

Raport
z realizacji
**Miejskiej Strategii
Rozwiązywania Problemów
Społecznych**
dla Miasta Czeladź
na lata 2016-2022
za rok 2017

SPIS TREŚCI:

1. Wstęp	3
2. Sprawozdanie z realizacji Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź za rok 2017	6
3. Analiza wskaźników pomiaru działań Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź za lata 2016 - 2017	44
4. Podsumowanie	70

1. Wstęp.

Miejska Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź na lata 2016-2022 została przyjęta uchwałą nr XXIII/309/2016 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 17 marca 2016r. Strategia określa główne cele i kierunki działania polityki społecznej Miasta podejmowane w celu przewycięzania problemów społecznych występujących i mogących pojawić się w Mieście Czeladzi. Stanowi dokument bazowy, w odniesieniu do którego konstruowane są lokalne programy profilaktyczne i naprawcze oraz projekty z zakresu polityki społecznej, realizowane przez Miasto, we współpracy z innymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi.

W procesie planowania strategicznego niezbędnym elementem jest monitoring, który pozwala stwierdzić, czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany. Polega on na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już zadań, a jego celem jest zapewnienie zgodności wdrażania zapisów strategicznych z wcześniejszymi założeniami.

W Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź na lata 2016-2022 przyjęto, że monitorowanie stopnia realizacji celów strategii przez Komitet Monitorujący będzie się odbywać w okresach rocznych. Monitoring i przygotowanie raportu, powstaje po zapoznaniu się z wyjaśnieniami Kluczowych Realizatorów. Jednak co do zasady raport z monitoringu przekazywany jest Burmistrzowi do 31 marca roku następującego po roku, który podlega monitorowaniu. Burmistrz publikuje raport w trybie umożliwiającym zapoznanie się z nim wszystkim interesariuszom, a w szczególności przedstawicielom instytucji i organizacji, które brały udział w przygotowaniu Strategii.

Monitorowanie stanowi formę oceny procesu wdrażania Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych. Punktem odniesienia jest treść samej Strategii. A ocena polega na porównaniu już osiągniętych wartości wskaźników realizacji celów, w danym roku i narastająco od początku wdrażania, z treścią celów. W tym procesie nie oceniamy samych celów, przyjętych kierunków działań, które mają służyć ich osiągnięciu. W niewielkim stopniu możliwe jest modyfikowanie systemu wskaźników – zwykle poprzez dołączenie dodatkowych, uszczegółowienie już przyjętych. Nie odnosimy się do zasadności przyjętych celów, ani nie porównujemy osiągniętych wyników z tymi, które osiągnęły inne miasta realizujące analogiczne strategie w podobnych warunkach.

Do każdego celu strategicznego przyporządkowano kluczowych realizatorów. Co do zasady, to właśnie te instytucje dysponują danymi niezbędnymi do wyliczania poszczególnych wskaźników lub w stosunkowo łatwy sposób mogą takie dane pozyskać. Tam, gdzie wskazano kilka podmiotów

możliwa jest sytuacja, że dane są rozproszone pomiędzy te podmioty i konieczna jest dodatkowa koordynacja i agregowania w celu wyliczenia wartości poszczególnych wskaźników.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych jest wyrazem zintegrowanego planowania społecznego. W najbardziej ogólnym ujęciu oznacza sposób osiągania wyznaczonych celów poprzez sterowanie procesem rozwoju, integracji, polityki społecznej.

Można stwierdzić, że strategia pozwala zaplanować harmonijny rozwój, przygotować konspekt działań zgodny z wcześniej wypracowaną wizją, ze szczególnym podziałem na najważniejsze obszary oraz ich poszczególne etapy realizacji. Jej celem jest wypracowanie sprawnego i efektywnego programu pomocy, umożliwiającego skuteczne rozwiązywanie problemów społecznych.

Strategia określa najważniejsze działania, które należy zrealizować, aby zapewnić mieszkańcom danej gminy warunki sprzyjające rozwojowi społecznemu oraz wzrostowi poczucia bezpieczeństwa w wymiarze społecznym.

Zmienność uwarunkowań zewnętrznych, występowanie sprzeczności, a nawet konfliktów interesów i dążeń różnych grup społecznych narzuca konieczność przyjęcia negocjacyjnej formuły zarządzania polityką społeczną. Jej istotą jest dochodzenie do porozumienia społecznego przy minimalizacji sytuacji konfliktowych. Jest to zatem formuła kształtowania strategii elastycznych, otwartych i dynamicznych wobec przyszłości.

Źródłem danych niezbędnych do monitoringu Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź na lata 2016-2022 za rok 2017 są wszystkie instytucje zaangażowane w realizację działań Strategii, tj:

1. Urząd Miasta Czeladź Wydział Edukacji i Polityki Społecznej i Edukacji
2. Urząd Miasta Czeladź Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą
3. Urząd Miasta Czeladź Wydział Rozwoju Miasta i Funduszy Zewnętrznych
4. Urząd Miasta Czeladź Wydział Gospodarki Nieruchomościami
5. Urząd Miasta Czeladź Wydział Spraw Obywatelskich
6. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi
7. Szkoła Podstawowa nr 1
8. Szkoła Podstawowa nr 2
9. Szkoła Podstawowa nr 3
10. Szkoła Podstawowa nr 4
11. Szkoła Podstawowa nr 5
12. Szkoła Podstawowa nr 7
13. Zespół Szkół Specjalnych

14. Przedszkole nr 1
15. Przedszkole nr 4
16. Przedszkole nr 5
17. Przedszkole nr 7
18. Przedszkole nr 9
19. Przedszkole nr 10
20. Przedszkole nr 11
21. Żłobek Miejski
22. DPS „Senior” Czeladź
23. MOSiR Czeladź
24. MZGK Czeladź
25. Miejska Biblioteka Publiczna
26. Muzeum Saturn
27. ZIK Czeladź
28. CTBS-ZBK Czeladź
29. Straż Miejska Czeladź
30. Policja Czeladź
31. Sąd Rejonowy Będzin
32. PUP Będzin
33. Poradnia Psychologiczno Pedagogiczna Czeladź
34. PCPR Będzin
35. ŚDS „Ostoja”
36. Szpital Czeladź
37. Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny
38. Stowarzyszenie "Moc Wsparcia"
39. Stowarzyszenie Twórczych Umysłów

W przedstawionych poniżej tabelach znalazł się poziom realizacji poszczególnych wskaźników po drugim roku obowiązywania Strategii.

2. Sprawozdanie z realizacji Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź za rok 2017

1. Cele strategiczne dla obszaru: pomoc i integracja społeczna

CEL GŁÓWNY: Rozwój systemu pomocy społecznej oraz oferowanych usług społecznych

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 rozwój form pomocy dla bezrobotnych mieszkańców miasta	MOPS w Czeladzi, PUP w Będzinie, jednostki ochrony zdrowia, GKRPA, organizacje pozarządowe	Liczba osób, które zrealizowały kontrakty socjalne i poprawiły swoją sytuację społeczną	76
		Liczba osób usamodzielnionych poprzez podjęcie zatrudnienia i uzyskanie niezależności ekonomicznej	849
		Liczba podmiotów ekonomii społecznej	1

W 2017 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Będzinie z tytułu podjęcia zatrudnienia wyrejestrowano 4.019 osób, które stanowiły 44,7 % odpływu z bezrobocia w roku bieżącym.

Wśród w/wym. osób wyłączonych z ewidencji PUP Będzin - 849 osób (21 %) dotyczyło osób z gminy Czeladź.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 redukowanie skali ubóstwa oraz zależności od systemu pomocy społecznej	MOPS w Czeladzi, PUP w Będzinie, organizacje pozarządowe	Liczba mieszkańców żyjących w ubóstwie (wg kryterium dochodowego)	707
		Liczba mieszkańców objętych projektami z zakresu włączenia społecznego, realizowanymi na terenie miasta	344
		Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na 1000 mieszkańców	56
		Liczba projektów socjalnych oraz osób nimi objętych	0

Na koniec grudnia 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie zarejestrowanych było 4.347 osób, w tym 2.412 kobiet. Osoby z terenu gminy Czeladź stanowiły 22,5 % ogółu zarejestrowanych – 977 osób, w tym 499 kobiet. W porównaniu z rokiem 2016 liczba osób zarejestrowanych zmniejszyła się o 1.267 osób (22,6 %). Podobnie zmniejszeniu uległa liczba osób bezrobotnych z terenu Czeladzi o 267 osób (21,5 %).

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.3 rozwój infrastruktury społecznej w związku z procesem starzenia się społeczeństwa	MOPS w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, organizacje pozarządowe	Liczba godzin usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania	23.381
		Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia	0
		Liczba osób objętych pomocą w ośrodkach wsparcia	0
		Liczba wolontariuszy i godzin wsparcia skierowanych do osób starszych	4 wolontariuszy 87 godzin
		Liczba wolontariuszy i godzin pracy wolontarystycznej seniorów	7-u wolontariuszy tj. skład Rady Seniorów Miasta Czeladź. / łącznie przepracowali 147 godz.
		Ilość osób korzystających z karty seniora	1552 karty
		Ilość utworzonych, funkcjonujących klubów seniora oraz ilość osób objętych ich wsparciem	3 Kluby Seniora - 70 osób

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.4 przeciwdziałanie marginalizacji oraz tworzenie warunków rozwoju i aktywności dla osób z niepełnosprawnością	MOPS w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, PUP w Będzinie, organizacje pozarządowe, jednostki edukacyjne	Ilość zrealizowanych projektów socjalnych na rzecz osób z niepełnosprawnością	8
		Ilość osób objętych projektami socjalnymi oraz wsparciem przez poszczególnych partnerów	148
		Ilość osób uzyskujących wsparcie w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej	166
		Liczba placówek dla osób niepełnosprawnych	4

Na koniec grudnia 2017 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie zarejestrowane były 224 osoby bezrobotne niepełnosprawne, stanowiących 5,2 % ogółu zarejestrowanych.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie usługami i instrumentami rynku pracy objął 49 osób bezrobotnych niepełnosprawnych oraz 2 osoby ze stopniem niepełnosprawności poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu oraz 1 osobę poszukującą pracy – opiekuna osoby niepełnosprawnej.

Wśród w/wym. osób - 17 (34,7 %) dotyczyło gminy Czeladź spośród których: 5 osób rozpoczęło staż, 11 skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych, 1 osoba otrzymała jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 1 osoba uczestniczyła w grupowym spotkaniu informacyjnym.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.5 wzmocnienie roli rodziny w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej	MOPS w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, jednostki edukacyjne	Ilość programów profilaktycznych, korekcyjnych i edukacyjnych wraz z liczbą osób w nim uczestniczących	27 programów – 3878 osób
		Ilość osób objętych poradnictwem specjalistycznym	1205
		Ilość osób objętych psychoterapią	15
		Ilość osób objętych szkołą dla rodziców	73
		Ilość osób korzystających z karty dużej rodziny	119 nowych Kart 722 od 2014r.
		Ilość rodzin zastępczych z terenu miasta Czeladź	46
		Ilość utworzonych nowych miejsc w żłobkach	24
		Ilość miejsc w żłobkach na 1000 mieszkańców	2,74

Dnia 02.01.2017r. nowo utworzony oddział Żłobka Miejskiego w Czeladzi przyjął dwadzieścia czworo najmłodszych mieszkańców naszego miasta.

W 2017r. w porównaniu z 2016r. na terenie Miasta Czeladź funkcjonowało o 12 rodzin zastępczych mniej, co spowodowane było m.in. umieszczeniem małoletniego w instytucjonalnej pieczy zastępczej, powrotem do rodziców biologicznych lub rozwiązaniem rodziny zastępczej ze względu na złe sprawowanie opieki.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.6 rozwój współpracy interdyscyplinarnej w obszarze przemocy domowej	MOPS w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia w Czeladzi	Liczba przypadków przemocy domowej (Niebieskie Karty)	89
		Liczba osób i rodzin objętych wsparciem grup roboczych	89 rodzin – 270 osób
		Liczba osób, które skorzystały z interwencji kryzysowej, terapii i poradnictwa w zakresie problemów uzależnień i przemocy.	618
		Liczba osób doświadczających przemocy objętych wsparciem Ośrodka Interwencji Kryzysowej	3
		Ilość szkoleń dla kadry rozwiązującej problemy przemocy domowej	1
		Ilość osób korzystających z poradni uzależnień (uzależnionych, współuzależnionych, DDA)	410 Dane z Poradni Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia P ZZOZ Czeladź 1. Ogółem ilość os. korzystających z poradni: 410 w tym: mężczyzn - 300 kobiet -110 w tym DDA -40
		Ilość miejsc w mieszkaniach chronionych	0

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.7 przeciwdziałanie uzależnieniom i pomoc dla uzależnionych	MOPS w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia w Czeladzi, PZZOZ w Będzinie Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia w Czeladzi	Liczba osób i godzin poradnictwa specjalistycznego w zakresie problemów alkoholowych	410 osób - 2444 godzin Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia PZZOZ Cz-dź czynna 5 dni w tygodniu po 7,35 godz. dziennie. Dodatkowo w ramach dotacji przekazanej w/w Poradni przez UM Czeladź udzielono w ciągu roku : - 352 godz. konsultacji specjalisty psychiatry - 264 godz. psychoterapii dla os. uzależnionych i współuzależnionych - 264 godz. konsultacji psychologa. Poradnictwa specjalistycznego udzielono ogółem 410 os. w podziale na grupy wiekowe tj. 0-18 lat – 0 os. 19-29 lat – 50 os. 30-64 lat - 354 os. 64 i więcej - 6 os.
		Ilość programów profilaktycznych i osób nimi objętych	Zrealizowano 15 programów profilaktycznych w których wzięło udział łącznie 2483 osób.

Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia w Czeladzi w roku 2017 w ramach realizacji Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych przeprowadził następujące zadania:

- Wsparcie i pomoc psychologiczna (w tym także dla osób doświadczających przemocy oraz z problemem alkoholowym),
- Organizowanie zajęć dla wychowanków placówki o charakterze prozdrowotnym (warsztaty „W młodym ciele zdrowy duch”, mecze piłki nożnej, turnieje tenisa stołowego, udział w zajęciach na kręgielni, warsztaty kickboxingu),
- Współpraca z pedagogiem szkolnym, kuratorami, asystentami rodzinnymi i pracownikami socjalnymi MOPS w Czeladzi,
- Współpraca z Miejską Biblioteką Publiczną w Czeladzi – udział wychowanków w systematycznych lekcjach bibliotecznych,
- Organizowanie stałej, systematycznej pomocy edukacyjnej,
- Organizowanie zajęć w czasie wakacji letnich i ferii zimowych,
- Umożliwianie podopiecznym OWDiR – Filii w Czeladzi udziału w kulturze (wyjazdy do kina, teatru).

Dzieci będące wychowankami Ośrodka Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filii w Czeladzi objęte są stałą pomocą pedagogiczną i edukacyjną.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.8 rozwój usług społecznych na rzecz rozwiązywania problemów bezdomności	MOPS w Czeladzi	Ilość osób bezdomnych w stosunku do 1000 mieszkańców	2
		Ilość osób objętych poszczególnymi formami wsparcia (ogrzewalnia, łaźnia)	43

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.9 rozwój potencjału ośrodka pomocy społecznej	MOPS w Czeladzi	Liczba mieszkańców objętych projektami rozwoju społeczności lokalnych (PAL, OSL itp.)	0
		Liczba pracowników socjalnych na 2000 mieszkańców	1,19
		Liczba osób objętych asystą rodzinną	87
		Liczba osób otrzymujących poszczególne świadczenia i zasiłki	909
		Ilość osób objętych poszczególnymi usługami społecznymi	1479

2. Cele strategiczne dla obszaru: bezpieczeństwo publiczne

CEL GŁÓWNY: Poprawa i wzmacnianie bezpieczeństwa publicznego w mieście

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 poprawa bezpieczeństwa w zagrożonych dzielnicach	Urząd Miasta w Czeladzi, Straż Miejska w Czeladzi, Policja	Liczba patroli Policji i Straży Miejskiej	3613
		Liczba interwencji Policji i Straży Miejskiej	6969
		Liczba wykroczeń, dewastacji, kradzieży	3320
		Liczba kontroli miejsc zagrożonych przestępczością	10.573
		Liczba zabezpieczeń imprez kulturalnych, sportowych, uroczystości kościelnych	297
		Liczba kontroli prywatnych posesji (ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach)	314
		Liczba odwiezionych do Izby Wyrzeźwień	474
		Liczba odwiezionych osób nietrzeźwych do domu	86
		Liczba odwiezionych osób nietrzeźwych do jednostek Policji	53
		Liczba odwiezionych osób nietrzeźwych do podmiotów leczniczych	18

Dane Policji:

Przeprowadzono 4428 interwencji z czego:

- 3878 w miejscu publicznym
- 550 domowych

Ujawniono 2219 wykroczeń w tym:

- 228- przeciwko porządkowi publicznemu
- 460 przeciwko obyczajności publicznej
- 375 przeciwko urządzeniom użytku publicznego
- 807 przeciwko przepisom z ustawy o wychowaniu w trzeźwości
- 195 przeciwko mieniu w tym kradzieży
- 154 przeciwko bezpieczeństwu i w komunikacji

Zatrzymano 76 osób poszukiwanych

Zatrzymano 76 sprawców na gorącym uczynku

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 organizowanie sieci wsparcia dla młodzieży zdemoralizowanej i zagrożonej przestępczością	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, MOPS w Czeladzi, placówki edukacyjne, organizacje pozarządowe	Liczba inicjatyw na rzecz środowisk zagrożonych	57
		Liczba uczestników zajęć pozalekcyjnych	1364
		Ilość środków pozyskanych na zajęcia pozalekcyjne	404.660,14

Do inicjatyw na rzecz środowisk zagrożonych zaliczyć można m.in.: Ogólnopolski Turniej Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego, Bezpieczna Szkoła, Bezpieczna droga do szkoły, Bezpieczne wakacje, Bezpieczne ferie, Wojewódzki Konkurs „Sznupek radzi jak bezpiecznie się bawić”, Smoczyca Klara uczy nas jak być bezpiecznym, Funkcjonariusze Zespołu ds. Nieletnich i Patologii Wydziału Prewencji z Będzina przeprowadzili wśród uczniów zajęcia na temat konsekwencji prawnych ryzykownych zachowań i zabaw, Kampania Biała Wstążka, SKS, koła zainteresowań, zajęcia pozalekcyjne zgodnie z zaleceniami PPP, działalność świetlicy profilaktycznej „Szerszenie”, działalność świetlicy środowiskowej „Skrzat”, pracę drużyny harcerskiej, monitorowanie negatywnych zachowań zgodnie z programem Agresji-Stop, porady i konsultacje dla ucznia i rodzica, indywidualne spotkania rodziców i uczniów ze specjalistami, przedstawicielami Policji, MOPS, Sądu Rodzinnego, prelekcje przedstawicieli Policji na temat bezpieczeństwa podczas zebrań z rodzicami.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.3 wzrost świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa publicznego	Urząd Miasta w Czeladzi, MOPS w Czeladzi, Straż Miejska w Czeladzi, Policja, OSP, Echo Czeladzi, prasa lokalna, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna placówki edukacyjne organizacje pozarządowe	Liczba placówek w których prowadzono zajęcia	17
		Liczba uczniów uczestniczących w spotkaniach o tematyce w zakresie bezpieczeństwa publicznego	872
		Liczba wizyt studyjnych w lokalnych firmach	0
		Liczba podjętych inicjatyw	9
		Liczba warsztatów i szkoleń	8

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.4 integracja podmiotów działających na rzecz bezpieczeństwa publicznego	Urząd Miasta w Czeladzi, Straż Miejska w Czeladzi, Policja, OSP	Liczba wspólnych inicjatyw w zakresie bezpieczeństwa	36
		Liczba spotkań dotyczących prewencji i diagnozy zagrożeń	53

Wspólne inicjatywy Straży Miejskiej i Policji:

1. Zabezpieczenie „Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy”.
2. Zabezpieczenie procesji „Orszak Trzech Króli”.
3. Akcja „Bezpieczne Ferie 2017”.
4. Akcja „Bezpieczna Szkoła”, funkcjonariusze straży miejskiej i policji przeprowadzili spotkania z dziećmi i młodzieżą szkolną, zgodnie z harmonogramem ustalonym z Dyrektorami szkół i przedszkoli.
5. Zapewnienie bezpieczeństwa podczas procesji „Droga Krzyżowa”, „Boże Ciało”.
6. Zabezpieczenie uroczystości poświęconych „Żołnierzom Wyklętym”.
7. Zabezpieczenie meczy piłkarskich.
8. Akcja „Wakacje 2017”.
9. Zabezpieczenie akcji „Bezpieczna droga do szkoły”.
10. Zabezpieczenie akcji „Znicz”.
11. Zabezpieczenie imprez kulturalnych i sportowych organizowanych na terenie miasta.

Ponadto wspólne uczestnictwo :

1. W debatach społecznych poświęconych bezpieczeństwu na terenie Czeladzi.
2. W szkoleniu dotyczącym prawa o ruchu drogowym.
4. Objazdach dróg wraz z zarządcami terenów odnośnie prawidłowego oznakowania.

Ponadto na bieżąco:

- Organizowano spotkania Komendantów Straży Miejskiej i Komisariatu Policji w Czeladzi w celu dokonywania oceny zagrożeń bezpieczeństwa ludzi oraz porządku publicznego a także dokonania analizy i konsultacji wspólnych zadań.
- Utrzymywany jest stały kontakt telefoniczny pomiędzy Dyżurnym Służby Stałego Dyżuru Straży Miejskiej a oficerem Dyżurnym Komisariatu Policji w Czeladzi.
- Prowadzona jest wymiana informacji w zakresie obserwacji i rejestrowania przy użyciu środków technicznych obrazu zdarzeń w miejscach publicznych poprzez utrwalenie i przekazywanie do wykorzystania służbowego przez policję nagrań z monitoringu wizyjnego zdarzeń wymagających podjęcia czynności prawnych.
- Prowadzi się wzmożone działania prewencyjne w rejonie osiedli mieszkaniowych w celu zapobiegania wybrykom chuligańskim przez osoby nietrzeźwe.
- W godzinach wieczorowo-nocnych prowadzone są kontrole parkingów osiedlowych, przy stacjach paliw oraz przy centrum handlowym M1 w celu wyeliminowania kradzieży i włamań do samochodów.
- Na podstawie analizy stanu bezpieczeństwa prowadzi się kontrole miejsc szczególnie zagrożonych rozbojami oraz niszczeniem urządzeń użytku publicznego.

3. Cele strategiczne dla obszaru: rynek pracy i edukacja

CEL GŁÓWNY : Wzmocnienie potencjału placówek edukacyjnych i dostosowanie ich do wymagań nowoczesnego rynku pracy

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 podniesienie jakości i innowacyjności kształcenia	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, placówki edukacyjne, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Rady Rodziców	Średnia ocen z egzaminów końcowych	Historia, WOS- 58,6%, J. Polski- 70,5%, Przedmioty przyrodnicze- 49,2%, Matematyka- 43,4%, J. Angielski poziom podstawowy- 66,5%, J. Angielski poziom rozszerzony- 47,1% J. Niemiecki poziom podstawowy- 48,4%
		Liczba dzieci z korzystających z programów indywidualnych	444
		Liczba wdrożonych programów autorskich, projektów edukacyjnych	42

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 stworzenie katalogu usług niezbędnych do prawidłowego rozwoju i wsparcia dzieci i młodzieży	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej i Edukacji UM w Czeladzi, placówki edukacyjne, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Rady Rodziców, placówki doskonalenia nauczycieli, Miejska Biblioteka Publiczna, terapeuci, psychologowie	Opracowanie diagnozy potrzeb uczniów	59
		Liczba wspólnych inicjatyw nauczycieli i rodziców	61
		Liczba spotkań promujących wiedzę zespołów interdyscyplinarnych	13

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.3 pozyskiwanie specjalistycznej kadry (psychologowie i terapeuci) wspomagającej kadrę nauczycielską w pracy dydaktyczno-wychowawczej	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej i Edukacji UM w Czeladzi, placówki edukacyjne, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Miejska Biblioteka Publiczna, placówki doskonalenia nauczycieli	Liczba szkoleń dla Rad Pedagogicznych	42
		Liczba uczestników szkoleń prowadzonych przez specjalistów	324
		Liczba kontaktów pomiędzy szkołami a PPP	148

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.4 zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i wyposażenie placówek w pomoce dydaktyczne	Urząd Miasta w Czeladzi, placówki edukacyjne	Kwoty pozyskane na wyposażenie placówek	920.368,27
		Liczba placówek doposażonych i wyremontowanych	7

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.5 stałe podnoszenie i doskonalenie umiejętności zawodowych nauczycieli	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, placówki edukacyjne	Liczba nauczycieli i pedagogów uczestniczących w szkoleniach	302
		Liczba uczestników studiów podyplomowych	38

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.6 pogłębienie współpracy placówek oświatowych ze środowiskiem lokalnym	Urząd Miasta w Czeladzi, placówki edukacyjne, Rady Rodziców, organizacje pozarządowe	Liczba spotkań i zajęć przeprowadzonych dla środowiska lokalnego	102
		Liczba imprez środowiskowych	48
		Liczba absolwentów obecnych na spotkaniach promujących lokalne gimnazja	0

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.7 stałe podnoszenie poziomu bezpieczeństwa w placówkach oświatowych	Urząd Miasta w Czeladzi, Straż Miejska w Czeladzi, Policja, Sąd Rejonowy w Będzinie, placówki edukacyjne	Liczba uczestników spotkań dotyczących bieżących zagrożeń	1475
		Liczba placówek stale współpracujących z Policją, Strażą Miejską oraz kuratorami	16

W związku z akcją „Bezpieczna szkoła” funkcjonariusze straży miejskiej i policji w Czeladzi przeprowadzili spotkania z uczniami szkół podstawowych oraz kadrą nauczycielską zgodnie z harmonogramem ustalonym z Dyrektorami szkół. Podczas spotkań omawiano zagrożenia jakie wystąpić w szkole, domu oraz poza wymienionymi miejscami oraz sposoby przeciwdziałania tym zagrożeniom.

Straż Miejska współpracuje ze wszystkimi miejskimi placówkami oświatowymi.

CEL GŁÓWNY : Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 tworzenie przyjaznego klimatu inwestycyjnego dla potencjalnych i obecnych przedsiębiorców pragnących tworzyć miejsca pracy w Czeladzi	Urząd Miasta w Czeladzi, PUP w Będzinie, Organizacje Pracodawców, Agencje Rozwoju z terenu powiatu będzińskiego, lokalni przedsiębiorcy	Liczba spotkań z pracodawcami	2
		Liczba nowych miejsc pracy na lokalnym rynku	Brak danych
		Liczba nowo powstałych firm	34

Dnia 24 maja 2017 r. Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie zorganizował Targi Pracy. Na wszystkich zainteresowanych którzy przyszli do siedziby Powiatowego Urzędu Pracy czekało ponad 50 stoisk z pracodawcami. W programie Targów były m.in. oferty pracy w kraju i za granicą (w branży administracyjnej, budowlanej, technicznej), oferty szkoleń zawodowych oraz propozycje udziału w projektach współfinansowanych z Unii Europejskiej.

Uczestnicy Targów Pracy mogli skorzystać z porad ekspertów ZUS, Urzędu Skarbowego, PFRON. Celem przedsięwzięcia była pomoc bezrobotnym, poszukującym pracy i innym zainteresowanym w znalezieniu zatrudnienia na regionalnym rynku pracy oraz zaprezentowanie oferty szkoleniowej.

W dniu 22 listopada 2017 roku w ramach obchodzonych Europejskich Dni Pracodawców 2017 w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy odbyło się spotkanie informacyjne, które miało na celu przedstawienie możliwości pozyskania środków na kształcenie oraz szkolenia zawodowe pracodawców oraz pracowników z projektu „Centrum Usług Rozwojowych w województwie śląskim. Wsparcie na rzecz MSSP i ich pracowników”.

W spotkaniu uczestniczyli pracodawcy i przedsiębiorcy z terenu Powiatu Będzińskiego zainteresowani szkoleniami i usługami doradczymi dla swoich pracowników w ramach Podmiotowego Systemu Finansowania. W czasie spotkania specjalista ds. animacji PSF Sosnowieckiego Parku Naukowo-Technologicznego przedstawił korzyści rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych (BUR) oraz zasady funkcjonowania operatorów udzielających wsparcia w ramach Podmiotowych Systemów Finansowania.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie wsparciem w ramach środków przyznawanych jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej objął 150 osób bezrobotnych, w tym 34 osoby z gminy Czeladź.

Dofinansowanie podjęcia działalności gospodarczej – jest to forma wsparcia udzielana osobom bezrobotnym, absolwentom integracji społecznej oraz absolwentom klubów integracji społecznej, którzy pragną rozpocząć własną działalność gospodarczą. Jest to również forma promocji samozatrudnienia jako alternatywnej propozycji wyjścia z bezrobocia. Wysokość wsparcia nie przekracza 6-krotnej wysokości przeciętnego wynagrodzenia.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 wypracowanie partnerstwa na rzecz zatrudnienia w oparciu o wiedzę i doświadczenie kadr instytucji rynku pracy, samorządu lokalnego, MOPS i NGO	Urząd Miasta w Czeladzi, PUP w Będzinie, MOPS w Czeladzi, związki i organizacje pracodawców, placówki edukacyjne, organizacje pozarządowe	Liczba uczestników lokalnych partnerstw na rzecz zatrudnienia	7
		Liczba uczestników spotkań dotyczących dobrych praktyk (aktywizacja społ.-zawodowa)	122

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie kontynuował współpracę z Urzędem Miasta w Czeladzi oraz Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czeladzi w zakresie reintegracji społeczno-zawodowej osób bezrobotnych poprzez organizację prac społecznie użytecznych. Wymieniona forma aktywizacji bezrobotnych stanowi istotny element w powrocie do pełnienia ról społecznych i zawodowych osób bezrobotnych. Przedmiotowa współpraca służy promowaniu zatrudnienia oraz kierowaniu pomocy do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.3 przygotowanie systemu wspierającego rodziców, młodzież i placówki edukacyjne w wyborze ścieżki kariery	PUP w Będzinie, Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna, placówki edukacyjne, Rady Rodziców Cech Rzemiosł, lokalni pracodawcy	Liczba placówek edukacyjnych uczestniczących w preorientacji zawodowej	5
		Liczba uczniów uczestniczących w spotkaniach o tej tematyce	361
		Liczba wizyt studyjnych w lokalnych firmach	0

Systematyczne prowadzenie badań lokalnego rynku pracy poprzez sporządzanie Monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz Barometru zawodów dla Powiatu Będzińskiego. Raporty dotyczące w/wym. badań przesyłane są do szkół ponadgimnazjalnych funkcjonujących na terenie Powiatu Będzińskiego.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C4. podejmowanie działań na rzecz przewycięzania długotrwałego bezrobocia	PUP w Będzinie, MOPS w Czeladzi, Urząd Miasta w Czeladzi, organizacje pozarządowe, pracodawcy z terenu Czeladzi,	Liczba programów i projektów wypracowanych na rzecz osób defaworyzowanych	7
		Liczba praktyk i staży zorganizowanych w lokalnych firmach	93
		Liczba NGO zaangażowanych w wsparcie bezrobotnych	2

Projekt **Aktywizacja osób młodych pozostających bez pracy w powiecie będzińskim (III)** współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś Priorytetowa I Osoby młode na rynku pracy, Działanie 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe, Poddziałanie 1.1.1 Wsparcie udzielane z Europejskiego Funduszu Społecznego Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Okres realizacji: 01.01.2017r. – 31.12.2018r. Cel główny projektu: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób młodych poniżej 30 roku życia pozostających bez pracy w Powiecie będzińskim. W 2017 roku w ramach projektu wsparciem objęto: 281 osób – staż, 10 osób – przyznanie bonu na zasiedlenie, 42 osoby bezrobotne otrzymały środki przyznawane jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej;

1. Projekt **Aktywizacja osób bezrobotnych w wieku 30+ zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie (III)** współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś Priorytetowa VII Regionalny rynek pracy, Działanie 7.2 Poprawa zdolności do zatrudnienia osób poszukujących pracy i pozostających bez zatrudnienia – projekty pozakonkursowe (dla publicznych służb zatrudnienia) Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Cel główny projektu: zwiększenie możliwości zatrudnienia osób w wieku 30+ pozostających bez pracy zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie. W 2017 roku w ramach projektu wsparciem objęto: 96 osób – staż, 12 osób – prace interwencyjne, 77 osób otrzymało środki przyznawane jednorazowo na podjęcie działalności gospodarczej, 32 osoby – refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy.
2. Realizacja **Programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych w regionach wysokiego bezrobocia** - uzyskana kwota 551.800,00 złotych. Okres realizacji: 01.04.2017r. – 31.12.2017r. Wsparciem objęto 63 osoby bezrobotne w ramach następujących usług i instrumentów rynku pracy: staże, szkolenia zawodowe, roboty publiczne.
3. Realizacja **Programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych w wieku 30-50 roku życia** - uzyskana kwota 97.300,00 złotych. Okres realizacji: 01.09.2017r. – 30.04.2018r. Wsparciem objęto 30 osób bezrobotnych w wieku 30-50 roku życia w ramach następujących usług i instrumentów rynku pracy: staże, szkolenia zawodowe, roboty publiczne.

4. Realizacja **Programu aktywizacji zawodowej bezrobotnych powyżej 50 roku życia** – uzyskana kwota 77.200,00 złotych. Okres realizacji: 01.06.2017r. – 01.07.2018r. Wsparciem objęto 18 osób bezrobotnych w ramach następujących usług i instrumentów runku pracy: staże oraz szkolenia zawodowe.
5. Realizacja **Programu Regionalnego 50+ na rok 2017**. Okres realizacji: 01.01.2017r.-31.12.2017r. Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie wraz z ośmioma innymi urzędami pracy z województwa śląskiego zawarł z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Katowicach w dniu 15.12.2016 roku porozumienie, na mocy którego przystąpił do realizacji Programu Regionalnego 50 + na rok 2017. Celem Programu była aktywizacja zawodowa 270 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia z ustalonym II profilem pomocy, w tym 30 zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie.
6. Podstawowym działaniem realizowanym w ramach Programu była umowa zawarta z wybraną agencją zatrudnienia na doprowadzenie skierowanego bezrobotnego do podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej na podstawie umów cywilnoprawnych, stanowiących odpowiednią pracę – zgodnie z art. 61 b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Ponadto 2 osoby bezrobotne zostały skierowane do odbycia stażu. W 2017 roku wysokość środków wydatkowanych na realizację Programu wyniosła 50.203,44 złotych.

W 2017 roku w wyniku umów zawartych przez Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie z 53 pracodawcami z terenu gminy Czeladź utworzono 90 stanowisk stażu.

Staż to forma wsparcia umożliwiająca przede wszystkim nabycie przez osoby bezrobotne doświadczenia zawodowego, zwiększającego atrakcyjność tych osób na rynku pracy. Organizacja instrumentu stażu jest szczególnie uzasadniona w sytuacji, gdy grupa docelowa nie posiada kwalifikacji i doświadczenia zawodowego (np. absolwenci liceów ogólnokształcących). Odbycie stażu skutkuje nabyciem kompleksowych umiejętności praktycznych do wykonywania pracy dostosowanych do wymogów rynku pracy. Efektem takiego przygotowania osób bezrobotnych jest większe prawdopodobieństwo uzyskania zatrudnienia po zakończeniu stażu, co potwierdza trafność zastosowania tej formy pomocy spośród innych możliwych działań, jakie mogłyby zostać podjęte w stosunku do osób młodych.

Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie współpracuje z organizacjami pozarządowymi w zakresie:

- I. Promocji zatrudnienia i aktywizacji zawodowej osób pozostających bez pracy i zagrożonych zwolnieniem z pracy.
 1. Współdziałanie w zakresie niesubsydiowanej wymiany informacji o możliwościach uzyskania zatrudnienia i szkolenia.
 2. Współpraca w zakresie organizacji stażu, która nie wymaga angażowania środków własnych organizacji pozarządowej.

3. Finansowanie kosztów szkolenia, tj. uprzednio uzgodnionej należności przysługującej instytucji szkoleniowej, kosztów ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów przejazdu uczestników na zajęcia.

II. Promocji i organizacji wolontariatu.

1. Propagowanie idei odbywania wolontariatu w organizacjach pozarządowych wśród osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie zawarł umowę o zorganizowanie stażu dla 4 osób bezrobotnych z 1 organizacją pozarządową funkcjonującą na terenie gminy Czeladź.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.5 zastosowanie instrumentów na rzecz redukcji społeczno- psychologicznych i ekonomicznych skutków bezrobocia	Urząd Miasta w Czeladzi, PUP w Będzinie, MOPS w Czeladzi, placówki edukacyjne, organizacje pozarządowe, lokalni pracodawcy	Liczba spotkań promujących ekonomię społeczną	0
		Liczba osób uczestniczących w formach subsydiowanych	Brak danych
		Liczba aktywizowanych długotrwale bezrobotnych	167
		Ilość programów specjalnych realizowanych z PUP	2

Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie realizuje zadania z zakresu promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Informacja o usługach i instrumentach rynku pracy świadczonych przez Powiatowy Urząd Pracy zamieszczona jest na stronie internetowej PUP – <http://bedzin.praca.gov.pl> na tablicach ogłoszeń oraz w broszurach tematycznych. Ponadto w PUP funkcjonuje stanowisko ds. informacji oraz odrębne linie telefoniczne obsługujące stanowiska realizujące poszczególne usługi i instrumenty rynku pracy (32 267 30 03 wew. 105 - oferty pracy krajowe i zagraniczne; 32 267 30 03 wew. 213 - dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej; 32 267 30 03 wew. 207 - środki na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych ; 32 267 30 03 wew. 103 - poradnictwo zawodowe; 32 267 30 03 wew. 109 – szkolenia; 32 267 30 03 wew. 115 - staże).

Ponadto Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie realizuje projekt „Zielona Linia - Centrum Informacyjno Konsultacyjne Służb Zatrudnienia”, współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach PO KL. Celem projektu Zielona Linia jest polepszenie dostępności do usług urzędów pracy oraz modernizacja tych usług – tak aby każdy mógł szybko i sprawnie uzyskać do nich dostęp z wykorzystaniem technicznych środków komunikacji. Konsultanci Zielonej Linii udzielają informacji, głównie na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy, jak również na temat zagadnień Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz podstawowych zagadnień z kodeksu pracy. Na stronie internetowej www.zielonalinia.gov.pl lub wybierając numer 19524, można uzyskać informacje

dotyczące aktualnych ofert pracy (krajowych i zagranicznych), uprawnień na rynku pracy, dofinansowania działalności gospodarczej, możliwości szkoleń, instrumentów rynku pracy, rekrutacji pracowników, baz teleadresowych powiatowych urzędów pracy, agencji zatrudnienia itp.

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie usługami i instrumentami rynku pracy objął 508 osób długotrwale bezrobotnych. Wśród w/wym. osób - 140 (27,6 %) dotyczyło gminy Czeladź spośród których: 41 osób rozpoczęło staż, 82 skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych, 8 osób otrzymało jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej, 1 osoba zostało przeszkolona, zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych podjęły 3 osoby, w ramach robót publicznych – 2 osoby, , zatrudnienie w ramach refundacji pracodawcy lub przedsiębiorcy części kosztów poniesionych na wynagrodzenia, nagrody oraz składki na ubezpieczenia społeczne skierowanych bezrobotnych do 30 roku życia podjęły 3 osoby, z porady indywidualnej skorzystało 7 osób, z porady grupowej 8 osób, z grupowych spotkań informacyjnych – 12 osób oraz 1 osoba skorzystała ze szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy.

Zadania podejmowane w przedmiotowym zakresie przez Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie dotyczą organizacji prac społecznie użytecznych.

4. Cele strategiczne dla obszaru: Aktywność społeczna, kulturalna i sportowa mieszkańców

Cel główny: Stworzenie warunków do rozwijania aktywności społecznej, kulturalnej i sportowej mieszkańców Czeladzi

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS.1. podtrzymanie sprzyjającego klimatu w mieście dla dalszego rozwoju istniejących organizacji społecznych realizujących zadania pożytku publicznego w Mieście	Burmistrz Miasta Czeladź, Urząd Miasta w Czeladzi, jednostki organizacyjne Miasta, organizacje pozarządowe	Liczba dokumentów konsultowanych z GRDDP i organizacjami pozarządowymi	3
		Liczba spotkań z organizacjami, w których uczestniczyli przedstawiciele urzędu miejskiego	4
		Liczba szkoleń z pozyskiwania środków ze źródeł zewnętrznych oraz innych szkoleń tematycznych	2
		Liczba pozyskanych przez organizacje grantów z źródeł innych niż budżet Miasta	4
		Liczba projektów partnerskich – międzysektorowych	1
		Liczba organizacji, które ubiegają się o dotację z miasta w otwartych konkursach	19
		Liczba organizacji, które ubiegają się o mały grant	8
		Liczba organizacji, z którymi Miasto współpracuje w inny sposób, niż poprzez udzielenie dotacji na realizację zadania	29

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS. 2. przyciąganie nowych organizacji do Czeladzi oraz zachęcanie mieszkańców do samoorganizacji wokół problemów, potrzeb społecznych	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, pozostałe wydziały UM w Czeladzi, jednostki organizacyjne Miasta, organizacje pozarządowe	Liczba organizacji z siedzibą poza Czeladzią, które prowadzą działania na terenie Miasta	3
		Liczba nowych organizacji działających w Czeladzi	0
		Ilość udostępionych lokali na działalność społeczną	12

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS.3. współpraca z grupami nieformalnymi i rozwój wolontariatu	Rada Miejska w Czeladzi, Burmistrz Miasta Czeladź, Urząd Miasta w Czeladzi, organizacje pozarządowe	Liczba projektów zgłaszanych do budżetu partycypacyjnego	17
		Odsetek mieszkańców, którzy biorą udział w głosowaniu na projekty w budżecie partycypacyjnym	7,1%
		Liczba uczestników szkoleń z przygotowania wniosków do konkursów o małe granty adresowanych do grup nieformalnych i nowopowstałych organizacji oraz liczba wniosków o inicjatywę lokalną	0

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS.4. zwiększenie dostępu mieszkańców do wartościowej oferty kulturalnej	Rada Miejska w Czeladzi, Burmistrz Miasta Czeladź, Urząd Miasta w Czeladzi, Miejska Biblioteka Publiczna, Galeria Elektrownia, Muzeum Saturn, jednostki organizacyjne Miasta organizacje pozarządowe, grupy nieformalne skupione wokół Biblioteki, organizatorzy kultury	Liczba nowych pozycji książkowych dostępnych dla czytelników w Miejskiej Bibliotece Publicznej	* książki: 4.406 (z zakupu 2.658) *audiobooki: 96
		Wskaźnik czytelnictwa	19,15%
		Liczba odwiedzających Galerię Elektrownia	13.750
		Liczba wydarzeń kulturalnych w Galerii Elektrownia	26
		Liczba koncertów muzycznych	15
		Liczba wydarzeń z obszaru filmu i teatru w mieście w ciągu roku	64
		Liczba imprez plenerowych zorganizowanych w mieście	11
		Wielkość alokacji budżetu partycypacyjnego na projekty kulturalne	0
		Liczba instytucji/organizatorów kultury i z innych miast oferujących swoje usługi na preferencyjnych warunkach mieszkańcom Czeladzi.	24
		Liczba osób objętych wsparciem socjalnym służącym pełniejszemu uczestnictwu w kulturze (np. bonem na kulturę)	0
		Liczba wydarzeń, w wyniku współpracy co najmniej dwóch różnych organizatorów kultury	58
		Liczba organizowanych wydarzeń historyczno-kulturalnych	14
		Liczba uczestników imprez kulturalnych w Miejskiej Bibliotece Publicznej	11.583
		Liczba wydarzeń kulturalnych w Miejskiej bibliotece Publicznej	691
		Liczba odwiedzających Kopalnię Kultury	20.605
		Liczba wydarzeń kulturalnych w Kopalni Kultury	66
		Liczba odwiedzających kino Kopalni Kultury	3500

		Liczba koncertów muzycznych w Kopalni Kultury	10
		Liczba odwiedzających Muzeum Saturn w Czeladzi	6768
		Liczba wydarzeń kulturalnych w Muzeum Saturn	24
		Liczba wszystkich wydarzeń kulturalnych organizowanych w Muzeum Saturn i Galerii Elektownia w Czeladzi	123

* Liczba czytelników zarejestrowanych:

ogółem – 5.792

w tym do lat 15 – 1.613

* liczba odwiedzin w ciągu roku: 92.521 (w tym: wypożyczalnie – 66.195; czytelnie – 26.326)

* liczba wypożyczonych książek: 152.292 (w tym wypożyczone na zewnątrz – 147.237; udostępnione na miejscu – 5.055)

* liczba udostępnionej prasy: 20.551

* liczba udzielonych informacji: 5.822

* liczba korzystających z Internetu: 6.239

W ramach aktywności społecznej i kulturalnej mieszkańców, a zwłaszcza czytelników Biblioteki (ze szczególnym zwróceniem uwagi na Sekcję Teatralną powstałą w ramach Dyskusyjnego Klubu Książki), nawiązano współpracę z Teatrem Zagłębia w Sosnowcu i Pałacem Kultury Zagłębia w Dąbrowie Górniczej. Obydwie instytucje informują nas o swoich wydarzeniach oraz oferują bilety w okazyjnych, niższych cenach dla seniorów bądź grup zorganizowanych.

Do grup nieformalnych skupionych wokół Biblioteki zalicza się także Czeladzkie Koło Gospodyń Miejskich – grupę kobiet, mieszanek Czeladzi – spotykającą się raz w miesiącu w MBP na twórcze działania i wspólne pogaduchy..

Od stycznia 02.01.2017 rozpoczęła swoją działalność Kopalnia Kultury zlokalizowana w południowej dzielnicy miasta - na Piaskach, która działa w ramach Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Marii Nogajowej. Głównym celem Kopalni kultury jest przede wszystkim organizacja wydarzeń dla lokalnej społeczności. Zakres działań instytucji w 2017 roku obejmował organizację koncertów, spektakli teatralnych dla dzieci i dorosłych, seansów filmowych, wykładów Uniwersytetu Dziecięcego w Czeladzi oraz Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Czeladzi, spotkań z podróżnikami, autorami książek oraz ciekawymi osobistościami świata kultury i nauki. Działalność edukacyjna była prowadzona od marca 2017 roku w zakresie muzycznym (chór wielopokoleniowy, zajęcia umuzykalniające) oraz teatralnym. Scena zewnętrzna obiektu umożliwiła

organizację imprez plenerowych. Kluczowym momentem działalności Kopalni Kultury było otwarcie Kina Kopalni Kultury we wrześniu 2017 roku.

Obydwie instytucje (Muzeum Saturn w Czeladzi i Galeria Sztuki Współczesnej „Elektrownia”) w 2017 roku łącznie zorganizowało ponad 100 wydarzeń kulturalnych kierowanych do szerokiej rzeszy odbiorców, począwszy od dzieci w wieku przedszkolnym, po nastolatków, osoby dorosłe a kończąc na Seniorach.

Dla najmłodszych w Muzeum odbywały się cyklicznie warsztaty edukacyjno-plastyczne w ramach Muzealnego Klubu Juniora oraz Spotkania z Tradycją w okresie Świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy. W czerwcu z okazji Dnia Dziecka zorganizowane zostało przedstawienie teatralne pt. „Calineczka” w wykonaniu teatru Krak-Art. Podczas Industriady 2017 dzieci uczestniczyły w warsztatach, gdzie miały możliwość własnoręcznego stworzenia designerskiej lampy. W listopadzie i grudniu odbywały się warsztaty wypieku pierników w ramach prezentowanej wystawy „Świat Toruńskiego Piernika”, w których udział brały przedszkolaki i uczniowie szkół podstawowych ze Śląska i Zagłębia.

Muzeum Saturn od 2016 roku bierze udział w projekcie „Śląskie dla Seniora”. W ramach niniejszego projektu raz w miesiącu, we worki o godz.10.00 organizowane są wykłady i warsztaty pod nazwą Muzealna Akademia Seniora. Wspólnie z Uniwersytetem III Wieku i MBP w GSW Elektrownia odbywają się wykłady dla Seniorów.

Muzeum Saturn i GSW Elektrownia zaprezentowało w ubiegłym roku 30 wystaw, w tym o tematyce z zakresu historii miasta, Zagłębia Dąbrowskiego i dziejów Polski, jak i szeroko pojętej sztuki. W ramach niniejszych wystaw odbywały się okolicznościowe wykłady, prelekcje i spotkania z artystami.

W 2017 roku odbyło się w sumie 15 koncertów. Wystąpili zarówno pianiści z muzyką klasyczną, jazzmani, zespoły folkowe, orkiestry górnicze, śpiewacy operetkowi, jak i muzycy popowi, rockmani i heavymetalowcy.

Dużymi, na skalę lokalną imprezami zorganizowanymi w Muzeum Saturn w Czeladzi i GSW Elektrowni były: Noc Muzeów pt. „Austro-Węgry Franciszka Józefa”, Industriada 2017, rekonstrukcja historyczna bitwy pod Szczekocinami w 200. rocznicę śmierci Tadeusza Kościuszko współorganizowana z Wydziałem Promocji Miasta Kultury i Współpracy z zagranicą UM Czeladź, a także współorganizacja z ASP W Krakowie wystawy pt. Kafka-przełamywanie granic oraz wystawa „Przestrzenie Indywidualne” prezentująca grafikę studentów dyplomatów Katedry Grafiki Akademii im. J.Długosza w Częstochowie.

Z roku na rok poszerza się zatem wachlarz ciekawych wydarzeń gwarantujących udany kontakt z kulturą, historią i tradycją na najwyższym poziomie. Poprzez swoje liczne prezentacje Muzeum Saturn jest doceniane także na forum krajowym. Decyduje o tym, gromadzona latami, unikatowa kolekcja, lecz także wyszukana lokalizacja w zrewitalizowanych kompleksach miejskich, co zaowocowało wyróżnieniem (2 nagrody).

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS.5. stwarzanie warunków do aktywności mieszkańców miasta w obszarze sportu i rekreacji	MOSiR w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, Wydział Gospodarki Nieruchomościami UM w Czeladzi, Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą UM w Czeladzi, Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Czeladzi, Szkoła Podstawowa Nr 7	Liczba obiektów, w których przeprowadzono remont/modernizację	0
		Liczba kilometrów nowopowstałych/zmodernizowanych ścieżek rowerowych	0
		Liczba utworzonych siłowni na świeżym powietrzu	1
		Liczba organizacji pozarządowych współpracujących z Miastem w realizacji zadań z obszaru sportu i rekreacji	6
		Liczba użytkowników przenośnego lodowiska	15.000

MZGK w 2017 roku wykonało jedną siłownię zewnętrzną przy ulicy Spółdzielczej.

5. Cele strategiczne dla obszaru: zdrowie, seniorzy, osoby z niepełnosprawnością

CEL GŁÓWNY : I. Podejmowanie działań zwiększających poziom świadomości społecznej w zakresie ochrony zdrowia

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców Czeladzi o miejscach realizacji świadczeń zdrowotnych	Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą UM w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, PZZOZ w Będzinie-Szpital w Czeladzi	Krótszy okres oczekiwania na wizytę u specjalisty	Średni czas oczekiwania (niezależnie od trybu przyjęcia) na świadczenia medyczne w leczeniu szpitalnym, ambulatoryjnej opiece specjalistycznej, rehabilitacji, opiece długoterminowej, psychiatrii na 31.12.2017r. wynosił 137 dni
		Liczba osób posiadających informację o usługach zdrowotnych	39.387 wejść na stronę internetową szpitala
		Liczba wejść na zakładkę informacyjną na stronie UM	Brak danych

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 zwiększenie świadomości mieszkańców Czeladzi w zakresie ich stanu zdrowia	Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą UM w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, placówki edukacyjne, organizacje pozarządowe	Liczba akcji promujących zdrowie	49
		Liczba spotkań i eventów dla różnych grup mieszkańców	2

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.3 podejmowanie szeroko zakrojonych działań na rzecz kreowania „zdrowego stylu życia”	Urząd Miasta w Czeladzi, placówki edukacyjne, kluby sportowe, MOPS w Czeladzi, organizacje pozarządowe	Liczba inicjatyw z zakresu edukacji prozdrowotnej	122
		Liczba wydarzeń promujących zdrowy tryb życia	157

Wydarzenia to m.in.: Gra Terenowa „Graj-Zwiedzaj -Wygrywaj”, Międzypokoleniowy Marsz Nordic Walking, imprezy organizowane przez MSZS, warsztaty stomatologiczne dla dzieci, akcja promująca zdrowy styl życia: „Myjemy zęby w przedszkolu”, realizacja ogólnopolskich programów edukacyjnych: „Mamo, tato wolę wodę”, „Kubusiowi Przyjaciele Natury”, „Wiem co jem – jestem zdrowy”, udział w zawodach sportowych; „ Z przedszkola na stadion”.

Udział w projekcie e-Twinning-promującym zdrowy tryb życia-współpraca z Łotwą, Litwą. Organizacja olimpiady sportowej dla przedszkolaków Inicjatywy z zakresu edukacji prozdrowotnej w szkołach obejmują m.in. udział w zawodach sportowych, konkursach, kołach zainteresowań, ogólnopolskich programach, a także organizację wycieczek, zajęć programowych, happeningów czy akcji profilaktycznych.

Działania MOSiR w Czeladzi:

- XI Mistrzostwa Czeladzi w Narciarstwie Alpejskim – 100 osób
- Ogólnopolskie Biegi i Marsz Nordic Walking o Paterę Dz. Zach. i Śl. TKKF – 250 osób
- Trasy Zdrowia od Przedszkolaka do Seniora – 30 osób
- Rodzinne Rajdy Rowerowe – 110 osób
- Z Przedszkola na Stadion Dzień Dziecka 2017 – 150 osób
- Biegi Przełajowe i Marsz Nordic Walking Lato 2017 – 100 osób
- Bieg Przełajowy Barbórka 2017 – 150 osób

Cel główny II: Wspieranie lokalnych placówek ochrony zdrowia

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 pomoc w doposażeniu placówek ochrony zdrowia	Urząd Miasta w Czeladzi, Starostwo Powiatowe w Będzinie, Placówki ochrony zdrowia z terenu miasta	Pozyskanie środków finansowych na zakup sprzętu	3.008.093,80 zł
		Doposażenie placówek medycznych	Doposażenie w sprzęt medyczny P ZZOZ Czeladź : 1. Oddz. Ratunkowy: 60 000,00 2. Oddz. Okulistyczny 12 500,00 Razem: 72 500,00

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 podniesienie jakości i dostępności usług medycznych na rzecz osób starszych	Urząd Miasta w Czeladzi, PZZOZ w Będzinie-Szpital w Czeladzi MOPS w Czeladzi, specjaliści w zakresie geriatry	Liczba osób starszych korzystających z pakietu usług medycznych	70.222 pacjentów we wszystkich zakresach świadczeń
		Liczba miejsc opieki i pielęgnacji	Seniorzy – uczestnicy badań organizowanych w ramach Senioraliów 2017 W ZPO – 20 miejsc
		Liczba uczestników szkoleń z zakresu pracy z seniorami	0

CEL GŁÓWNY III: Stworzenie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 edukacja o starości	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, MOPS w Czeladzi, PZZOZ w Będzinie-Szpital w Czeladzi, placówki edukacyjne	Liczba programów informacyjnych do seniorów i ich otoczenia	0
		Liczba programów społ. na rzecz solidarności międzypokoleniowej oraz liczba seniorów uczestniczących w budowaniu oferty dla swojego środowiska	3 programy – 270 osób

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 aktywizowanie osób starszych w środowisku lokalnym	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, MOPS w Czeladzi, Klub Seniora, Miejska Biblioteka Publiczna, Uniwersytet III wieku, organizacje pozarządowe, kluby i towarzystwa sportowe,	Liczba seniorów uczestniczących w budowaniu oferty dla swojego środowiska	530
		Liczba seniorów uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych	2582
		Liczba lokali-miejsc integracji środowiskowej seniorów	10

W Bibliotece Głównej organizowano spotkania związane z profilaktyką zdrowotną w ramach cyklu *Ziołowe ABC*. Odbywały się również spotkania z podróżnikami, wieczory poetyckie i autorskie oraz cieszące się niezmienną popularnością warsztaty rękodzieła. Filia 1 MBP zaproponowała *Planszówki w Bibliotece*, czyli spotkania przy herbacie i grach towarzyskich.

Kontynuowano współpracę z Domem Pomocy Społecznej Senior oferując pensjonariuszom wspólne słuchanie audiobooków. W ramach współpracy z Czeladzią dla Seniora Filia 1 utworzyła Strefę Relaksu, czyli spotkania seniorów odbywające się w siedzibie Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów. Filia 2 MBP we współpracy z Klubem Wrzos MOPS przedstawiała seniorom najciekawsze propozycje książkowe oraz zapraszała na zajęcia, warsztaty i spotkania. Nową zaproponowaną formą spotkań o charakterze kulturalno-edukacyjnym jest cykl „W OBIEKTYWIE ŻYCIA – Poniedziałkowy Klub Seniora w Dwójcie”.

Ponadto placówki biblioteczne na życzenie mniej sprawnych seniorów aktywizowały usługę *Książka na telefon*. Natomiast odwiedzającym Bibliotekę seniorom zawsze chętnie służyliśmy radą i pomocą przy wyborze ciekawej lektury.

Miejska Biblioteka Publiczna jest także organizatorem i koordynatorem projektu edukacyjnego UTW. Misją Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Czeladzi jest aktywizacja społeczna czeladzkich seniorów.

Realizujemy to, również w roku 2017, przez angażowanie seniorów w wypracowanie oferty tematycznej dla słuchaczy czeladzkiego UTW. Cała społeczność UTW ma możliwość wpływania na kształtowanie oferty

kulturalno-turystycznej. Wymiana propozycji następuje zazwyczaj na spotkaniach wykładowych, ale również w trakcie spotkań nieformalnych. W tym roku wprowadzono również ankiety satysfakcji (przeprowadzane pod koniec każdego roku akademickiego maj-czerwiec 2017), w których Seniorzy mieli możliwość wyrażenia swojej opinii o działalności UTW i przedstawienia swojej propozycji w celu rozwijania oferty kulturalno-turystycznej dla swoich członków. Następnie propozycje te są zbierane, opracowywane przez koordynatora UTW, omawiane i przedstawiane na spotkaniach wybranych przedstawicieli UTW, członków Samorządu Słuchaczy z Dyrektorem Miejskiej Biblioteki Publicznej i koordynatorem UTW. Wypracowanie oferty tematycznej dla środowiska słuchacza UTW Czeladź ma miejsce na kilku etapach:

- planowanie oferty dla słuchaczy UTW, konsultacje z przedstawicielami społeczności UTW oraz Samorządem Słuchaczy UTW, przeprowadzenie ankiet satysfakcji (przedstawienie propozycji tematycznych zgłaszanych im przez słuchaczy UTW),
- bieżąca analiza nowych potrzeb, modyfikowanie aktualnych ofert zgodnie z propozycjami zgłaszanymi przez słuchaczy w ramach ewaluacji okresowej oferty tematycznej, w trakcie trwania roku akademickiego,
- ewaluacja końcowa- podsumowanie stopnia realizacji i satysfakcji bieżącej oferty edukacyjnej, wyciągnięcie wniosków do przygotowania nowej oferty tematycznej skierowanej do słuchaczy UTW.

Celem Uniwersytetu Trzeciego Wieku (UTW) w Czeladzi jest również propagowanie zdrowego trybu życia wśród czeladzkich seniorów. W związku z tym została stworzona dla słuchaczy UTW Czeladź oferta zajęć sportowych. W roku 2017 seniorzy czeladzkiego UTW mieli możliwość uczestniczyć w zajęciach gimnastyki kondycyjnej, zajęciach na basenie, zajęciach z rehabilitantem, kursie tańca liniowego, w zajęciach Zumbi dla Seniora, zajęciach Nordic Walking dla Seniora. Zajęcia proponowane słuchaczom Uniwersytetu Trzeciego Wieku w Czeladzi miały charakter sportowo-rekreacyjny, pomagały w utrzymaniu dobrej kondycji zarówno psychicznej, jak i fizycznej naszych seniorów oraz wspierały podejmowanie zdrowych i aktywnych zachowań.

CEL GŁÓWNY IV: Tworzenie warunków do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym osób z niepełnosprawnością

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 inicjowanie działań usprawniających i włączających osoby z niepełnosprawnością do społeczności lokalnej	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, MOPS w Czeladzi, PCPR w Będzinie, PUP w Będzinie, PFRON, placówki edukacyjne, placówki medyczne, organizacje pozarządowe	Liczba organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych	10
		Liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze zorganizowanych środowiskowych form wsparcia	34
		Liczba wolontariuszy działających na rzecz osób niepełnosprawnych	52
		Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin	265

W 2017 roku Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie pozyskał 176 wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej dla osób niepełnosprawnych stanowiących 2,6 % ogółu zgłoszonych wolnych miejsc pracy i aktywizacji zawodowej (6.830 ofert). Spośród w/wym. wolnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych 68 (38,6 %) dotyczyło gminy Czeladź.

Ze środków PFRON w ramach dofinansowania sport, kultura, rekreacja i turystyka w 2017r. PCPR zawarło 6 umów na łączną kwotę 17.504,28 zł. Umowy te zostały zawarte z 3 Stowarzyszeniami działającymi na rzecz osób niepełnosprawnych na terenie Miasta Czeladź tj.:

- Stowarzyszenie na rzecz Osób Niepełnosprawnych „Familia” - spotkanie opłatkowe (2.000 zł), wycieczka do Torunia (5.738 zł),
- Czeladzkie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Upośledzeniem Psycho-Ruchowym – wycieczka do Krakowa, Wieliczki, Krynicy (6.000 zł), Międzynarodowy Dzień Osoby Niepełnosprawnej (1.000 zł), spotkanie opłatkowe (1.500 zł),
- Polski Związek Niewidomych Czeladź – wycieczka do Goczałkowic Zdrój (1.266,28 zł).

W 2017r. usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w ŚDS „Ostoja” w Czeladzi zostały przyznane 68 osobom, w tym 31 mieszkańcom Czeladzi.

Powiatowy Program Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych na lata 2016-2020 przyjęty został Uchwałą nr XVIII/187/2016 Rady Powiatu Będzińskiego z dnia 28 kwietnia 2016r. Głównym celem Powiatowego Programu Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych jest tworzenie warunków do rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych oraz przeciwdziałanie ich wykluczeniu społecznemu.

W ramach rehabilitacji społecznej wypłacono dofinansowanie do:

- 14-dniowych turnusów rehabilitacyjnych dla 54 osób niepełnosprawnych (40 dorosłych i 14 dzieci),

- likwidacji barier architektonicznych, technicznych i w komunikowaniu się dla 20 osób niepełnosprawnych,
- zakupu sprzętu rehabilitacyjnego, przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych dla 44 osób.

Liczba udzielonych dofinansowań w 2017r. w porównaniu do 2016r. była większa ze względu na zwiększone środki finansowe na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 wsparcie osób z niepełnosprawnością w aktywizacji zawodowej	PCPR w Będzinie, PUP w Będzinie, MOPS w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, organizacje pozarządowe	Liczba instytucji współpracujących w tworzeniu systemu wsparcia na rynku pracy dla osób niepełnosprawnych	5
		Liczba pracodawców poinformowanych o korzyściach wynikających z zatrudnienia osób niepełnosprawnych	0

W 2017 roku w wyniku działań realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie 5 osób bezrobotnych niepełnosprawnych z terenu gminy Czeladź podjęło staż, natomiast 11 osób bezrobotnych niepełnosprawnych wykonywało prace społecznie użyteczne, 1 osoba otrzymała jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Informacje na temat form wsparcia realizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Będzinie, w tym w zakresie zatrudniania osób niepełnosprawnych zamieszczone są na stronie internetowej <http://bedzin.praca.gov.pl> oraz <http://zielonalinia.gov.pl/web/zielona-linia/-/zatrudnianie-osob-niepelnosprawnych-32144>

W 2017r. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Będzinie pełniło rolę lidera projektu pn. „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych” współfinansowanym przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (EFS), Oś priorytetowa IX. Włączenie społeczne, Działanie: 9.1 Aktywna integracja, Poddziałanie 9.1.6. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – tryb pozakonkursowy. Powiat Będziński realizował projekt w partnerstwie z: Miastem Będzin, Miastem Wojkowice, Miastem Sławków, Gminą Bobrowniki i PCPR w Będzinie. Czas realizacji projektu to: 01.01.2016r. - 31.12.2017r. Łączna wartość projektu 1.650.902,09 zł

W ramach projektu „Inwestycja w człowieka środkiem do osiągnięcia efektów społecznych” w latach 2016-2017 wsparciem objęto 246 osób, w tym 102 niepełnosprawne oraz 6 osób przebywających w Pieczy Zastępczej. W projekcie brało udział 16 niepełnosprawnych mieszkańców Miasta Czeladź. W 2017r. W projekcie poprzez użycie określonych instrumentów aktywnej integracji zastosowano następujące formy wsparcia:

- indywidualne poradnictwo psychologiczne,

- usługa trenera pracy,
- wyjazd 5-dniowy rehabilitacyjno-szkoleniowy,
- kursy i szkolenia zawodowe zgodne z preferencjami uczestników

6. Cele strategiczne dla obszaru: jakość życia

Cel główny: Poprawa jakości życia poprzez stworzenie warunków do mieszkania, pracy i wypoczynku i rozwój infrastruktury przyjaznej mieszkańcom

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS. 1. wzmocnienie komunalnych zasobów mieszkaniowych	Wydział Gospodarki Nieruchomościami UM w Czeladzi, Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą UM w Czeladzi, Wydział Spraw Obywatelskich, CTBS -ZBK w Czeladzi,	Powierzchnia działek przygotowanych/sprzedanych pod rozwój budownictwa indywidualnego i wielorodzinnego	43.118 m ²
		Liczba lokali socjalnych	216
		Liczba mieszkań komunalnych	1896
		Liczba lokali z zasobu komunalnego, w których podniesiono standard, w tym liczba lokali, które podłączono do instalacji centralnego ogrzewania	Brak danych
		Liczba budynków poddanych termomodernizacji	13
		Liczba mieszkańców miasta	30.506
		Liczba nowych mieszkańców miasta	Brak danych

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS.2. poprawa sytuacji komunikacyjnej i jakości transportu publicznego w mieście	Wydział Gospodarki Nieruchomościami UM w Czeladzi, Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą UM w Czeladzi Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Czeladzi we współpracy z innymi właścicielami dróg, KZK GOP, CTBS -ZBK w Czeladzi, MOSiR w Czeladzi	Liczba miejsc parkingowych w mieście, w tym miejsc parkingowych przy siedzibach instytucji publicznych	0
		Liczba nowych połączeń autobusowych w mieście	0
		Liczba modernizacji prowadząca do usuwania barier architektonicznych	7 Kostka integracyjna na 5 przejściach dla pieszych, zmodernizowany podjazd dla wózków, obniżono krawężniki przy 1 przejściu dla pieszych
		Liczba kilometrów zmodernizowanych lub wybudowanych ścieżek rowerowych w mieście	0

Z danych MZGK wynika, iż następuje stopniowa eliminacja barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych w przestrzeni publicznej:

- obniżono krawężniki przy przejściu dla pieszych na ulicy Orzeszkowej,
- ułożono kostkę integracyjną (informującą osoby niewidome oraz słabo widzące o zbliżaniu się do krawędzi jezdni) przy przejściu dla pieszych na ulicy:

- Krakowskiej,
- Kosmonautów,
- Tuwima,
- Katowickiej,
- 17 lipca,
- zmodernizowano podjazd dla wózków przy schodach na ulicy Kombatantów.

Z danych CTBS – ZBK Sp. z o.o w celu likwidacji barier architektonicznych wykonano poręcze w ciągach komunikacyjnych:

- Tuwima 47,
- Spółdzielcza 2-4-6,
- Szkolna 13-15-17,
- 17 Lipca 29-31,
- Szkolna 11

Likwidacja poziomów ciągów komunikacyjnych i wykonanie nowych chodników z kostki betonowej:

- Szkolna 9, Czysza 8-10, Waryńskiego 2-4, Waryńskiego 21-23-25, 17 Lipca 2-4-6, 8, 10, 12, 13, 14, 16, 20, 22, 24

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS. 3. wzmocnienie komunalnych zasobów mieszkaniowych	Wydział Gospodarki Nieruchomościami UM w Czeladzi, CTBS -ZBK w Czeladzi, Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Czeladzi,	Liczba kilometrów alejek parkowych	1,44 km
		Liczba nowo zainstalowanych/odnowionych obiektów rekreacyjnych (place zabaw, siłownie zewnętrzne ect.)	4
		Liczba miejsc objętych monitoringiem wizyjnym	13

MZGK w 2017 roku wykonało łącznie około 1,44 km alejek parkowych w trzech miejscach. Pierwsza alejka została wykonana w Parku Prochownia -długość 0,81km. Druga alejka w Parku Górników o

długości 0,18 km oraz na Placu Piłsudskiego o długości 0,45km.

MZGK w 2017 roku wykonało obiekty rekreacyjne w następujących miejscach:

- Park Prochownia
- Plac Piłsudskiego
- Plac zabaw ul. Spółdzielcza
- Grodzisko Zabaw na terenie Alei Rodów Czeladzkich.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
CS. 4. dbałość o przestrzeń wspólną i infrastrukturę publiczną miasta	Wydział Gospodarki Nieruchomościami UM w Czeladzi, Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej w Czeladzi, CTBS -ZBK w Czeladzi, Straż Miejska w Czeladzi, Policja	Liczba skarg na nieregularnie koszone trawniki, przepełnione kosze na śmieci,	0
		Liczba kilometrów alejek parkowych	1,44 km
		Liczba nowo zainstalowanych/odnowionych obiektów rekreacyjnych (place zabaw, siłownie zewnętrzne ect.)	4
		Liczba kamer w monitoringu miejskim	16

W 2017 r. monitoring miejski został rozbudowany o 3 kamery.

Obecnie monitoring miejski składa się z 13 punktów kamerowych (11 kamer obrotowych, 5 kamer stałych).

7. Cele strategiczne dla obszaru: zarządzanie publiczne i współpraca międzysektorowa

CEL GŁÓWNY: Wzmocnienie i rozwój współpracy międzysektorowej na gruncie rozwiązywania problemów społecznych

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.1 współpraca instytucji społecznych w obszarze rozwoju społeczno – gospodarczego	MOPS w Czeladzi, Wydział Gospodarki Nieruchomościami UM w Czeladzi, Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi PUP w Będzinie	Liczba projektów z zakresu reintegracji społeczno – zawodowej	1
		Liczba zarejestrowanych podmiotów gospodarczych	Brak danych
		Liczba nowych podmiotów gospodarczych	138
		Liczba powstałych podmiotów ekonomii społecznej	1
		Liczba osób objętych wsparciem Centrum Usług Społecznych	0

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.2 rozwój systemu pomocy społecznej w oparciu o współpracę z lokalnymi partnerami	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, MOPS w Czeladzi	Liczba zadań powierzonych do realizacji organizacjom pozarządowym	32
		Liczba zarejestrowanych i działających organizacji pozarządowych	64
		Liczba wniosków i projektów aplikujących na rozwiązywanie problemów społecznych	4
		Liczba zrealizowanych projektów i osób nimi objętych	3 projekty -222 osób

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi współrealizuje ze Stowarzyszeniem Twórczych Umysłów projekt pn. „Teraz TY! Czeladzki Klub Integracji Społecznej” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1 Aktywna integracja, poddziałanie 9.1.5. Programy aktywnej integracji osób i grup zagrożonych wykluczeniem społecznym – konkurs.

Wartość projektu: 459 599,90

Wkład Europejskiego Funduszu Społecznego: 436 619,90 zł (95 %)

Wkład własny Stowarzyszenia Twórczych Umysłów, 22 980,00 zł (5 %)

Termin realizacji projektu: 1 marca 2017 r.- 31 sierpnia 2018 r.

Cel projektu

Głównym celem projektu jest zwiększenie poziom zdolności do zatrudnienia 40 osób (25K/15M) zagrożonych wykluczeniem społecznym z terenu Czeladzi, poprzez rozwinięcie ich kompetencji społecznych oraz zawodowych.

Kluczowe działania

I moduł obejmuje **cykl 16 zajęć grupowych** tj. warsztaty kompetencji społecznych i zawodowych, grupę wsparcia, warsztaty z dietetykiem i stylistką oraz dwa wyjścia integracyjno-motywuujące.

II moduł obejmuje **spotkania indywidualne**. Sesje job coachingu, dzięki którym Uczestnik wyznacza swój cel zawodowy i drogę do jego osiągnięcia. Pracownia CV- dzięki czemu Uczestnicy tworzą profesjonalny komplet dokumentów aplikacyjnych. Spotkania z pracownikiem socjalnym mające na celu rozwiązywanie bieżących trudności życiowych.

* Uczestnicy mogą zgłosić potrzebę na dodatkowe wsparcie w zakresie: poradnictwa psychologicznego, prawnego, terapii oraz mediacji rodzinnych.

III moduł kursy i staże zawodowe. Osoby, które mają niski poziom kompetencji zawodowych mogą skorzystać z oferty indywidualnego doboru kursu w oparciu o wcześniej określony cel zawodowy. Natomiast Uczestnicy, którzy nie posiadają doświadczenia zawodowego mogą skorzystać z płatnego stażu. Ten moduł dotyczy wyłącznie osób zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy z ustalonym III profilem oraz osób, które nie widnieją w ewidencji PUP. Zatem przeważająca grupa osób z II profilem, nie ma możliwości skorzystania z tej formy wsparcia. Wynika to z faktu, iż osoby sklasyfikowane do profilu II mają możliwość skorzystania z w/w form aktywizacji w Urzędzie Pracy.

IV moduł poradnictwo zawodowe i pośrednictwo pracy. Uczestnicy, którzy ukończyli część grupową i indywidualną, a także Uczestnicy powracający z kursu lub stażu uzyskują wsparcie w zakresie przedstawiania ofert pracy dopasowanych do celu zawodowego oraz przygotowania do rozmów kwalifikacyjnych.

Działania podjęte w ramach projektu pn. „Teraz Ty! Czeladzki Klub Integracji Społecznej” w 2017 roku

W 2017 roku do udziału w projekcie przystąpiło 19 osób, będących beneficjentami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W pierwszej grupie utworzonej w kwietniu znalazło się 11 osób, w tym 9 zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy. Druga grupa utworzona we wrześniu liczyła 8 osób, w tym 6 zarejestrowanych w PUP.

Pracownik socjalny w okresie od 25 kwietnia do 31 grudnia 2017 roku zawarł 20 kontraktów socjalnych z osobami uczestniczącymi w projekcie. (15 cz. B/ 5 cz. A). W tym okresie zakończono realizację

11 kontraktów socjalnych w tym 7 z oceną pozytywną, co oznacza, iż cel główny projektu został osiągnięty, oraz 4 kontrakty zakończono z oceną negatywną, z uwagi na porzucenie projektu bez podania przyczyny.

Uczestnicy/uczestniczki pozostają w projekcie tak długo jak jest to potrzebne do osiągnięcia celu głównego, nie dłużej niż do 31 sierpnia 2018 r.

W 2017 roku w ramach projektu pn. „Teraz Ty! Czeladzki Klub Integracji Społecznej”:

- 7 osób podjęło zatrudnienie,
- 2 osoby ukończyły kurs zawodowy i zdały egzamin certyfikujący,
- Przeprowadzono 192 godziny dydaktyczne warsztatów kompetencji społecznych, obejmujących tematykę społeczną i zawodową, wyjścia integracyjno-motywuujące warsztaty z dietetykiem oraz specjalistą ds. kreowania wizerunku.
- Przeprowadzono 32 godziny dydaktyczne warsztatów Pracowni CV,
- Przeprowadzono 32 godziny dydaktyczne spotkań grupy wsparcia,
- Pracownik socjalny odbył 32 wizyty w środowiskach zamieszkania uczestników/uczestniczek projektu,
- Pracownik socjalny odbył 59 spotkań o charakterze indywidualnym z osobami uczestniczącymi w projekcie w wymiarze 86 godzin zegarowych,
- Na każdą osobę uczestniczącą w projekcie przewidziane jest 5 sesji job coachingu, w wymiarze 2 godzin dydaktycznych na sesję,

Każdego dnia w godzinach 8:00- 14:00 do dyspozycji uczestników/uczestniczek pozostaje stanowisko komputerowe oraz wsparcie specjalisty ds. staży i zatrudnienia.

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.3 rozwój usług społecznych dla mieszkańców	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi, Wydział Promocji Miasta, Kultury i Współpracy z Zagranicą UM w Czeladzi, MOPS w Czeladzi, Straż Miejska w Czeladzi, Policja, organizacje pozarządowe	Liczba uczestników akcji edukacyjnych	Brak danych
		Liczba środowisk objętych edukacją w obszarze przeciwdziałania przemocy	203
		Liczba artykułów tematycznych w Echu Czeladzi	62
		Liczba spotkań edukacyjnych prowadzonych przez Policję i Straż Miejską	Brak danych
		Liczba postów, notek, informacji tematycznych	1
		Liczba szkoleń i spotkań – procedura Niebieskiej karty	6

Dane dotyczące działań Stowarzyszenia Moc Wsparcia w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym edukacji:

Projekt "**Strefa Mocy - wsparcie w sytuacji zaburzeń więzi i krzywdzenia dzieci**" był realizowany w okresie od 24.05.2017 do 31.10.2017r. Grupą docelową były osoby z terenu województwa śląskiego. Wszystkie formy wsparcia odbywały się w gabinetach pozostających w dyspozycji Stowarzyszenia.

Wsparciem w ramach projektu zostało objętych 15 dzieci i młodzieży (3-15 lat) i 71 osób dorosłych (rodzice/opiekunowie i profesjonaliści pracujący z dziećmi).

Cele projektu zostały osiągnięte poprzez następujące działania:

Realizacja zajęć grupowych dla dzieci „W Krainie Świetlików” (1.06.2017-10.08.2017)

Zrealizowano 12 spotkań 2-godzinnych dla grupy 10 dzieci w wieku 6-10 lat, które doświadczyły trudnych sytuacji i przejawiały niepokojące objawy, ale nie wymagały długotrwałej interwencji terapeutycznej. Scenariusze zajęć zostały utworzone na podstawie metodyki autorskiego programu Stowarzyszenia: „W Krainie Świetlików”.

Dzięki udziałowi w spotkaniach u dzieci nastąpiło wzmocnienie mechanizmów radzenia sobie z sytuacją trudną oraz zwiększyły się kompetencje emocjonalne, sprzyjające uzyskaniu równowagi w codziennym funkcjonowaniu (wywiad z rodzicami, obserwacja grupy).

Trening relacji przywiązaniowej dla dzieci, które doświadczyły zaburzeń więzi (03.06.-24.06.2017)

W zajęciach wzięło udział 6 rodziców wraz z dziećmi w wieku 1-3 lat. U uczestników zajęć nastąpiło wzmocnienie relacji z dziećmi oraz wzrosła responsywność na potrzeby emocjonalne dziecka. Dzięki udziałowi w zajęciach rodzice nauczyli się jak poprzez kontakt z dzieckiem budować bezpieczną więź - czynnik chroniący przed zaburzeniami psychicznymi (Odbyły się 4 spotkania, łącznie: 20 godzin).

Realizacja oferty wsparcia dla rodziców/opiekunów (1.06.2017-27.10.2017r.)

Z oferty wsparcia skorzystało 14 rodziców. Każdy rodzic mógł skorzystać z max 6 spotkań (łącznie zrealizowano 60 godzin). Rodzice, którzy brali udział w spotkaniach deklarowali polepszenie się kontaktów z dziećmi oraz zwiększenie uważności na ich potrzeby emocjonalne.

Realizacja zajęć grupowych dla rodziców/opiekunów „Rodzic w Krainie Świetlików” (26.08.2017-28.10.2017)

Spotkania przyczyniły się do polepszenia kontaktu uczestników z dziećmi poprzez analizę i pogłębienie rozumienia więzi i interakcji między opiekunem a dzieckiem. Rodzice nauczyli się również odzwierciedlać i regulować emocje dzieci. Zrealizowano 40h zajęć (10 spotkań 4-godzinnych), liczba uczestników: 8.

Projekt **Świadomy rodzic = bezpieczna rodzina: Wielka Moc**. Projekt realizowany był dla mieszkańców Czeladzi w okresie od lipca 2017r. do grudnia 2017r

Zakładane cele projektu zostały osiągnięte. Została zwiększona świadomość społeczna mieszkańców w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Zostały zrealizowane następujące **CELE SZCZEGÓŁOWE** projektu:

Zwiększono świadomość mieszkańców i specjalistów na temat zjawiska krzywdzenia dzieci

Zrealizowano działania: rozpowszechniono 300 szt. ulotek (ulotki tematyczne, którymi dysponowało Stowarzyszenia); rozpowszechniono 200. szt. plakatów (plakaty tematyczne, którymi dysponowało Stowarzyszenia); został zorganizowany jeden festyn oraz jeden happening; zostało opublikowanych 10 informacji prasowych; w dniu 23.09.2017 została zorganizowana konferencja popularno-społeczna inaugurująca kampanię, przygotowano i wyprodukowano tematyczne materiały edukacyjne dla mieszkańców uczestniczących w oferowanych zajęciach. Do promocji działań została użyta strona www Urzędu Miasta, lokalna gazeta samorządowa "Echo Czeladzi", kanał miasta na FB, strona www kampanii oraz fb Stowarzyszenia.

W ramach działań mających na celu zwiększenie świadomości i gotowości do podjęcia interwencji wśród specjalistów pracujących z dziećmi i ich rodzinami zostały zorganizowane dwa tematyczne szkolenia dla dwóch grup szkoleniowych w łącznym wymiarze 64h.

Jako element rozwojowy dla specjalistów mających kontakt ze zjawiskiem przemocy zrealizowano 40h superwizji.

Zwiększono dostęp do oferty działań profilaktycznych i edukacyjnych z zakresu zapobiegania powielaniu złych wzorców rodzinnych oraz propagowania prawidłowych metod wychowawczych

- Zrealizowano 15h treningu relacji przywiązaniowej (Liczba uczestników: 9 osób).
- Zrealizowano 10h spotkań rozwojowo-warsztatowych (Liczba uczestników: 5 osób).
- Zrealizowano 48h coachingu rodzicielskiego (Liczba uczestników: 10 osób).
- W okresie od września do grudnia realizowano działania w ramach Klubu rodzinnego (Liczba uczestników: 21 rodzin)
- Zrealizowano 36h zajęć warsztatowych dla rodziców małych dzieci (Liczba uczestników: 34 osoby).

Zwiększono wśród rodziców umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych

- Zrealizowano 30 godzin grupy psychoedukacyjnej (Liczba uczestników: 15 osób).

- Zrealizowano zajęcia grupowe dla dzieci w łącznym wymiarze 20 godzin (Liczba uczestników: 13 osób)
- Zrealizowano 40h zajęć wspierający zasoby (Liczba uczestników: 10 osób).

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.4 rozwój współpracy między instytucjami dla zapewnienia rozwoju społecznego	Samorząd miasta, placówki edukacyjne	Ilość i rodzaj działań w zakresie rozwoju społecznego	59
		ilość projektów i ich wartość służących zaspakajaniu potrzeb społecznych	1 projekt – 327.404,95 zł „Baza produkcji mistrzów”

CEL	KLUCZOWI REALIZATORZY :	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2017
C.5 rozwój społeczeństwa obywatelskiego oraz więzi pomiędzy mieszkańcami a samorządem	Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi	Ilość spotkań przedstawicieli samorządu z mieszkańcami oraz liczba osób uczestniczących w tych działaniach	10
		Ilość badań społecznych i analiz w zakresie parametrów społecznych i identyfikacji potrzeb mieszkańców.	Brak danych
		Ilość środków przeznaczanych na realizację działań służących rozwiązywaniu problemów społecznych realizowanych przez lokalne organizacje pozarządowe.	93.030,30 zł

3. Analiza wskaźników pomiaru działań Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Czeladź za lata 2016-2017.

1. Cele strategiczne dla obszaru: pomoc i integracja społeczna

CEL GŁÓWNY: Rozwój systemu pomocy społecznej oraz oferowanych usług społecznych

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 rozwój form pomocy dla bezrobotnych mieszkańców miasta	Liczba osób, które zrealizowały kontrakty socjalne i poprawiły swoją sytuację społeczną	48	76	Rosnąca
	Liczba osób usamodzielnionych poprzez podjęcie zatrudnienia i uzyskanie niezależności ekonomicznej	985	849	Rosnąca
	Liczba podmiotów ekonomii społecznej	-	1	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 redukowanie skali ubóstwa oraz zależności od systemu pomocy społecznej	Liczba mieszkańców żyjących w ubóstwie (wg kryterium dochodowego)	794	707	Malejąca
	Liczba mieszkańców objętych projektami z zakresu włączenia społecznego, realizowanymi na terenie miasta	107	344	Rosnąca
	Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej na 1000 mieszkańców	62	56	Malejąca
	Liczba projektów socjalnych oraz osób nimi objętych	0	0	Stać

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.3 rozwój infrastruktury społecznej w związku z procesem starzenia się społeczeństwa	Liczba godzin usług opiekuńczych realizowanych w miejscu zamieszkania	19.013	23.381	Rosnąca
	Liczba miejsc w ośrodkach wsparcia	0	0	Staża
	Liczba osób objętych pomocą w ośrodkach wsparcia	0	0	Staża
	Liczba wolontariuszy i godzin wsparcia skierowanych do osób starszych	23 osoby – 320 godzin	4 osoby - 87 godzin	Malejąca
	Liczba wolontariuszy i godzin pracy wolontarystycznej seniorów	9 osób – 60 godzin	7 osób - 147 godz.	Malejąca
	Ilość osób korzystających z karty seniora	1334 karty	1552 kart	Rosnąca
	Ilość utworzonych, funkcjonujących klubów seniora oraz ilość osób objętych ich wsparciem	2 Kluby Seniora - 50 osób	3 Kluby Seniora - 70 osób	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.4 przeciwdziałanie marginalizacji oraz tworzenie warunków rozwoju i aktywności dla osób z niepełnosprawnością	Ilość zrealizowanych projektów socjalnych na rzecz osób z niepełnosprawnością	7	8	Rosnąca
	Ilość osób objętych projektami socjalnymi oraz wsparciem przez poszczególnych partnerów	111	148	Rosnąca
	Ilość osób uzyskujących wsparcie w zakresie rehabilitacji społecznej i zawodowej	74	166	Rosnąca
	Liczba placówek dla osób niepełnosprawnych	1	4	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.5 wzmocnienie roli rodziny w wypełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczej	Ilość programów profilaktycznych, korekcyjnych i edukacyjnych wraz z liczbą osób w nim uczestniczących	8 programów – 497 uczestników	27 programów – 3878 osób	Rosnąca
	Ilość osób objętych poradnictwem specjalistycznym	342	1205	Rosnąca
	Ilość osób objętych psychoterapią	0	15	Rosnąca
	Ilość osób objętych szkołą dla rodziców	46	73	Rosnąca
	Ilość osób korzystających z karty dużej rodziny	149	119 nowych Kart 722 od 2014r.	Rosnąca
	Ilość rodzin zastępczych z terenu miasta Czeladź	58	46	Malejąca
	Ilość utworzonych nowych miejsc w żłobkach	16	24	Rosnąca
	Ilość miejsc w żłobkach na 1000 mieszkańców	2,1	2,74	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.6 rozwój współpracy interdyscyplinarnej w obszarze przemocy domowej	Liczba przypadków przemocy domowej (Niebieskie Karty)	90	89	Malejąca
	Liczba osób i rodzin objętych wsparciem grup roboczych	122 osób	270 osób	Rosnąca
	Liczba osób, które skorzystały z interwencji kryzysowej, terapii i poradnictwa w zakresie problemów uzależnień i przemocy.	127	618	Rosnąca
	Liczba osób doświadczających przemocy objętych wsparciem Ośrodka Interwencji Kryzysowej	3	3	Staża
	Ilość szkoleń dla kadry rozwiązującej problemy przemocy domowej	14	1	Malejąca
	Ilość osób korzystających z poradni uzależnień (uzależnionych, współuzależnionych, DDA)	109	410	Rosnąca
	Ilość miejsc w mieszkaniach chronionych	0	0	Staża

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.7 przeciwdziałanie uzależnieniom i pomoc dla uzależnionych	Liczba osób i godzin poradnictwa specjalistycznego w zakresie problemów alkoholowych	411	410 osób - 2444 godzin	Malejąca
	Ilość programów profilaktycznych i osób nimi objętych	5 programów 49 osób	15 programów 2483 osób.	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.8 rozwój usług społecznych na rzecz rozwiązywania problemów bezdomności	Ilość osób bezdomnych w stosunku do 1000 mieszkańców	2	2	Stoła
	Ilość osób objętych poszczególnymi formami wsparcia (ogrzewalnia, łazienka)	53	43	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.9 rozwój potencjału ośrodka pomocy społecznej	Liczba mieszkańców objętych projektami rozwoju społeczności lokalnych (PAL, OSŁ itp.)	0	0	Stoła
	Liczba pracowników socjalnych na 2000 mieszkańców	1,34	1,19	Malejąca
	Liczba osób objętych asystą rodzinną	66	87	Rosnąca
	Liczba osób otrzymujących poszczególne świadczenia i zasiłki	963	909	Malejąca
	Ilość osób objętych poszczególnymi usługami społecznymi	1576	1479	Malejąca

2. Cele strategiczne dla obszaru: bezpieczeństwo publiczne

CEL GŁÓWNY: Poprawa i wzmacnianie bezpieczeństwa publicznego w mieście

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 poprawa bezpieczeństwa w zagrożonych dzielnicach	Liczba patroli Policji i Straży Miejskiej	3918	3613	Malejąca
	Liczba interwencji Policji i Straży Miejskiej	6591	6969	Rosnąca
	Liczba wykroczeń, dewastacji, kradzieży	4020	3320	Malejąca
	Liczba kontroli miejsc zagrożonych przestępczością	8552	10.573	Rosnąca
	Liczba zabezpieczeń imprez kulturalnych, sportowych, uroczystości kościelnych	196	297	Rosnąca
	Liczba kontroli prywatnych posesji (ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach)	1241	314	Malejąca
	Liczba odwiezionych do Izby Wyrzeźwień	604	474	Malejąca
	Liczba odwiezionych osób nietrzeźwych do domu	88	86	Malejąca
	Liczba odwiezionych osób nietrzeźwych do jednostek Policji	16	53	Rosnąca
	Liczba odwiezionych osób nietrzeźwych do podmiotów leczniczych	12	18	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 organizowanie sieci wsparcia dla młodzieży zdemoralizowanej i zagrożonej przestępczością	Liczba inicjatyw na rzecz środowisk zagrożonych	33	57	Rosnąca
	Liczba uczestników zajęć pozalekcyjnych	1130	1364	Rosnąca
	Ilość środków pozyskanych na zajęcia pozalekcyjne	116.998,68	404.660,14	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.3 wzrost świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa publicznego	Liczba placówek w których prowadzono zajęcia	16	17	Rosnąca
	Liczba uczniów uczestniczących w spotkaniach o tematyce w zakresie bezpieczeństwa publicznego	173	872	Rosnąca
	Liczba wizyt studyjnych w lokalnych firmach	5	0	Malejąca
	Liczba podjętych inicjatyw	5	9	Rosnąca
	Liczba warsztatów i szkoleń	22	8	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.4 integracja podmiotów działających na rzecz bezpieczeństwa publicznego	Liczba wspólnych inicjatyw w zakresie bezpieczeństwa	45	36	Malejąca
	Liczba spotkań dotyczących prewencji i diagnozy zagrożeń	38	53	Rosnąca

3. Cele strategiczne dla obszaru: rynek pracy i edukacja

CEL GŁÓWNY : Wzmocnienie potencjału placówek edukacyjnych i dostosowanie ich do wymagań nowoczesnego rynku pracy

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 podniesienie jakości i innowacyjności kształcenia	Średnia ocen z egzaminów końcowych	<u>szkoły podstawowe:</u> j.polski – 67,4% matematyka - 50,9% j. ang. - 69,8% <u>gimnazja:</u> historia i WOS - 55,9% j.polski - 68,9% przedm.przyrodn . - 50,6% matem. - 46,0% j.ang. - 66,5%	J. Polski- 70,5%, Matematyka– 43,4%, J. Angielski poziom podstawowy– 66,5%, J. Angielski poziom rozszerzony– 47,1% Historia, WOS- 58,6%, Przedmioty przyrodnicze– 49,2%, J. Niemiecki poziom podstawowy– 48,4%	Zmienna
	Liczba dzieci z korzystających z programów indywidualnych	424	444	Rosnąca
	Liczba wdrożonych programów autorskich, projektów edukacyjnych	34	42	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 stworzenie katalogu usług niezbędnych do prawidłowego rozwoju i wsparcia dzieci i młodzieży	Opracowanie diagnozy potrzeb uczniów	1507	59	Malejąca
	Liczba wspólnych inicjatyw nauczycieli i rodziców	69	61	Malejąca
	Liczba spotkań promujących wiedzę zespołów interdyscyplinarnych	25	13	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.3 pozyskiwanie specjalistycznej kadry (psychologowie i terapeuci) wspomagającej kadre nauczycielską w pracy dydaktyczno-wychowawczej	Liczba szkoleń dla Rad Pedagogicznych	36	42	Rosnąca
	Liczba uczestników szkoleń prowadzonych przez specjalistów	137	324	Rosnąca
	Liczba kontaktów pomiędzy szkołami a PPP	50	148	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.4 zapewnienie odpowiedniej bazy lokalowej i wyposażenie placówek w pomoce dydaktyczne	Kwoty pozyskane na wyposażenie placówek	475.426,08	920.368,27	Rosnąca
	Liczba placówek wyposażonych i wyremontowanych	3	7	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.5 stałe podnoszenie i doskonalenie umiejętności zawodowych nauczycieli	Liczba nauczycieli i pedagogów uczestniczących w szkoleniach	216	302	Rosnąca
	Liczba uczestników studiów podyplomowych	29	38	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.6 pogłębienie współpracy placówek oświatowych ze środowiskiem lokalnym	Liczba spotkań i zajęć przeprowadzonych dla środowiska lokalnego	79	102	Rosnąca
	Liczba imprez środowiskowych	17	48	Rosnąca
	Liczba absolwentów obecnych na spotkaniach promujących lokalne gimnazja	104	0	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.7 stale podnoszenie poziomu bezpieczeństwa w placówkach oświatowych	Liczba uczestników spotkań dotyczących bieżących zagrożeń	1845	1475	Malejąca
	Liczba placówek stale współpracujących z Policją, Strażą Miejską oraz kuratorami	15	16	Rosnąca

CEL GŁÓWNY : Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia dla osób bezrobotnych i zagrożonych utratą pracy

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 tworzenie przyjaznego klimatu inwestycyjnego dla potencjalnych i obecnych przedsiębiorców pragnących tworzyć miejsca pracy w Czeladzi	Liczba spotkań z pracodawcami	1	2	Rosnąca
	Liczba nowych miejsc pracy na lokalnym rynku	Brak danych	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba nowo powstałych firm	32	34	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 wypracowanie partnerstwa na rzecz zatrudnienia w oparciu o wiedzę i doświadczenie kadr instytucji rynku pracy, samorządu lokalnego, MOPS i NGO	Liczba uczestników lokalnych partnerstw na rzecz zatrudnienia	5	7	Rosnąca
	Liczba uczestników spotkań dotyczących dobrych praktyk (aktywizacja społ.-zawodowa)	28	122	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.3 przygotowanie systemu wspierającego rodziców, młodzież i placówki edukacyjne w wyborze ścieżki kariery	Liczba placówek edukacyjnych uczestniczących w preorientacji zawodowej	2	5	Rosnąca
	Liczba uczniów uczestniczących w spotkaniach o tej tematyce	68	361	Rosnąca
	Liczba wizyt studyjnych w lokalnych firmach	0	0	Stała

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C4. podejmowanie działań na rzecz przezwyciężania długotrwałego bezrobocia	Liczba programów i projektów wypracowanych na rzecz osób defaworyzowanych	4	7	Rosnąca
	Liczba praktyk i staży zorganizowanych w lokalnych firmach	107	93	Malejąca
	Liczba NGO zaangażowanych w wsparcie bezrobotnych	1	2	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.5 zastosowanie instrumentów na rzecz redukcji społeczno-psychologicznych i ekonomicznych skutków bezrobocia	Liczba spotkań promujących ekonomię społeczną	1	0	Malejąca
	Liczba osób uczestniczących w formach subsydiowanych	12	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba aktywizowanych długotrwale bezrobotnych	162	167	Rosnąca
	Ilość programów specjalnych realizowanych z PUP	1	2	Rosnąca

4. Cele strategiczne dla obszaru: Aktywność społeczna, kulturalna i sportowa mieszkańców

Cel główny: Stworzenie warunków do rozwijania aktywności społecznej, kulturalnej i sportowej mieszkańców Czeladzi

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS.1. podtrzymanie sprzyjającego klimatu w mieście dla dalszego rozwoju istniejących organizacji społecznych realizujących zadania pożytku publicznego w Mieście	Liczba dokumentów konsultowanych z GRDDP i organizacjami pozarządowymi	6	3	Malejąca
	Liczba spotkań z organizacjami, w których uczestniczyli przedstawiciele urzędu miejskiego	3	4	Rosnąca
	Liczba szkoleń z pozyskiwania środków ze źródeł zewnętrznych oraz innych szkoleń tematycznych	5	2	Malejąca
	Liczba pozyskanych przez organizacje grantów z źródeł innych niż budżet Miasta	brak danych	4	Rosnąca
	Liczba projektów partnerskich – międzysektorowych	0	1	Rosnąca
	Liczba organizacji, które ubiegają się o dotację z miasta w otwartych konkursach	23	19	Malejąca
	Liczba organizacji, które ubiegają się o mały grant	17	8	Malejąca
	Liczba organizacji, z którymi Miasto współpracuje w inny sposób, niż poprzez udzielenie dotacji na realizację zadania	31	29	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS. 2. przyciąganie nowych organizacji do Czeladzi oraz zachęcanie mieszkańców do samoorganizacji wokół problemów, potrzeb społecznych	Liczba organizacji z siedzibą poza Czeladzią, które prowadzą działania na terenie Miasta	5	3	Malejąca
	Liczba nowych organizacji działających w Czeladzi	4	0	Malejąca
	Ilość udostępnionych lokali na działalność społeczną	28	12	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS.3. współpraca z grupami nieformalnymi i rozwój wolontariatu	Liczba projektów zgłaszanych do budżetu partycypacyjnego	16	17	Rosnąca
	Odsetek mieszkańców, którzy biorą udział w głosowaniu na projekty w budżecie partycypacyjnym	6,26%	7,1%	Rosnąca
	Liczba uczestników szkoleń z przygotowania wniosków do konkursów o małe granty adresowanych do grup nieformalnych i nowopowstałych organizacji oraz liczba wniosków o inicjatywę lokalną	0	0	Stać

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS.4. zwiększenie dostępu mieszkańców do wartościowej oferty kulturalnej	Liczba nowych pozycji książkowych dostępnych dla czytelników w Miejskiej Bibliotece	* książki: 4.278 (z zakupu 2.650) *audiobooki: 95 (z zakupu 32)	* książki: 4.406 (z zakupu 2.658) *audiobooki: 96	Rosnąca
	Wskaźnik czytelnictwa	19,14%	19,15%	Rosnąca
	Liczba odwiedzających Galerię Elektrownia	15.099	13.750	Malejąca
	Liczba wydarzeń kulturalnych w Elektrowni	94	26	Malejąca
	Liczba koncertów muzycznych	8	15	Rosnąca
	Liczba wydarzeń z obszaru filmu i teatru w mieście w ciągu roku	7	64	Rosnąca
	Liczba imprez plenerowych zorganizowanych w mieście	39	11	Malejąca
	Wielkość alokacji budżetu partycypacyjnego na projekty kulturalne	0	0	Stoła
	Liczba instytucji/organizatorów kultury i z innych miast oferujących swoje usługi na preferencyjnych warunkach mieszkańcom Czeladzi.	21	24	Rosnąca
	Liczba osób objętych wsparciem socjalnym służącym pełniejszemu uczestnictwu w kulturze (np. bonem na kulturę)	0	0	Stabilna
	Liczba wydarzeń, w wyniku współpracy co najmniej dwóch różnych organizatorów kultury	42	58	Rosnąca

	Liczba organizowanych wydarzeń historyczno-kulturalnych	72	14	Malejąca
	Liczba uczestników imprez kulturalnych w Miejskiej Bibliotece Publicznej	-	11.583	Nowy wskaźnik
	Liczba wydarzeń kulturalnych w Miejskiej bibliotece Publicznej	-	691	Nowy wskaźnik
	Liczba odwiedzających Kopalnię Kultury	-	20.605	Nowy wskaźnik
	Liczba wydarzeń kulturalnych w Kopalni Kultury	-	66	Nowy wskaźnik
	Liczba odwiedzających kino Kopalni Kultury	-	3500	Nowy wskaźnik
	Liczba koncertów muzycznych w Kopalni Kultury	-	10	Nowy wskaźnik
	Liczba odwiedzających Muzeum Saturn w Czeladzi	-	6768	Nowy wskaźnik
	Liczba wydarzeń kulturalnych w Muzeum Saturn	-	24	Nowy wskaźnik
	Liczba wszystkich wydarzeń kulturalnych organizowanych w Muzeum Saturn i Galerii Elektownia w Czeladzi	-	123	Nowy wskaźnik

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS.5. stwarzanie warunków do aktywności mieszkańców miasta w obszarze sportu i rekreacji	Liczba obiektów, w których przeprowadzono remont/modernizację	0	0	Staća
	Liczba kilometrów nowopowstałych/zmodernizowanych ścieżek rowerowych	0	0	Staća
	Liczba utworzonych siłowni na świeżym powietrzu	3	1	Malejąca
	Liczba organizacji pozarządowych współpracujących z Miastem w realizacji zadań z obszaru sportu i rekreacji	5	6	Rosnąca
	Liczba użytkowników przenośnego lodowiska	7.000	15.000	Rosnąca

5. Cele strategiczne dla obszaru: zdrowie, seniorzy, osoby z niepełnosprawnością

CEL GŁÓWNY : I. Podejmowanie działań zwiększających poziom świadomości społecznej w zakresie ochrony zdrowia

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 podniesienie poziomu wiedzy mieszkańców Czeladzi o miejscach realizacji świadczeń zdrowotnych	Krótszy okres oczekiwania na wizytę u specjalisty	1 miesiąc	Średni czas oczekiwania (niezależnie od trybu przyjęcia) na świadczenia medyczne w leczeniu szpitalnym, ambulatoryjnej opiece specjalistycznej, rehabilitacji, opiece długoterminowej, psychiatrii na 31.12.2017r. wynosił 137 dni	Rosnąca
	Liczba osób posiadających informację o usługach zdrowotnych	350	39.387 wejść na stronę internetową szpitala	Rosnąca
	Liczba wejść na zakładkę informacyjną na stronie UM	Brak danych	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 zwiększenie świadomości mieszkańców Czeladzi w zakresie ich stanu zdrowia	Liczba akcji promujących zdrowie	5	49	Rosnąca
	Liczba spotkań i eventów dla różnych grup mieszkańców	12	2	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.3 podejmowanie szeroko zakrojonych działań na rzecz kreowania „zdrowego stylu życia”	Liczba inicjatyw z zakresu edukacji prozdrowotnej	90	122	Rosnąca
	Liczba wydarzeń promujących zdrowy tryb życia	154	157	Rosnąca

Cel główny II: Wspieranie lokalnych placówek ochrony zdrowia

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 pomoc w doposażeniu placówek ochrony zdrowia	Pozyskanie środków finansowych na zakup sprzętu	Brak danych	3.008.093,80 zł	Rosnąca
	Doposażenie placówek medycznych	0	72 500,00 zł	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 podniesienie jakości i dostępności usług medycznych na rzecz osób starszych	Liczba osób starszych korzystających z pakietu usług medycznych	387	70.222 pacjentów we wszystkich zakresach świadczeń	Rosnąca
	Liczba miejsc opieki i pielęgnacji	30	20	Malejąca
	Liczba uczestników szkoleń z zakresu pracy z seniorami	3	0	Malejąca

CEL GŁÓWNY III: Stworzenie systemu wsparcia i aktywizacji osób starszych

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 edukacja o starości	Liczba programów informacyjnych do seniorów i ich otoczenia	0	0	Stać
	Liczba programów społ. na rzecz solidarności międzypokoleniowej oraz liczba seniorów uczestniczących w budowaniu oferty dla swojego środowiska	1 program 20 osób	3 programy – 270 osób	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 aktywizowanie osób starszych w środowisku lokalnym	Liczba seniorów uczestniczących w budowaniu oferty dla swojego środowiska	280	530	Rosnąca
	Liczba seniorów uczestniczących w zajęciach sportowo-rekreacyjnych	1802	2582	Rosnąca
	Liczba lokali-miejsc integracji środowiskowej seniorów	5	10	Rosnąca

CEL GŁÓWNY IV: Tworzenie warunków do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym i zawodowym osób z niepełnosprawnością

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 inicjowanie działań usprawniających i włączających osoby z niepełnosprawnością do społeczności lokalnej	Liczba organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych	4	10	Rosnąca
	Liczba osób niepełnosprawnych korzystających ze zorganizowanych środowiskowych form wsparcia	27	34	Rosnąca
	Liczba wolontariuszy działających na rzecz osób niepełnosprawnych	40	52	Rosnąca
	Liczba osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin	141	265	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 wsparcie osób z niepełnosprawnością w aktywizacji zawodowej	Liczba instytucji współpracujących w tworzeniu systemu wsparcia na rynku pracy dla osób niepełnosprawnych	5	5	Staća
	Liczba pracodawców poinformowanych o korzyściach wynikających z zatrudnienia osób niepełnosprawnych	16	0	Malejąca

6. Cele strategiczne dla obszaru: jakość życia

Cel główny: Poprawa jakości życia poprzez stworzenie warunków do mieszkania, pracy i wypoczynku i rozwój infrastruktury przyjaznej mieszkańcom

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS. 1. wzmocnienie komunalnych zasobów mieszkaniowych	Powierzchnia działek przygotowanych/sprzedanych pod rozwój budownictwa indywidualnego i wielorodzinnego	29.231 m ²	43.118 m ²	Rosnąca
	Liczba lokali socjalnych	222	216	Malejąca
	Liczba mieszkań komunalnych	1993	1896	Malejąca
	Liczba lokali z zasobu komunalnego, w których podniesiono standard, w tym liczba lokali, które podłączono do instalacji centralnego ogrzewania	174	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba budynków poddanych termomodernizacji	13	13	Stoła
	Liczba mieszkańców miasta	31.318	30.506	Malejąca
	Liczba nowych mieszkańców miasta	578	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS.2. poprawa sytuacji komunikacyjnej i jakości transportu publicznego w mieście	Liczba miejsc parkingowych w mieście, w tym miejsc parkingowych przy siedzibach instytucji publicznych	41	0	Malejąca
	Liczba nowych połączeń autobusowych w mieście	1	0	Malejąca
	Liczba modernizacji prowadząca do usuwania barier architektonicznych	Brak danych	7	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba kilometrów zmodernizowanych lub wybudowanych ścieżek rowerowych w mieście	800 m ²	0	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS. 3. wzmocnienie komunalnych zasobów mieszkaniowych	Liczba kilometrów alejek parkowych	0	1,44 km	Rosnąca
	Liczba nowo zainstalowanych/odnowionych obiektów rekreacyjnych (place zabaw, siłownie zewnętrzne ect.)	5	4	Malejąca
	Liczba miejsc objętych monitoringiem wizyjnym	1	13	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
CS. 4. dbałość o przestrzeń wspólną i infrastrukturę publiczną miasta	Liczba skarg na nieregularnie koszone trawniki, przepełnione kosze na śmieci,	0	0	Stabilna
	Liczba kilometrów alejek parkowych	0	1,44 km	Rosnąca
	Liczba nowo zainstalowanych/odnowionych obiektów rekreacyjnych (płace zabaw, siłownie zewnętrzne ect.)	3 strefy aktywności fizycznej, 2 płace zabaw	4	Rosnąca
	Liczba kamer w monitoringu miejskim	13	16	Rosnąca

7. Cele strategiczne dla obszaru: zarządzanie publiczne i współpraca międzysektorowa

CEL GŁÓWNY: Wzmocnienie i rozwój współpracy międzysektorowej na gruncie rozwiązywania problemów społecznych

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.1 współpraca instytucji społecznych w obszarze rozwoju społeczno – gospodarczego	Liczba projektów z zakresu reintegracji społeczno – zawodowej	0	1	Rosnąca
	Liczba zarejestrowanych podmiotów gospodarczych	32	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba nowych podmiotów gospodarczych	165	138	Malejąca
	Liczba powstałych podmiotów ekonomii społecznej	Brak danych	1	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba osób objętych wsparciem Centrum Usług Społecznych	0	0	Stąła

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.2 rozwój systemu pomocy społecznej w oparciu o współpracę z lokalnymi partnerami	Liczba zadań powierzonych do realizacji organizacjom pozarządowym	35	32	Malejąca
	Liczba zarejestrowanych i działających organizacji pozarządowych	68	64	Malejąca
	Liczba wniosków i projektów aplikujących na rozwiązywanie problemów społecznych	0	4	Rosnąca
	Liczba zrealizowanych projektów i osób nimi objętych	0	3 projekty -222 osób	Rosnąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.3 rozwój usług społecznych dla mieszkańców	Liczba uczestników akcji edukacyjnych	Brak danych	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba środowisk objętych edukacją w obszarze przeciwdziałania przemocy	210	203	Malejąca
	Liczba artykułów tematycznych w Echu Czeladzi	39	62	Rosnąca
	Liczba spotkań edukacyjnych prowadzonych przez Policję i Straż Miejską	Brak danych	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Liczba postów, notek, informacji tematycznych	4	1	Malejąca
	Liczba szkoleń i spotkań –procedura Niebieskiej karty	36	6	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.4 rozwój współpracy pomiędzy instytucjami dla zapewnienia rozwoju społecznego	Ilość i rodzaj działań w zakresie rozwoju społecznego	Brak danych	59	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	ilość projektów i ich wartość służących zaspakajaniu potrzeb społecznych	2 projekty: 409.767,08	1 projekt – 327.404,95	Malejąca

CEL	WSKAŹNIK REALIZACJI CELU	2016	2017	TENDENCJA
C.5 rozwój społeczeństwa obywatelskiego oraz więzi pomiędzy mieszkańcami a samorządem	Ilość spotkań przedstawicieli samorządu z mieszkańcami oraz liczba osób uczestniczących w tych działaniach	4	10	Rosnąca
	Ilość badań społecznych i analiz w zakresie parametrów społecznych i identyfikacji potrzeb mieszkańców.	2	Brak danych	Brak możliwości ustalenia tendencji z uwagi na brak danych porównawczych
	Ilość środków przeznaczanych na realizację działań służących rozwiązywaniu problemów społecznych realizowanych przez lokalne organizacje pozarządowe.	180.000	93.030,30	Malejąca

Podsumowanie.

W procesie planowania strategicznego niezbędnym elementem jest monitoring, który pozwala stwierdzić, czy wyznaczone działania zmierzają w słusznym kierunku i przynoszą zakładane zmiany. Polega on na systematycznym zbieraniu i analizowaniu informacji dotyczących realizowanych bądź zrealizowanych już zadań, a jego celem jest zapewnienie zgodności wdrażania zapisów strategicznych z wcześniejszymi założeniami. Monitoring dostarcza również danych i informacji pozwalających na przeprowadzenie ewaluacji, która z kolei dotyczy oceny, jakości realizacji zapisów strategicznych w stosunku do wcześniejszych założeń. Jego celem jest ciągle ulepszanie skuteczności i efektywności działań podejmowanych w oparciu o zapisy strategiczne. Stałe gromadzenie i analizowanie informacji do celów kontrolnych i podejmowania decyzji jest jedną z głównych cech odróżniających monitoring od ewaluacji. Monitoring prowadzony jest nieustannie, natomiast ewaluacja przeprowadzana jest w określonych momentach.

Monitoring realizacji zapisów strategicznych jest integralną częścią codziennego zarządzania. Informacje gromadzone w jego ramach pozwalają stosunkowo wcześnie zidentyfikować i rozwiązywać problemy pojawiające się w trakcie wdrażania dokumentu oraz ocenić postępy w jego realizacji w stosunku do wyznaczonych w nim celów. Monitoring zapisów Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych polega na systematycznej ocenie realizowanych działań oraz modyfikacji kierunków działań w przypadku stwierdzenia istotnych zmian społecznych, które mogą pojawić się poprzez zmianę regulacji prawnych czy też narastanie poszczególnych dolegliwości społecznych. Całościowa ocena zapisów strategicznych wymaga odpowiedzi na pytania o zgodność ocenianej polityki z przyjętymi wartościami i zasadami.

Podobnie jak w przypadku innych dokumentów strategicznych, podstawowym dokumentem w procesie monitoringu zapisów Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych jest raport monitoringowy. Wskazuje on stopień wdrożenia dokumentu na danym etapie, stanowiąc jednocześnie podstawę do dokonywania oceny wdrażania strategii w latach następnych oraz podejmowania ewentualnych działań korygujących i wszelkich prac mających na celu aktualizację obowiązującej bądź opracowanie nowej strategii.

Raport zawiera ocenę skuteczności polityki społecznej prowadzonej w gminie. Jest dokumentem, który stanowi, w razie konieczności, podstawę do jej zmiany, tak by stała się bardziej racjonalna i wychodziła naprzeciw aktualnym potrzebom mieszkańców gminy.

Niniejszy raport przedstawia wyniki monitoringu Strategii. Celem raportu jest określenie stopnia realizacji założonych celów strategicznych oraz programów operacyjnych. Monitoring sprowadza się do śledzenia ilościowych i jakościowych zmian analizowanych wielkości. Funkcją

niniejszego raportu jest znalezienie odpowiedzi na pytanie, czy Strategia skutkuje pozytywnymi zmianami na wielu płaszczyznach. Raport powinien też uzmysłowić, czy w celu jej wdrożenia dokonano właściwego doboru działań i ewentualnie jakie zmiany należy wprowadzić. Raport ma generalnie charakter opisowy, ilustruje ogół zidentyfikowanych przedsięwzięć, realizowanych w Gminie Czeladź od czasu uchwalenia Strategii. Dzięki temu raportowi możemy zauważyć sprawność działania zaangażowanych instytucji oraz efekty tych działań.

Analiza informacji uzyskanych od instytucji i organizacji zaangażowanych w realizację Strategii, odnośnie realizacji poszczególnych celów, pozwala uznać, iż działania realizowane w ramach Strategii przynoszą systematyczne efekty. Na terenie Gminy Czeladź istnieje duży potencjał podmiotów życia społecznego, które w możliwie najszerszym zakresie wykorzystują własne zasoby kadrowe i możliwości materialne niezbędne do rozwiązywania problemów społecznych i osiągnięcia celów strategicznych. Wniosek z roku ubiegłego implikuje stwierdzeniem, że rozwiązywanie problemów społecznych w Czeladzi jest wypadkową kompleksowych działań podejmowanych przez podmioty działające na różnych szczeblach samorządu, a nie koncentruje się wyłącznie na udzielaniu wsparcia materialnego mieszkańcom wymagającym pomocy. Wdrażany wielokierunkowy model podejścia do problemów i włączenie w ich rozwiązywanie podmiotów realizujących zadania w różnych obszarach życia.

Realizacja poszczególnych celów przyjętych w ramach Strategii przede wszystkim miała na celu poprawienie standardów życia wszystkich mieszkańców wspólnoty samorządowej, a nie tylko grup marginalizowanych. Tak rozumiana polityka społeczna obejmuje zagadnienia z różnych dziedzin w tym także z zakresu: edukacji, kultury, wypoczynku, ochrony zdrowia, zatrudnienia a także poprzez zabezpieczenie potrzeb materialnych i mieszkaniowych.

Ustalenie celów strategicznych oraz celów szczegółowych miało przede wszystkim na celu odejście od modelu pomocy społecznej, w którym podstawową formą udzielania wsparcia była pomoc finansowa, a dążenie do modelu nastawionego w szczególności na wzmocnienie osób i rodzin wymagających wsparcia w rozwiązywaniu problemów.

Gmina dysponuje już szeregiem zasobów, które stwarzają szanse na rozwiązanie wielu występujących już lub dopiero spodziewanych problemów społecznych.

Istotne jest jednak skoordynowanie i intensyfikacja działań nakierowanych na wykorzystanie zarówno całego potencjału samej Gminy, jak i szans zewnętrznych. Wymaga to aktywności i wysiłku całej społeczności Gminy, a nie tylko jej władz samorządowych. Dlatego też podstawowym celem w rozwiązywaniu problemów społecznych jest aktywizacja całej społeczności gminnej oraz rozwój wspólnotowych inicjatyw mieszkańców, wyrażający się w opracowywaniu

i sukcesywnym wdrażaniu wielu odpowiadających na specyficzne potrzeby społeczności programów i projektów.

Z przeprowadzonej analizy wynika, iż większość założonych zadań w 2017 r. została wdrożona w zadowalającym stopniu, a pozostałe są w trakcie realizacji. Świadczy to o ciągłej i nieustannej realizacji zakładanych działań. Wiele działań rozłożonych jest na kilka lat, uzależnione są od możliwości budżetowych Gminy w danym roku. Pełniejsza ocena realizacji zaplanowanych wskaźników będzie możliwa dopiero w następnych latach.

Strategia systematycznie przynosi rezultaty. Efektywna realizacja zadań przyczynia się do wzrostu znaczenia nie tylko pomocy społecznej w gminie. Działania realizowane w ramach strategii rozwijają świadomość społeczną, pogłębiają wiedzę na temat problemów społecznych i skutecznego ich przeciwdziałania, przybliżyły one także realizację celu głównego wyznaczonego w Strategii czyli: Dynamicznego i zrównoważonego rozwoju społeczno - gospodarczego zapewniającego wzrost jakości życia mieszkańców Czeladzi oraz spójność wspólnoty lokalnej.