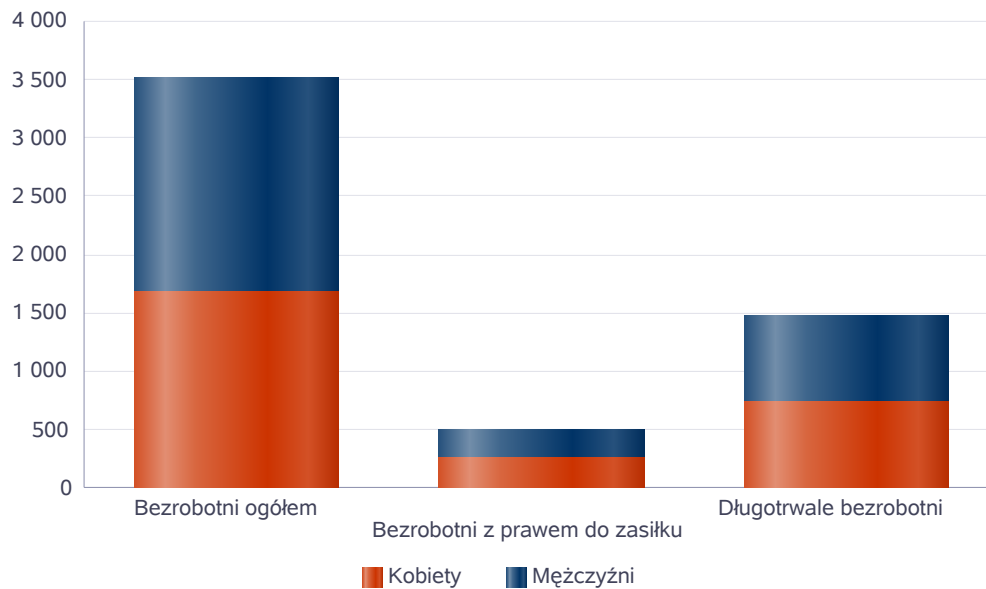
Grupa wiekowa	Liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci	
	mężczyzna	kobieta
10-19	1 382	1 241
wiek produkcyjny	8 554	7 426
60-64		873
65-74	2 257	2 725
75-79	1 096	1 372
80+	1 619	2 860

Prognozowana liczba mieszkańców wg grup wiekowych i płci



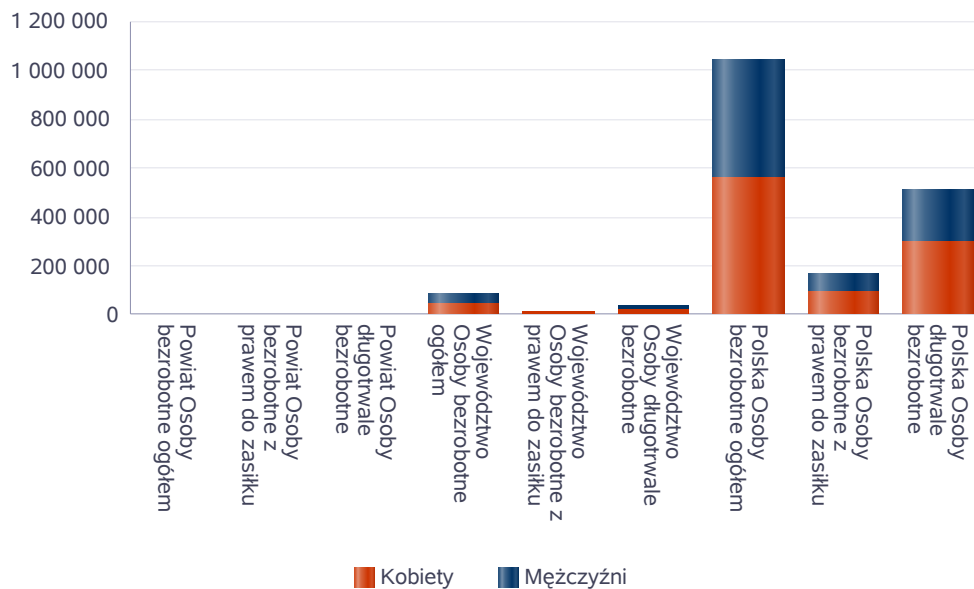
Liczba osób bezrobotnych, liczba długotrwale bezrobotnych oraz liczba osób bezrobotnych z prawem do zasiłku w 2020 r. (poziom powiatu)

Status	Ogółem	Mężczyźni	Kobiety
Bezrobotni ogółem	3 514	1 836	1 678
Bezrobotni z prawem do zasiłku	496	233	263
Długotrwale bezrobotni	1 468	725	743



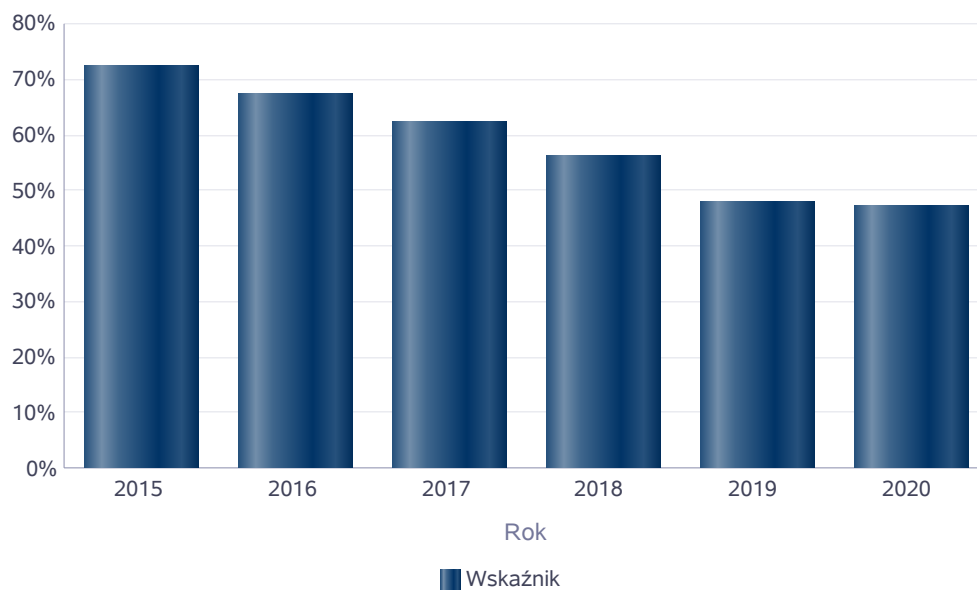
Wykres prezentuje liczbę osób bezrobotnych, liczbę bezrobotnych długotrwale oraz liczbę osób bezrobotnych z prawem do zasiłku, ogółem i w podziale na płeć. Wizualizacja prezentuje powiat na tle województwa, powiat na tle kraju.

Status	Powiat		Województwo		Polska	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
Osoby bezrobotne ogółem	1 678	1 836	48 697	40 368	560 303	484 007
Osoby bezrobotne z prawem do zasiłku	263	233	8 744	5 821	95 464	72 010
Osoby długotrwale bezrobotne	743	725	21 613	15 208	297 480	217 088



Wskaźnik bezrobocia wśród beneficjentów pomocy społecznej. Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej z powodu bezrobocia do liczby osób w rodzinach korzystających z pomocy ogółem.

Rok	Wskaźnik
2015	72%
2016	67%
2017	62%
2018	56%
2019	48%
2020	47%

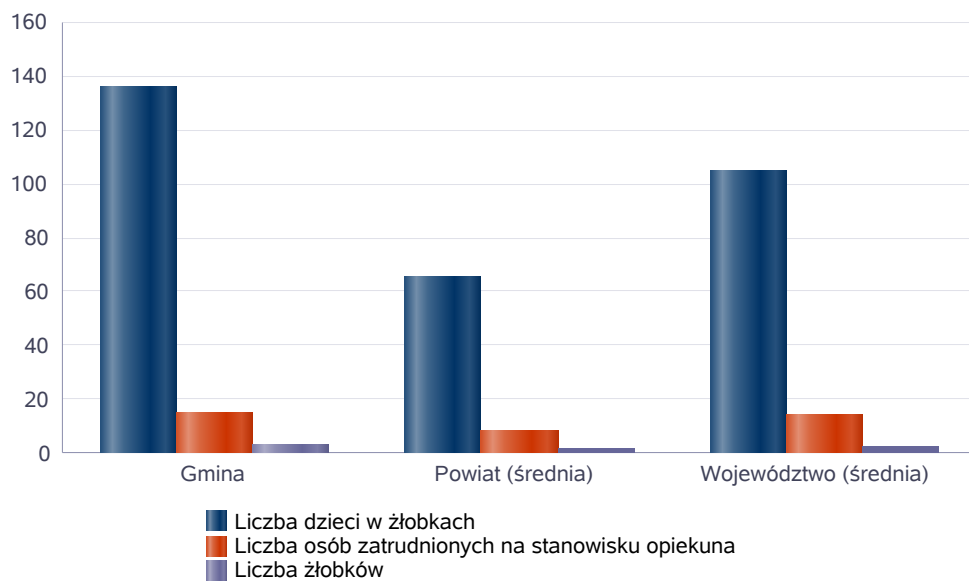




Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Liczba dzieci w żłobkach	136,00
Gmina	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	15,00
Gmina	Liczba żłobków	3,00
Powiat (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	65,13
Powiat (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	8,13
Powiat (średnia)	Liczba żłobków	1,63
Województwo (średnia)	Liczba dzieci w żłobkach	104,74
Województwo (średnia)	Liczba osób zatrudnionych na stanowisku opiekuna	14,48
Województwo (średnia)	Liczba żłobków	2,37

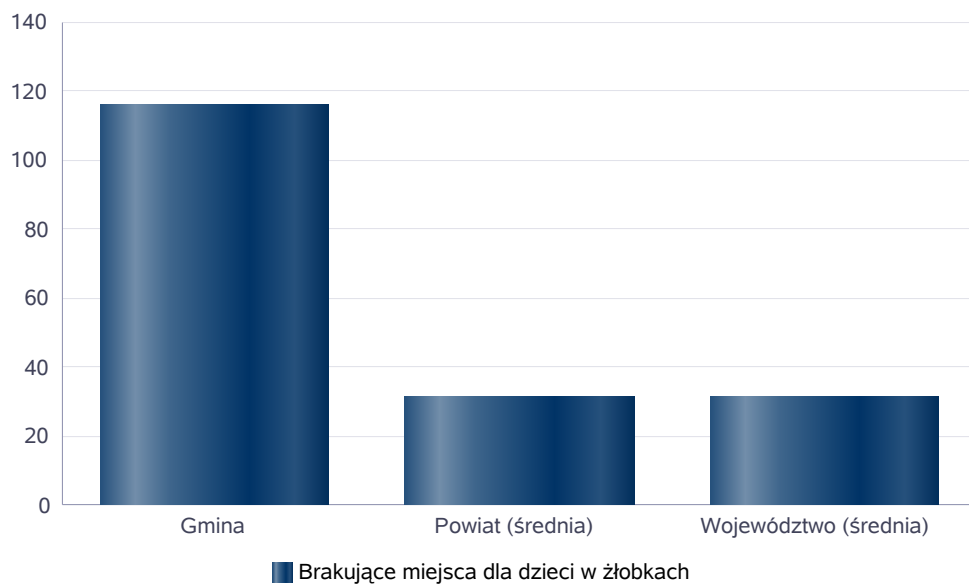
### Infrastruktura opieki nad dziećmi



Liczba placówek i miejsc dla dzieci w roku w 2020 r.

Jednostka terytorialna	Miara	Wartość liczbowa
Gmina	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	116,00
Powiat (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	31,25
Województwo (średnia)	Brakujące miejsca dla dzieci w żłobkach	31,30

Infrastruktura opieki nad dziećmi



## INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA (stan na 31.XII)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza* 2021
<b>INFRASTRUKTURA SPOŁECZNA</b>				
Liczba mieszkań komunalnych w zasobie gminy	1	1 948	1 917	1 900
Liczba wniosków złożonych na mieszkanie komunalne z zasobów gminy	2	74	59	90
w tym z wiersza 1: Liczba mieszkań socjalnych (lokali)	3	196	195	190
Liczba oczekujących na mieszkanie socjalne	4	153	130	170
Liczba wyroków eksmisyjnych bez wskazania lokalu socjalnego	5	12	7	7
Liczba klubów i innych miejsc spotkań dla seniorów	6	4	4	4
Liczba hospicjów	7	0	0	0
Liczba ośrodków dla cudzoziemców	8	X	X	X

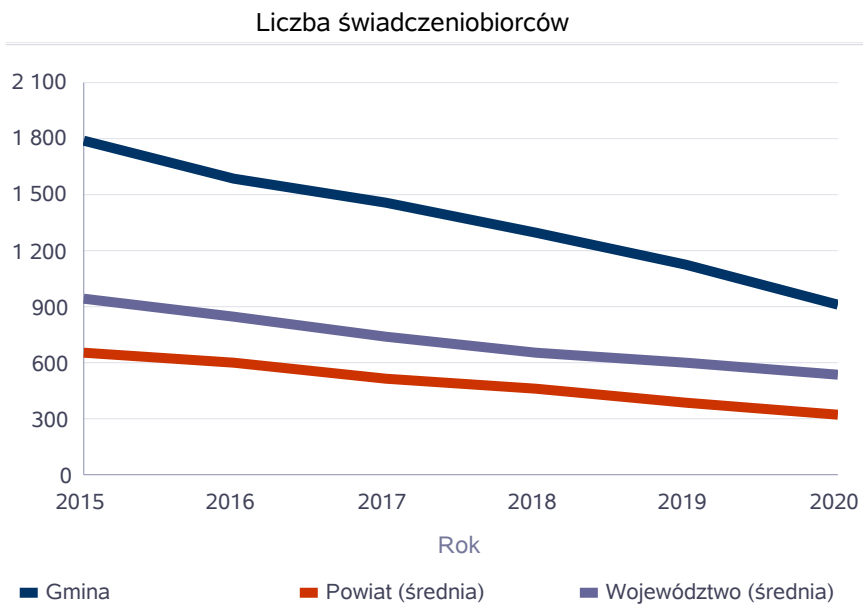
\* Wielkość prognozy nie dotyczy wartości przyrostu lub spadku. W przypadku braku możliwości oszacowania wielkości liczbowych dla prognozy należy wpisać liczby odpowiadające danym z kolumny "Rok oceny 2019". Niniejsza instrukcja dotyczy wypełniania wszystkich tabel OZPS.

### 3. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia

Pomoc i wsparcie w gminie Czeladź z pomocy społecznej w 2020 roku uzyskało 916 osób (w tym 636 w formie świadczeń pieniężnych a 447 w formie świadczeń niepieniężnych), co stanowiło 3,12% wszystkich mieszkańców gminy. W roku oceny, w stosunku do 2019 roku łączna liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia zmniejszyła się o 103 rodziny (z 722 w 2019 roku do 619 w 2020 roku). W przypadku długotrwale korzystających z pomocy społecznej ich liczba osiągnęła poziom 445 osób, co oznaczało spadek w stosunku do roku 2019 o 306 osób. W gminie Czeladź najczęściej występującymi przyczynami trudnej sytuacji życiowej osób i rodzin a jednocześnie powodami ubiegania się o pomoc społeczną w 2020 roku było kolejno: długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, bezradność w sprawach opiekuńczo- wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin i osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć, wskaźnika deprivacji lokalnej, liczby długotrwale korzystających z pomocy społecznej w podziale na płeć i grupy wiekowe, liczby osób i rodzin korzystających ze świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, liczby osób korzystających z usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego, wskaźnika pracy socjalnej, liczby rodzin korzystających z interwencji kryzysowej, wskaźnika kontraktu socjalnego w podziale na typy, wskaźnika projektów socjalnych. W raporcie dotyczącym liczby rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego w kolumnie za 2020 rok widnieje liczba 0 a powinna być wpisana liczba 129, natomiast w raporcie dotyczącym interwencji kryzysowej widnieje liczba 129 a powinna być wpisana liczba 0 z uwagi na dane zawarte w sprawozdaniu MRPIPS-03 za 2020 rok.

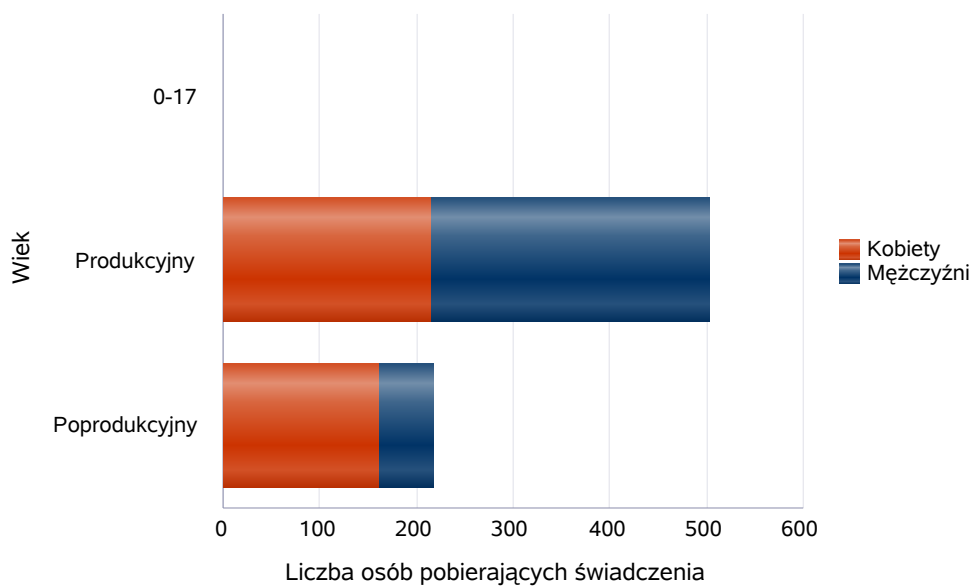
Liczba osób korzystających ze świadczeń na podstawie wydanych decyzji.

	Liczba świadczeniobiorców					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Gmina	1 788	1 587	1 455	1 300	1 122	916
Powiat (średnia)	655	606	517	461	389	322
Województwo (średnia)	947	849	741	655	597	538



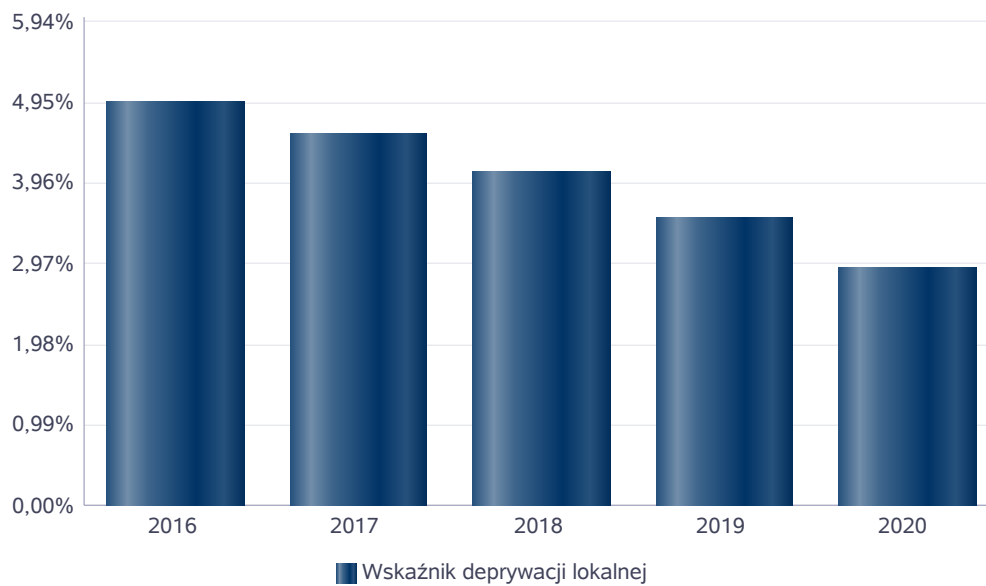
Liczba osób korzystających z pomocy społecznej w podziale na wiek i płeć wg liczby wypłaconych świadczeń w 2020 r.

Grupa	Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
0-17	1		1
Produkcyjny	503	215	288
Poprodukcyjny	217	162	55



## Wskaźnik deprivacji lokalnej

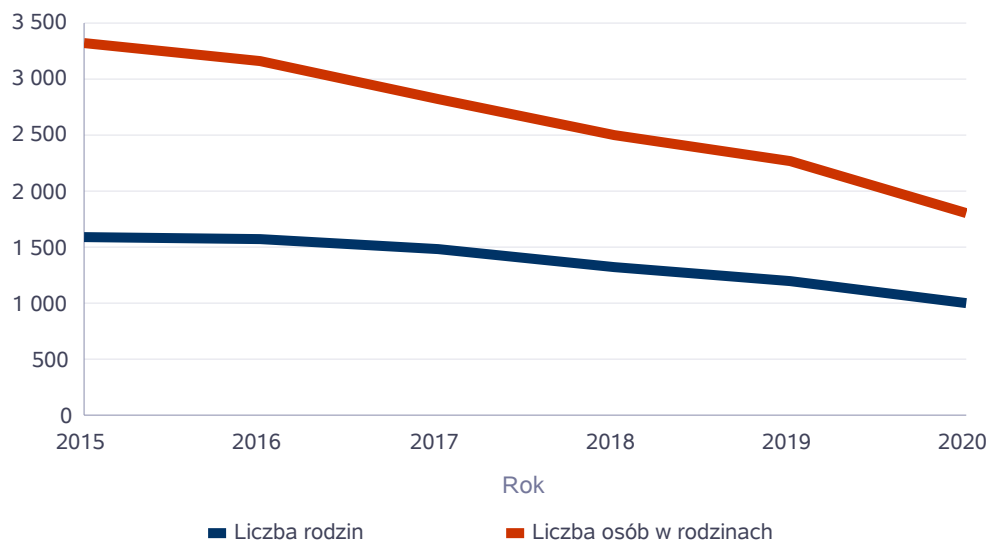
Rok	Wskaźnik deprivacji lokalnej
2016	4,95%
2017	4,56%
2018	4,09%
2019	3,54%
2020	2,93%



## Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach korzystających z pomocy społecznej

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2015	1 598	3 324
2016	1 576	3 162
2017	1 479	2 823
2018	1 321	2 498
2019	1 200	2 264
2020	1 006	1 802

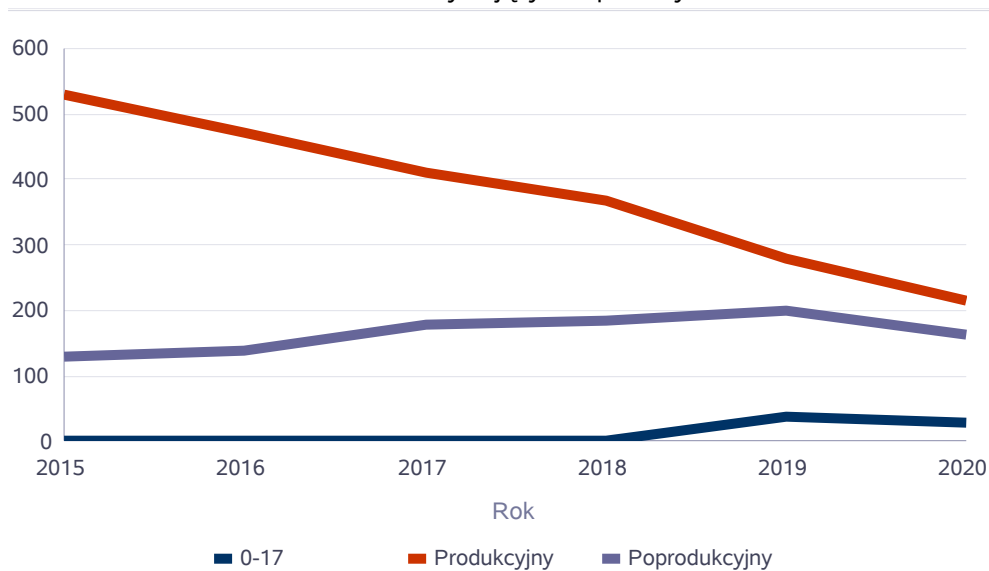
Korzystający z pomocy społecznej



Liczba kobiet korzystających z pomocy społecznej.

		Liczba kobiet korzystających z pomocy					
Poziom	Wiek	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Czeladź	0-17	1	1	1	1		
	Produkcyjny	529	470	411	366	278	215
	Poprodukcyjny	129	138	177	184	199	162
Powiat (średnia)	0-17	72	66	54	46	39	29
	Produkcyjny	251	224	188	154	126	101
	Poprodukcyjny	57	65	66	65	63	54
Województwo (średnia)	0-17	141	122	98	86	73	62
	Produkcyjny	310	275	229	190	166	152
	Poprodukcyjny	68	75	81	82	91	84

Liczba kobiet korzystających z pomocy

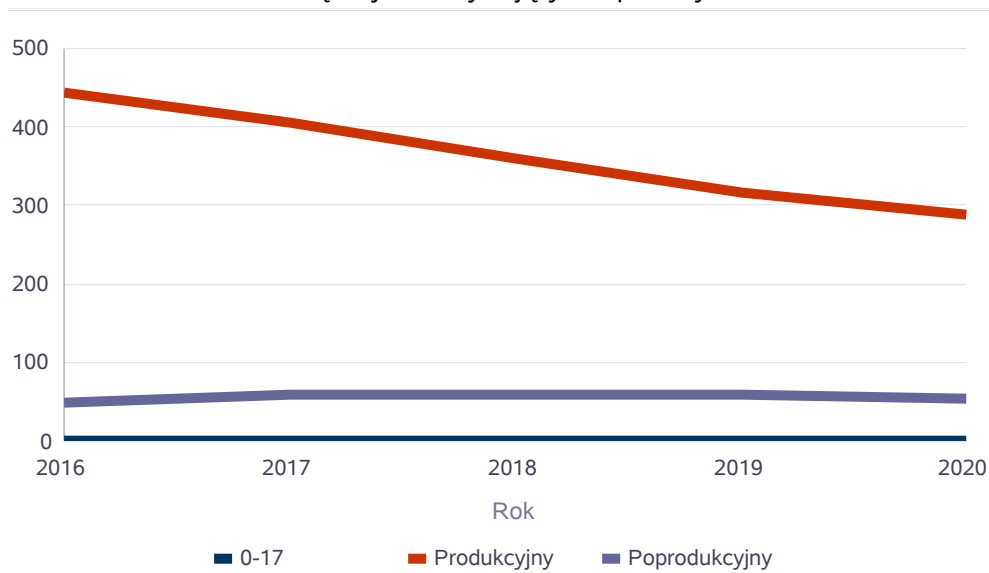




Liczba mężczyzn korzystających z pomocy społecznej.

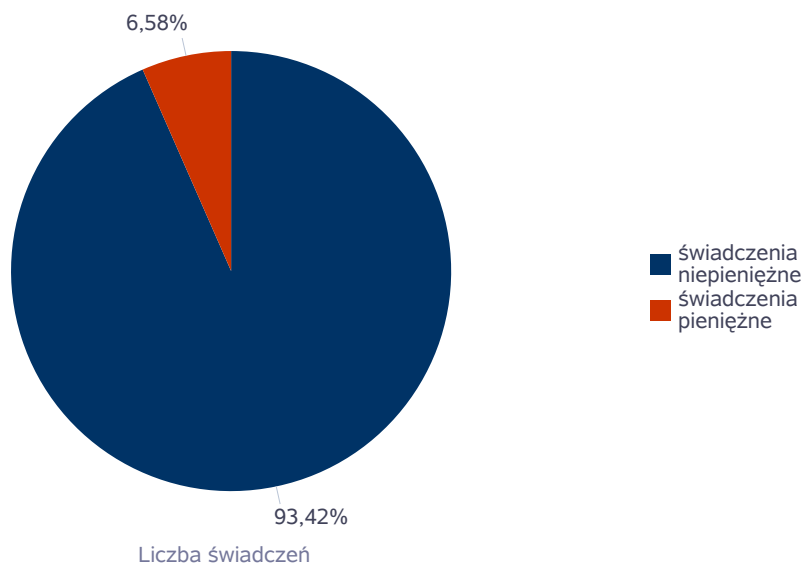
		Liczba mężczyzn korzystających z pomocy				
Poziom	Wiek	2016	2017	2018	2019	2020
Czeladź	0-17	1	1	1	1	1
	Produkcyjny	444	405	359	317	288
	Poprodukcyjny	48	58	60	60	55
Powiat (średnia)	0-17	74	58	52	41	34
	Produkcyjny	235	211	184	165	141
	Poprodukcyjny	26	28	25	24	21
Województwo (średnia)	0-17	130	105	91	77	64
	Produkcyjny	266	238	206	191	183
	Poprodukcyjny	28	31	31	33	32

Liczba mężczyzn korzystających z pomocy



Liczba świadczeń pieniężnych i niepieniężnych z pomocy społecznej w roku.

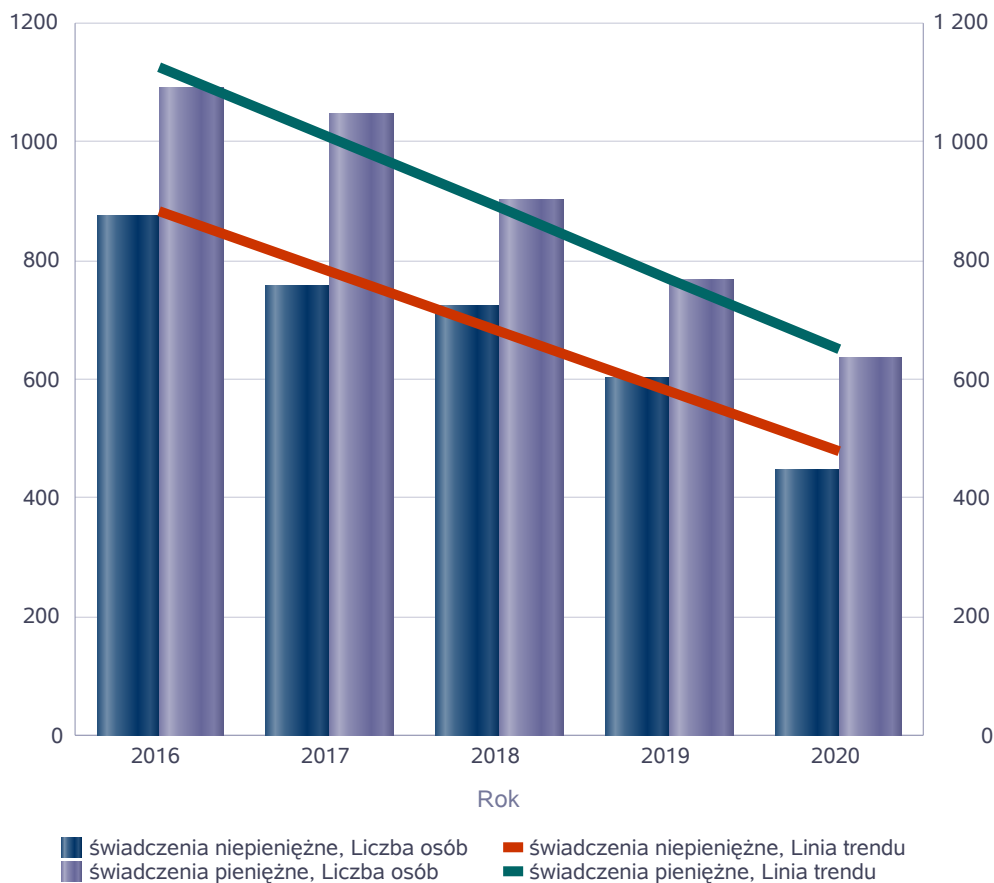
Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń
świadczenia niepieniężne	93 761
świadczenia pieniężne	6 608



Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych

Rodzaj świadczenia	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	876	758	725	602	447
świadczenia pieniężne	1089	1047	902	768	636

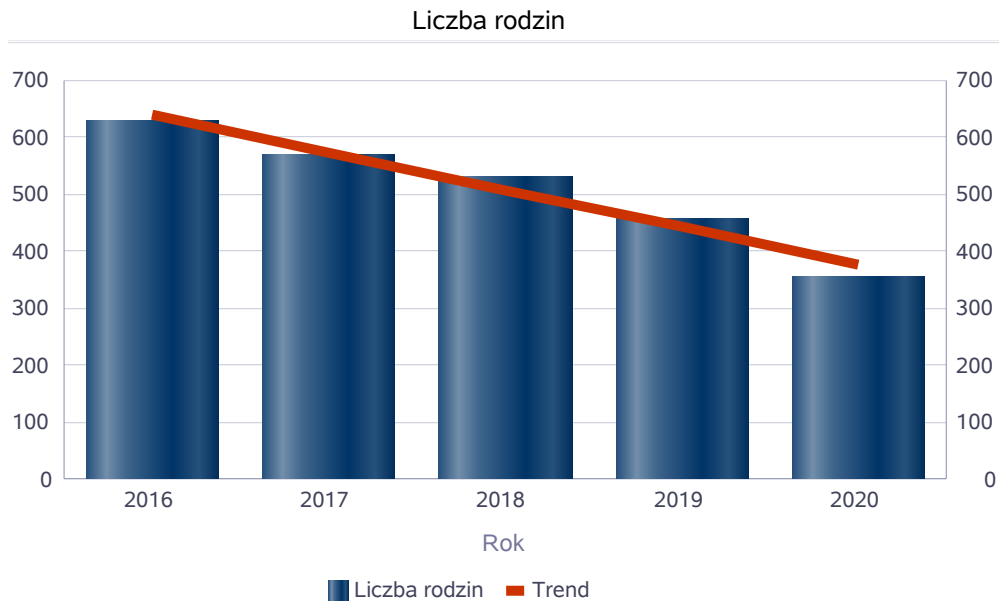
Liczba osób korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych



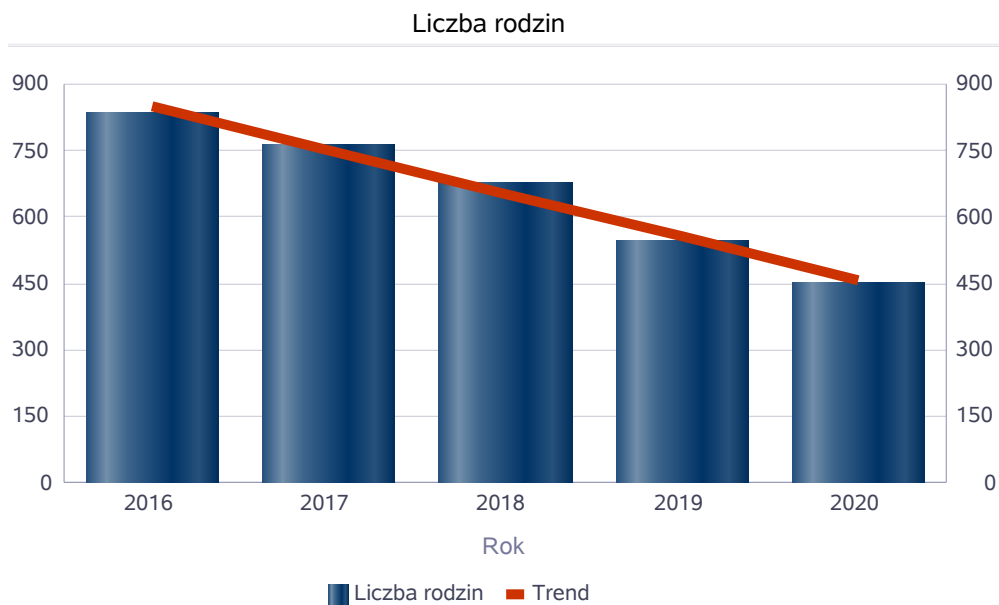
Liczba rodzin korzystających z świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

	Liczba rodzin				
Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
świadczenia niepieniężne	627	569	531	457	354
świadczenia pieniężne	833	763	674	544	450

świadczenia niepieniężne

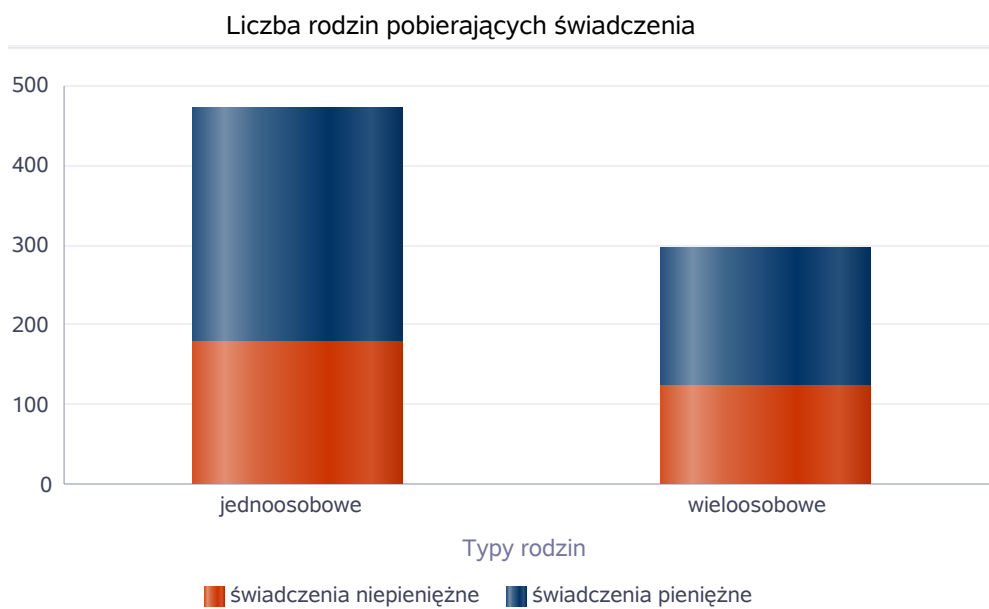


świadczenia pieniężne



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin w 2020 roku.

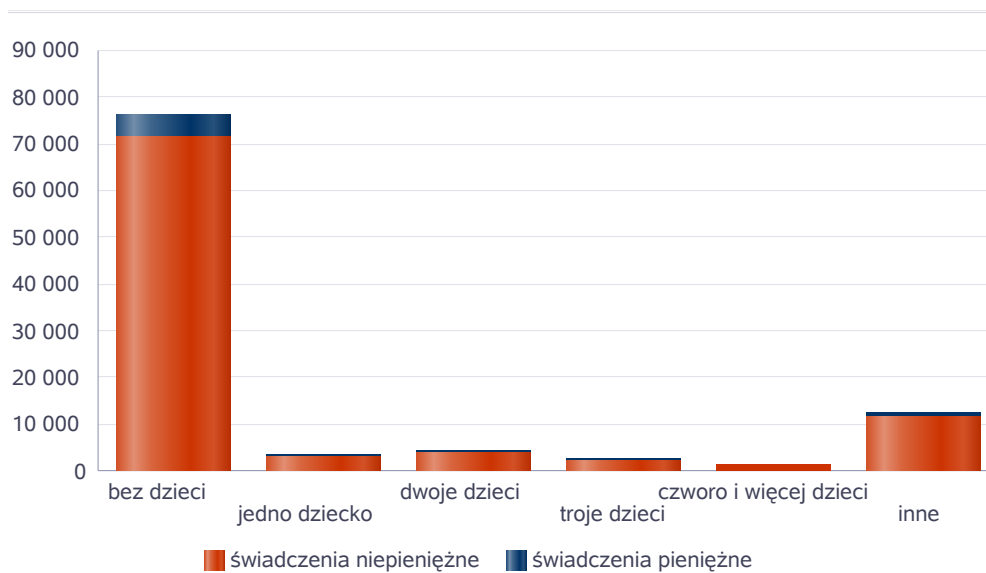
Typy rodzin	Liczba rodzin pobierających świadczenia		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
jednoosobowe	395	292	178
wielosobowe	216	175	122



Rodzaje świadczeń, z których korzystają poszczególne typy rodzin ze względu na liczbę dzieci w 2020 roku.

Typ rodziny	Liczba świadczeń		
	Ogółem	Świadczenia pieniężne	Świadczenia niepieniężne
bez dzieci	76231	4922	71309
jedno dziecko	3388	391	2997
dwoje dzieci	4494	390	4104
troje dzieci	2602	339	2263
czworo i więcej dzieci	1356	65	1291
inne	12298	501	11797

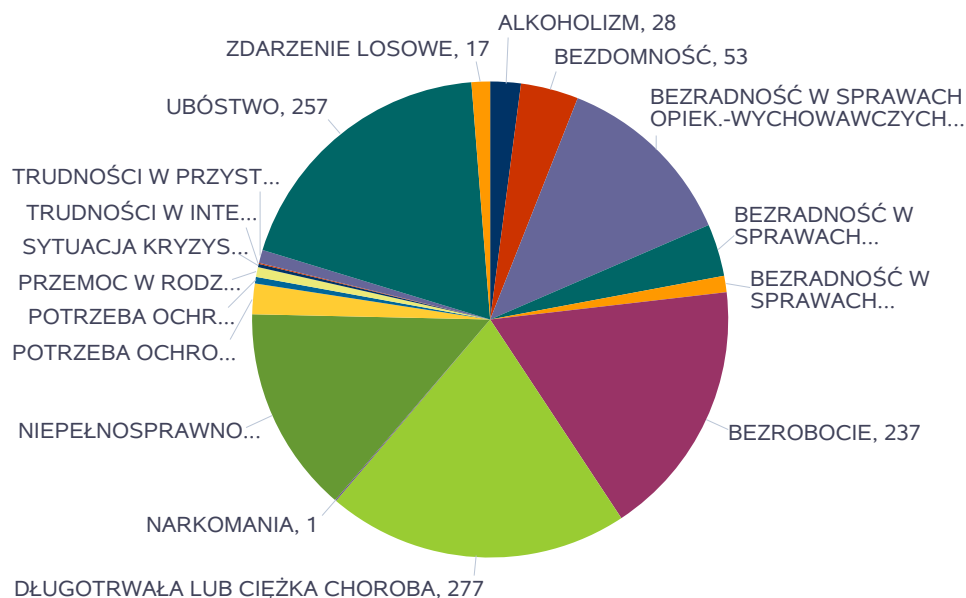
Liczba świadczeń



Powody udzielania pomocy rodzinom w 2020 roku.

Powody udzielenia pomocy i wsparcia - ranking	LICZBA RODZIN OGÓŁEM
DŁUGOTRWAŁA LUB CIĘŻKA CHOROBA	277
UBÓSTWO	257
BEZROBOCIE	237
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	190
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	169
BEZDOMNOŚĆ	53
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY NIEPEŁNE	48
ALKOHOLIZM	28
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	28
ZDARZENIE LOSOWE	17
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.-WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM - W TYM: RODZINY WIELODZIELNE	15
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	12
PRZEMOC W RODZINIE	9
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA - W TYM: POTRZEBA OCHRONY WIELODZIELNOŚCI	6
SYTUACJA KRYZYSOWA	3
NARKOMANIA	1
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODźCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	1

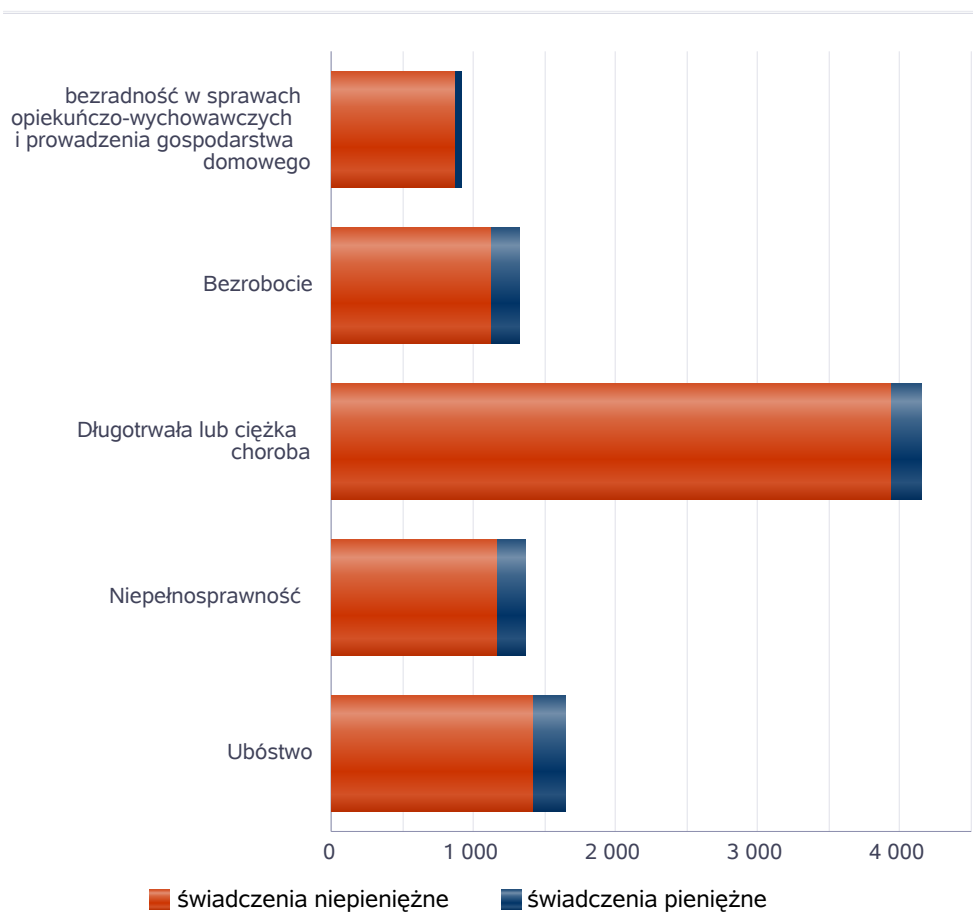
Powody udzielenia pomocy i wsparcia



Główne powody przyznania świadczeń w roku.

Powód przyznania	Ogółem	Liczba świadczeń	
		świadczenia niepieniężne	świadczenia pieniężne
Długotrwała lub ciężka choroba	4 155	3 940	215
Ubóstwo	1 640	1 424	216
Niepełnosprawność	1 358	1 163	195
Bezrobocie	1 315	1 125	190
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	915	873	42

Liczba świadczeń

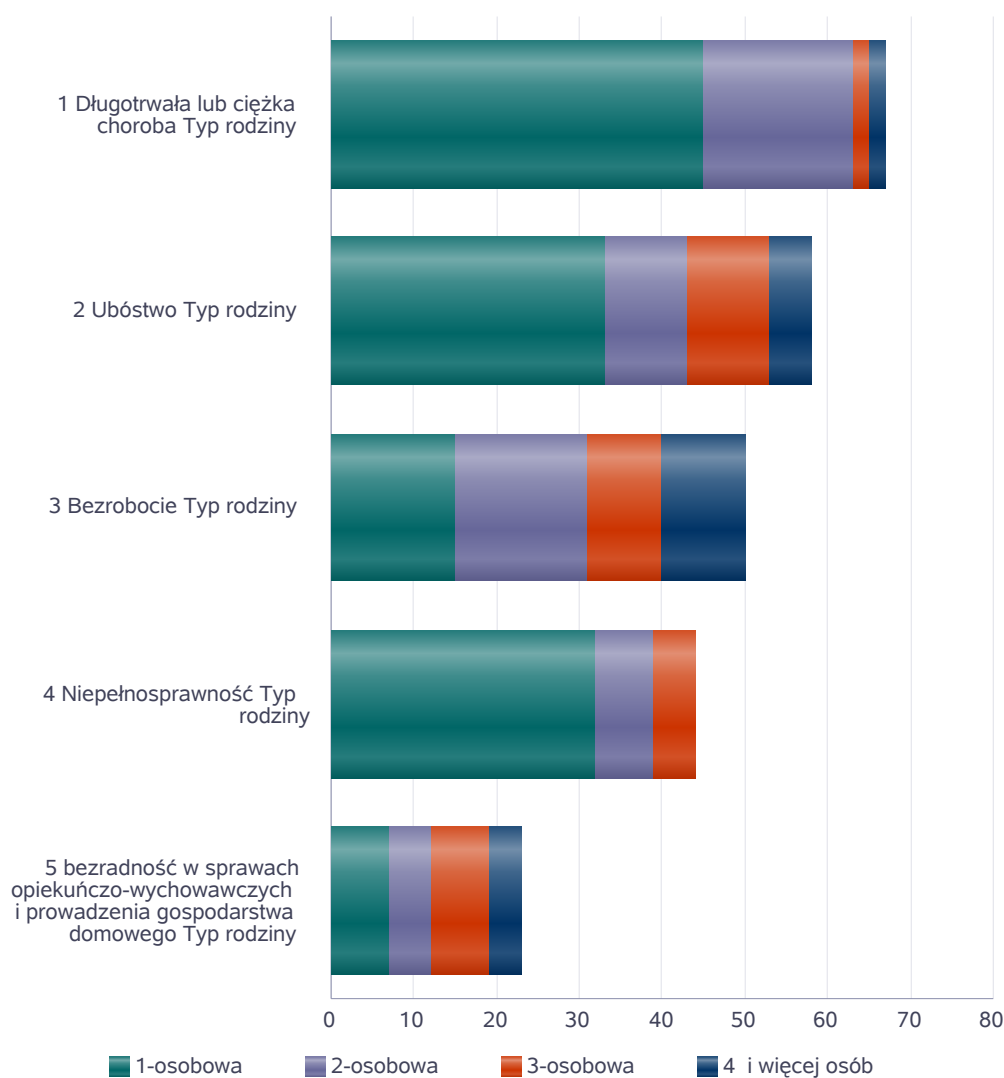




Główne powody przyznawania pomocy dla rodzin jednoosobowych i wieloosobowych

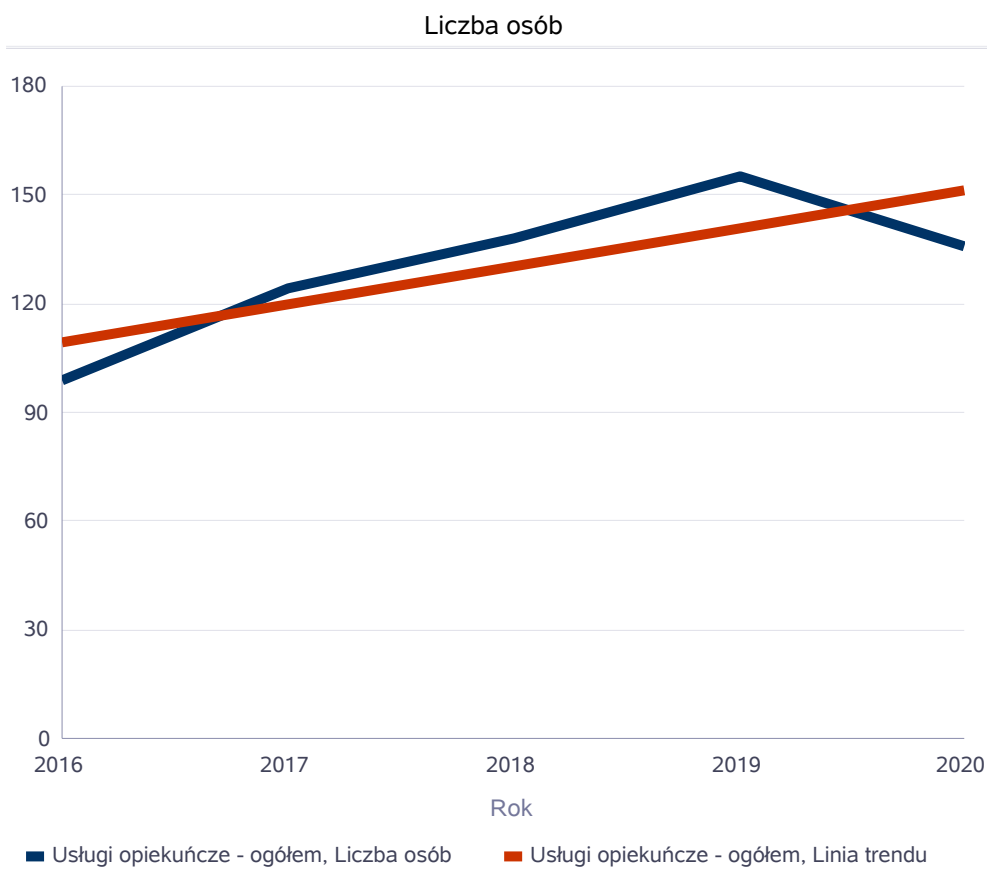
Powód przyznania	Ogółem	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny	Typ rodziny
		1-osobowa	2-osobowa	3-osobowa	4 i więcej osób
Długotrwała lub ciężka choroba	67	45	18	2	2
Ubóstwo	58	33	10	10	5
Bezrobocie	50	15	16	9	10
Niepełnosprawność	44	32	7	5	
bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	23	7	5	7	4

Liczba rodzin pobierających świadczenia wg powodów



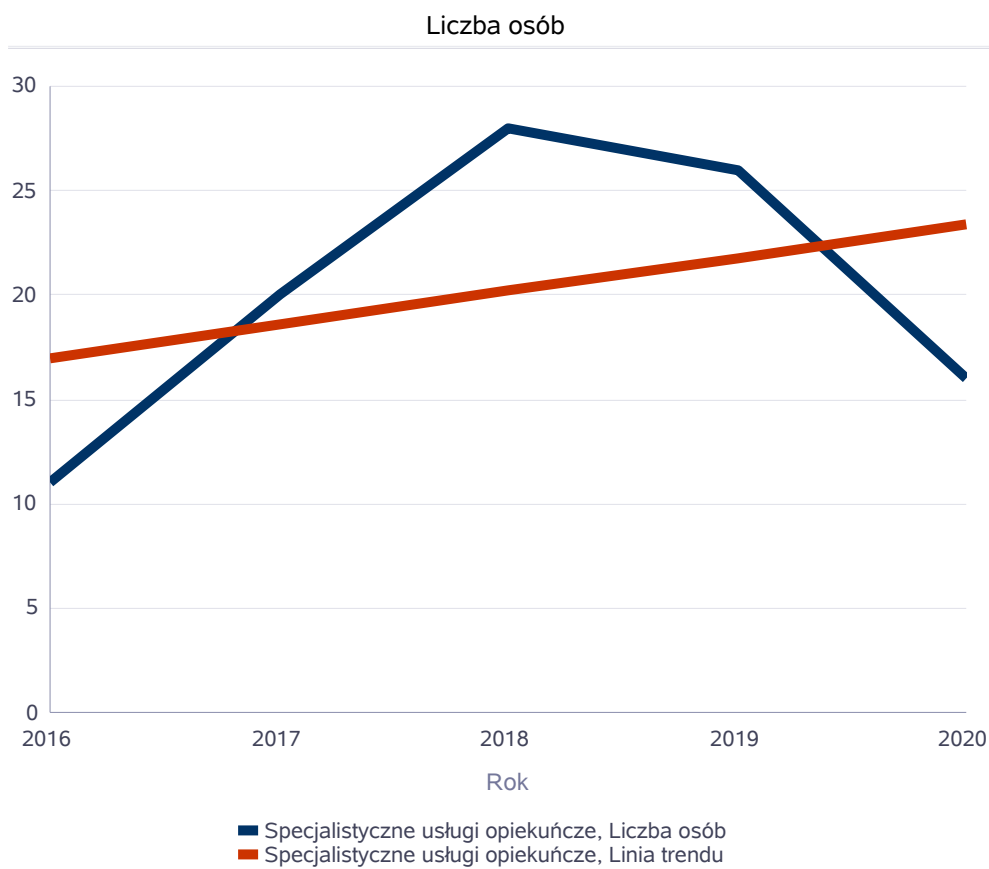
Liczba osób korzystających ze usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	99
2017	124
2018	138
2019	155
2020	136



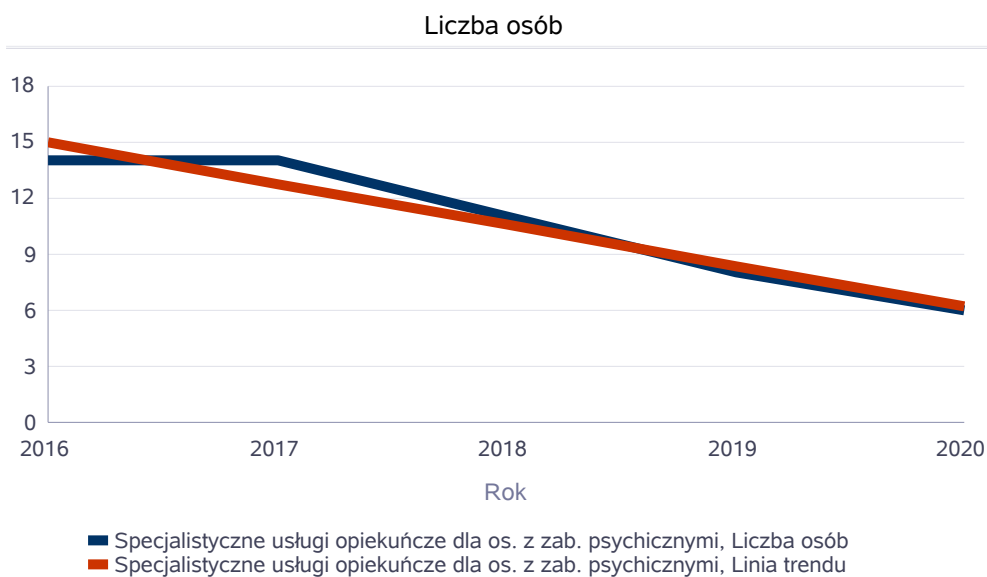
Liczba osób korzystających z specjalistycznych usług opiekuńczych.

Rok	Liczba osób
2016	11
2017	20
2018	28
2019	26
2020	16



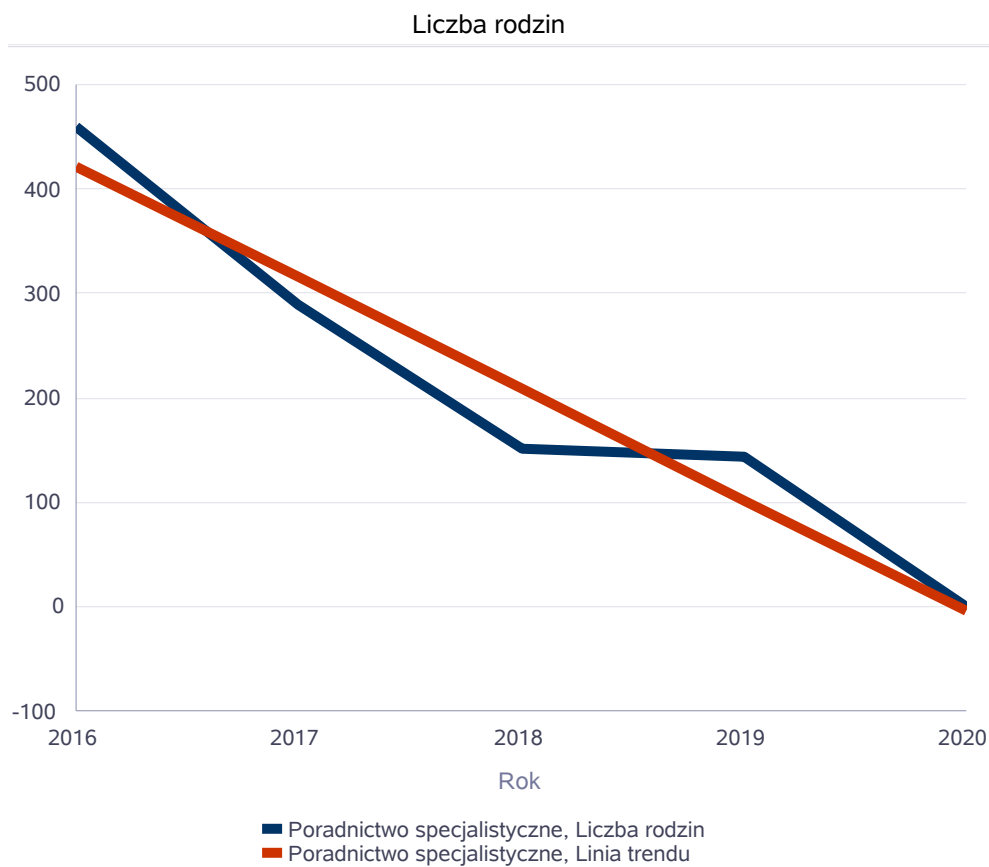
Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Rok	Liczba osób
2016	14
2017	14
2018	11
2019	8
2020	6



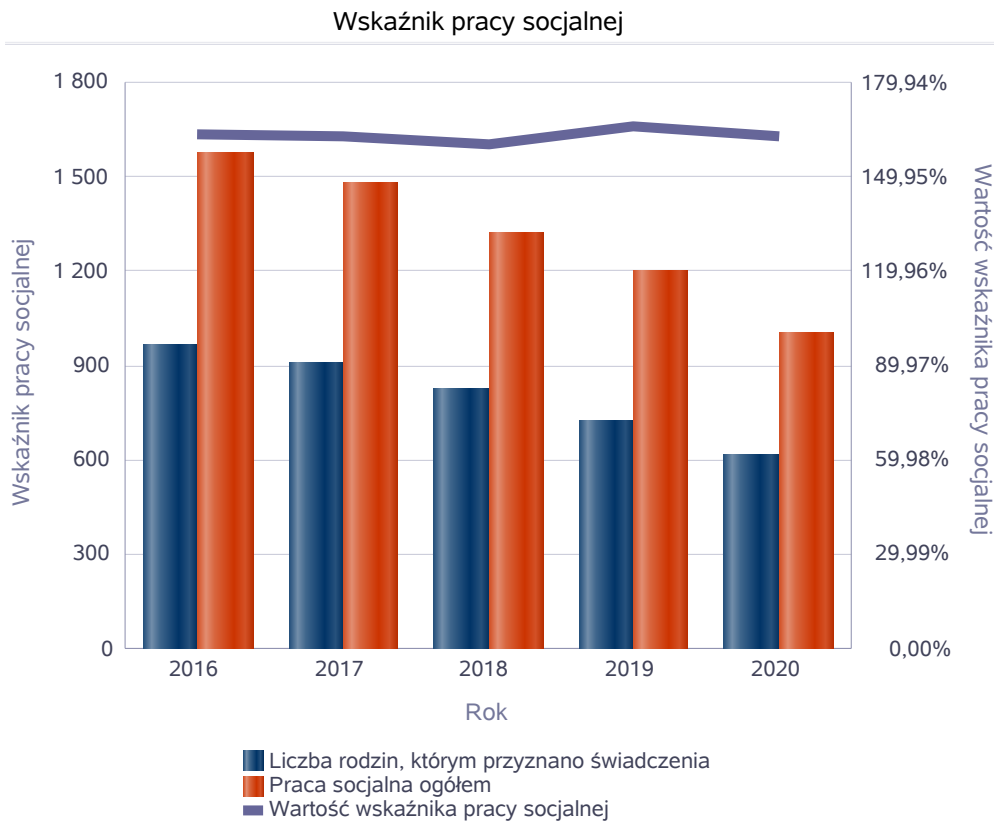
Liczba rodzin korzystających z poradnictwa specjalistycznego.

Rodzaj	Liczba rodzin w latach				
	2016	2017	2018	2019	2020
Poradnictwo specjalistyczne	459	290	151	143	0



Wskaźnik pracy socjalnej - wskaźnik obliczany jako stosunek liczby rodzin objętych pracą socjalną do rodzin osób, którym przyznano świadczenie pomnożony przez 100%.

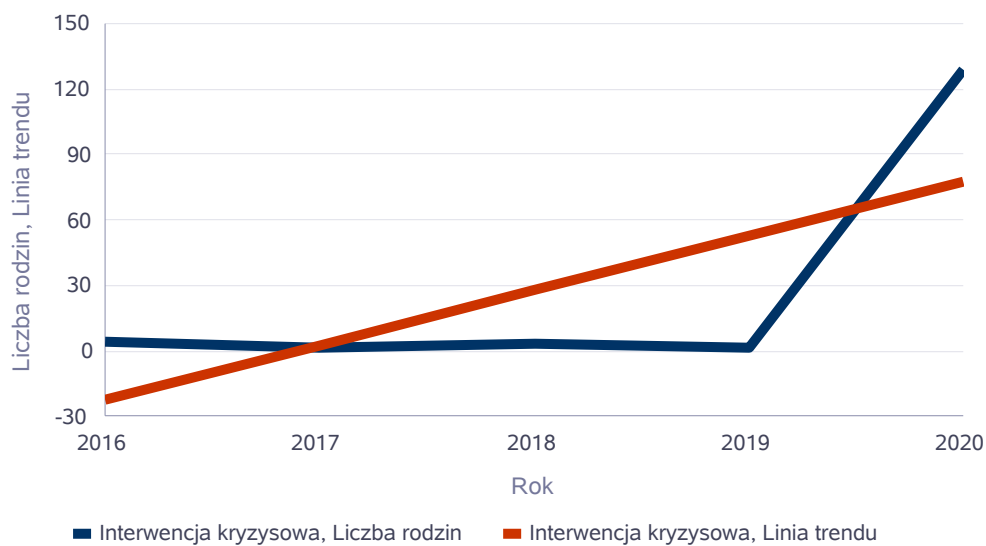
	2016	2017	2018	2019	2020
Wskaźnik pracy socjalnej	163,66%	162,71%	160,32%	166,20%	162,52%
Liczba rodzin, którym przyznano świadczenia	963	909	824	722	619
Praca socjalna ogółem	1 576	1 479	1 321	1 200	1 006



Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej.

	Liczba rodzin				
Udzielone świadczenia	2016	2017	2018	2019	2020
Interwencja kryzysowa	4	1	3	1	129

Liczba rodzin korzystających z interwencji kryzysowej

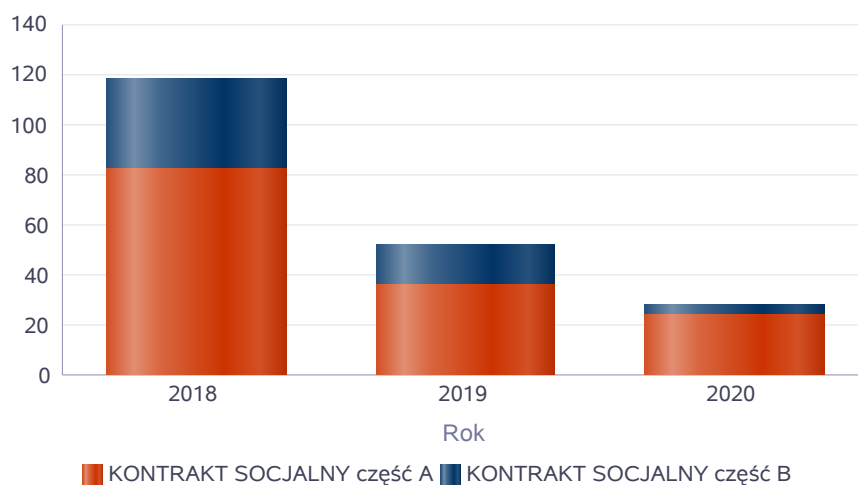


## Kontrakt socjalny.

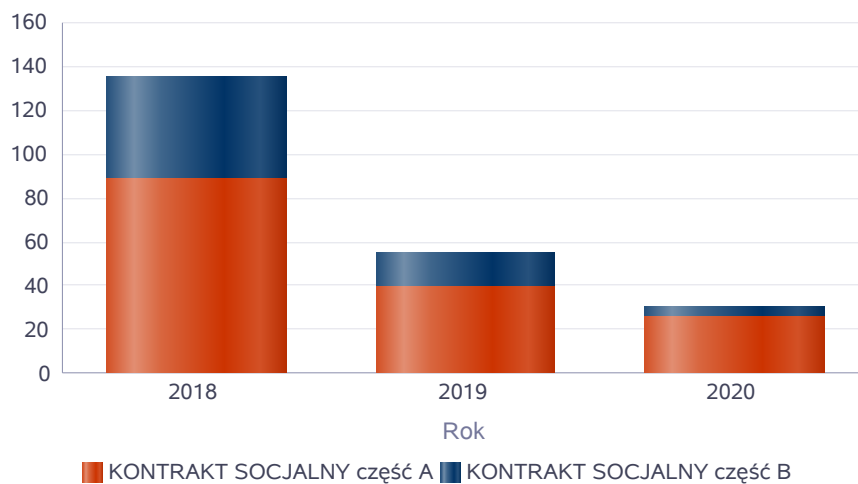
Wskaźnik obliczany jako udział osób objętych kontraktem socjalnym typu A i typu B w ogólnej liczbie osób nim objętych.

Rok	Praca socjalna	Liczba kontraktów/projektów	Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi
2018	KONTRAKT SOCJALNY część A	82	88
	KONTRAKT SOCJALNY część B	36	47
2019	KONTRAKT SOCJALNY część A	36	39
	KONTRAKT SOCJALNY część B	16	16
2020	KONTRAKT SOCJALNY część A	24	26
	KONTRAKT SOCJALNY część B	4	4

Liczba kontraktów/projektów



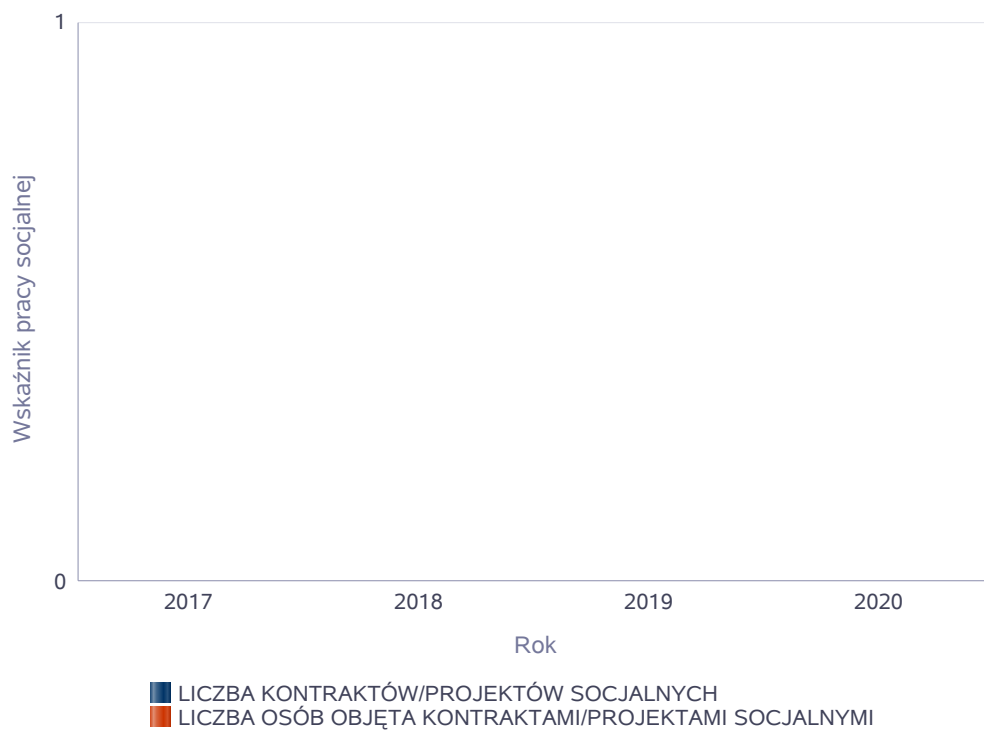
Liczba osób objętych kontraktami/projektami socjalnymi





Liczba projektów społecznych w odniesieniu do liczby osób nimi objętych.

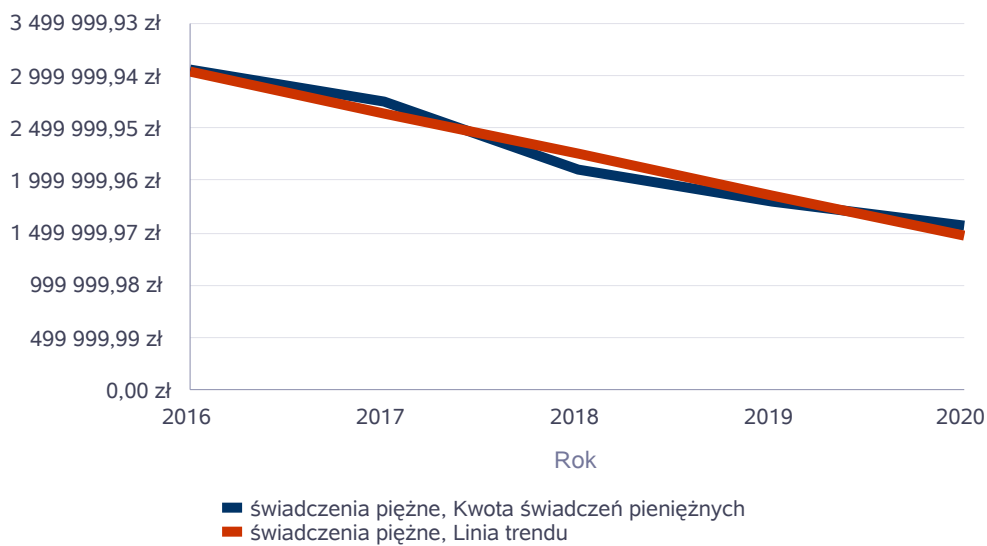
	2017	2018	2019	2020
LICZBA KONTRAKTÓW/PROJEKTÓW SOCJALNYCH	0	0	0	0
LICZBA OSÓB OBJĘTA KONTRAKTAMI/PROJEKTAMI SOCJALNYMI	0	0	0	0



## Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej

Rok	Kwota świadczeń pieniężnych
2016	3 057 952,57 zł
2017	2 744 108,50 zł
2018	2 103 480,34 zł
2019	1 800 039,61 zł
2020	1 568 132,72 zł

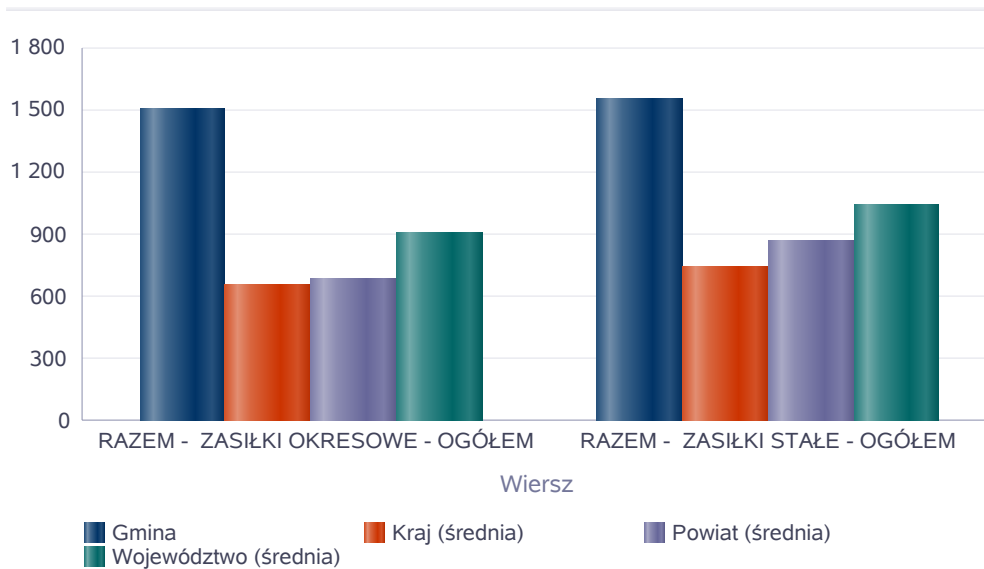
Kwota świadczeń pieniężnych



Podstawowe statystyki dla świadczeń pieniężnych

Poziom	Wiersz	Liczba świadczeń
Gmina	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	1 504
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 553
Powiat (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	690
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	865
Województwo (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	911
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	1 047
Kraj (średnia)	RAZEM - ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	653
	RAZEM - ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM	745

Liczba świadczeń



**DANE O KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY I WSPARCIA  
w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY I WSPARCIA</b>				
Liczba osób	1	1 211	1 755	1 755
<b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b>				
Liczba osób	2	1 122	916	916
W tym: osoby długotrwale korzystające	3	751	445	445
Wiek 0-17	4	280	193	193
Wiek produkcyjny *	5	612	519	519
Wiek poprodukcyjny **	6	249	211	211
Liczba rodzin	7	722	619	619
Liczba osób w rodzinach	8	1 306	1 025	1 025
<b>w tym: KOBIETY (z wierszy 2-6)</b>				
Ogółem	9	557	447	447
W tym: osoby długotrwale korzystające	10	342	199	199
Wiek 0-17	11	128	94	94
Wiek 18-59	12	253	204	204
Wiek 60 lat i więcej	13	176	149	149
<b>OSOBY I RODZINY, Z KTÓRYMI PRZEPROWADZONO WYWIAD ŚRODOWISKOWY</b>				
Liczba osób ogółem	14	922	766	766
Liczba rodzin	15	893	736	736
Liczba osób w rodzinach	16	1 583	1 229	1 229
<b>KONTRAKT SOCJALNY</b>				
Liczba zawartych kontraktów socjalnych - ogółem	17	52	28	28
Liczba osób objętych kontraktem socjalnym - ogółem	18	55	30	30

\* wiek produkcyjny: kobiety w wieku 18-59 lat, mężczyźni 18-64 lat

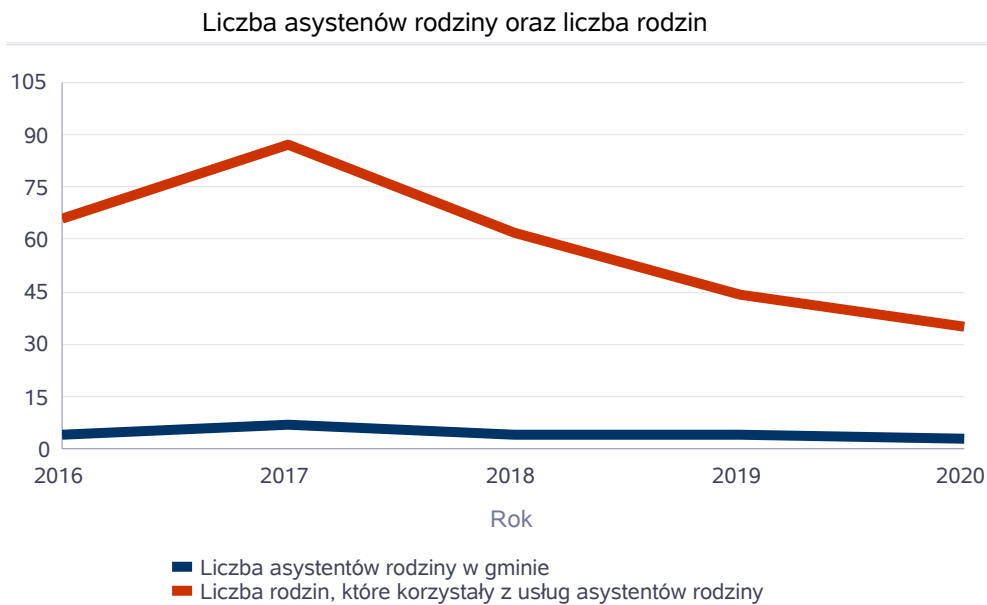
\*\* wiek poprodukcyjny: kobiety w wieku 60 i więcej, mężczyźni 65 i więcej

### 3.1. Dane o korzystających z pomocy i wsparcia GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR

Pomoc i wsparcie w gminie Czeladź z pomocy społecznej w 2020 roku w postaci świadczeń pieniężnych uzyskały 636 osoby, zaś w postaci świadczeń niepieniężnych 354 osób. Odpłatność gminy za pobyt w Domu Pomocy Społecznej dotyczyła 104 osób. W gminie funkcjonowało 4 asystentów rodziny, którzy objęli swoją opieką 35 rodzin. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej w podziale na zasiłki stałe, okresowe oraz celowe, liczby asystentów rodziny, liczby rodzin wspieranych i liczby osób objętych pracą asystenta rodziny. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, która jest filarem działań MOPS, realizuje także zadania z zakresu ustaw o: świadczeniach rodzinnych, - pomocy osobom uprawnionym do alimentów, - ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, - pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, - wsparciu kobiet w ciąży i rodzin Za życiem - realizacja wypłat świadczeń w ramach programu „Dobry start” - dodatkach mieszkaniowych, - prawo energetyczne (dodatek energetyczny), - systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów), - wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, - przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, - wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, - świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, - promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, - Karcie Dużej Rodziny, - finansach publicznych, dodatkowo: - realizuje projekty ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, - koordynuje realizację prac społecznie użytecznych w gminie, - koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy, - uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, - uczestniczy w pracach Komisji Mieszkaniowej, - realizuje przewozy osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy, - realizuje Program Rodzinka 2+, - realizuje Czeladzki Program Senior 60+, - prowadzi Klub Seniora „Wrzos” przy ul. Rynek 22, - prowadzi zajęcia w Centrum Usług Społecznych przy ul. Rynek 22. – prowadzi Placówkę Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” przy ul. Bidermanna 2, – koordynuje działania realizowane w Centrum Usług Społecznościowych i Aktywności Lokalnej na ul. Bidermanna 2.

Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny.

	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	4	7	4	4	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów rodziny	66	87	62	44	35



**Dane o korzystających z pomocy i wsparcia  
 GMINA - ZADANIA OPS ORAZ MOPS, MOPR  
 wypełniana wyłącznie przez gminy i miasta na prawach powiatu  
 w całym okresie sprawozdawczym**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>SWIADCZENIA PIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>ZASIŁEK STAŁY</b>				
Liczba osób	1	166	154	154
Kwota świadczeń w złotych	2	809 071	804 187	804 187
<b>W tym: (wiersze 3-6)</b>				
<b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b>				
Liczba osób	3	143	131	131
Kwota świadczeń w złotych	4	731 992	728 864	728 864
<b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b>				
Liczba osób	5	31	27	27
Kwota świadczeń w złotych	6	77 079	75 323	75 323
<b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>				
Liczba osób	7	366	265	265
Kwota świadczeń w złotych	8	607 768	467 372	467 372
<b>W tym: (wiersze 9-16)</b>				
<b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>				
Liczba osób	9	318	238	238
Kwota świadczeń w złotych	10	533 732	398 477	398 477
<b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>				
Liczba osób	11	63	34	34
Kwota świadczeń w złotych	12	37 543	35 547	35 547
<b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>				
Liczba osób	13	35	30	30
Kwota świadczeń w złotych	14	16 533	19 025	19 025
<b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b>				
Liczba osób	15	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	16	0	0	0
<b>Zasiłek okresowy kontynuowany niezależnie od dochodu na podstawie art. 38 ust. 4a i 4b</b>				
Liczba osób	17	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	18	0	0	0
<b>ZASIŁEK CELOWY OGÓLEM</b>				
Liczba osób	19	711	579	579
Kwota świadczeń w złotych	20	382 391	281 420	281 420
<b>W tym: (wiersze 21 - 22)</b>				
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY W RAMACH PROGRAMU WIELOLETNIEGO "POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU"</b>				
Liczba osób	21	274	278	278
Kwota świadczeń w złotych	22	110 640	132 000	132 000
<b>ZASIŁEK CELOWY PRZYZNANY NIEZALEŻNIE OD DOCHODU na podstawie art. 39a ust. 1 i 2</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba osób	23	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	24	0	0	0
<b>ŚWIADCZENIA NIEPIENIĘŻNE Z POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
<b>POSIŁEK OGÓLEM</b>				
Liczba osób	25	420	268	268
Kwota świadczeń w złotych	26	363 081	262 121	262 121
<b>W tym: (z wierszy 25 - 26)</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	27	219	131	131
Kwota świadczeń w złotych	28	87 819	29 489	29 489
<b>W tym (z wierszy 25-26):</b>				
<b>POSIŁEK świadczenie przyznane w ramach programu wieloletniego "Posiłek w szkole i w domu"</b>				
Liczba osób	29	405	258	258
Kwota świadczeń w złotych	30	324 086	245 557	245 557
<b>W tym (z wierszy 29-30):</b>				
<b>DLA DZIECI</b>				
Liczba osób	31	226	136	136
Kwota świadczeń w złotych	32	75 457	20 125	20 125
<b>SCHRONIENIE - OGÓLEM</b>				
Liczba osób	33	53	32	32
Kwota świadczeń w złotych	34	340 506	294 285	294 285
<b>UBRANIE</b>				
Liczba osób	35	0	0	0
Kwota świadczeń w złotych	36	0	0	0
<b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b>				
Liczba rodzin	37	5	15	15
Kwota świadczeń w złotych	38	8 199	28 669	28 669
<b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba osób	39	115	104	104
Kwota świadczeń w złotych	40	3 026 859	2 728 498	2 728 498
<b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>				
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	41	44	35	35
Liczba rodzin wspierających	42	0	0	0
Liczba asystentów rodziny	43	4	3	3
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	44	922 257	1 009 214	1 009 214

#### 4. Inne rodzaje pomocy i świadczeń

Liczba pobierających w roku oceny świadczenie wychowawcze wyniosła 3197 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zwiększyła się o 6 rodzin (co stanowi spadek o 0,19 % w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie świadczenia wychowawczego wyniosła 26 916 373 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zwiększyła o 7 478 033. Średnio miesięczna liczba pobierających w roku oceny zasiłek rodzinny wyniosła 419 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta zmalała o 146 rodziny (co stanowi spadek o 25,84% w stosunku do roku poprzedniego). Całkowita kwota przyznanego świadczenia w formie zasiłku rodzinnego wyniosła 1 946 601,18 zł i w porównaniu z rokiem poprzednim zmalała o 429 714, 43 zł.



Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze. Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych związanych jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych i wynika z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Przedmiotowe zadania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi realizowane są w ramach Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Świadczenie rodzicielskie. Od 1 stycznia 2016 roku na mocy ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych obowiązuje nowy rodzaj świadczenia – świadczenie rodzicielskie (Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw). Zadania związane z realizacją ww świadczenia realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych. Celem świadczenia rodzicielskiego jest zwiększenie pomocy finansowej w związku z urodzeniem dziecka, przyjęciem go na wychowanie lub objęciem dziecka pieczęcią zastępczą dla tych rodziców, którzy nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego. Ustawodawca wprowadzając nowy rodzaj świadczenia rozszerzył krąg osób, które mogą skorzystać z pomocy państwa w przypadku urodzenia dziecka, przysposobienia go bądź objęcia dziecka pieczęcią zastępczą. W 2017 roku świadczeniem rodzicielskim byli również objęci rodzice, których dzieci urodziły się przed 1 stycznia 2016 roku, jeśli od urodzenia dziecka nie minęły jeszcze 52 tygodnie albo więcej w przypadku ciąży mnogiej. Uprawnienie do otrzymywania świadczenia rodzicielskiego za okres od 1 stycznia 2016 r. do momentu, gdy upłynie oznaczony czas od porodu albo przysposobienia bądź objęcia opieką.

Świadczenie wychowawcze. W dniu 01.04.2016 roku do systemu prawnego została wprowadzona ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Ustawa wprowadza nowe świadczenie - świadczenie wychowawcze. Celem wprowadzonej ustawy jest pomoc finansowa kierowana do rodzin wychowujących dzieci do 18. roku życia, która ma zmniejszyć obciążenia finansowe rodzin związane z wychowywaniem dzieci oraz zachęcać do podejmowania decyzji o posiadaniu większej liczby dzieci. Częściowe pokrycie wydatków związanych z zaspokojeniem potrzeb życiowych i wychowywaniem dzieci. Ustawa zmniejsza istniejące obecnie ekonomiczne ograniczenia, w szczególności wśród młodych ludzi decydujących się na posiadanie potomstwa, zwłaszcza drugiego i kolejnego dziecka. Istotą wprowadzanych ustawą regulacji jest objęcie świadczeniem wychowawczym możliwie jak najszerszego zakresu osób posiadających na swoim utrzymaniu dzieci, realizując tym samym podstawowy cel, tj. wsparcie ekonomiczne rodzin, w szczególności tych zagrożonych ubóstwem, oraz częściowe pokrycie wydatków rodziców lub opiekunów dzieci z tytułu wysokich kosztów ich wychowania i wykształcenia. Ustawa zakłada, że świadczenie wychowawcze przysługiwać będzie do czasu osiągnięcia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze na każde uprawnione dziecko przysługiwać w wysokości 500 zł miesięcznie. W latach 2016-2019 Świadczenie wychowawcze na drugie i każde kolejne dziecko przysługiwało bez względu na osiągany przez rodzinę dochód. Natomiast w przypadku pierwszego dziecka gdy dochód rodziny nie przekroczył kwoty 800 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy w rodzinie znajduje się dziecko niepełnosprawne kwoty 1200 zł. Natomiast od lipca 2019r. Świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia bez względu na osiągany przez rodzinę dochód.

Zasiłek dla opiekuna W dniu 15 maja 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu oraz wypłacie zasiłków dla opiekuna. Przedmiotowa ustawa reguluje kwestie ustalenia prawa do zasiłku dla opiekuna dla osób którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (DZ.U. z 2013 rok, poz. 1548 oraz poz.1557) z dniem 1 lipca 2013r.Świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zarówno w zakresie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych do alimentów jak również wszystkie ustawowe działania wynikające z ww ustawy prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych „Za życiem” W dniu 01.01.2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce dziecka, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na wysokość dochodu. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin. Wnioski złożone po tym terminie pozostawia się bez rozpatrzenia. Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. W 2017 roku z przedmiotowej pomocy skorzystała jedna rodzina, której wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, natomiast w 2018 roku skorzystały trzy rodziny, którym wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, co łącznie wyniosło 12.000,00 zł. W 2019 roku nie wypłacono żadnej kwoty. W 2020 roku skorzystały 2 rodziny, którym jednorazowo wypłacono kwotę 4.000,00 co łącznie wyniosło 8.000,00 zł

„Dobry start” Świadczenie „Dobry start” zostało wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku, na podstawie art. 187a ust.2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Rozporządzenie określa szczegółowe warunki rządowego programu „Dobry start” ustanowionego uchwałą Rady Ministrów (M.P. poz.514). Świadczenie przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko 20. roku życia, a w przypadku dzieci lub osób uczących się do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Należy nadmienić, że w rozporządzeniu została rozszerzona definicja niepełnosprawności o osoby legitymujące się orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno-wychowawczych organizowanych zgodnie z przepisami o ochronie zdrowia psychicznego. Należy ponadto uwzględnić, że z programu wyłączone są dzieci objęte obowiązkiem rocznego przygotowania przedszkolnego oraz studenci. Świadczenie „Dobry start” jest niezależne od dochodu. Świadczenie przysługuje raz w roku, w wysokości 300,00 zł, a w przypadku, gdy w stosunku do danego dziecka sprawowana jest opieka naprzemienna w wysokości połowy świadczenia tj. 150,00 zł. Wnioski składa się w organie właściwym ze względu na miejsce zamieszkania, prowadzącym postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego. Wnioski składa się począwszy od 1 lipca danego roku, w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną, a w przypadku wniosków składanych drogą tradycyjną począwszy od 1 sierpnia danego roku. Wnioski należy złożyć do 30 listopada, po upływie tego terminu wnioski pozostawiane są bez rozpatrzenia. Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji, a jedynie powiadomienia przez organ właściwy o przyznaniu świadczenia drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej. Decyzje wydaje się w przypadku odmowy świadczenia „Dobry start” lub nienależnie pobranego świadczenia.

Dodatki mieszkaniowe. Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Dodatek energetyczny. Dodatek energetyczny przyznawany jest na podstawie art. 5c Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 755 ) oraz obwieszczenia Ministra Gospodarki z dnia 11 kwietnia 2019r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2019 r. do dnia 30 kwietnia 2020r. (M.P. z 2019 r. poz. 402).

Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Czeladź, udzielana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty w formie stypendiów i zasiłków szkolnych. Zadaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia. Karta Dużej Rodziny. Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Karta przysługuje samotnemu rodzicowi, rodzicom (także zastępczym, opiekunom w pieczy zastępczej), małżonkowi rodzica. Kartę otrzymują nie tylko obywatele polscy, ale też cudzoziemcy mający pozwolenie na pobyt stały w Polsce. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Czeladzki Program Senior 60+. Od 1 października 2015r. Miasto Czeladź rozpoczęło realizację programu „Czeladzki Senior 60+”. Jest on skierowany do osób, które ukończyły 60 rok życia i mieszkają w Czeladzi. Program jest jednym z elementów lokalnej polityki społecznej wobec ludzi starszych.

#### Program Rodzinka 2+

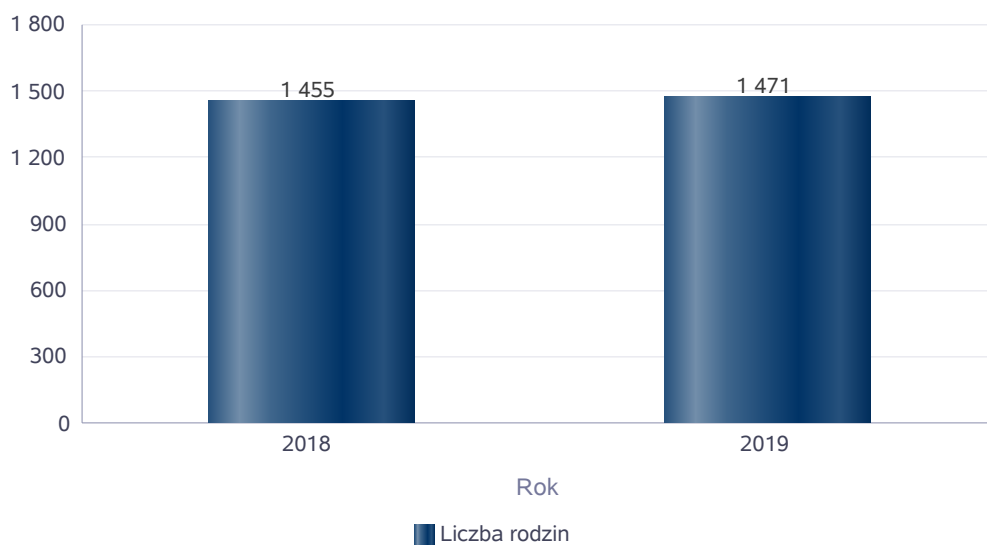
Od 1 stycznia 2016 roku każda rodzina, która mieszka w Czeladzi, posiada co najmniej dwoje dzieci może przystąpić do Programu Rodzinka 2+. Program ten jest jednym z elementów polityki prorodzinnej prowadzonej przez Miasto Czeladź. Wdrożenie go daje możliwość wsparcia czeladzkiej rodziny, również przez lokalnych przedsiębiorców. Uruchomienie Programu tworzy podwaliny dla szeregu innych przedsięwzięć gminnych, których odbiorcami są czeladzkie rodziny. Podejmowane działania lokalne wpływają na tworzenie pozytywnej atmosfery poszanowania i akceptacji wartości rodziny. Celami Programu są: budowanie przychylnego klimatu wśród lokalnej społeczności dla czeladzkiej rodziny, kształtowanie pozytywnych postaw społecznych, eliminowanie negatywnych stereotypów i propagowanie pomocniczości wśród mieszkańców Czeladzi oraz odciążenie domowych budżetów rodzin objętych programem. Każda czeladzka rodzina posiadająca kartę Rodzinka 2+ może korzystać z wielu ulg, rabatów oferowanych przez Partnerów programu. Do udziału w programie pozyskiwani są sukcesywnie Partnerzy zewnętrzni (podmioty gospodarcze, organizacje społeczne), aby poszerzać i urozmaicać pakiet ulg, które w rezultacie odciążą ich budżety domowe, zachęcą do korzystania z dóbr oferowanych przez Miasto, zaktywizują i zintegrują poprzez udział w organizowanych wspólnie wydarzeniach miejskich.

Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące: liczby rodzin, które otrzymały świadczenie wychowawcze w ciągu roku, kwoty świadczenia wychowawczego w ciągu roku, liczby rodzin i kwoty świadczeń w zakresie zasiłków rodzinnych, dodatków do zasiłków rodzinnych, jednorazowych dodatków z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka, liczby i kwot świadczeń pielęgnacyjnych, zasiłku pielęgnacyjnego, zasiłku pielęgnacyjnego dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłku pielęgnacyjnego dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalnego zasiłku opiekuńczego, zasiłku dla opiekuna, świadczeń alimentacyjnych.

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczenia wychowawczego.  
Dane za rok 2019 dotyczą okresu od stycznia do czerwca.

Rok	Liczba rodzin
2018	1 455
2019	1 471

Średnia liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych



Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń.

Rok	Wydatki
2017	13 177 813,00 zł
2018	12 608 613,00 zł
2019	19 438 340,00 zł
2020	26 916 975,00 zł

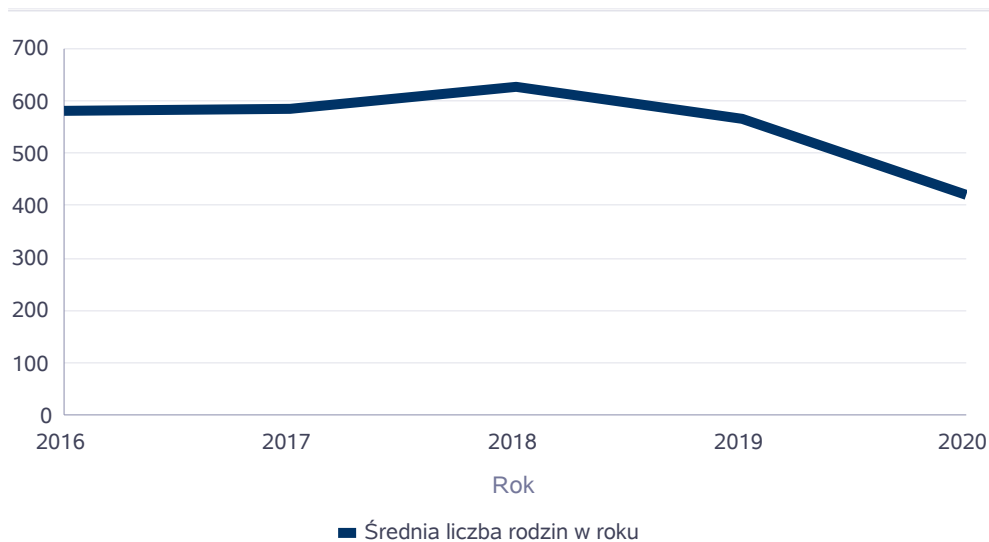
Świadczenie wychowawcze - kwota świadczeń



Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz korzystających z jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami	580	584	628	565	419

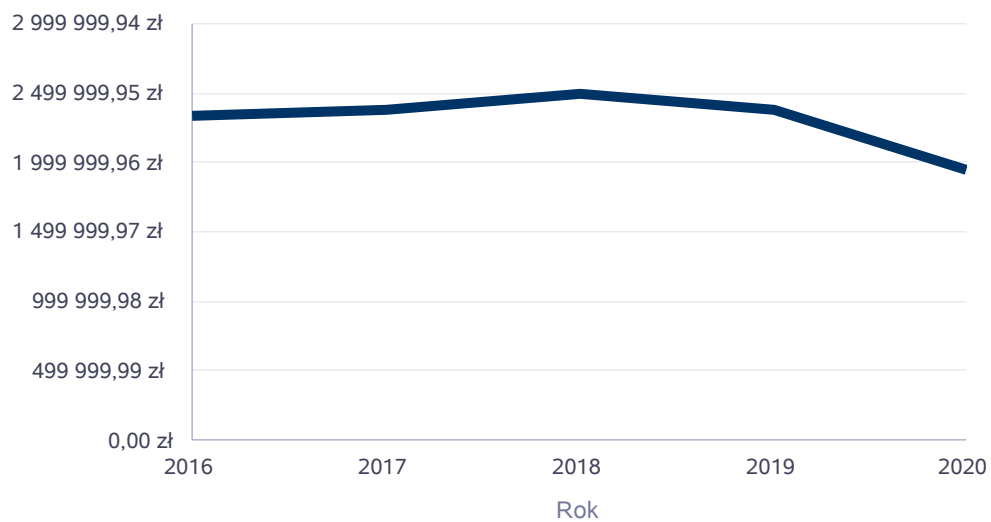
Średniomiesięczna liczba rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz dodatkami



Kwotę zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami ogółem wypłaconych w ciągu roku.

Rok	Kwota
2016	2 334 064,30 zł
2017	2 373 196,39 zł
2018	2 495 257,17 zł
2019	2 376 315,61 zł
2020	1 946 601,18 zł

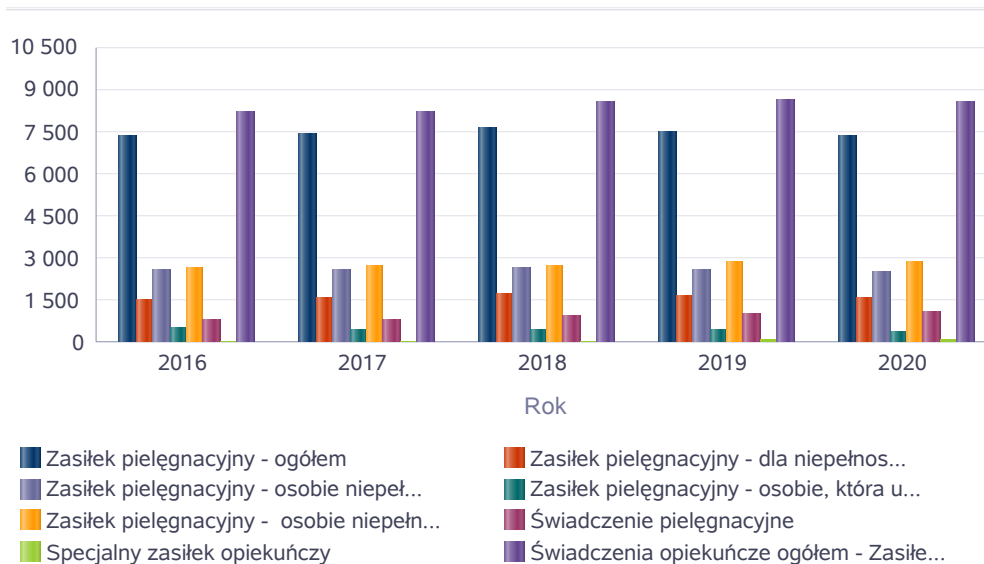
Kwota zasiłków rodzinnych wraz dodatkami oraz jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka



Liczba świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób, które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

Świadczenia opiekuńcze	Liczba świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	7 357	7 378	7 596	7 504	7 317
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	1 551	1 585	1 742	1 652	1 557
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	2 619	2 619	2 664	2 562	2 497
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	546	470	444	447	398
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	2 641	2 704	2 746	2 843	2 865
Świadczenie pielęgnacyjne	806	795	920	1 003	1 127
Specjalny zasiłek opiekuńczy	51	42	39	89	76
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	8 214	8 215	8 555	8 596	8 520

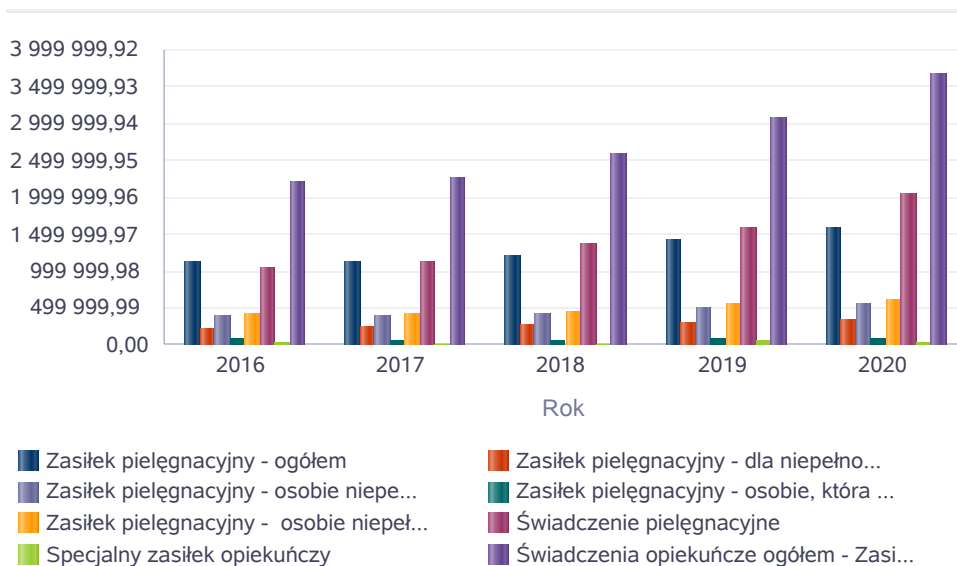
Liczba świadczeń



Kwota świadczeń: świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek pielęgnacyjny, zasiłek pielęgnacyjny dla niepełnosprawnego dziecka, dla osoby niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 lat o różnych stopniach niepełnosprawności, zasiłek pielęgnacyjny dla osób które ukończyły 75 lat, specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna.

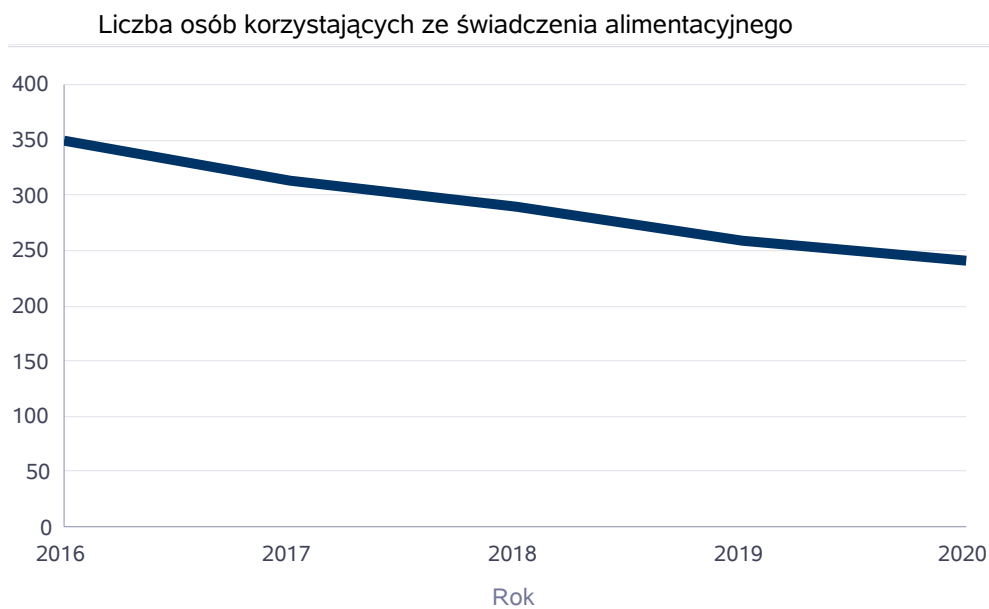
Świadczenia opiekuńcze	Kwota świadczeń				
	2016	2017	2018	2019	2020
Zasiłek pielęgnacyjny - ogółem	1 125 621,00	1 128 834,00	1 200 364,00	1 419 864,00	1 578 673,00
Zasiłek pielęgnacyjny - dla niepełnosprawnego dziecka	237 303,00	242 505,00	275 136,00	312 391,00	336 000,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia o znacznym stopniu niepełnosprawności	400 707,00	400 707,00	420 726,00	484 612,00	538 419,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie, która ukończyła 75 lat	83 538,00	71 910,00	70 351,00	84 698,00	85 904,00
Zasiłek pielęgnacyjny - osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia	404 073,00	413 712,00	434 151,00	538 163,00	618 350,00
Świadczenie pielęgnacyjne	1 038 831,00	1 109 389,00	1 349 877,00	1 577 580,00	2 045 230,00
Specjalny zasiłek opiekuńczy	26 520,00	21 082,00	20 880,00	54 960,00	47 120,00
Świadczenia opiekuńcze ogółem - Zasiłek pielęgnacyjny, świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy	2 190 972,00	2 259 305,00	2 571 121,00	3 052 404,00	3 671 023,00

Kwota świadczeń



Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

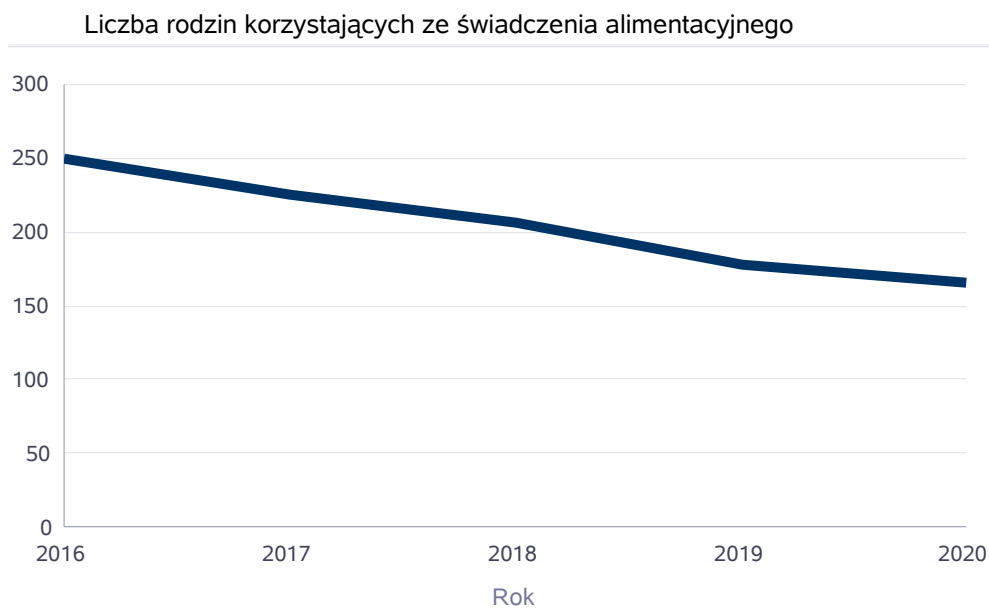
	Liczba osób				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba osób korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	349	313	290	258	240





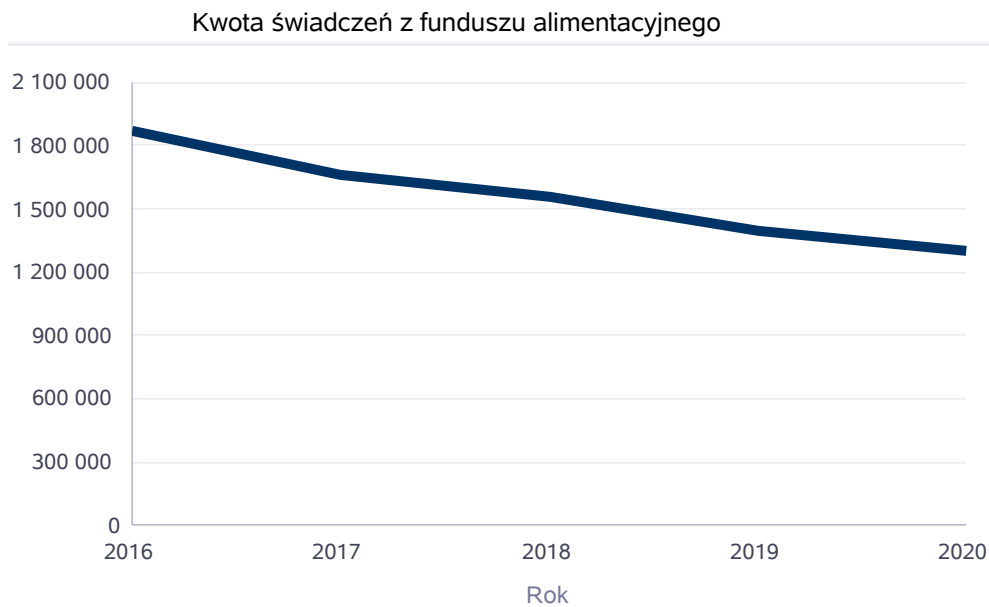
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego w poszczególnych latach.

	Liczba rodzin				
	2016	2017	2018	2019	2020
Liczba rodzin korzystających ze świadczenia alimentacyjnego	249	226	206	178	166



Kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego w poszczególnych latach [w zł].

	Kwota				
	2016	2017	2018	2019	2020
Ogólna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego	1 873 167	1 662 843	1 553 495	1 394 703	1 298 391



## INNE RODZAJE POMOCY I ŚWIADCZEŃ

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>DODATKI MIESZKANIOWE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	1	654	572	572
Kwota świadczeń w złotych	2	1 404 570	1 300 400	1 300 400
<b>DODATKI ENERGETYCZNE</b>				
Liczba gospodarstw domowych	3	160	105	105
Kwota świadczeń w złotych	4	9 392	6 170	6 170

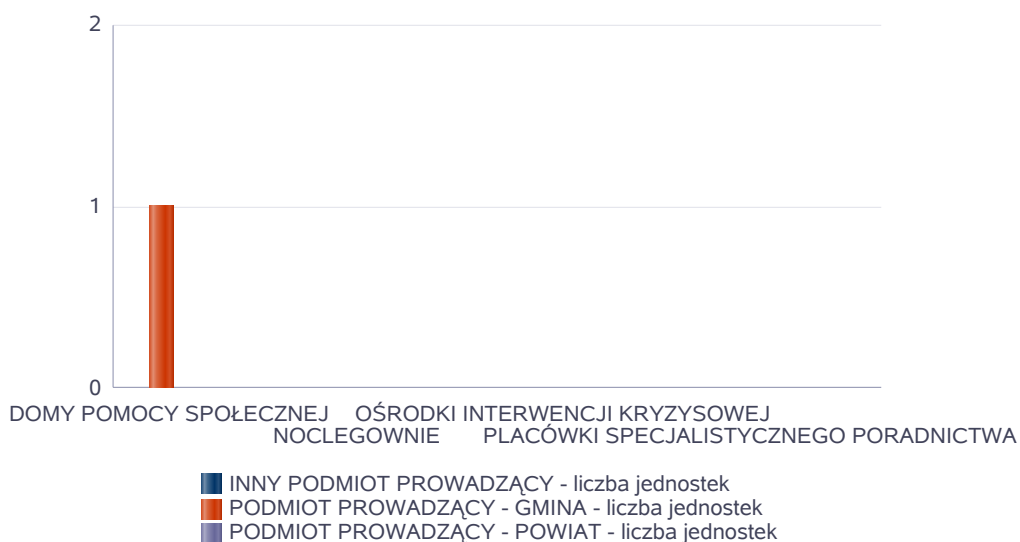
## 5. Zasoby instytucjonalne pomocy i wsparcia

Pomoc społeczna to nie tylko wsparcie finansowe osób i rodzin potrzebujących pomocy, ale także pomoc instytucjonalna, świadczona przez placówki pomocy społecznej. W gminie Czeladź prowadzi działalność Dom Pomocy Społecznej SENIOR im. Jana Kaczmarska dla osób w podeszłym wieku. Poniżej prezentujemy w formie graficznej i tabelarycznej szczegółowe dane dotyczące tej placówki.

Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w podziale na instytucję prowadząc w 2020 roku

Jednostka	INNY PODMIOT PROWADZĄCY - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - GMINA - liczba jednostek	PODMIOT PROWADZĄCY - POWIAT - liczba jednostek
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	0	1	0
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0	0
OGRZEWALNIE	0	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ	0	0	0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA	0	0	0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0	0

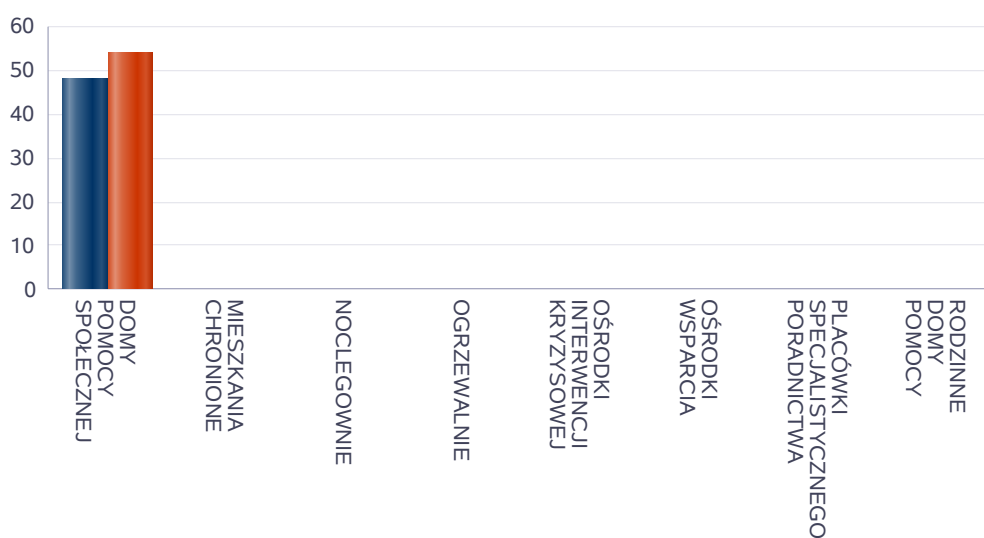
Liczba jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej



Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku.

Rodzaj placówki	liczba miejsc	liczba osób korzystających
DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ	48	54
MIESZKANIA CHRONIONE	0	0
NOCLEGOWNIE	0	0
OGRZEWALNIE	0	0
OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ		0
OŚRODKI WSPARCIA	0	0
PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA		0
RODZINNE DOMY POMOCY	0	0

Liczba miejsc w jednostkach organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym

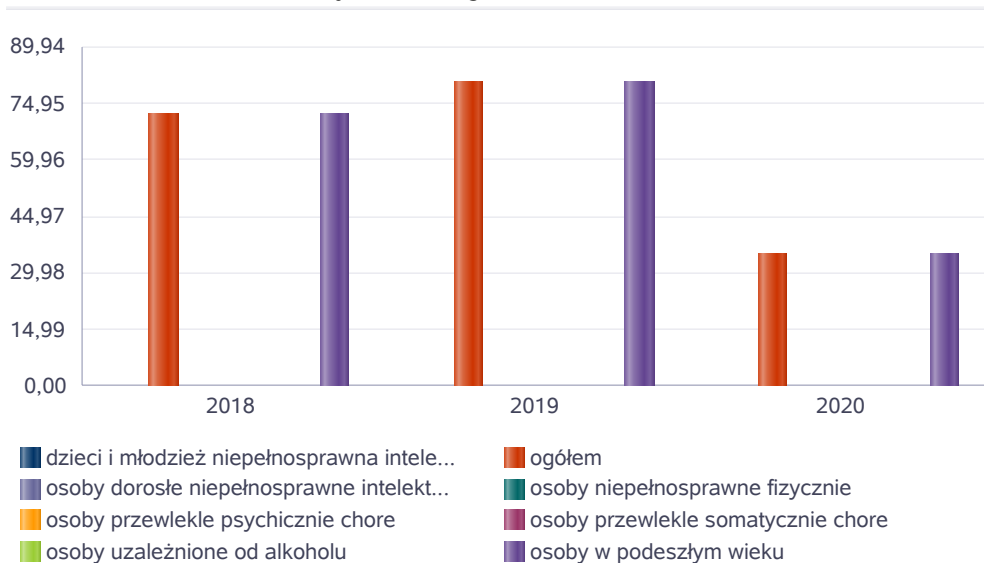


Nasylenie usługami w DPS.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby osób umieszczonych w DPS pomnożony przez 100 do sumy liczby osób umieszczonych w DPS i liczby oczekujących.

Grupa osób	Wskaźnik nasycenia usługami w DPS-ach wyrażony w %		
	2018	2019	2020
ogółem	72,09	80,77	35,00
osoby w podeszłym wieku	72,09	80,77	35,00
osoby przewlekle somatycznie chore			
osoby przewlekle psychicznie chore			
osoby dorosłe niepełnosprawne intelektualnie			
dzieci i młodzież niepełnosprawna intelektualnie			
osoby niepełnosprawne fizycznie			
osoby uzależnione od alkoholu			

Nasylenie usługami w DPS-ach



Roźmieszczenie jednostek organizacyjnych pomocy i integracji społecznej o zasięgu lokalnym i o zasięgu ponadgminnym w 2020 roku .

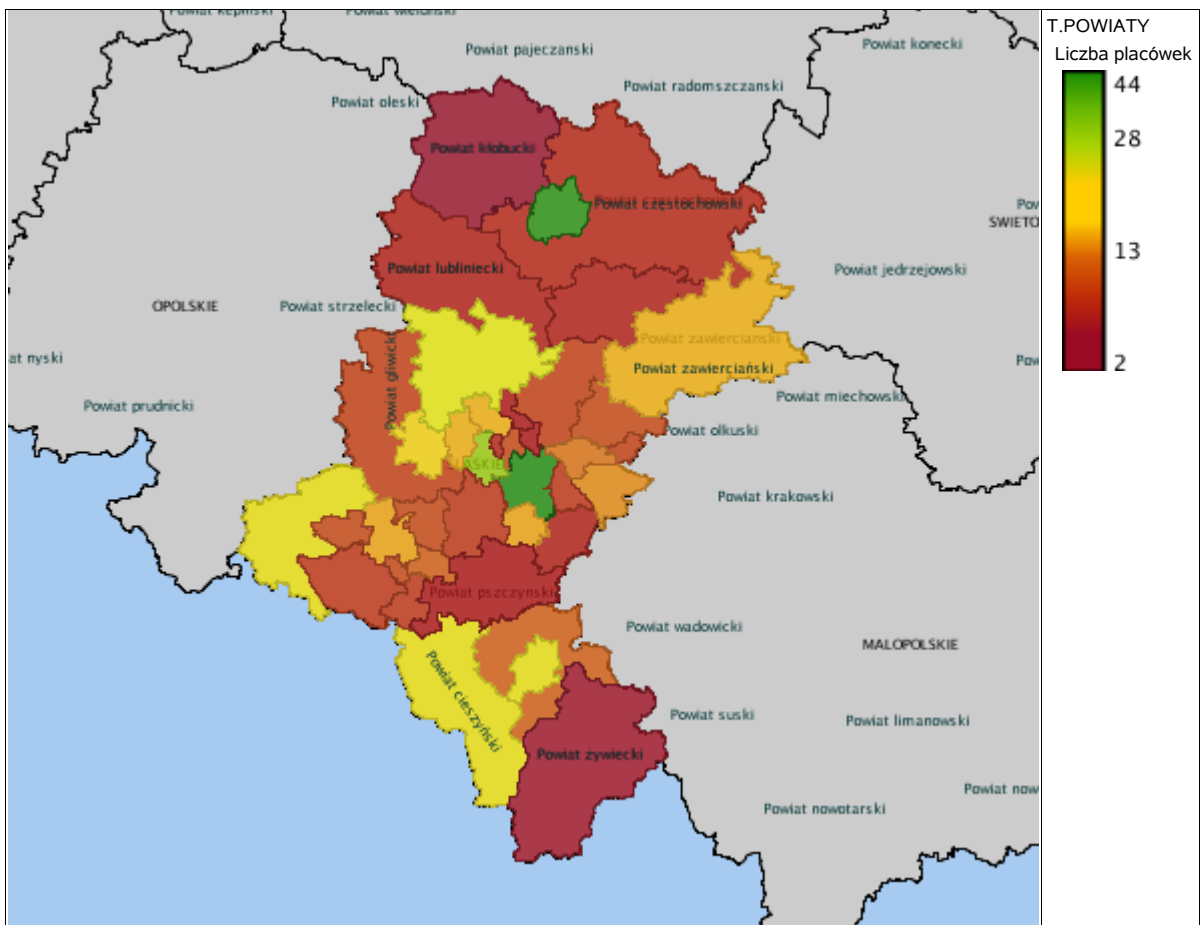
Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKA - NIA CHRO - NIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bielski (śląskie)	9	1	4	1	0	0	3	0	0
Powiat bieruńsko-łędzki	4	0	2	0	0	0	2	0	0
Powiat będziński	6	1	0	0	0	0	5	0	0
Powiat cieszyński	15	2	8	1	0	0	3	1	0
Powiat częstochowski	4	0	0	0	0	0	4	0	0
Powiat gliwicki	5	0	0	0	0	0	5	0	0
Powiat kłobucki	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Powiat lubliniecki	3	1	0	0	0	0	2	0	0
Powiat m. Bielsko-Biała	21	0	9	1	0	0	11	0	0
Powiat m. Bytom	15	0	5	1	1	1	7	0	0
Powiat m. Chorzów	7	0	1	0	0	0	6	0	0
Powiat m. Częstochowa	37	0	16	0	1	0	14	6	0
Powiat m. Dąbrowa Górnicza	7	0	2	1	0	0	4	0	0
Powiat m. Gliwice	21	0	10	1	1	1	7	1	0
Powiat m. Jastrzębie-Zdrój	10	1	6	1	1	0	1	0	0
Powiat m. Jaworzno	15	0	9	1	0	0	5	0	0
Powiat m. Katowice	39	0	4	3	0	2	28	1	1
Powiat m. Mysłowice	7	0	2	1	1	1	2	0	0
Powiat m. Piekary Śląskie	5	0	1	0	0	0	4	0	0
Powiat m. Ruda Śląska	24	0	21	1	1	0	1	0	0
Powiat m. Rybnik	17	1	7	0	1	0	8	0	0
Powiat m. Siemianowice Śląskie	3	0	1	0	0	0	2	0	0
Powiat m. Sosnowiec	13	0	3	1	1	0	8	0	0
Powiat m. Tychy	12	0	5	1	0	0	6	0	0
Powiat m. Zabrze	13	0	5	1	1	0	6	0	0
Powiat m. Świętochłowice	6	1	1	0	1	0	3	0	0
Powiat m. Żory	13	1	8	1	0	0	3	0	0
Powiat mikołowski	6	0	4	0	0	0	2	0	0
Powiat myszkowski	5	0	0	0	0	0	5	0	0
Powiat pszczyński	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Powiat raciborski	20	0	18	0	0	0	2	0	0
Powiat rybnicki	11	0	10	0	0	0	1	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat tarnogórski	20	0	15	0	1	0	4	0	0
Powiat wodzisławski	3	0	1	0	1	0	1	0	0
Powiat zawierciański	17	0	11	0	0	0	6	0	0
Powiat żywiecki	1	0	0	0	0	0	1	0	0

Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat bielski (śląskie)	5	4	0	0	0	0	1	0	
Powiat bieruńsko-łędziński	3	0	0	0	0	0	3	0	
Powiat będziński	5	1	2	0	0	1	1	0	
Powiat cieszyński	11	8	0	0	0	0	3	0	
Powiat częstochowski	4	3	1	0	0	0	0	0	
Powiat gliwicki	6	5	0	0	0	0	1	0	
Powiat kłobucki	2	0	0	0	0	0	2	0	
Powiat lubliniecki	4	3	1	0	0	0	0	0	
Powiat m. Bielsko-Biała	5	4	0	0	0	1	0	0	
Powiat m. Bytom	6	5	0	0	0	1	0	0	
Powiat m. Chorzów	5	5	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Częstochowa	6	4	0	0	0	1	1	0	
Powiat m. Dąbrowa Górnicza	5	1	2	0	0	1	0	1	
Powiat m. Gliwice	3	3	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Jastrzębie-Zdrój	0	0	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Jaworzno	3	1	0	0	0	1	1	0	
Powiat m. Katowice	5	3	0	0	0	1	1	0	
Powiat m. Mysłowice	3	1	0	0	0	1	1	0	
Powiat m. Piekary Śląskie	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat m. Ruda Śląska	8	5	0	0	0	1	2	0	
Powiat m. Rybnik	3	0	2	0	0	1	0	0	
Powiat m. Siemianowice Śląskie	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat m. Sosnowiec	3	2	0	0	0	1	0	0	
Powiat m. Tychy	8	2	4	0	0	1	1	0	
Powiat m. Zabrze	8	5	3	0	0	0	0	0	



Powiat	Ogółem	DOMY POMOCY SPOŁ.	MIESZKANIA CHRONIONE	NOCLE - GOWNIE	OGRZE - WALNIE	OŚRODKI INTER - WENCJI KRYZY - SOWEJ	OŚRODKI WSPAR - CIA	PLAC. SPEC. PORAD.	RODZINNE DOMY POMOCY
Powiat m. Świętochłowice	2	1	0	0	0	0	1	0	
Powiat m. Żory	1	0	0	0	0	1	0	0	
Powiat mikołowski	4	3	0	0	0	0	1	0	
Powiat myszkowski	2	1	0	0	0	0	0	1	
Powiat pszczyński	5	2	2	0	0	0	1	0	
Powiat raciborski	6	3	0	0	0	1	2	0	
Powiat rybnicki	1	1	0	0	0	0	0	0	
Powiat tarnogórski	7	6	0	0	0	0	1	0	
Powiat wodzisławski	7	2	2	0	0	0	3	0	
Powiat zawierciański	4	1	2	0	0	1	0	0	
Powiat żywiecki	2	1	0	0	0	0	1	0	



## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>OŚRODKI WSPARCIA - OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	X	0	0
Liczba osób korzystających	2	X	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	X	0	0
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	6	X	0	0
<b>W TYM (wiersze 7-27):</b>				
<b>ŚRODOWISKOWE DOMY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	7	0	0	0
Liczba osób korzystających	8	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	9	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	10	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	12	0	0	0
<b>DZIEENNE DOMY POMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	13	0	0	0
Liczba osób korzystających	14	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	15	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	16	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	17	0	0	0
<b>KLUBY SAMOPOMOCY</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	18	0	0	0
Liczba osób korzystających	19	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	20	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	0	0	0
<b>SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH i SCHRONISKA DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	0	0
Liczba osób korzystających	24	X	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	25	X	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	26	X	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	27	X	0	0
<b>OGRZEWAŁNIE</b>				

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Liczba miejsc w placówkach ogółem	28	0	0	0
Liczba osób korzystających	29	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	30	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	31	0	0	0
<b>NOCLEGOWNIE</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	32	0	0	0
Liczba osób korzystających	33	0	0	0
Liczba osób skierowanych w wyniku eksmisji	34	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	35	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	36	0	0	0

## ZASOBY INSTYTUCJONALNE POMOCY I WSPARCIA (c.d.)

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>DOMY POMOCY SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	1	48	48	48
Liczba osób korzystających	2	67	54	54
Liczba osób umieszczonych	3	21	7	7
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	4	14	13	13
Liczba decyzji odmownych (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	5	6	2	2
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	6	34	32	32
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	7	2 370 151	2 665 542	2 634 172
<b>MIESZKANIA CHRONIONE OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	8	0	0	0
Liczba osób korzystających	9	0	0	0
Liczba osób umieszczonych	10	0	0	0
Liczba osób oczekujących (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	11	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	12	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	13	0	0	0
<b>OŚRODKI INTERWENCJI KRYZYSOWEJ OGÓŁEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	14	0	0	0
Liczba osób korzystających	15	0	0	0
<b>PLACÓWKI SPECJALISTYCZNEGO PORADNICTWA</b>				
Liczba osób korzystających	16	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	17	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia	18	0	0	0

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
i utrzymania placówek (w złotych)				
<b>PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	19	49	49	49
Liczba osób korzystających	20	27	23	23
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	21	5	3	3
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	22	185 636	752 351	752 351
<b>PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE OGÓLEM</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	23	X	X	X
Liczba osób korzystających	24	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	25	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	26	X	X	X
<b>W tym: PLACÓWKI TYPU RODZINNEGO</b>				
Liczba miejsc w placówkach ogółem	27	X	X	X
Liczba osób korzystających	28	X	X	X
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	29	X	X	X
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	30	X	X	X
<b>CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	31	0	0	0
<b>KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	32	0	0	0
<b>WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	33	0	0	0
Kadra placówek - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	34	0	0	0
Roczny koszt prowadzenia i utrzymania placówek (w złotych)	35	0	0	0
<b>ZAKŁAD AKTYWNOŚCI ZAWODOWEJ</b>				
Liczba uczestników zajęć	36	0	0	0

## INNE INSTYTUCJE POMOCY I WSPARCIA

Rodzaj instytucji	Wyszczególnienie		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
Spółdzielnie socjalne dla których JST jest założycielem lub członkiem	Liczba spółdzielni socjalnych	1	0	0	0
	Liczba osób korzystających / uczestników	2	0	0	0
	Kadra spółdzielni socjalnych - liczba osób zatrudnionych ogółem (wg stanu na 31 grudnia danego roku)	3	0	0	0
Liczba organizacji pozarządowych w obszarze włączenia społecznego działających na terenie JST	4		0	0	0

## 6. Kadra jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Realizację poszczególnych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi inicjują pracownicy socjalni wykonujący pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona ze społecznością lokalną ma na celu zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. W celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe. Struktura zatrudnienia pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi realizujących zadania pomocy społecznej w środowisku – stan na dzień 31.12.2020r.: starsi pracownicy socjalni – 7, pracownicy socjalni – 6, specjalista pracy socjalnej – 6 Pracownicy socjalni realizują pracę socjalną w punktach terenowych Zespołów Pracowników Socjalnych mieszczących się: Zespół Pracowników Socjalnych Nr 1 – ul. 11 Listopada 8 – 6 osób, Zespół Pracowników Socjalnych Nr 2 – Dehnelów 40 – 3 osoby, Zespół Pracowników Socjalnych Nr 3 – Nowopogońska 217 – 3 osoby. Struktura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. W roku oceny, kadra ośrodka pomocy społecznej liczyła 88 osób w tym: kadra kierownicza: 2 osoby, pracownicy socjalni: 19 osób, pozostali pracownicy: 67 osób. Spośród zatrudnionych w ośrodku pomocy społecznej pracowników 55 posiada wykształcenie wyższe, 27 wykształcenie średnie. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 4 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 7 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej. Poniżej prezentujemy w formie graficznej szczegółowe dane dotyczące liczby pracowników jednostek pomocy społecznej w tym: kadry kierowniczej, pracowników socjalnych, wskaźnika specjalizacji pracowników socjalnych

Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione.

Zatrudnieni	Liczba osób		
	2018	2019	2020
Ogółem we wszystkich rodzajach placówek	119	121	121
Kierownicy, dyrektorzy, zastępcy	2	2	11

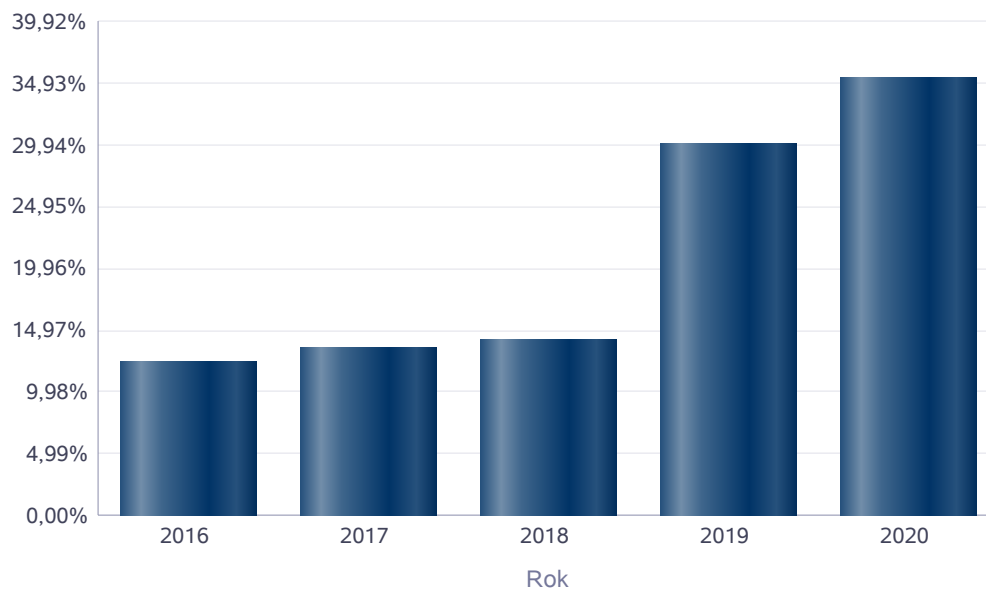
Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - osoby zatrudnione



Kadra jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

Wskaźnik obliczany jako stosunek liczby pracowników socjalnych posiadających specjalizację I lub II stopnia w zawodzie pracownik socjalny do liczby wszystkich pracowników socjalnych.

Rok	Wskaźnik
2016	12,50%
2017	13,64%
2018	14,29%
2019	30,00%
2020	35,29%



Czy ośrodek spełnia ustawowy warunek 1 pracownik socjalny na 2000 osób lub 1 pracownik socjalny na 50 rodzin korzystających z pracy socjalnej i czy zatrudnia co najmniej 3 pracowników socjalnych.

Rok	Czy spełniony warunek ustawy dot. pracowników socjalnych	Liczba mieszkańców wg GUS	Liczba rodzin w gminie korzystająca z pracy socjalnej	Liczba pracowników socjalnych
2016	Tak	32 078	1 576	24
2017	Tak	31 901	1 479	22
2018	Tak	31 766	1 321	21
2019	Tak	31 677	1 200	20
2020	Tak	31 287	1 006	17



## 6.1. Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej

Zatrudnienie pomocnicze w jednostce organizacyjnej pomocy społecznej w roku oceny kształtowało się na następującym poziomie: liczba wolontariuszy: 4 osób. Żadna osoba nie odbywała stażu

## 6.2. Zespoły pracy socjalnej i integracji społecznej w jednostce pomocy społecznej

W ramach struktury organizacyjnej ośrodka pomocy społecznej nie został wyodrębniony ze współpracy socjalnej i integracji społecznej

## 7. Środki finansowe na wydatki w pomocy społecznej i innych obszarach polityki społecznej w budżecie jednostki samorządu terytorialnego

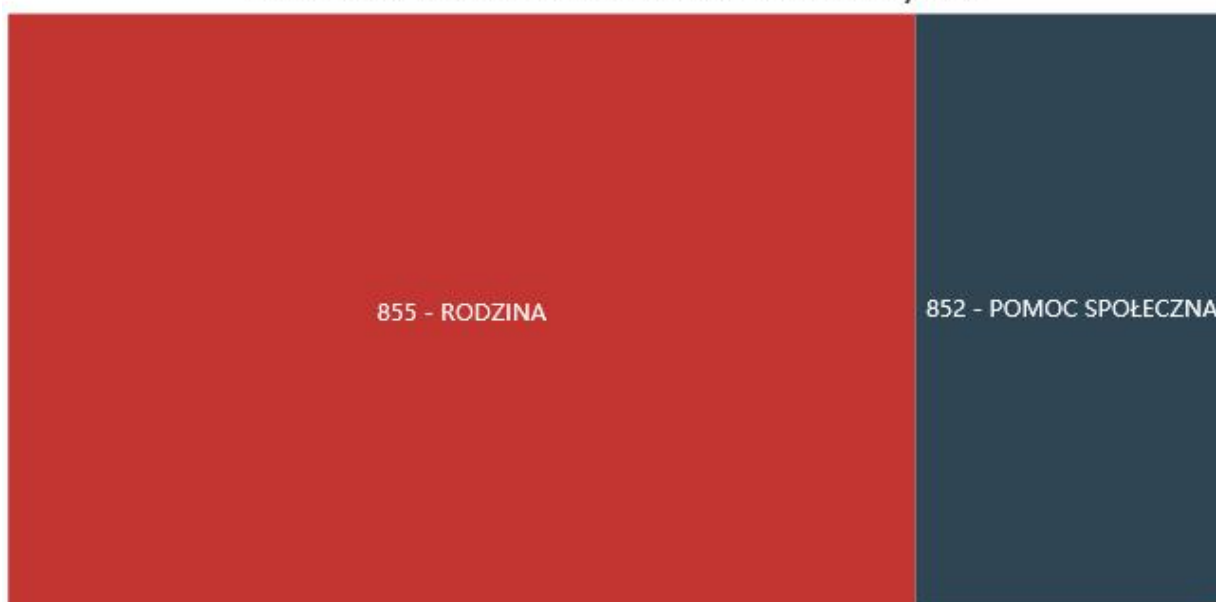
W gminie Czeladź środki finansowe wydatkowane na zadania z zakresu polityki społecznej wyniosły w 2020 roku 54 968 741 zł. Poziom wydatków w stosunku do roku poprzedniego wzrósł o 6 766 370 zł. (co stanowi 14,04 %). W dziale 855 – Rodzina wydatkowano 39 300 667 zł. co stanowi 71,50% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 852- Pomoc społeczna wydatkowano 15 624 415 zł co stanowi 28,42 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 851 - Ochrona zdrowia wydatkowano 739 446 zł co stanowi 1,35 % ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. W dziale 854 - Edukacja i opieka wychowawcza wydatkowano 26 659 zł co stanowi 0,05% ogólnych wydatków w zakresie polityki społecznej. Najwięcej środków wydano na następujące pozycje budżetowe: 85501 - Świadczenie wychowawcze: 27 145 026 zł 85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego: 8 086 413 zł 85219 - Ośrodek Pomocy Społecznej: 5 250 756 zł.

### WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W JEDNOSTKACH SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

WYDATKI W OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W OPS / PCPR



- 855 - RODZINA
- 852 - POMOC SPOŁECZNA
- 851 - OCHRONA ZDROWIA
- 854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA
- 853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ

**ŚRODKI FINANSOWE NA WYDATKI W POMOCY SPOŁECZNEJ I INNYCH OBSZARACH POLITYKI SPOŁECZNEJ W BUDŻECIE JEDNOSTKI SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO ZADANIA WŁASNE I ZADANIA ZLECONE - w złotych**

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
<b>OGÓŁEM</b>				
OGÓŁEM ( działy)	1	48 202 371	55 691 187	55 695 817
W tym: w budżecie OPS/PCPR	2	43 647 925	50 731 845	50 731 845
<b>851 - OCHRONA ZDROWIA</b>				
85153 - Przeciwdziałanie narkomanii	3	15 000	17 000	10 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	4	0	0	0
85154 - Przeciwdziałanie alkoholizmowi	5	732 638	722 446	722 446
w tym: w budżecie OPS / PCPR	6	188 848	100 614	100 614
<b>852 - POMOC SPOŁECZNA</b>				
85202 - Domy pomocy społecznej	7	2 334 795	2 665 542	2 634 172
w tym: w budżecie OPS / PCPR	8	0	0	0
85203 - Ośrodki Wsparcia	9	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	10	0	0	0
85205 - Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	11	189 075	186 492	186 492
w tym: w budżecie OPS / PCPR	12	174 075	186 492	186 492
85213 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia z pomocy społecznej oraz za osoby uczestniczące w zajęciach w centrum integracji społecznej	13	71 267	71 005	71 005
w tym: w budżecie OPS / PCPR	14	71 267	71 005	71 005

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
85214 - Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	15	4 295 578	3 736 103	3 736 103
w tym: w budżecie OPS	16	4 295 578	3 736 103	3 736 103
85215 - Dodatki mieszkaniowe	17	1 414 151	1 306 694	1 306 694
w tym: w budżecie OPS	18	1 414 151	1 306 694	1 306 694
85216 - Zasiłki stałe	19	809 070	804 187	804 187
w tym: w budżecie OPS	20	809 070	804 187	804 187
85218 - Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie	21	X	X	X
w tym: w budżecie PCPR	22	X	X	X
85219 - Ośrodki Pomocy Społecznej	23	5 354 582	5 250 756	5 250 756
w tym: w budżecie OPS	24	5 354 582	5 250 756	5 250 756
85220 - Jednostki specjalistycznego poradnictwa, mieszkania chronione i ośrodki interwencji kryzysowej	25	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	26	0	0	0
85228 - Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	27	755 580	656 404	656 404
w tym: w budżecie OPS / PCPR	28	755 580	656 404	656 404
85230 - Pomoc w zakresie dożywiania	29	434 726	377 557	377 557
w tym: w budżecie OPS	30	434 726	377 557	377 557
85231 - Pomoc dla cudzoziemców	31	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	32	0	0	0
W tym (z wiersza 31): Wydatki na pomoc dla cudzoziemców w celu integracji ze środowiskiem (cudzoziemcy, którzy uzyskali status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą)	33	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	34	0	0	0
85232 - Centra Integracji Społecznej	35	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	36	0	0	0
85278 - Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	37	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	38	0	0	0
85295 - Pozostała działalność	39	281 615	569 675	592 675
w tym: w budżecie OPS / PCPR	40	173 365	526 475	526 475
<b>853 - POZOSTAŁE ZADANIA W ZAKRESIE POLITYKI SPOŁECZNEJ</b>				
85311 - Rehabilitacja zawodowa i społeczna osób niepełnosprawnych	41	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	42	0	0	0
85321 - Zespoły orzekania o niepełnosprawności	43	0	0	0
w tym: w budżecie dyspozycji OPS / PCPR	44	0	0	0
85324 - Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych	45	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	46	0	0	0
85395 - Pozostała działalność w zakresie polityki społecznej	47	0	0	20 000
w tym: w budżecie OPS / PCPR	48	0	0	0
<b>854 - EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA</b>				
85415 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	49	24 153	26 659	26 659

WYSZCZEGÓLNIENIE		Rok 2019	Rok oceny 2020	Prognoza 2021
w tym: w budżecie OPS / PCPR	50	20 572	9 781	9 781
85416 - Pomoc materialna dla uczniów o charakterze motywacyjnym	51	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	52	0	0	0
<b>855 - RODZINA</b>				
85501 - Świadczenie wychowawcze	53	19 679 550	27 145 026	27 145 026
w tym: w budżecie OPS / PCPR	54	19 679 550	27 145 026	27 145 026
85502 - Świadczenia rodzinne, świadczenie z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego	55	8 104 583	8 086 413	8 086 413
w tym: w budżecie OPS / PCPR	56	8 104 583	8 086 413	8 086 413
85504 - Wspieranie rodziny	57	997 586	973 128	973 128
w tym: w budżecie OPS / PCPR	58	997 586	973 128	973 128
85505 - Tworzenie i funkcjonowanie żłobków	59	1 534 030	1 594 890	1 594 890
w tym: w budżecie OPS / PCPR	60	0	0	0
85506 - Tworzenie i funkcjonowanie klubów dziecięcych	61	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	62	0	0	0
85507 - Dzienni opiekunowie	63	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	64	0	0	0
85508 - Rodziny zastępcze	65	271 396	316 104	316 104
w tym: w budżecie OPS / PCPR	66	271 396	316 104	316 104
85510 - Działalność placówek opiekuńczo-wychowawczych	67	856 736	1 126 229	1 126 229
w tym: w budżecie OPS / PCPR	68	856 736	1 126 229	1 126 229
85513 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	69	46 260	58 877	58 877
w tym: w budżecie OPS / PCPR	70	46 260	58 877	58 877
85514 - Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby przebywające na urlopie wychowawczym, za osoby zatrudnione jako nianie oraz za osoby sprawujące osobistą opiekę nad dzieckiem	71	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	72	0	0	0
85578 Usuwanie skutków klęsk żywiołowych	73	0	0	0
w tym: w budżecie OPS / PCPR	74	0	0	0

## 8. Aktywność projektowo-konkursowa jednostki organizacyjnej pomocy społecznej

Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w maju 2019 roku rozpoczął realizację projektu pn. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – ZIT. Planowany okres realizacji projektu: 01.05.2019r. - 30.09.2021r.

Celem projektu jest poprawa funkcjonowania społecznego osób dorosłych, dzieci oraz ich otoczenia poprzez zapewnienie im kompleksowego wsparcia (indywidualizowanego i efektywnego) z terenu rewitalizowanego – Kolonia Saturn w Czeladzi.

Całkowita wartość projektu wynosi: 1 374 066 zł

Kwota dofinansowania: 1 277 881,38 zł

Wkład własny: 96 184,62 zł

Od 2020 roku realizowany jest projekt pn. „Rynek – Nowe Możliwości” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnej – ZIT. Planowany okres realizacji projektu: 01.08.2020 r. - 31.07.2022 r.

Cel główny projektu zakłada wzmacnianie potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnej przez zapewnienie jej kompleksowego wsparcia (efektywnego i indywidualizowanego) w szczególności z terenu rewitalizowanego Stare Miasto w Czeladzi.

Całkowita wartość projektu wynosi: 414 733,34 zł

Kwota dofinansowania: 393 996,67 zł

Wkład własny: 20 736,67 zł

Grupę docelową w projekcie stanowią osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie styczeń – grudzień 2020 r zostało objętych wsparciem 18 osób.

## 9. Współpraca z organizacjami pozarządowymi - zadania zlecone w obszarze pomocy i wsparcia

W gminie Czeladź nie zlecono w 2020 roku organizacjom pozarządowym w trybie działalności pożytku publicznego umów/zleceń.

## 10. Wnioski końcowe

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przedstawiamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej na terenie Czeladzi w zakresie zadań własnych gminy. Potrzeby te są zgodne z oceną zasobów pomocy społecznej za rok 2020. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

Rekomendacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:

1. Konieczne jest zabezpieczenie przez gminę środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu osób przebywających w domach pomocy społecznej.
2. Zasadny jest dalszy rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (zarówno w zakresie wzrostu ich jakości, jak i dostępności). Rozwój tych form umożliwi zmniejszenie liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, w których koszt pobytu jest bardzo wysoki. Istotnym elementem rozwoju usług opiekuńczych może być realizacja programu „Opieka 75+”, którego strategicznym celem jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz programu „Opieka wytchnieniowa”
3. W mieście Czeladź usługi społeczne dla osób bezdomnych - pomoc w formie schronienia oraz posiłku realizowane są poza gminą. Nadal występuje potrzeba zapewnienia dostępu do łóżni na terenie gminy Czeladź osobom bezdomnym, które nie wyrażają zgody na pobyt w schroniskach.
4. Ważnym problemem społecznym rodzin z dziećmi jest ich niewydolność wychowawcza. Takie rodziny muszą zostać objęte wsparciem asystentów rodziny, bowiem pozostawienie rodzin bez pomocy może skutkować odbieraniem dzieci z rodzin biologicznych i umieszczeniem w pieczy zastępczej. Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej wiąże się ze wzrostem wydatków za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Rekomendowane są wszelkie działania służące udzieleniu wszechstronnej pomocy rodzinie niewydolnej opiekuńczo – wychowawczo, tak aby mogła ona sobie poradzić z trudnościami i w efekcie by nie doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej oraz działania profilaktyczne, służące wzmocnieniu więzi. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania aktualnej liczby asystentów rodziny.
5. Należy prowadzić dalsze działania skierowane do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Konieczna w tym zakresie jest kontynuacja działań w placówce wsparcia dziennego „Planeta Saturn”.
6. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiednich warunków bytowych, umożliwiających funkcjonowanie w warunkach odpowiadającym warunkom życia społeczeństwa, przez osoby niepełnosprawne (w szczególności niepełnosprawne intelektualnie oraz z zaburzeniami psychicznymi) rekomendowane jest utworzenie na terenie gminy mieszkań chronionych, bądź podpisanie porozumienia z inną gminą prowadzącą mieszkania chronione w zakresie objęcia mieszkańców Gminy Czeladź opieką i usługami w mieszkaniach chronionych. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.
7. W związku z zainteresowaniem mieszkańców Czeladzi, szczególnie osób starszych, wsparciem wolontariatu oraz udziałem gminy w programie „Wspieraj Seniora” zasadne jest kontynuowanie i rozwój tych działań.
8. W związku z pandemią COVID-19 zasadne byłoby stworzenie na terenie gminy izolatorium m.in. dla osób bezdomnych. Zapewniłoby ono miejsca pobytu dla osób będących w kwarantannie nie mających możliwości przebywania w miejscu zamieszkania.