

Załącznik nr 1
do Uchwały Nr/ 2015
Rady Miejskiej w Czeladzi
z dnia



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA
POMOCY SPOŁECZNEJ
W CZELADZI
ZA ROK 2014**

SPIS TREŚCI:

1. Wstęp	4
2. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej	8
3. Dane o osobach korzystających z form wsparcia.	12
3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej	12
3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej	21
4. Świadczenia z pomocy społecznej	29
4.1. Formy pomocy społecznej	29
4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej	30
4.3. Zasiłki stałe	31
4.4. Zasiłki okresowe	32
4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne	33
4.6. Schronienie	35
4.7. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020	38
4.8. Sprawienie pogrzebu	42
4.9. Usługi opiekuńcze	42
4.10. Domy pomocy społecznej	45
4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi	50
4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	50
4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny	50
5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....	54
5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze	54
5.2. Zasiłek dla opiekuna	57
5.3. Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne	58
5.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	58
5.5. Dodatki mieszkaniowe	61
5.6. Dodatek energetyczny	62
5.7. Prace społecznie użyteczne	63
5.8. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów	64
5.9. Karta Dużej Rodziny	66
6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy	67

7. Realizacja projektu systemowego "Bez ograniczeń" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.....	69
8. Działalność Klubu Seniora „Wrzos”	72
9. Działalność Świetlicy Środowiskowej w Czeladzi przy ul. Zwycięstwa 6	74
10. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014r.	78
11. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi	93
12. Wykaz tabel i wykresów	96

1. Wstęp.

Doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem jest podstawowym zadaniem pomocy społecznej jako elementu systemu zabezpieczenia społecznego. System pomocy społecznej obejmuje funkcjonowanie organów administracji rządowej i samorządowej oraz współpracujące z nimi organizacje społeczne, Kościół katolicki, inne kościoły, związki wyznaniowe, fundacje, stowarzyszenia, pracodawców oraz osoby fizyczne i prawne. Skuteczność systemu pomocy społecznej wymaga koordynacji wszystkich podmiotów działających w obszarze pomocy społecznej. Ważne jest aby osoby aktywnie uczestniczące w procesie przezwyciężania swojej trudnej sytuacji mogły liczyć na pomoc doradczą, finansową, rzeczową oraz instytucjonalną.

Właściwe przygotowanie kadr służb pomocy społecznej jest jednym z podstawowych warunków prawidłowego funkcjonowania instytucji pomocy społecznej. Odpowiednia liczebność oraz właściwa struktura zasobów kadrowych ma duże znaczenie dla skutecznej realizacji powierzonych ośrodkowi pomocy społecznej zadań. Polityka państwa zmierza do przesuwania z systemu zabezpieczeniowego kolejnych świadczeń, czyniąc je świadczeniami selektywnymi, przyznawanymi na podstawie kryterium dochodowego i oceny sytuacji osoby ubiegającej się. Takie działania doprowadziły do zbiurokratyzowania instytucji pomocy społecznej, czyniąc realizację świadczeń finansowych dominującym zadaniem. Praca socjalna stała się dodatkowym zadaniem a to praca socjalna jest najważniejszym instrumentem służącym rozwojowi lokalnej polityki społecznej. Dlatego istnieje silna potrzeba jej modernizacji i rozszerzania oraz przygotowania pracowników socjalnych do przygotowania i wdrażania innowacji społecznych, służących pełniejszemu zaspokajaniu potrzeb społecznych. W rezultacie zachodzących zmian w społeczeństwie pojawiają się i będą się pojawiać nowe problemy, które trzeba sprawnie rozwiązywać. Przeciążeni pracą i odpowiedzialnością pracownicy socjalni bardzo często wypalają się zawodowo, nisko oceniają swój status zawodowy i materialny. W związku z tym szczególnie ważne jest budowanie społecznego wizerunku pracownika socjalnego, który jako profesjonalista stoi u boku osób potrzebujących jako wspierający partner, a nie kontrolujący urzędnik.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej, jego struktura organizacyjna zapewnia sprawną realizację celów a pracownicy posiadają kwalifikacje zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa. Rozwój pracowników następuje poprzez ustawiczne doskonalenie zawodowe.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, która jest filarem działań MOPS, realizuje także zadania z zakresu ustaw o:

- pomocy społecznej,
- świadczeniach rodzinnych,
- pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów
- dodatkach mieszkaniowych,
- prawo energetyczne (dodatek energetyczny),
- systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów),
- wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
- promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Karcie Dużej Rodziny,
- finansach publicznych,

dodatkowo

- koordynuje realizację prac społecznie użytecznych w gminie,
- koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy,
- uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- uczestniczy w pracach Społecznej Komisji Mieszkaniowej,
- realizuje przewozy osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy,
- realizował w latach 2008-2014 projekt systemowy „Bez ograniczeń. Program zwiększenia kompetencji zawodowych i społecznych oraz aktywizacja na rynku pracy osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki

ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego

ryzyka;

- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) *uchylony*
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;

Do zadań własnych gminy należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) *uchylony*,
- 2) *uchylony*,
- 3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgodny na pobyt telerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;

9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa wyżej zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, o którym mowa w pkt. 9, wynoszą 1,5% otrzymanej dotacji celowej na wypłacanie wynagrodzeń za sprawowanie opieki.

2. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi według stanu na dzień 31.12.2014r. były zatrudnione 84 osoby na umowę o pracę.

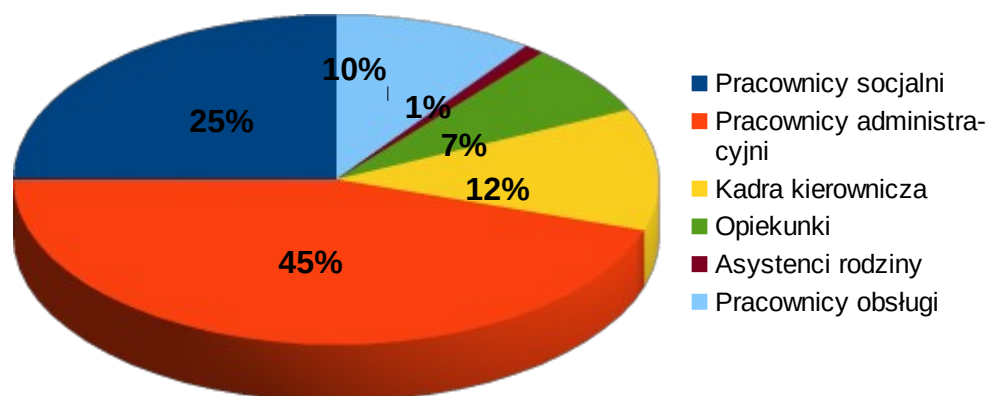
Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, który wprowadzono Zarządzeniem Nr 103/2014 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 30 maja 2014 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, struktura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. W skład struktury organizacyjnej MOPS wchodziły następujące komórki organizacyjne:

Tabela nr 1. Struktura zatrudnienia w MOPS.

STRUKTURA ZATRUDNIENIA	LICZBA OSÓB
Dyrektor MOPS	1
Zastępca Dyrektora MOPS	1
Główna Księgowa	1
Dział Księgowości	4
Stanowiska Samodzielne	4
Dział Świadczeń Społecznych	7
Dział Organizacyjno-Prawny i Kadr	13
Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych	9
Dział Administracyjno-Gospodarczy	20
Dział Pomocy Środowiskowej	20
Środowiskowy Klub Samopomocy	1
Świetlica Środowiskowa	3
RAZEM:	84
STANOWISKA URZĘDNICZE	
Dyrektor MOPS	1
Zastępca Dyrektora MOPS	1

Główna Księgowa	1
Specjalista	1
Główny Specjalista	1
Kierownicy Działów	7
Radca Prawny	1
Starszy Administrator	1
Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej	1
Starsza Księgowa	3
Inspektor	11
Starszy Inspektor	10
STANOWISKA POMOCNICZE I OBSŁUGI	
Pomoc administracyjna	6
Młodszy Wychowawca	2
Pracownik Socjalny	7
w tym Pracownicy Socjalni w terenie:	6
Starszy Pracownik Socjalny	13
w tym Starszy Pracownik Socjalny w terenie:	11
Specjalista Pracy Socjalnej	1
Asystent rodziny	1
Młodszy opiekun w Ośrodku Pomocy Społecznej	1
Opiekun w Ośrodku Pomocy Społecznej	3
Starszy Opiekun	3
Inne:	8

Wykres nr 1. Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2014r.



Dane MOPS

Tabela nr 2. Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2012-2014.

2012	2013	2014
76	76	84

Uzasadniony wzrost zatrudnienia w 2014 roku wynika z konieczności zatrudnienia dodatkowych pracowników na umowy o pracę, na następujące stanowiska: Zastępca Dyrektora, Pracownik Socjalny zajmujący się przemocą oraz Opiekunki zatrudnione do podstawowych usług opiekuńczych.

Tabela nr 3. Wykształcenie pracowników MOPS.

WYŻSZE	44
ŚREDNIE	28
ZASADNICZE ZAWODOWE	7
PODSTAWOWE	5

Tabela nr 4. Umowy zlecenia zawarte w 2014r.

UMOWY ZLECENIA ZAWARTE W 2014 ROKU	
Asystenci rodziny	3 osoby
Opiekunka osób niepełnosprawnych	3 osoby
Podstawowe usługi opiekuńcze	8 osób
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	4 osoby
Inne umowy zlecenia	4 osoby

Realizację poszczególnych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi inicjują pracownicy socjalni wykonujący pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona ze społecznością lokalną ma na celu zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. W celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi zatrudnionych jest 18 pracowników socjalnych, liczba ta jest zgodna z art. 110 pkt 11 ustawy o pomocy społecznej, tj: „Ośrodek

pomocy społecznej zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na 2 tys. mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”. Zatrudnieni pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje zgodne z art. 116 ust. 1 wskazanej ustawy. Dodatkowo pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje zawodowe, poprzez kursy, szkolenia wewnętrzne, jak również poprzez udział w seminariach i konferencjach. Środki finansowe na szkolenia najczęściej pozyskiwane są ze źródeł zewnętrznych np. ROPS, UE.

Struktura zatrudnienia pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi realizujących zadania pomocy społecznej w środowisku – stan na dzień 31.12.2014r.:

- starsi pracownicy socjalni – 11
- pracownicy socjalni – 6
- specjalista pracy socjalnej – 1

Pracownicy socjalni realizują pracę socjalną w punktach terenowych Zespołów Pracowników Socjalnych mieszczących się:

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 1 – ul. 11 Listopada 8 – 6 osób,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 2 – ul. 35-Lecia 6 – 3 osoby,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 3 – Dehnelów 40 – 3 osoby,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 4 – Zwycięstwa 6 – 5 osób.

3. Dane o osobach korzystających z form wsparcia.

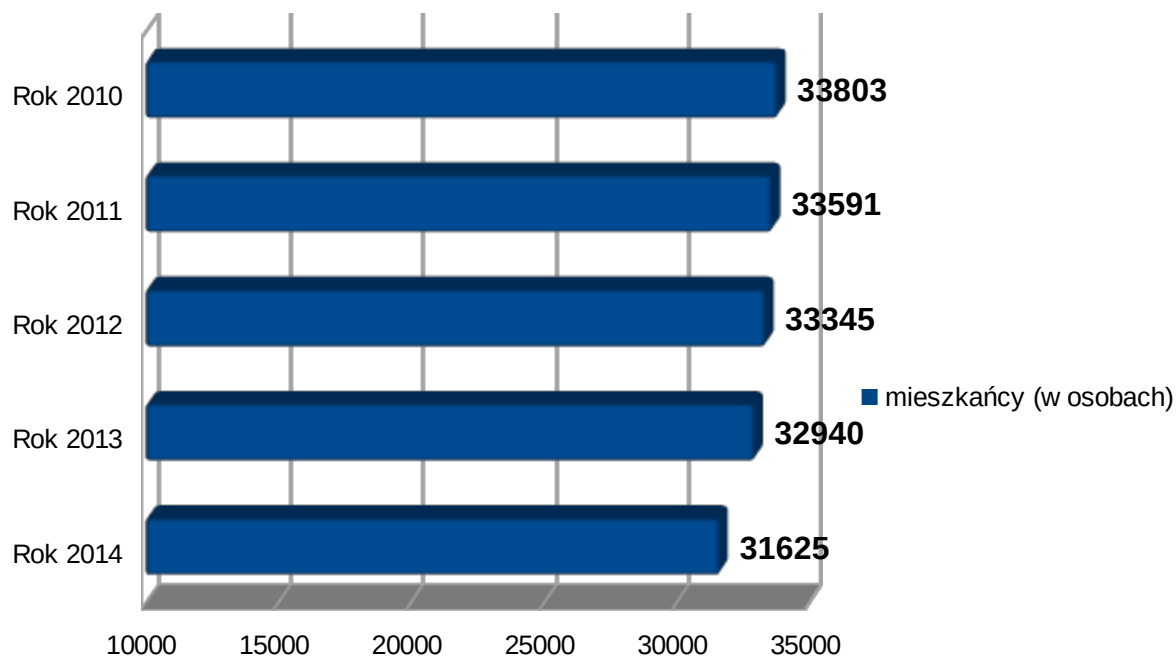
3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej.

Gmina Miejska Czeladź jest jedną z gmin powiatu będzińskiego w województwie śląskim. Graniczy z miastami: Będzin, Sosnowiec, Katowice oraz Siemianowice Śląskie. Miasto położone jest w Zagłębiu Dąbrowskim nad rzeką Brynicą, na obrzeżach Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego i jest najstarszym miastem powiatu będzińskiego oraz całego Zagłębia Dąbrowskiego. Zajmuje powierzchnię 16,5 km² i posiada 31 625 mieszkańców (stan na 31.12.2014r.)

Tabela nr 5. Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2010-2014.

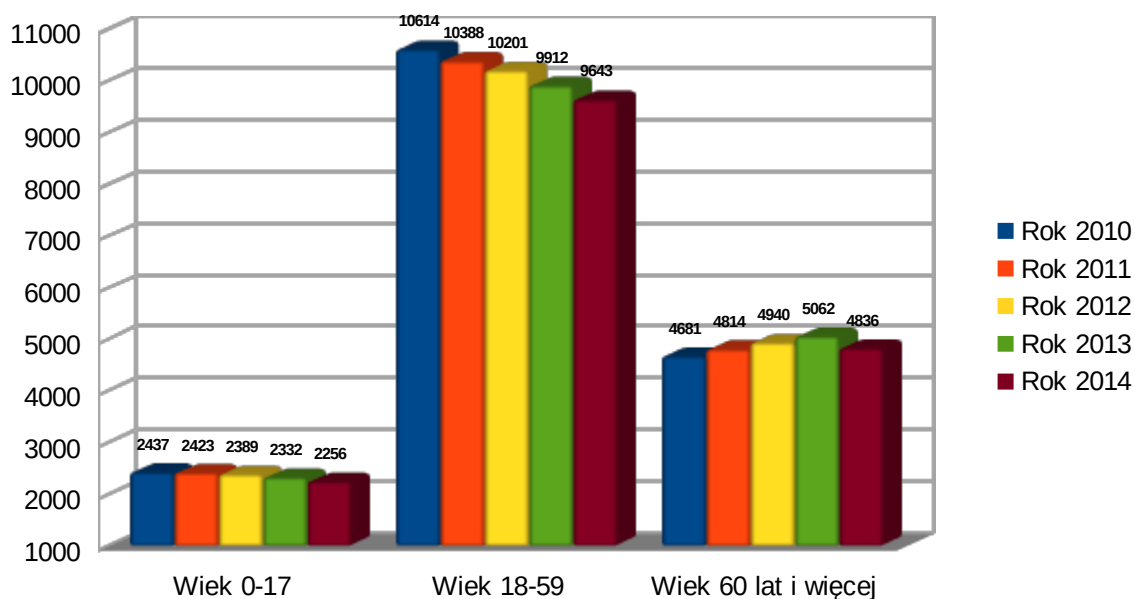
	LATA POPRZEDNIE				
	Rok 2010	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
MIESZKAŃCY (w osobach)					
Ogółem	33803	33591	33345	32940	31625
KOBIETY					
Ogółem	17732	17625	17530	17306	16735
Wiek 0-17	2437	2423	2389	2332	2256
Wiek 18-59	10614	10388	10201	9912	9643
Wiek 60 lat i więcej	4681	4814	4940	5062	4836
MĘŻCZYŹNI					
Ogółem	16071	15966	15815	15634	14890
Wiek 0-17	2640	2622	2613	2566	2449
Wiek 18-59	11445	11297	11090	10894	10385
Wiek 60 lat i więcej	1986	2047	2112	2174	2056

Wykres nr 2. Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2010-2014.



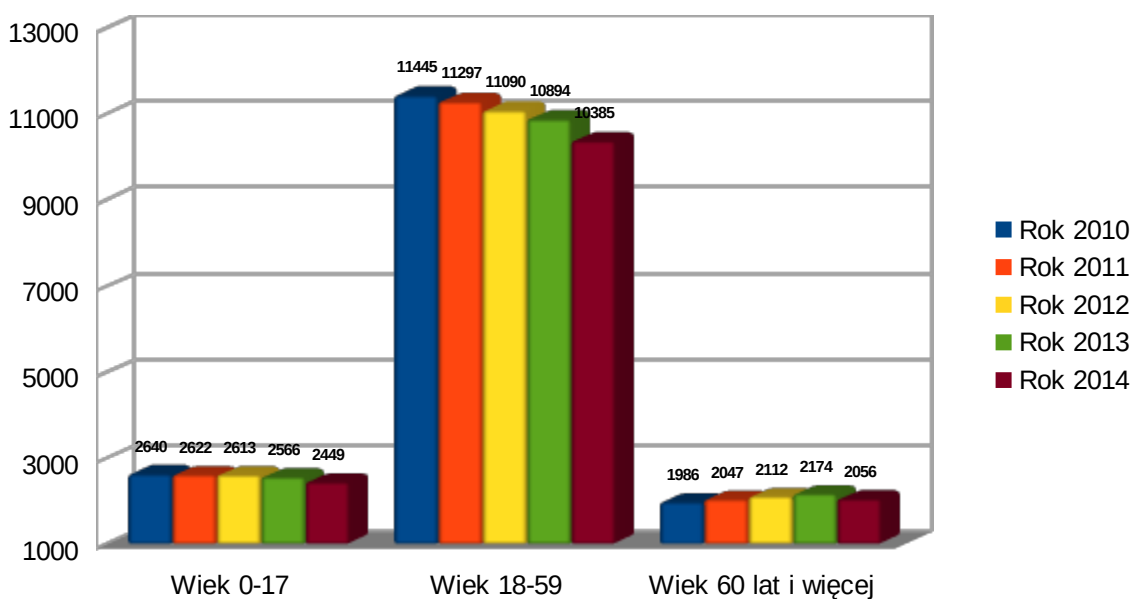
Dane UM Czeladź

Wykres nr 3. Struktura wieku kobiet w Czeladzi w latach 2010-2014.



Dane UM Czeladź

Wykres nr 4. Struktura wieku mężczyzn w Czeladzi w latach 2010-2014.



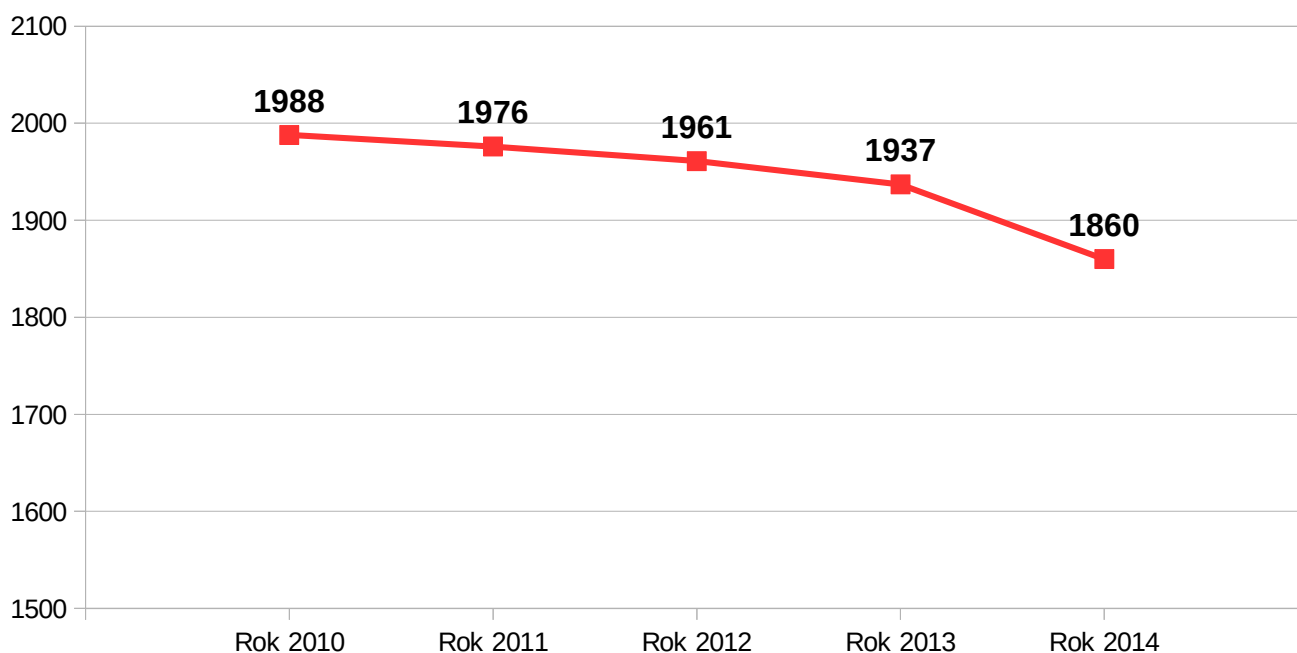
Dane UM Czeladź

Analizując powyższe dane należy stwierdzić, iż liczba mieszkańców Czeladzi z roku na rok się zmniejsza. Największy spadek miał miejsce właśnie w 2014r. bo aż o 1315 osób, a na przestrzeni lat 2010-2014 nastąpił spadek o 2178 mieszkańców. Zauważalny jest spadek osób w wieku produkcyjnym i wzrost osób powyżej 60 roku życia. Widoczna jest też znacząca dysproporcja

między liczbą kobiet i mężczyzn w tej kategorii wiekowej. W Czeladzi podobnie jak w całej Polsce zauważalne są zmiany demograficzne polegające na starzeniu się społeczeństwa, wyrażające się większym udziałem osób starszych w społeczeństwie, pociąga to za sobą wiele problemów. Należą do nich m.in.:

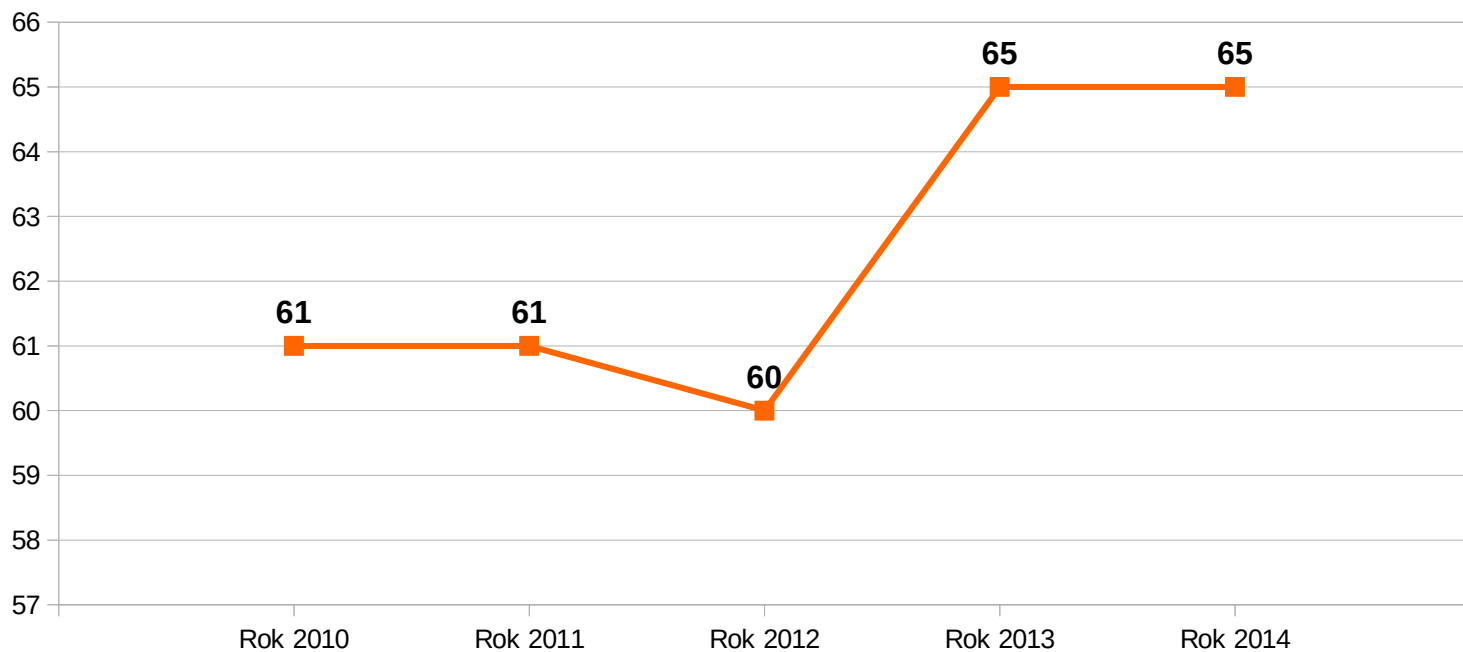
- wzrost bezwzględnej liczby seniorów, co wiąże się ze zwiększeniem obciążenia systemu ochrony zdrowia kosztami opieki nad tą grupą ludności;
- potrzeba opracowania strategicznych programów dla ludzi w starszym wieku w oparciu o realne rozpoznanie ich sytuacji zdrowotnej oraz społeczno-ekonomicznej;
- potrzeba pomocy w organizacji życia i zaspokajaniu potrzeb nie tylko tych osób starszych, których samodzielność jest ograniczona, ale i przeważającej większości starszej generacji, zachowującej przez długi okres życia sprawność i wykazujących wysoki poziom aktywności życiowej;
- potrzeba wiedzy o procesach starzenia się organizmu oraz o biologicznych, medycznych i społecznych konsekwencjach tego procesu i możliwościach wspierania osób starszych z myślą o zachowaniu przez nie samodzielności;
- opracowanie programów profilaktycznych mających na celu zachowanie sprawności fizycznej i psychicznej do późnego wieku i ograniczenie kosztów opieki medycznej i usług opiekuńczych;

Wykres nr 5. Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2010-2014.



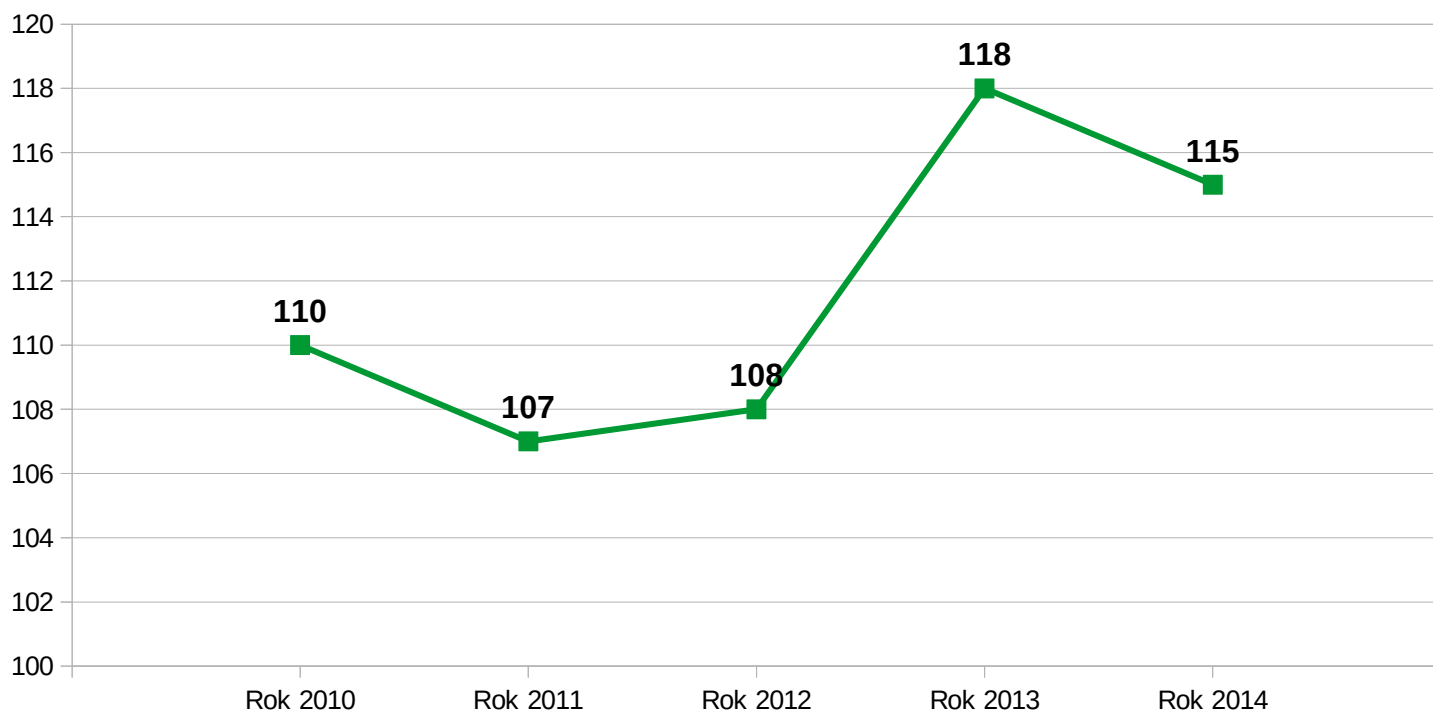
Dane MOPS

Wykres nr 6. Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2010-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 7. Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2010-2014.

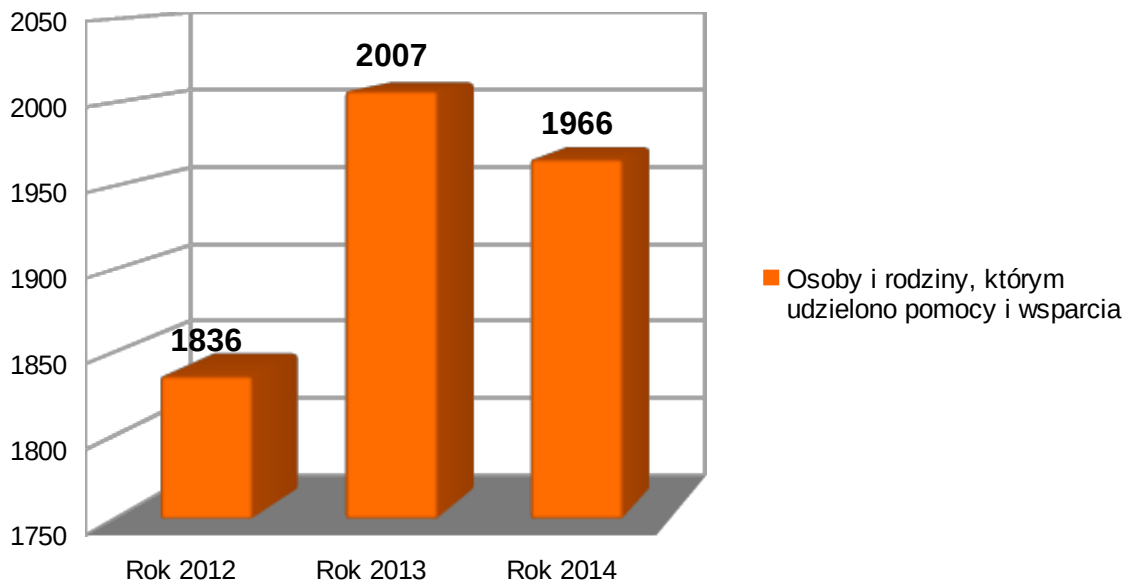


Dane MOPS

Tabela nr 6. Liczba osób, którym udzielono pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.

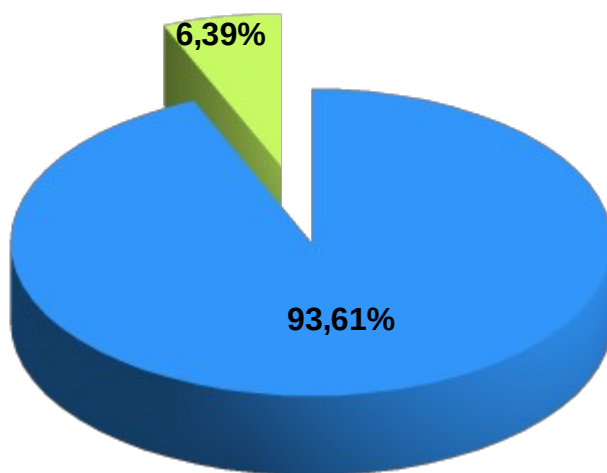
	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM UDZIELONO POMOCY i WSPARCIA			
Liczba osób	1 836	2 007	1 966

Wykres nr 8. Liczba osób i rodziny, którym udzielono pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.



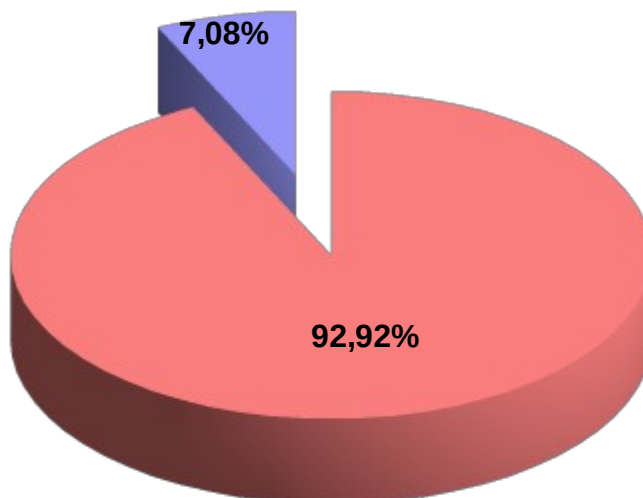
Dane MOPS

Wykres nr 9. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2012r.



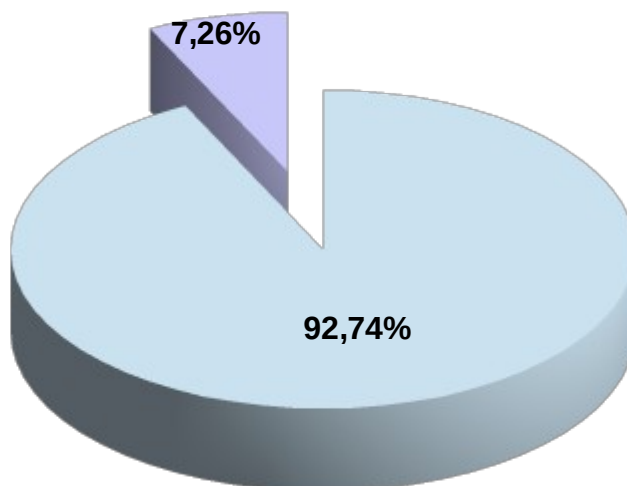
Dane MOPS

Wykres nr 10. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2013r.



Dane MOPS

Wykres nr 11. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2014r.



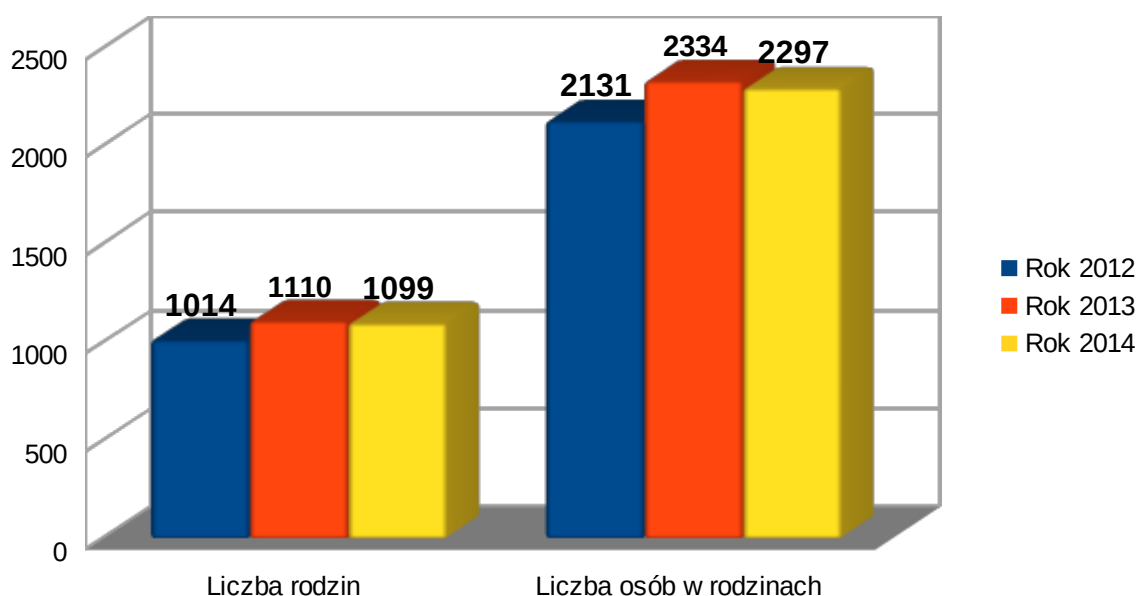
Dane MOPS

Z analizy powyższych wykresów wynika, iż z roku na rok wzrasta udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej w stosunku do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi. Dzieje się to mimo zmniejszającej się liczby mieszkańców Czeladzi.

Tabela nr 7. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE			
Liczba rodzin	1 014	1 110	1 099
Liczba osób w rodzinach	2 131	2 334	2 297

Wykres nr 12 Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2012-2014.

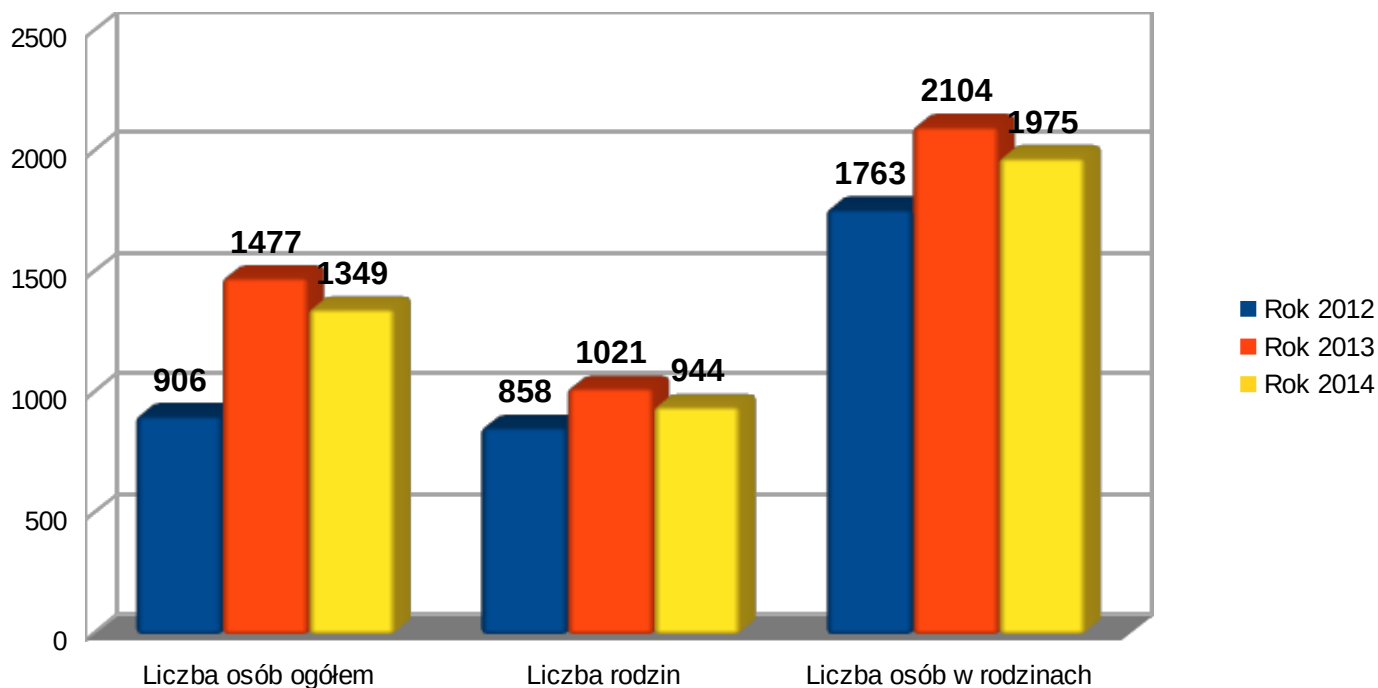


Dane MOPS

Tabela nr 8. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE			
Liczba osób ogółem	906	1 477	1 349
Liczba rodzin	858	1 021	944
Liczba osób w rodzinach	1 763	2 104	1 975

Wykres nr 13. Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2012-2014.

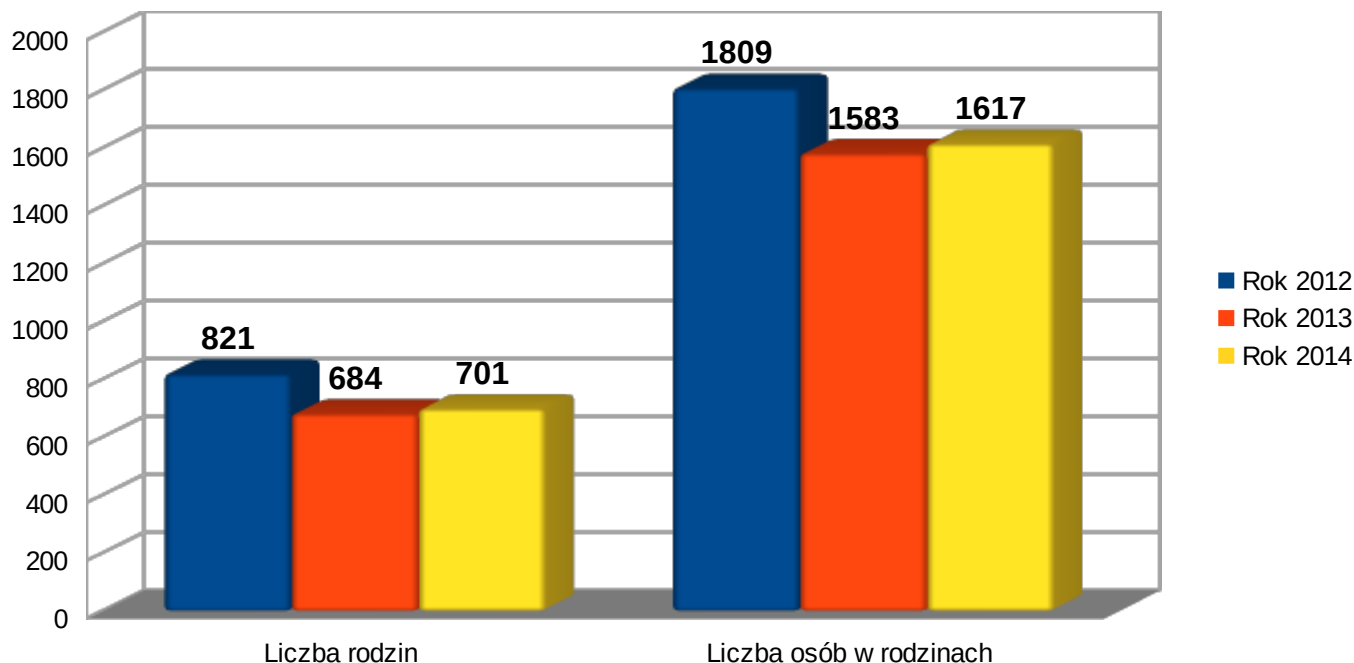


Dane MOPS

Tabela nr 9. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE			
Liczba rodzin	821	684	701
Liczba osób w rodzinach	1 809	1 583	1 617

Wykres nr 14. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2012-2014.

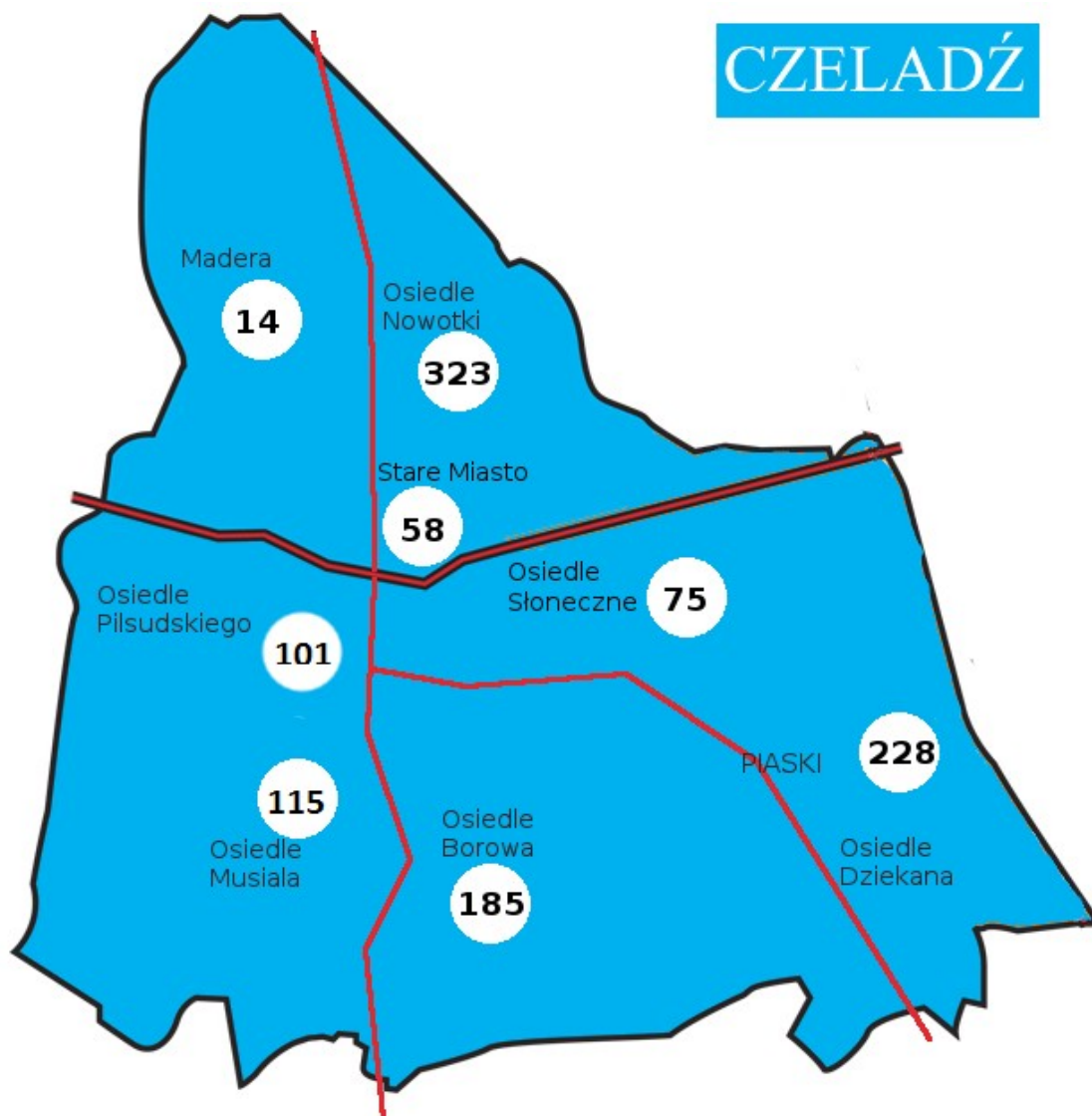


Dane MOPS

Analizując liczbę środowisk klientów systemu pomocy społecznej uzyskujących wsparcie w ramach ustawy o pomocy społecznej, obserwujemy, że nadal występuje duże zapotrzebowanie na świadczenia z zakresu pomocy społecznej. Znaczna część mieszkańców miasta nie radzi sobie z zaspokojeniem podstawowych potrzeb wsparcia. Spowodowane to jest m.in.:

- trudną sytuacją na rynku pracy,
- mieszkańcy miasta osiągają niskie dochody, które nie pozwalają na zabezpieczenie podstawowych potrzeb,
- starzeniem się społeczeństwa - do pomocy społecznej zgłasza się więcej osób samotnych, schorowanych, niepełnosprawnych, ponoszących wysokie koszty związane z leczeniem, zakupem leków,
- brak pracy powoduje, iż w sytuacji pogorszenia stanu zdrowia, mieszkańcy nie posiadają uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych z ZUS, dlatego też większość z nich uzyskuje orzeczenia o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, co przy niskim dochodzie lub jego całkowitym braku uprawnia ich do otrzymania zasiłku stałego i możliwości opłacania przez Ośrodek składki zdrowotnej.

3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej.



Dane MOPS

Integralną częścią zobrazowania zagrożeń społecznych mieszkańców miasta jest budowanie map problemów i zjawisk społecznych. Przedstawiona mapa przedstawia przestrzenną dystrybucję miejsc zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014r. Z danych ośrodka wynika, że najwięcej świadczeniobiorców pochodzi z rejonu osiedla Nowotki oraz dzielnicy Piaski.

Tabela nr 10. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Nowotki	11 Listopada	8
	17 Lipca	43
	Armii Krajowej	21
	Będzińska	5
	Boczna	5
	Grodziecka	22
	Miasta Auby	15
	Orodowa	16
	Spółdzielcza	13
	Szkolna	25
	Szpitalna	68
	Tuwima	42
	Waryńskiego	31
	Wojkowicka	9
	323	

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Piłsudskiego	35 Lecia PRL	14
	Legionów	46
	Siemianowicka	1
	Składkowskiego	21
	Sportowa	5
	Staszica	14
	101	

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Stare Miasto	Bytomska	24
	Ciasna	2
	Kacza	6
	Kilińskiego	7
	Pieńkowskiego	4
	Podwalna	1
	Rynek	6
	Rynkowa	5
	Walna	1
	Wąska	2
	58	

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Musiata	21 Listopada	50
	Dehnelów	21
	Górnicza	2
	Miła	2
	Powstańców Śl.	12
	Skłodowskiej	14
	Węglowa	14
		115

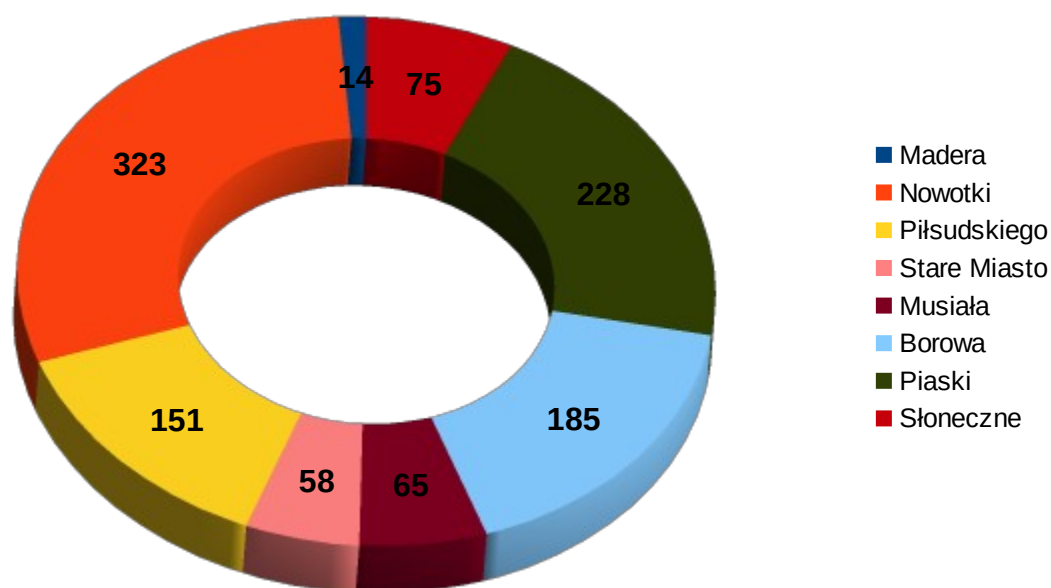
Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Madera	Przełajska	11
	Rolnicza	1
	Zielona	2
	14	

Dzielnica	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Piaski	27 Stycznia	5
	3 Kwietnia	34
	3 Szyb	4
	Bema	3
	Betonowa	22
	Brzechwy	1
	Daleka	5
	Dziekana	26
	Francuska	3
	Jasna	1
	Konopnickiej	1
	Kościuszki	24
	Krakowska	3
	Krzywa	5
	Lipowa	3
	Małobądzka	1
	Mickiewicza	13
	Norwida	7
	Piaskowa	7
	Promyka	2
	Robotnicza	2
	Sikorskiego	2
	Słowackiego	1
	Spacerowa	1
	Stawowa	1
	Szybikowa	2
	Trznadla	3
	Warszawska	21
	Wiejska	1
	Wincentego Pola	3
Zamiejska	2	
Zwycięstwa	19	
	228	

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Słoneczne	Ciołkowskiego	4
	Jaśminowa	1
	Kosmonautów	3
	Modrzejowska	1
	Mysłowicka	13
	Narutowicza	1
	Nowopogońska	42
	Poprzeczna	6
	Pusta	1
	Tulipanów	1
	Żytnia	2
	75	

Osiedle	Ulica	Liczba rodzin korzystających z pomocy
Borowa	Aleja Róż	7
	Borowa	10
	Buczka	3
	Chopina	2
	Harcerska	2
	Kamienna	1
	Katowicka	61
	Moniuszki	2
	Nowa	21
	Polna	4
	Poniatowskiego	7
	Powstania Styczniowego	2
	Reymonta	49
	Strzelecka	9
	Ślepa	2
	Zacisze	3
		185

Wykres nr. 15. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.

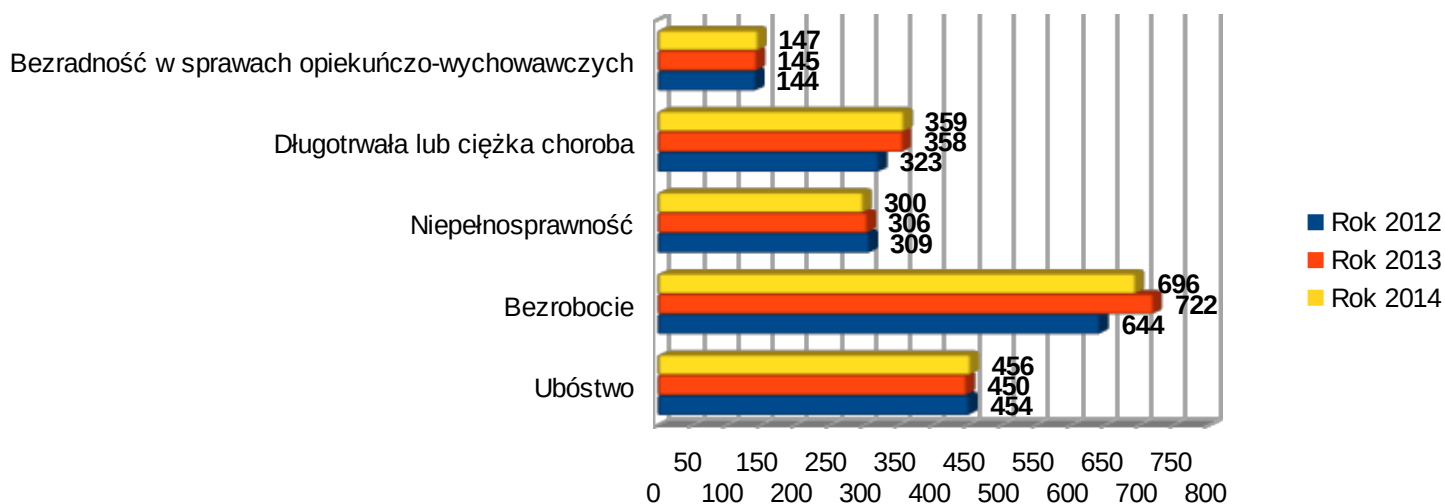


Dane MOPS

Tabela nr 11. Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.

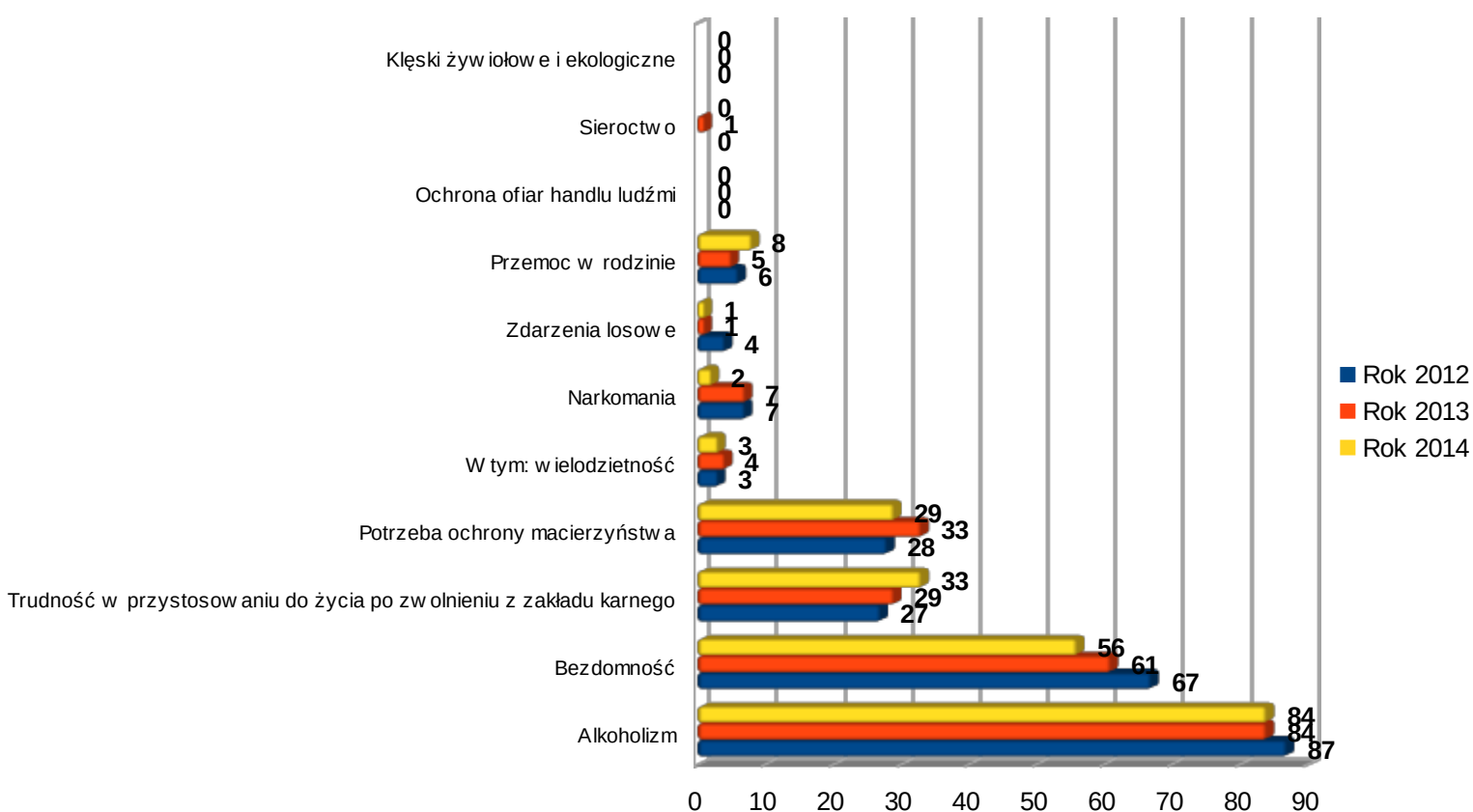
POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA			
	Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
Ubóstwo	454	450	456
Bezrobocie	644	722	696
Niepełnosprawność	309	306	300
Długotrwała lub ciężka choroba	323	358	359
Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych	144	145	147
Alkoholizm	87	84	84
Narkomania	7	7	2
Potrzeba ochrony macierzyństwa	28	33	29
W tym: wielodzietność	3	4	3
Bezdomność	67	61	56
Trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	27	29	33
Zdarzenia losowe	4	1	1
Kłęski żywiołowe i ekologiczne	0	0	0
Sieroctwo	0	1	0
Przemoc w rodzinie	6	5	8
Ochrona ofiar handlu ludźmi	0	0	0

Wykres nr 16 .Główne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 17. Inne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.



Dane MOPS

W 2014 roku podobnie jak w latach poprzednich dominującym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w gminie Czeladź było bezrobocie, które występuje w 696 rodzinach. Z uwagi na utrzymujący się wciąż wysoki wskaźnik bezrobocia niezbędne jest podejmowanie działań ukierunkowanych przede wszystkim na zwiększenie szans w znalezieniu zatrudnienia przez osoby borykające się z problemem bezrobocia, nieaktywne zawodowo, zagrożone wykluczeniem społecznym. Z analizy danych PUP w Będzinie wynika, iż w okresie I- XII.2014 roku zgłosiło się do Urzędu 2091 osób (w tym 991 kobiet, 1100 mężczyzn) z terenu gminy Czeladź, które uzyskały status osoby bezrobotnej. Stopa bezrobocia w Powiecie Będzińskim wynosi 14,4 % - dane na koniec grudnia 2014r. Stopa bezrobocia w Województwie Śląskim wyniosła 9,6% %. Na koniec XII.2014r. w ewidencji PUP Będzin pozostawało 1695 os. z terenu gminy Czeladź (w tym 860 kobiet, 835 mężczyzn),co stanowiło 23.76% ogółu bezrobotnych w powiecie będzińskim. Wśród tych osób były 1074 osoby długotrwale bezrobotne (532 kobiety i 542 mężczyzn) 168 osób do 25 roku życia (102 kobiety i 66 mężczyzn) i 565 osób powyżej 50 roku życia (233 kobiety i 332 mężczyzn).

Niepokojące jest zjawisko określane przez badaczy mianem pozornego bezrobocia, odnoszące się głównie do podopiecznych Ośrodka. Pzornych bezrobotnych można podzielić na tych, którzy nie są zainteresowani pracą (nie szukają jej i/lub nie są gotowi jej podjąć) oraz pracujących na czarno lub w inny sposób osiągających dochód. W/w bezrobotni nie podjęliby pracy, nawet gdyby rynek ich wzywał, dzięki zarejestrowaniu w urzędzie otrzymują bezpłatne ubezpieczenie zdrowotne a także status osoby bezrobotnej co umożliwia ubieganie się o świadczenia z pomocy społecznej (niejednokrotnie warunkiem przyznania pomocy finansowej jest konieczność posiadania statusu osoby bezrobotnej zgodnie z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Należy dodać, że w związku ze wzrostem popytu na pracę długość okresu pozostawania bez zatrudnienia jest silnie skorelowana zarówno z kwalifikacjami jak i motywacją do znalezienia pracy.

Osoby wykształcone a także posiadające umiejętności i kwalifikacje dostosowane do potrzeb rynku pracy pozostają w rejestrze bezrobotnych krócej niż pozostali, jednakże najważniejszym czynnikiem jest chęć do podjęcia pracy. Brak chęci do pracy jest charakterystyczny dla podopiecznych Ośrodka zwłaszcza gdy podjęcie zatrudnienia spowoduje wzrost dochodu, a w konsekwencji oznacza to utratę prawa do świadczeń pieniężnych.

Równie istotnym powodem korzystania z pomocy społecznej było ubóstwo. Wsparcie z tego tytułu w minionym roku uzyskało 456 rodzin.

Ubóstwo jest bardzo groźnym zjawiskiem, gdyż pociąga za sobą wiele negatywnych zjawisk. Jest źródłem przestępczości, a także wielu zachowań, które nie są społecznie akceptowane. Obecnie ubóstwo traktowane jest jako jeden z podstawowych czynników należących do strukturalnych wad określonych społeczności.

Podstawą w określeniu linii oznaczającej ubóstwo jest minimum socjalne. Wyznacza ono kategorię, która mierzy głównie: koszt utrzymania domowych gospodarstw przy uwzględnieniu podstawowych potrzeb bytowo - konsumpcyjnych. Bardzo często stosowane jest pojęcie tzw. koszyka minimum socjalnego. Pojęcie to wyznacza przede wszystkim granice w wydatkach danego gospodarstwa domowego powyżej której uznaje się, iż jest godziwy poziom życia. W koszyku tym znajdują się dobra, które mają na celu zaspokojenie następujących potrzeb:

- ✓ egzystencjonalnych - (zalicza się do nich żywność, mieszkanie, obuwie, odzież), higienę oraz ochronę życia,
- ✓ do wykonywania pracy - (czyli lokalny transport oraz łączność),
- ✓ kształcenia - (wychowanie dzieci czy oświata) oraz potrzeby utrzymania rodzinnych i towarzyskich więzi, a także potrzebę brania czynnego udziału w życiu kulturalnym.

Innym pojęciem, które także służy do pomiaru ubóstwa to tzw. minimum egzystencji. To z kolei jest dolne kryterium w którym granica wyznacza zakres i poziom w zaspokojeniu potrzeb, gdzie poniżej jeżeli występuje to ma miejsce zagrożenie życia, a także zagrożenie rozwoju człowieka – psychofizjologicznego.

Jeśli chodzi o wydatki, jakie obejmuje ten koszyk to znajdują się tu tylko wydatki, które pozwalają przeżyć. Nie bierze się pod uwagę innych potrzeb. Należy również wspomnieć, iż funkcjonuje także pojęcie jak linia ubóstwa relatywnego, która oznacza odsetek osób które, żyją poniżej 50% ogółu poziomu - średnich - miesięcznych wydatków danego gospodarstwa domowego. Ustawa o pomocy społecznej wyznacza tzw. ustawowe pojęcie granicy, które świadczy o ubóstwie.

4. Świadczenia z pomocy społecznej.

Podstawowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi zgodnie z obowiązującym statutem, jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż w ustawie, ma prawo zwrócenia się do ośrodka pomocy społecznej o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może być udzielona, nie jest katalogiem zamkniętym.

Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości, doprowadzić osoby z niej korzystające do działań mających na celu usamodzielnienie się oraz integrację ze środowiskiem, choć w praktyce jest to bardzo trudne do osiągnięcia.

4.1. Formy pomocy społecznej.

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, sieroctwa, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej, przy jednoczesnym wystąpieniu przynajmniej jednej z w/w okoliczności.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,

kryterium dochodowe obowiązujące od dnia 1 października 2012 roku wynosi dla osoby samotnie gospodarującej - 542 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 456 zł,

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenie powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie świadczenie. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogą wówczas ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej. Podstawowym działaniem Ośrodka jest praca socjalna i świadczenie usług socjalnych. Świadczenia materialne powinny stanowić uzupełnienie tych działań.

4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej.

Praca socjalna to działania podejmowane przez pracowników socjalnych, skierowane na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Polega przede wszystkim na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób oraz na pomocy w uzyskaniu dla tych osób poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu problemów w powołanych do tego instytucjach i organizacjach pozarządowych, a także na wspieraniu w uzyskiwaniu pomocy. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiągniętych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2014 roku zawarto 79 kontraktów socjalnych.

Tabela nr 12. Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
KONTRAKT SOCJALNY			
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	71	61	79
Liczba osób ogółem objętych kontraktem	116	117	136

4.3. Zasiłki stałe.

Jest to świadczenie o charakterze obligatoryjnym przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2014r. zasiłki stałe wypłacono w łącznej kwocie **672.247 zł.**

Tabela nr 13. Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
ZASIŁEK STAŁY			
Liczba osób	163	164	168
Liczba świadczeń	1 652	1 600	1 693
Kwota świadczeń w złotych	597 846	644 507	672 247

Tabela nr 14. Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących			
Liczba osób	140	143	143
Liczba świadczeń	1 436	1 404	1 442
Kwota świadczeń w złotych	532 992	579 411	596 114

Tabela nr 15. Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
Zasiłek stały dla osoby w rodzinie			
Liczba osób	24	21	25
Liczba świadczeń	216	196	251
Kwota świadczeń w złotych	64 854	65 096	76 133

4.4. Zasiłki okresowe.

Świadczenie przysługuje osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji ze względu na szczególne okoliczności wymienione przez ustawę (długotrwała choroba, bezrobocie czy niepełnosprawność). Każda trudna sytuacja, połączona z niemożliwością jej samodzielnego przezwyciężenia, uprawnia do otrzymania tego świadczenia. Przyznanie zasiłku okresowego, podobnie jak zasiłku stałego, uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Jego beneficjentem może być osoba samotnie gospodarująca i rodzina. Zasiłek nie może być jednak niższy niż 50 proc. różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby oraz między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.

Tabela nr 16. Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2012-2014 z podziałem na powody jego pobierania.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
ZASIŁEK OKRESOWY			
Liczba osób	531	651	668
Liczba świadczeń	3 114	4 232	4 349
Kwota świadczeń w złotych	730 248	1 239 541	1 218 519
Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia			
Liczba osób	525	649	666
Liczba świadczeń	3 062	4 100	4 302
Kwota świadczeń w złotych	719 803	1 203 720	1 207 201
Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby			
Liczba osób	25	83	24
Liczba świadczeń	36	128	28
Kwota świadczeń w złotych	7 472	34 806	7 553
Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności			
Liczba osób	12	4	11
Liczba świadczeń	16	4	16
Kwota świadczeń w złotych	2 973	1 015	3 215
Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego			
Liczba osób	0	0	2
Liczba świadczeń	0	0	2
Kwota świadczeń w złotych	0	0	420

Tabela nr 17. Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2012-2014.

Rok 2012	Rok 2013	Rok 2014
234,50	292,90	280,18

4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne.

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej,

osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

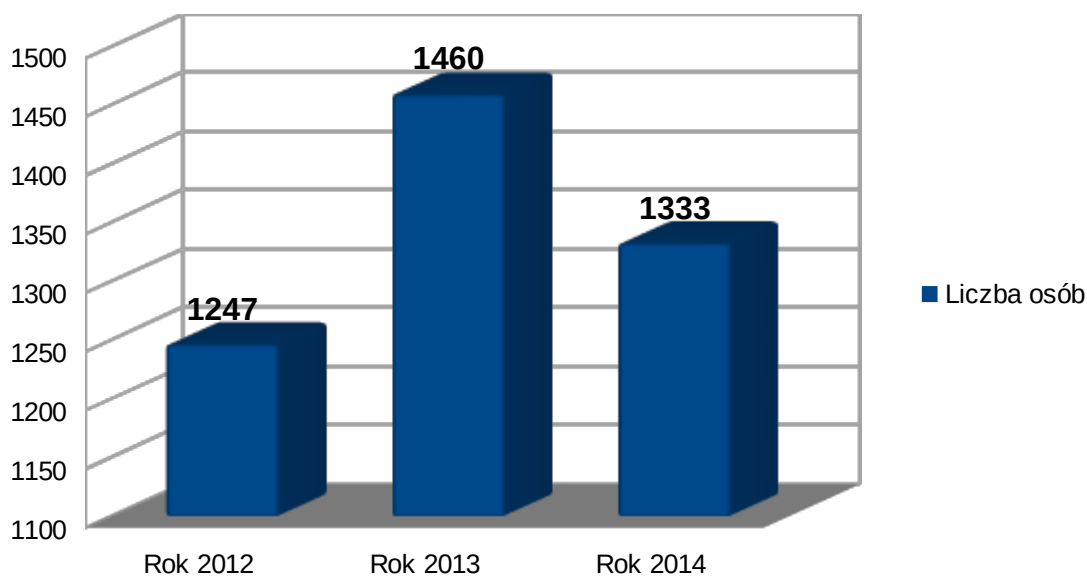
W 2014 roku na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych przeznaczono kwotę 1.193.289,00 zł, z czego m.in. z przeznaczeniem na:

- żywność - 365.519,27
- opał - 162.130,00
- czynsz, energia, gaz, woda - 67.264,68
- leki, realizacja recept, - 32.310,00
- odzież, obuwie, środki czystości - 139.110,26
- zasiłki celowe zwrotne - 3.600,00
- inne (wyrobienie dowodu-zrobienie zdjęć, remont, okulary, zdarzenia losowe)- 33.100,25

Tabela nr 18. Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2012-2014.

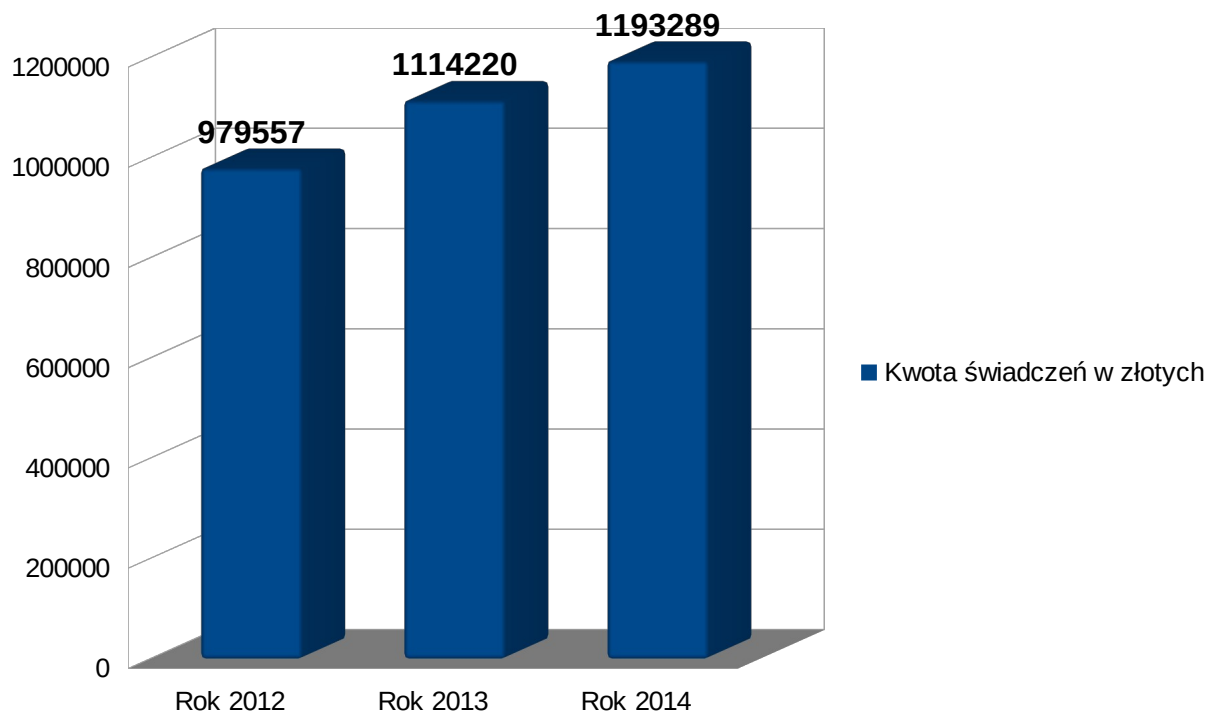
	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM			
Liczba osób	1 247	1 460	1 333
Kwota świadczeń w złotych	979 557	1 114 220	1 193 289

Wykres nr 18 Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 19. Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2012-2014.



Dane MOPS

4.6. Schronienie.

Od roku 2006 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności przyjęty Uchwałą nr LXIII/987/2006r. Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 23 lutego 2006r. Celem programu jest zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością oraz bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz warunków do pełnienia właściwych, adekwatnych do ich możliwości i potrzeb, społecznie użytecznych ról i funkcji społeczno – zawodowych. Program realizowany jest przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi we współpracy z instytucjami gminnymi, jak również organizacjami pozarządowymi.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnymi oprócz zapewnienia pobytu i wyżywienia w noclegowniach i domach dla bezdomnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi zapewnia bezdomnym pomoc finansową w formie zasiłków celowych zgodnie z zawartymi we wnioskach potrzebami m.in. na żywność, leki, środki czystości, odzież oraz w formie zasiłków okresowych. Osobom spełniającym kryteria ustawy o pomocy społecznej wypłaca również zasiłki stałe. Oprócz pomocy finansowej bezdomnym przebywającym na terenie gminy Czeladź zapewnione są posiłki w Punktach Żywnienia MOPS. Osobom bezdomnym udziela się także pomocy w uzyskaniu orzeczeń o ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz w przystosowaniu

do życia na wolności bezdomnym, którzy opuścili zakłady karne.

Bezdomność nie jest definiowana obecnie jako stan pozostawania bez miejsca zameldowania czy bez miejsca zamieszkania. Bezdomność, to również zjawisko społeczne, polegające na braku posiadania domu lub miejsca stałego pobytu gwarantującego jednostce lub rodzinie poczucie bezpieczeństwa, zapewniającego schronienie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz zaspokojenie podstawowych potrzeb na poziomie uznawanym w danym społeczeństwie za wystarczający.

Do osób bezdomnych zalicza się osoby, bez zameldowania, rodziny, opuszczone lub odrzucone przez rodzinę, byłych więźniów oraz osoby na pograniczu eksmisji. Wyjście z bezdomności dokonuje się poprzez uzyskanie samodzielnego lokalu, samodzielne posiadanie środków finansowych na jego utrzymanie oraz odtworzenie umiejętności funkcjonowania społecznego, a zwłaszcza umiejętności planowania budżetu, budowania planów, tworzenia więzi społecznych. Wychodzenie z bezdomności jest procesem pozbywania się "syndromu bezdomności". Proces jest tym dłuższy, im dłużej osoba była bezdomna.

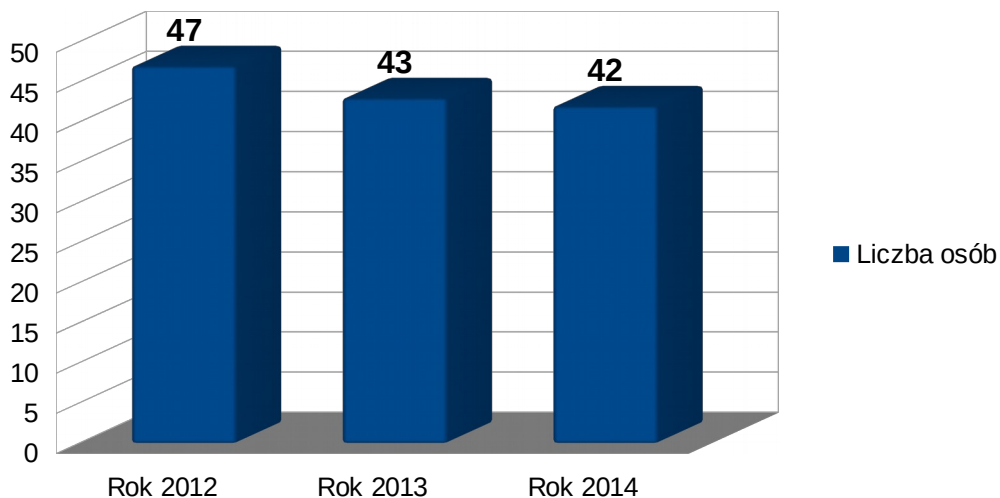
Zjawiska związane z procesami bezdomności i wykluczenia społecznego to przede wszystkim:

- a. rozpad rodziny – zerwanie więzi formalnych, psychologicznych i społecznych oraz brak możliwości spełnienia przez rodzinę jej podstawowych funkcji
- b. eksmisje - w 90 % przypadków spowodowane nie płaceniem czynszu
- c. opuszczenie zakładu karnego przy jednoczesnym braku możliwości powrotu do mieszkania
- d. brak stałych dochodów
- e. długotrwałe bezrobocie
- f. przemoc w rodzinie
- g. uzależnienia
- h. konflikty spowodowane brakiem tolerancji społecznej

Tabela nr 19. Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2012-2014.

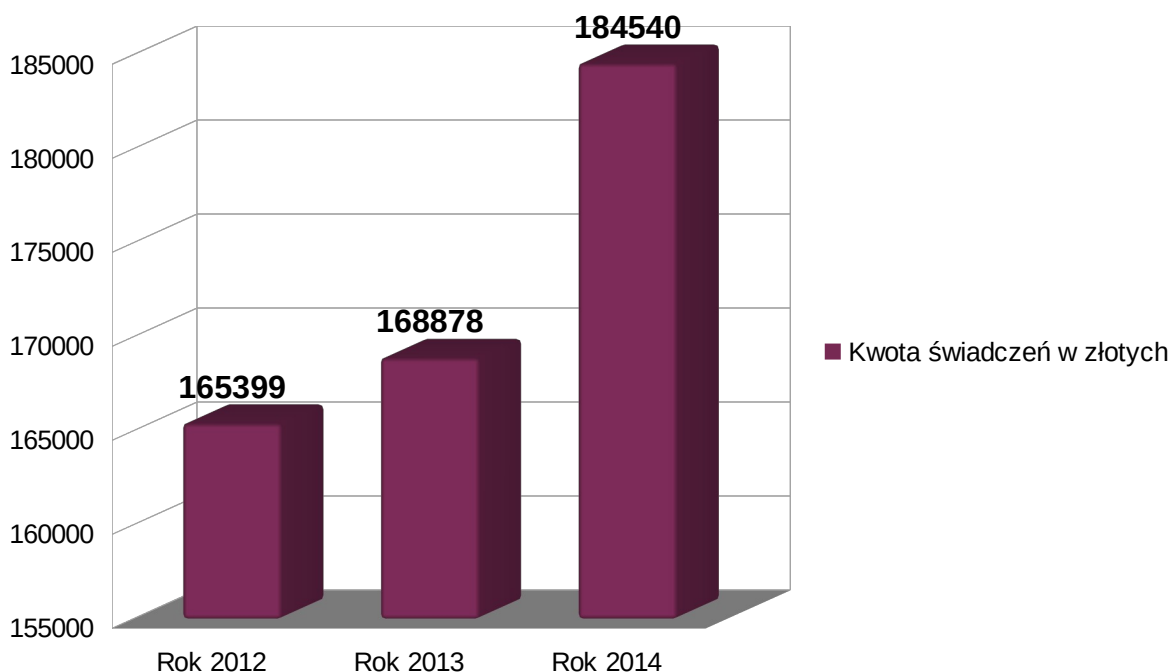
	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
SCHRONIENIE			
Liczba osób	47	43	42
Liczba świadczeń	7 880	7 979	7 772
Kwota świadczeń w złotych	165 399	168 878	184 540

Wykres nr 20. Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 21. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykaz noclegowni, domów dla bezdomnych, w których w 2014r. przebywali bezdomni z terenu gminy Czeladź.

L.p	Nazwa Schronienia
1	Centrum Pomocy Potrzebującym Dom dla Bezdomnych „ARKA” Dąbrowa Górnicza
2	Centrum Pomocy Potrzebującym Dom dla Bezdomnych „ARKA” Będzin
3	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne. Gorenice
4	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Jaworzno
5	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Klucze
6	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Myszków
7	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Katowice
8	Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne Dąbrowa Górnicza
9	Caritas Diecezji Sosnowieckiej Będzin
10	Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „AGAPE” Marianka Rędzińska
11	Punkt Pomocy Doraźnej dla Osób Bezdomnych w Kielcach
12	Hotel Pomocy Społecznej w Katowicach

4.7. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020.

Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku ustanowiony został wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020. Program polega na dofinansowywaniu gmin udzielających pomocy mieszkańcom na dożywianie. Do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

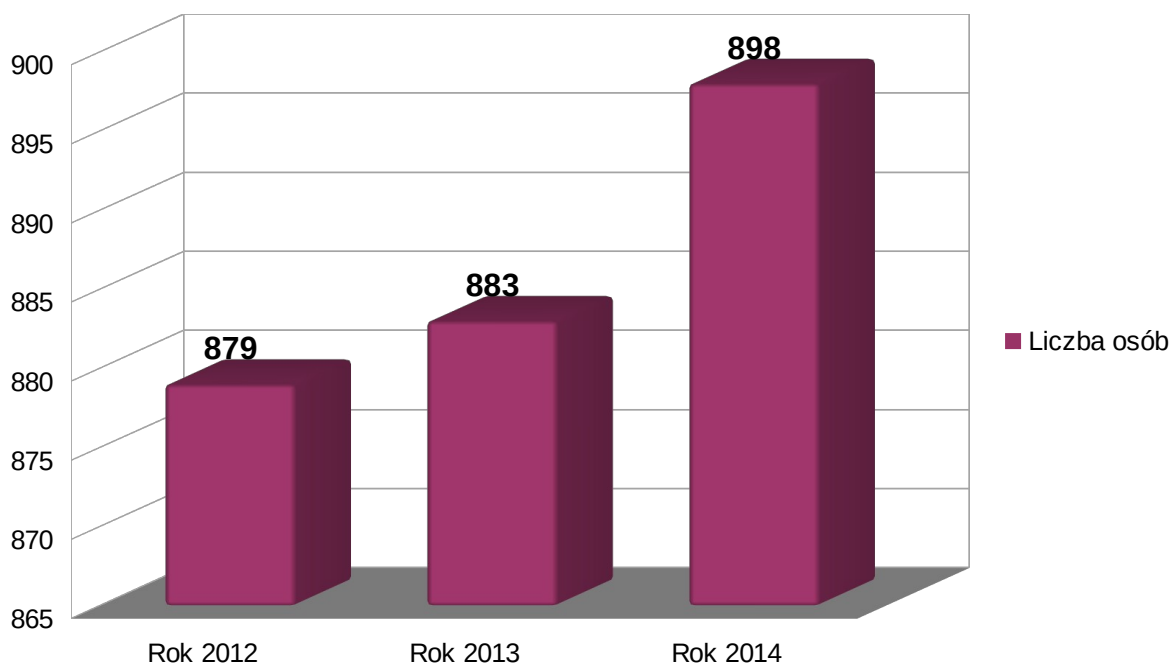
- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia nauki w szkole ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 w/w ustawy, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, chorym lub niepełnosprawnym.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń lub dziecko wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku, przy czym liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

Tabela nr 20. Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2012-2014.

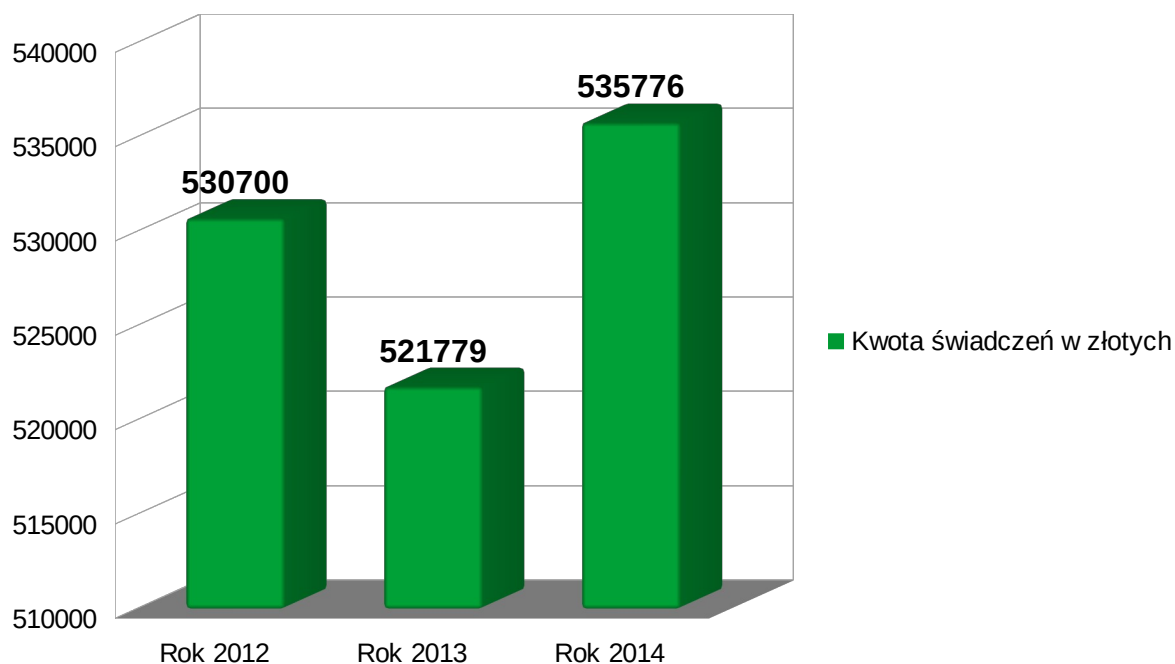
	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
POSIŁEK OGÓŁEM			
Liczba osób	879	883	898
Liczba świadczeń	182 782	189 292	193 959
Kwota świadczeń w złotych	530 700	521 779	535 776
W TYM: DLA DZIECI			
Liczba osób	441	458	471
Liczba świadczeń	74 527	83 498	84 050
Kwota świadczeń w złotych	182 709	202 310	204 757

Wykres nr 22. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 23. Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Dożywianie dzieci odbywa się w szkołach, przedszkolach i żłobkach, natomiast dorosłych w 3 Punktach Żywienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:

- Punkt Żywienia Nr 1, ul. 17 Lipca 27,
- Punkt Żywienia Nr 2, ul. Zwycięstwa 6,
- Punkt Żywienia Nr 3, ul. 35-Lecia 6

Program na szczeblu gminy realizują samorządowe jednostki pomocy społecznej przy udziale innych jednostek organizacyjnych gminy.

Wykaz placówek oświatowych w których dofinansowane były posiłki dla dzieci i młodzieży w 2014 roku:

Szkoły Podstawowe:

- Szkoła Podstawowa nr 1 w Czeladzi;
- Szkoła Podstawowa nr 2 w Czeladzi;
- Szkoła Podstawowa nr 3 w Czeladzi;
- Szkoła Podstawowa nr 6 w Zespole Szkół Specjalnych w Czeladzi;
- Szkoła Podstawowa nr 7 w Czeladzi;
- Szkoła Podstawowa nr 45 w Sosnowcu;
- Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Będzinie;

Młodzieżowy Ośrodek Socjoterapii Tworóg;
Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy dla Dzieci Słabowidzących i Niewidomych
w Dąbrowie Górniczej;
Szkoła Podstawowa nr 11 w Dąbrowie Górniczej;
Szkoła Podstawowa w Miejskim Zespole Szkół nr 3 w Będzinie.

Gimnazja:

Gimnazjum nr 1 w Czeladzi;
Gimnazjum nr 2 w Czeladzi;
Gimnazjum nr 3 w Czeladzi;
Gimnazjum w Zespole Szkół Specjalnych w Czeladzi;
Gimnazjum nr 3 w Siemianowicach Śl;
Gimnazjum nr 17 w Zespole Szkół Nr1 w Sosnowcu;
Gimnazjum nr 13 w Sosnowcu;
Zespół Szkół Sportowych im. Olimpijczyków w Dąbrowie Górniczej.

Szkoły ponadpodstawowe:

Zasadnicza Szkoła Zawodowa w Zespole Szkół Specjalnych w Czeladzi;
Zespół Szkół Specjalnych nr 4 w Sosnowcu;
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr13 w Sosnowcu;
Zespół Szkół Ogólnokształcących nr14 w Sosnowcu;
Zespół Szkół Technicznych w Słubicach;
Bursa szkolna w Łodzi;
Szkoła Mistrzostwa Sportowego Liceum Ogólnokształcące w Łodzi.

Przedszkola:

Przedszkole nr 1 w Czeladzi;
Przedszkole nr 4 w Czeladzi;
Przedszkole nr 5 w Czeladzi;
Przedszkole nr 7 w Czeladzi;
Przedszkole nr 9 w Czeladzi;
Przedszkole nr 10 w Czeladzi;
Przedszkole nr 11 w Czeladzi;
Przedszkole w Zespole Szkół Specjalnych w Czeladzi;

Przedszkole nr 11 w Sosnowcu;

Przedszkole nr 5 w Będzinie.

Żłobek Miejski w Czeladzi;

4.8. Sprawienie pogrzebu.

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2014 roku sprawiono 3 pogrzeby a łączny koszt wyniósł 3.123 zł.

Tabela nr 21. Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2012-2014.

	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
SPRAWIENIE POGRZEBU			
Liczba osób	8	7	2
Kwota świadczeń w złotych	15 587	8 991	3 123

4.9. Usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym. Obejmują pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Osobom obłożnie chorym o największym stopniu dysfunkcji organizmu, całkowicie niezdolnym do samodzielnej egzystencji zapewniana jest opieka sześć razy w tygodniu.

Usługi opiekuńcze świadczone są w zakresie :

- czynności gospodarczych poprzez zakup artykułów spożywczych, przygotowanie posiłku lub jego dostarczanie, utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego, sanitarnego, pomieszczenia w którym podopieczny przebywa. Pranie odzieży, palenie w piecu itp.,
- czynności pielęgnacyjnych poprzez karmienie, mycie, zmianę bielizny osobistej, pościelowej, przesłanie łóżka, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, itp.,

– pomocy w rozwiązywaniu problemów:

1. zdrowotnych (w szczególności kontaktów ze służbą zdrowia),
2. rodzinnych (kontakt z członkami rodziny w celu zapewnienia udziału w opiece nad podopiecznym),
3. pośredniczenie w załatwianiu spraw, doręczaniu pism itp.

Na 100 % podopiecznych, u których świadczone są usługi opiekuńcze aż w 90 % wykonywane są czynności porządkowe.

Tabela nr 22. Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2012-2014.

2012r.	2013r.	2014r.
196 900 zł	166 209,30 zł	243 394,26 zł

Na podstawie rozeznania potrzeb w środowisku realizowano średnio w każdym miesiącu 1586 godzin opieki.

Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosi 10,00 zł. zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 20 lutego 2014r. Wartość 1 godziny zawiera wynagrodzenie brutto oraz składki na ubezpieczenia społeczne i fundusz pracy odprowadzane przez zleceniodawcę.

Usługi przyznawane są decyzją administracyjną zawierającą ilość godzin oraz odpłatność wydawaną na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny sporządza plan pomocy określając w jej ramach rodzaje oraz ilość godzin tygodniowo dla każdej osoby korzystającej z pomocy w formie usług opiekuńczych.

Największa liczba osób korzystających z usług opiekuńczych zamieszkuje osiedla:

- Czeladź Osiedle Nowotki – 23
- Czeladź Piaski – 11
- Czeladź Osiedle Piłsudskiego – 10
- Czeladź Osiedle Musiała – 8

Największą grupę wiekową stanowią osoby pomiędzy 60 a 90 rokiem życia.

Z usług korzystają również osoby w wieku 90 lat a nawet powyżej.

Spośród osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych przez Ośrodek 61 % stanowią kobiety.

Czeladź boryka się z problemami starzejącej się społeczności. Coraz więcej jest ludzi starszych, chorych, wymagających opieki, co można zauważyć w ciągłym wzroście liczby osób korzystających z usług opiekuńczych.

Tabela nr 23. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2012-2014.

Usługi opiekuńcze	2012r narastająco	2013r narastająco	2014r narastająco
Liczba osób	89	92	115

Z usług opiekuńczych korzystają osoby w wieku senioralnym, jak również osoby niepełnosprawne posiadające znaczny stopień niepełnosprawności.

W 2014 roku na 115 osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych 74 osoby były w wieku poprodukcyjnym, a 54 osoby posiadały znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi realizowane były również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art 18 ust 1 ustawy o pomocy społecznej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należą do realizowanych przez gminę zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Usługi te są świadczeniem niepieniężnym w ramach systemu pomocy społecznej.

Wymogi dotyczące specjalistycznych usług określa Rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Zgodnie z rozporządzeniem usługi te mają być świadczone przez specjalistów z odpowiednim stażem pracy. Dodatkowo, w przypadku pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi, osoby te muszą mieć udokumentowane przeszkolenie w zakresie prowadzenia treningów umiejętności społecznych.

Tabela nr 24. Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w latach 2012-2014 oraz kwota wydatkowanych świadczeń.

Specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznym	2012r.	2013r.	2014r.
Liczba osób	10	16	14
Liczba świadczeń (godz)	688	1924	815
Kwota	8225 zł	22 342 zł	10 051 zł

Zmiany związane z wiekiem prowadzą do ograniczenia samodzielności, utraty poczucia bezpieczeństwa i wynikającej z niej niemożności podejmowania samodzielnych decyzji. Wśród osób starszych dominują problemy materialne i zdrowotne. Brakuje zagospodarowania czasu wolnego osobom w podeszłym wieku w sposób aktywny.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania. Celem usług opiekuńczych jest wydłużenie czasu pobytu osób w środowisku zamieszkania.

4.10. Domy pomocy społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej (chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej), po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

- 1) osób w podeszłym wieku;
- 2) osób przewlekłe somatycznie chorych;
- 3) osób przewlekłe psychicznie chorych;

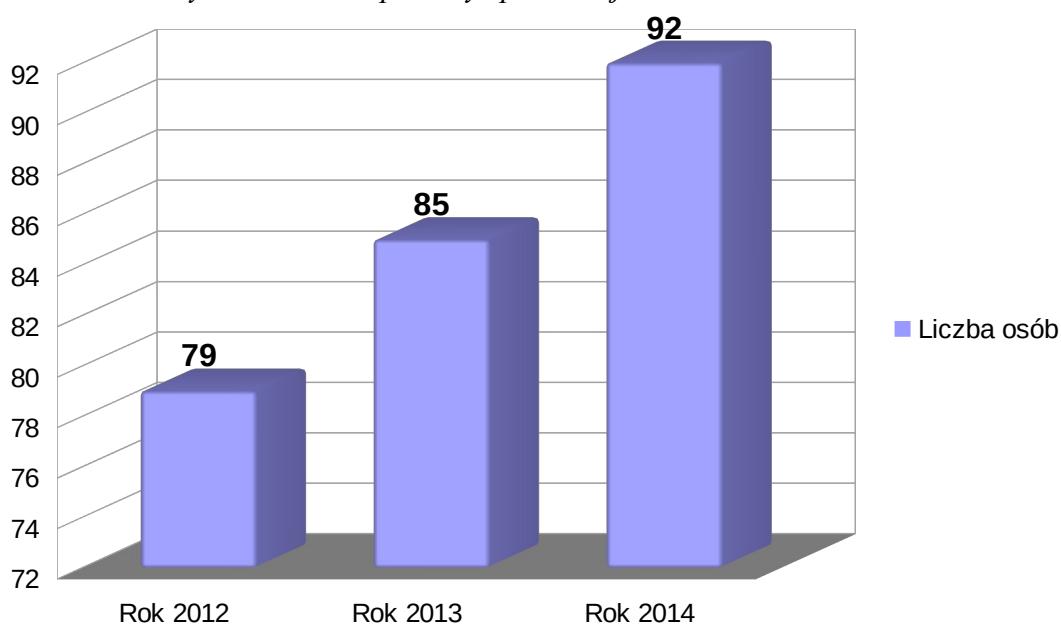
- 4) dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie;
- 5) dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie;
- 6) osób niepełnosprawnych fizycznie;
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

Podstawą działań względem osób starszych jest przekonanie, że im dłużej stanowią oni integralną część społeczności lokalnej, tym dłużej są sprawni społecznie i nie trzeba zbyt wcześnie umieszczać ich w domach pomocy społecznej z całodobową opieką, która jest wysoce kosztowna i może przy wzrastającej liczbie osób starszych doprowadzić do tego, że nakłady budżetu miasta nie będą w stanie sprostać w tym zakresie. Zakres usług oferowanych przez gminę powinien opierać się zawsze na jak najdłuższym pozostawaniu tych osób w ich dotychczasowym środowisku. Z przedstawionych poniżej danych wynika, iż z roku na rok przybywa osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, drastycznie również wzrastają kwoty z tytułu odpłatności gminy za te osoby.

Tabela nr 25. Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014.

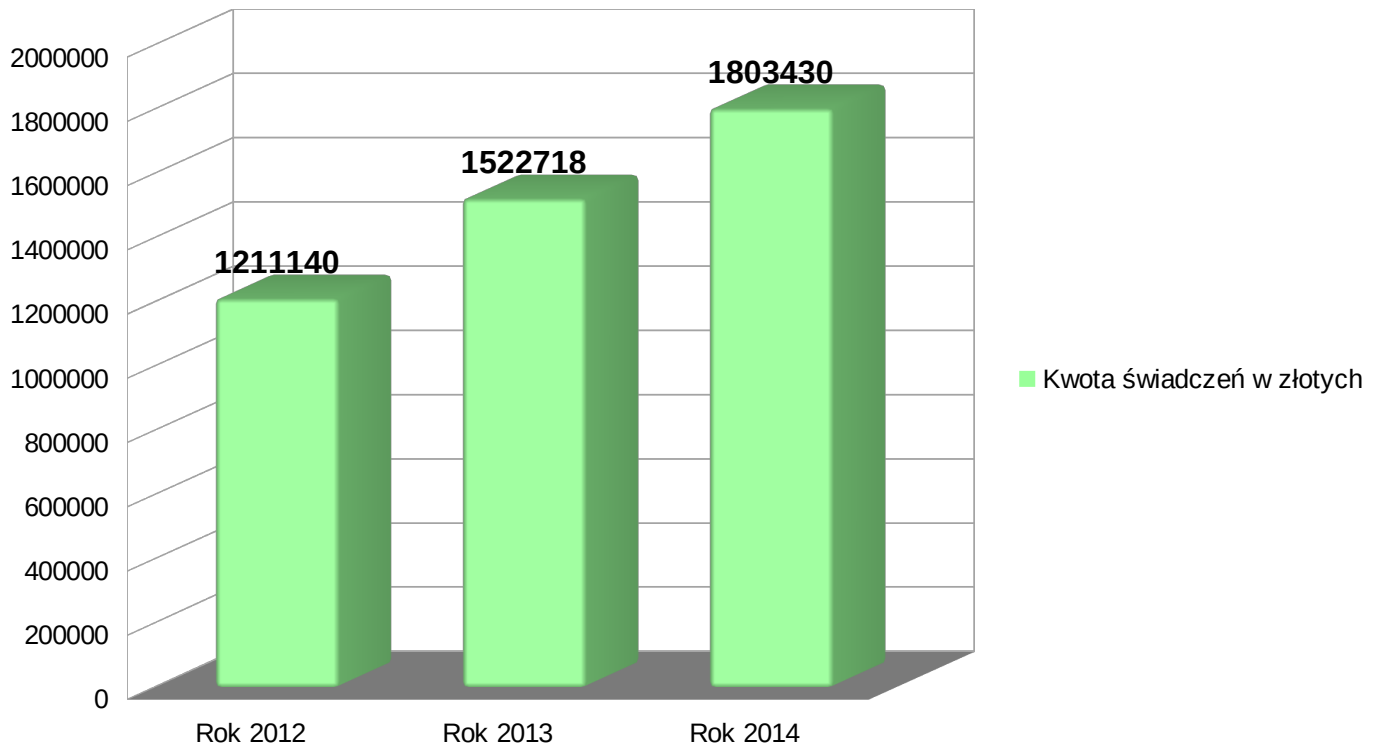
	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ			
Liczba osób	79	85	92
Liczba świadczeń	782	836	898
Kwota świadczeń w złotych	1 211 140	1 522 718	1 803 430

Wykres nr 24. Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 25. Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2014r. mieszkańcy Czeladzi:

1	DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2
2	DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin	dla osób przewlekle psychicznie chorych	11
3	DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec	dla osób przewlekle somatycznie chorych	4
4	DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
5	DPS, ul. Kościelna 5, Wilkowice	dla niepełnosprawnych fizycznie	1
6	DPS „Sadyba”, Skwirzowa 38, 27-670 Łoniów	dla osób w podeszłym wieku	1
7	DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
8	DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
9	DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	3
10	DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn	dla przewlekle psychicznie chorych	2
11	DPS, ul. Korfańtego 1, Cieszyn,	dla osób przewlekle somatycznie chorych	2
12	DPS, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63, Jaworzno	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
13	DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
14	DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	2
15	DPS, ul. Pyskowska 34, 42-674 Łubie	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
16	DPS „Betania”, ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
17	DPS ul. Wiejska 9, 57- 450 Ludwikowice Kłodzkie	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1
18	DPS, ul. Sienkiewicza 6, 42-920 Blachownia	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
19	DPS, ul. Maciejkowicka 8, 41-100 Siemianowice Śl.	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
20	DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
21	DPS, ul. Koniecpolska 20, Włoszczowa	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
22	DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry	dla osób przewlekle psychicznie chorych	1
23	DPS ul. Norwida 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza	dla osób w podeszłym wieku	2
24	DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów	dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie	1
25	DPS, Żywiec ul. Śliżowy Potok 8	dla osób w podeszłym wieku	1
26	DPS, Zabrze ul. Cisowa 6	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
27	DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
28	Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice	dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie	1
29	DPS, ul. Włoska 24, 42-612 Tarnowskie Góry	dla osób przewlekle somatycznie chorych	1
30	DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź	dla osób w podeszłym wieku	43

92

Wykaz domów pomocy społecznej z podziałem na typy domów i liczbą osób w nich przebywających:

Dom Pomocy Społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 11 osób

- DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl
- DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów
- DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice
- DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek
- DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów
- DPS, ul. Maciejkowicka 8, 41-100 Siemianowice Śl.
- DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów

Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie – 2 osoby

- DPS ul. Wiejska 9, 57- 450 Ludwikowice Kłodzkie
- Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice

Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych – 12 osób

- DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa
- DPS Jaworzno, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63
- DPS, Korfantego 1, Cieszyn
- DPS „Betania” , ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Cisowa 6, Zabrze
- DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz
- DPS, ul. Włoska 24, 42-612 Tarnowskie Góry

Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – 19 osób

- DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin
- DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów
- DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Pyskowicka 34, 42-674 Łubie
- DPS, ul. Sienkiewicza 6, 42-920 Blachownia
- DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna
- DPS, ul . Koniecpolska 20, Włoszczowa
- DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry

Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku – 47 osób

- DPS ul. Norwida 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza
- DPS, Żywiec ul. Śliżowy Potok 8
- DPS „Sadyba”, Skwirzowa 38, 27-670 Łoniów
- DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź

Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie – 1 osoba

- DPS, ul. Kościelna 5, Wilkowice

Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku, a dla których zapewniana przez rodzinę lub Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opieka jest niewystarczająca. Jak wykazuje powyższa tabela systematycznie rośnie liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej. W 2014 roku w domach pomocy społecznej przebywało 92 mieszkańców Czeladzi. Na miejsce w domach pomocy społecznej oczekuje kolejnych 19 osób.

4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane jest przez sąd właściwy ze względu zamieszkania osoby podlegającej opiece, a w przypadku braku miejsca jej zamieszkania – sąd miejsca jej pobytu. Przyznawanie wynagrodzenia przez sąd wynika stąd, że wykonuje on stały nadzór nad sprawowaniem opieki.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit. h o pomocy społecznej.

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wypłacił 2 opiekunom przyznane postanowieniem Sądu wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi. Koszt świadczeń w 2014 roku wyniósł 3.645,16 zł.

4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2014r. wydanych zostało 85 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej.

4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła zadania asystenta rodziny. Zadania realizowane są w rodzinach przeżywających trudności w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z art. 11

ustawy, z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny występuje pracownik socjalny w oparciu o opracowaną diagnozę sytuacji rodziny.

Celem pracy asystenta rodziny jest wspieranie rodzin w podejmowaniu działań zmierzających do poprawy ich sytuacji w następujących obszarach: prowadzenie gospodarstwa domowego, gospodarowanie budżetem domowym, zdrowie (podnoszenie kompetencji w zakresie dbania o stan zdrowia rodzin), realizacja funkcji opiekuńczo-wychowawczych, aktywność społeczna rodziny.

Pracę asystenta można podzielić na dwa etapy. Pierwszy etap polega na zdobyciu zaufania danej rodziny. Zaufanie jest rzeczą najważniejszą i jak wiadomo nie można pozyskać go podczas pierwszej wizyty. W momencie zdobycia zaufania, następuje kolejny etap, czyli przejście do rozwiązywania konkretnych problemów takich, jak: problemy opiekuńczo - wychowawcze z dziećmi, bezrobocie czy niegospodarność polegająca na nieumiejętności wydawania pieniędzy. Celem asystenta rodziny jest przede wszystkim mobilizacja, wsparcie rodzin oraz towarzyszenie podczas rozwiązywania problemów. Oprócz tego, rodziny mogą liczyć na wsparcie emocjonalne i psychiczne. Asystent dąży do tego, aby wzbudzić w podopiecznych wiarę w swoje możliwości, dzięki której uwierzą w możliwość zmiany swojej sytuacji życiowej.

Łączna liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny wyniosła 69. Wsparcie realizowało 4 asystentów.

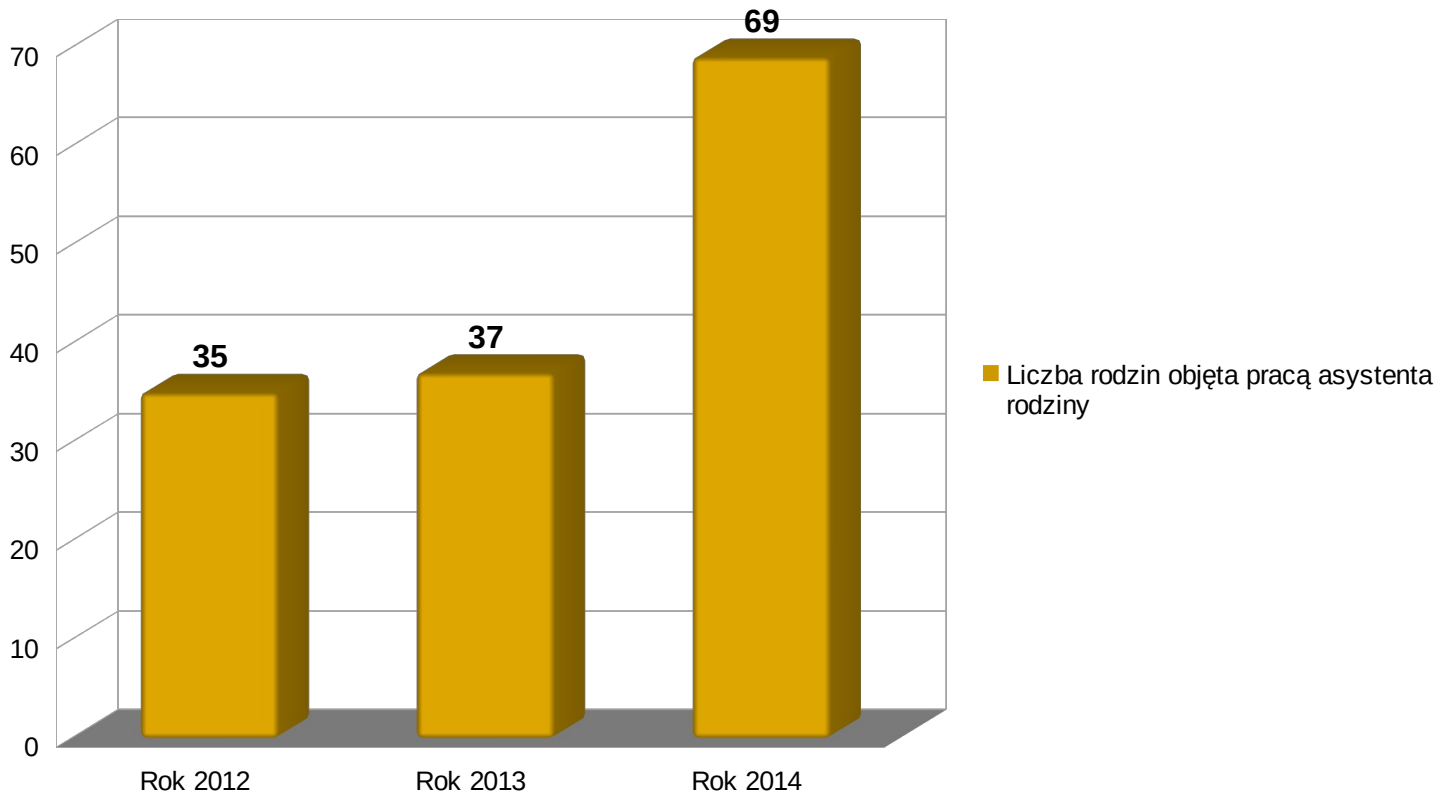
Zgodnie z art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Gmina Czeladź zobowiązana jest do ponoszenia wydatków z tytułu umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka.

W 2014 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi dokonał refundacji za 56 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej na łączną kwotę **154.337 zł**.

Tabela nr 26. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2012-2014.

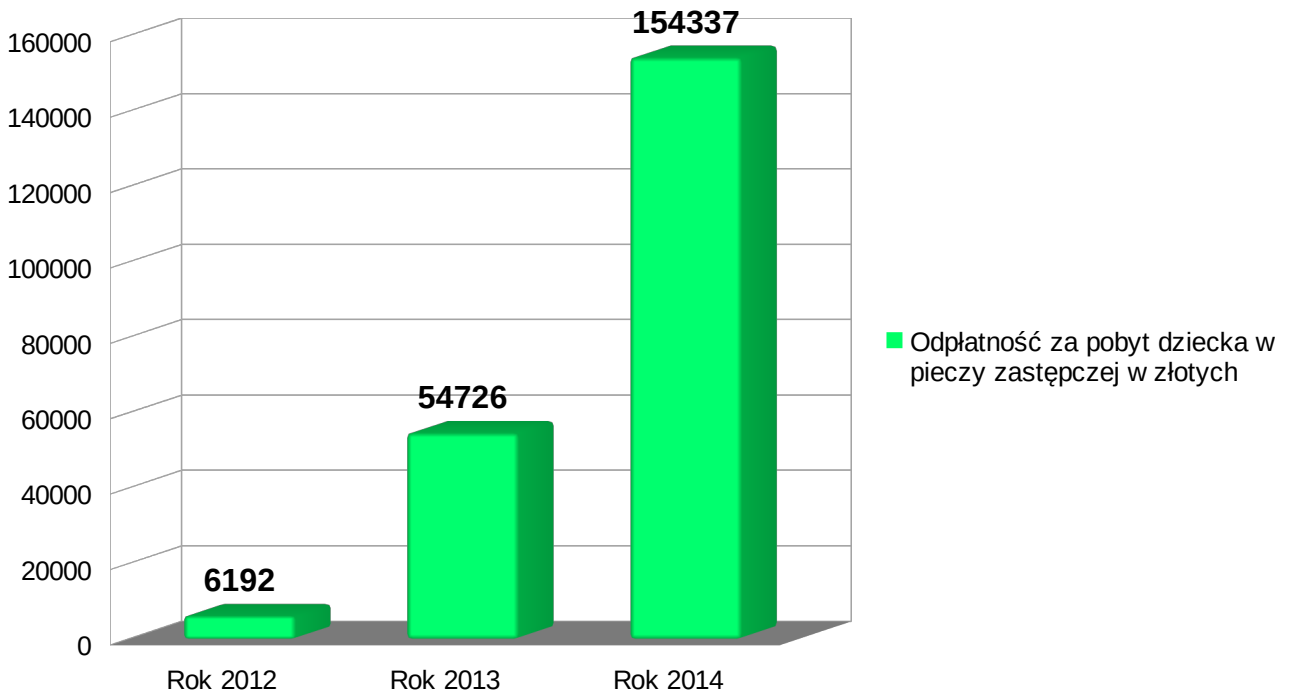
	Lata poprzednie		Rok 2014
	Rok 2012	Rok 2013	
WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA			
Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny	35	37	69
Liczba asystentów rodziny	5	2	4
Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych	6 192	54 726	154 337

Wykres nr 26. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2012-2014.



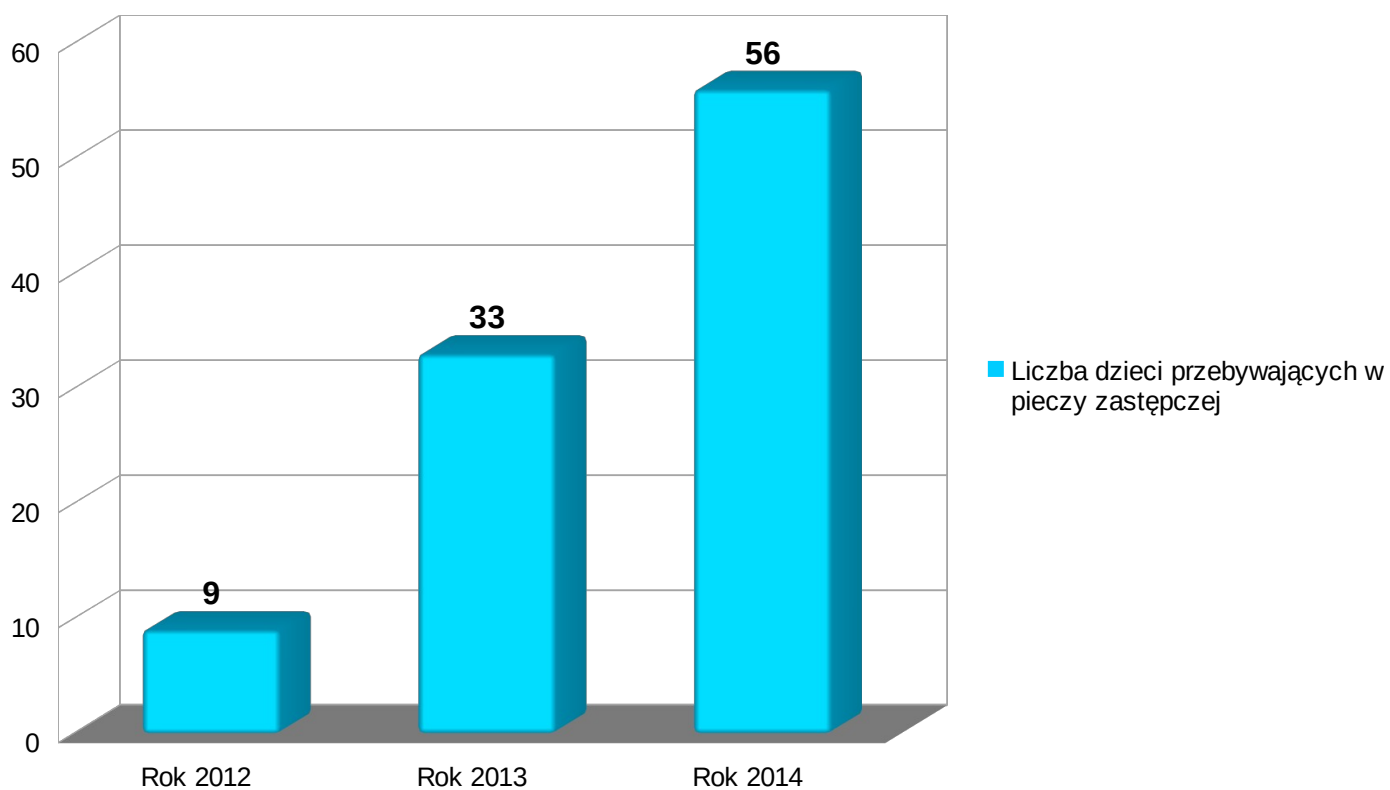
Dane MOPS

Wykres nr 27. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 28. Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2012-2014.



Dane MOPS

5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.

5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze.

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych związanych jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych i wynika z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Przedmiotowe zadania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi realizowane są w ramach Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

W związku z realizacją ustawy o świadczeniach rodzinnych w 2014 roku sporządzono 1803 decyzje z czego:

- 1505 przyznających,
- 106 odmownych,
- 7 zmieniających,
- 145 uchylających,
- 1 wstrzymująca,
- 39 ws nienależnie pobranych świadczeń.

Na realizację świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami i składkami na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne wydano kwotę 3.940.519,95 zł.

W ww okresie wypłacono 27279 świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami i składkami na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne dla 1497 osób.

W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014 roku wyegzekwował kwotę 36.446,00 zł, w tym kwota 11.889,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu Państwa.

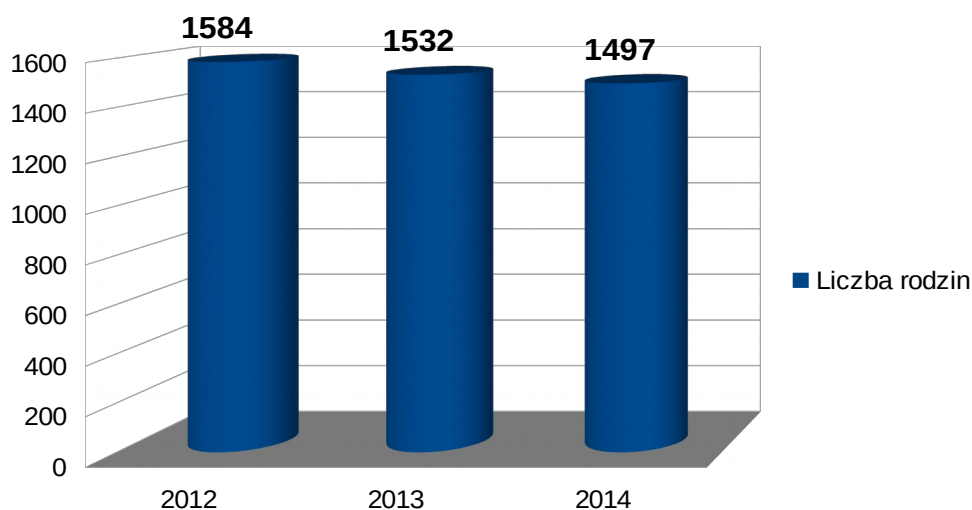
Tabela nr 27. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	1584	1532	1497
Kwota świadczeń w złotych	1 880 338,00 zł	1 960 072,00 zł	1 831 282,00 zł

Tabela nr 28. Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2012-2014.

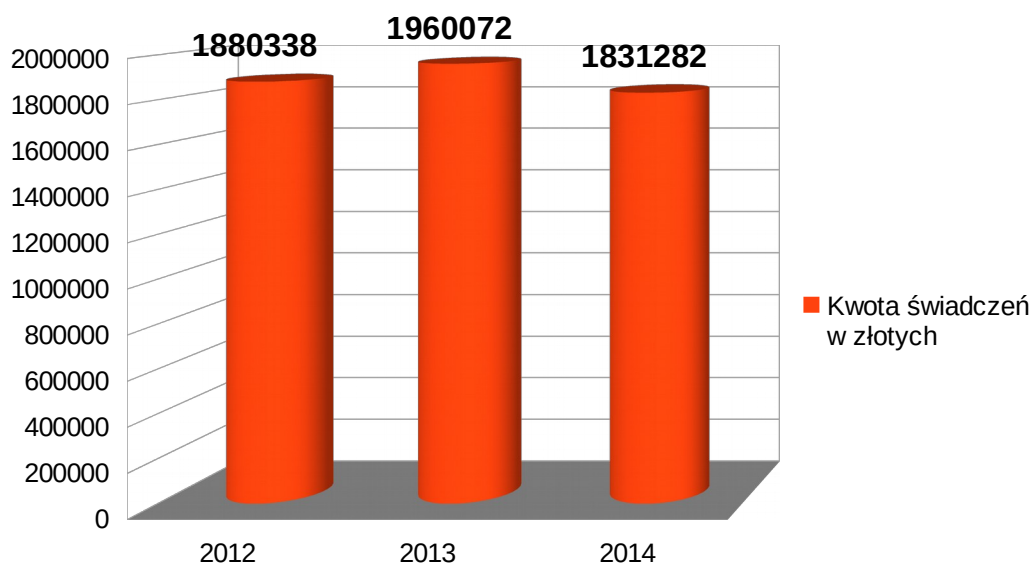
ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	69	74	73
Kwota świadczeń w złotych	69 000,00 zł	74 000,00 zł	73 000,00 zł

Wykres nr 29. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Wykres nr 30. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Tabela nr 29. Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	252	188	202
Kwota świadczeń w złotych	252 000,00 zł	188 000,00 zł	202 000,00 zł

Tabela nr 30. Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	114	117	74
Kwota świadczeń w złotych	606 355,00 zł	607 748,00 zł	594 779,00 zł

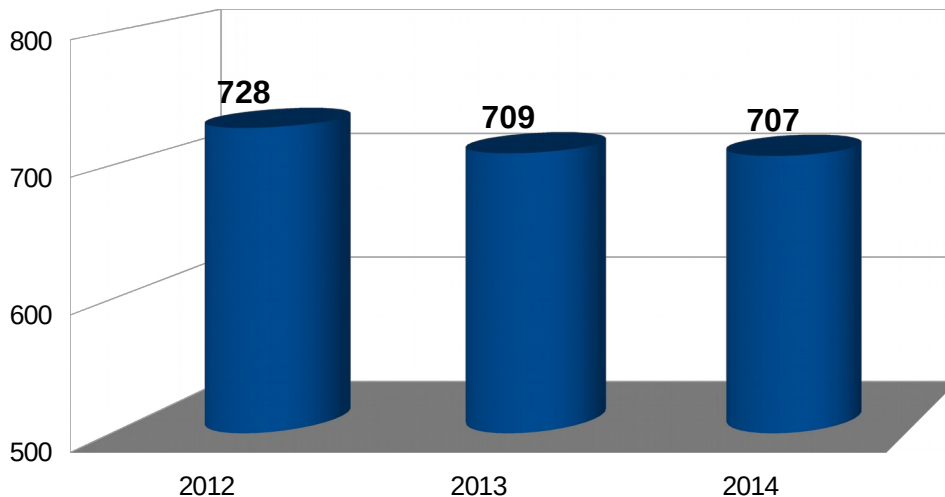
Tabela nr 31 Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	0	0	7
Kwota świadczeń w złotych	0,00 zł	0,00 zł	3 588,00 zł

Tabela nr 32. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

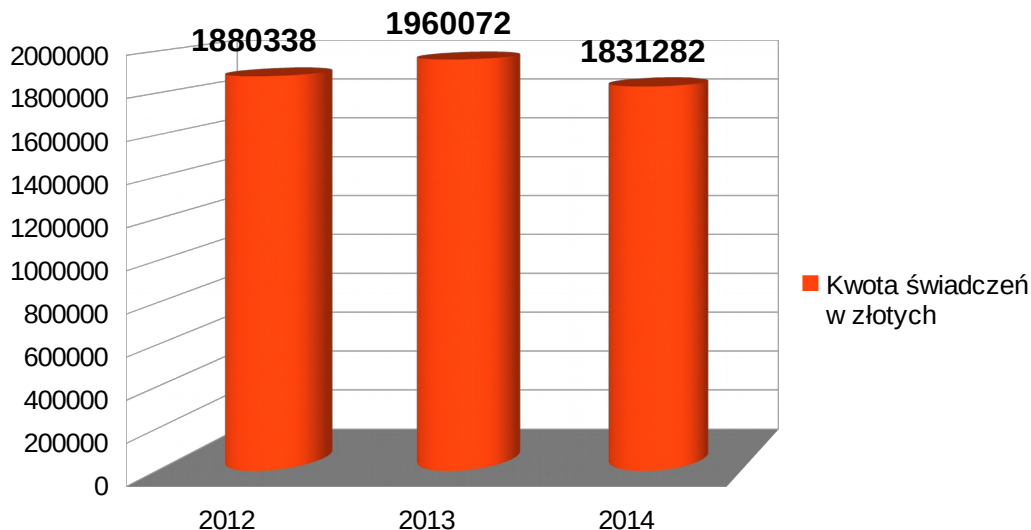
ROK	2012	2013	2014
Liczba osób	728	709	707
Kwota świadczeń w złotych	1 208 394,00 zł	1 204 722,00 zł	1 188 810,00 zł

Wykres nr 31. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 32. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.



Dane MOPS

5.2. Zasiłek dla opiekuna.

W dniu 15 maja 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu oraz wypłacie zasiłków dla opiekuna.

Przedmiotowa ustawa reguluje kwestie ustalenia prawa do zasiłku dla opiekuna dla osób którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (DZ.U. Z 2013 rok, poz. 1548 oraz poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

Tabela nr 33. Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	0	0	553
Kwota świadczeń w złotych	0,00 zł	0,00 zł	269 343,00 zł

5.3. Pomoc finansowa dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne.

W latach 2012 -2014 osobom uprawnionym do świadczenia pielęgnacyjnego przysługiwała pomoc w miesięcznej wysokości 100,00 zł w 2012 roku oraz w wysokości 200,00 zł miesięcznie w latach 2013-2014. Przedmiotowa pomoc realizowana była na podstawie aktów wykonawczych do ustawy z pomocy społecznej, mianowicie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2011 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 25 czerwca 2012 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 marca 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego wraz ze zmianami wynikającymi z rozporządzeń zmieniających.

Tabela nr 34. Liczba rodzin pobierających pomoc finansową dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	70	72	73
Kwota świadczeń w złotych	65 200,00 zł	123 000,00 zł	159 400,00 zł

5.4. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zarówno w zakresie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych do alimentów jak również wszystkie ustawowe działania wynikające z ww ustawy prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych.

W związku z realizacją ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów 2014 roku sporządzono 1114 decyzji z czego:

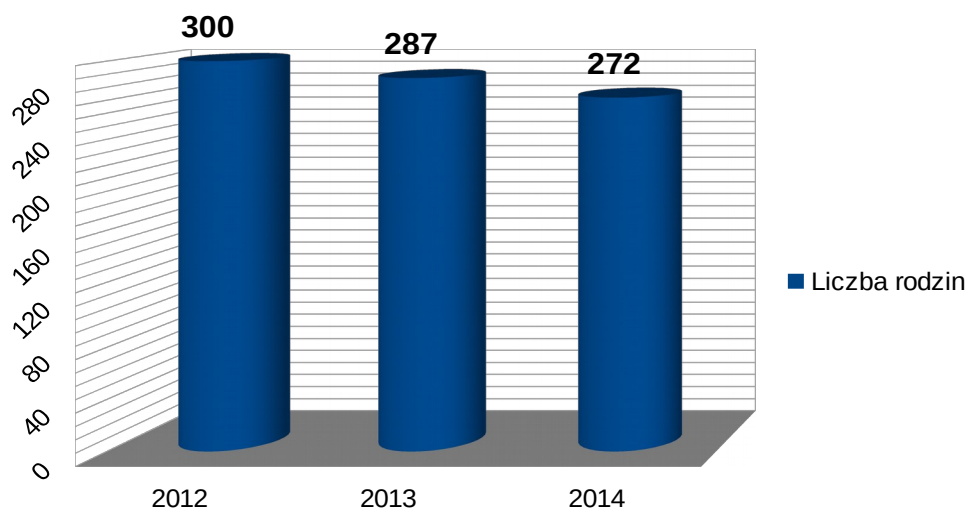
- 349 przyznających,
- 5 odmownych,
- 43 zmieniające,
- 24 uchylające,
- 2 pozostawiające wnioski bez rozpatrzenia,
- 4 umarzające postępowania,
- 32 ws nienależnie pobranych świadczeń,
- 121 ws uznania, odmowy uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych lub umarzająca postępowanie w ww sprawie,
- 466 ws zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z FA,
- 68 ws odmowy umorzenia, odroczenia terminu bądź rozłożenia na raty zobowiązań dłużników alimentacyjnych.

Na realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano kwotę 2.009.987,15 zł. W ww okresie wypłacono 4690 świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla 357 osób.

Tabela nr 35. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

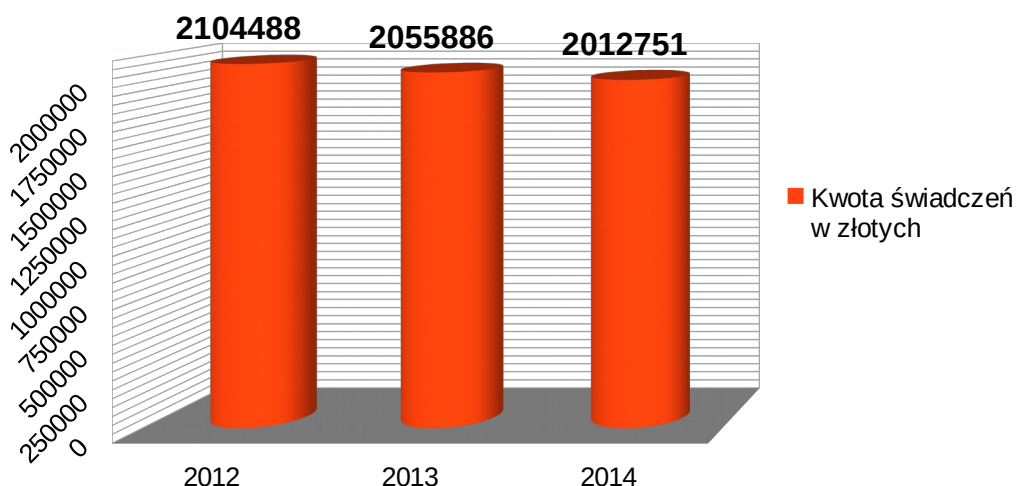
ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	300	287	272
Kwota świadczeń w złotych	2 104 488,00 zł	2 055 886,00 zł	2 012 751,00 zł

Wykres nr 33. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 34. Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2012-2014.



Dane MOPS

W 2014 roku w związku z prowadzonymi działaniami wobec dłużników alimentacyjnych wykonano następujące działania:

- przekazano komornikowi sądowemu 132 informacje mające wpływ na egzekucję świadczeń, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego,
- zobowiązano 23 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny albo poszukujący pracy,
- w 96 przypadkach poinformowano powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego,
- wydano 121 zawiadomień o wszczęciu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych
- złożono 104 wnioski do prokuratury o wszczęcie postępowania wobec dłużnika,
- złożono 101 wniosków do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnikowi alimentacyjnemu.
- odebrano 145 oświadczeń majątkowych
- przeprowadzono 145 wywiadów alimentacyjnych

W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014 roku wyegzekwował kwotę 12.944,00 zł w tym kwota 10.180,00 zł podlegała zwrotowi do Budżetu Państwa.

W związku z realizacją działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2014 roku wyegzekwowano kwotę 315.185,90 zł tytułem spłaty zobowiązań powstałych w wyniku wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

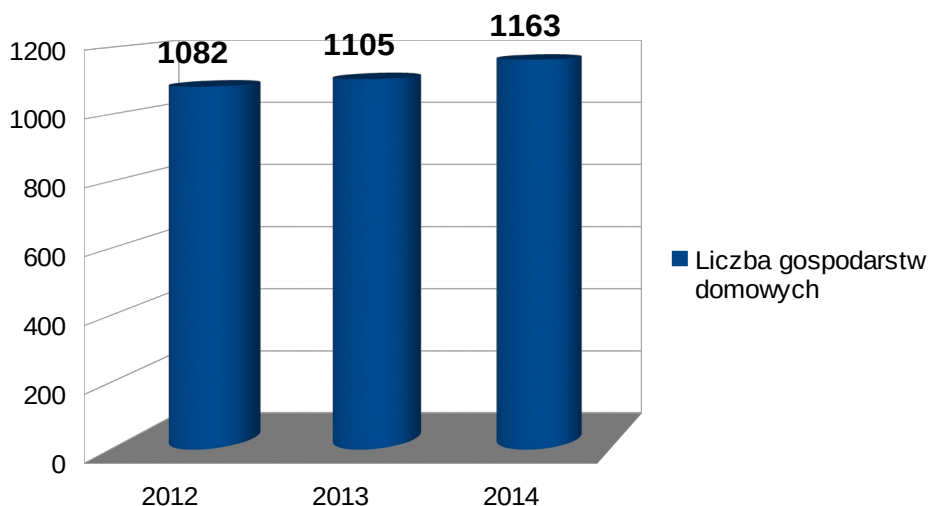
5.5. Dodatki mieszkaniowe.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkaniowego. Wysokość przyznanych świadczeń na dodatek mieszkaniowy w 2014 roku wyniosła **2.729.649,16 zł**.

Tabela nr 36. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

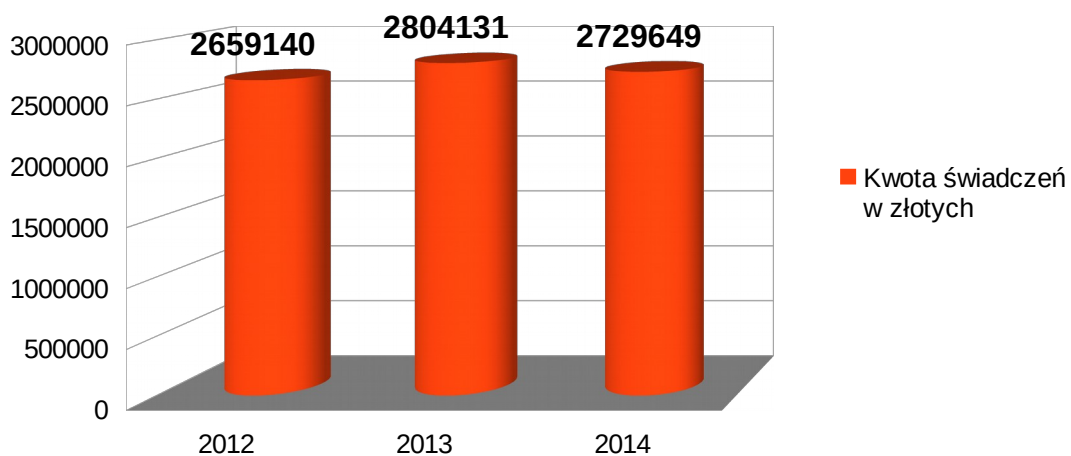
ROK	2012	2013	2014
Liczba gospodarstw domowych	1082	1105	1163
Kwota świadczeń w złotych	2 659 140,00 zł	2 804 131,00 zł	2 729 649,16 zł

Wykres nr 35. Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Wykres nr 36. Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Na dodatki mieszkaniowe w 2014 roku wydatkowano środki w wysokości **2.729.649,16 zł**, z tego wypłaty dodatków mieszkaniowych w kasie MOPS wyniosły **76.970,03 zł**, natomiast na konta dysponentów zasobami mieszkaniowymi w Czeladzi przekazano dodatki na łączną wartość **2.652.679,13 zł**, w tym:

- na konto Zakładu Budynków Komunalnych w Czeladzi	1.305.317,06 zł
- na konto Czeladzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Czeladzi	547.214,41 zł
- na konto Spółki Restrukturyzacji Kopalń	393.692,71 zł
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej KWK „Saturn” w Czeladzi	254.030,35 zł
- na konto Wspólnot zarządzanych przez CTBS	38.505,95 zł
- na konta Wspólnot Mieszkaniowych	24.540,85 zł
- na konto CTBS	20.124,23 zł
- na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Skarbek” w Czeladzi	19.257,87 zł
- na konto innych zarządców	49.995,70 zł

5.6. Dodatek energetyczny.

Nowym świadczeniem od stycznia 2014 roku jest dodatek energetyczny. Przyznawany jest na podstawie Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tj. Dz. U. z 2012r. poz. 1059 z późn. zm.) oraz obwieszczenia Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2014r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2014r. do dnia 30 kwietnia 2015r. (M.P. z 2014 poz. 291). Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym.

Zgodnie z obwieszczeniem Ministra Gospodarki z dnia 17 kwietnia 2014r. (M.P. z 2014 poz. 291) w okresie od 1 maja 2014 r. do 30 kwietnia 2015 r. wysokość dodatku energetycznego wynosi:

- 1) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną: 11,36 zł miesięcznie,
- 2) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób: 15,77 zł miesięcznie,
- 3) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób: 18,93 zł miesięcznie.

Dodatek energetyczny będzie przysługiwał odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, a która jednocześnie jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2014 roku 162 rodziny zostały objęte pomocą w formie dodatku energetycznego. Wysokość przyznanych świadczeń na dodatek energetyczny w ubiegłym roku wyniosła ogółem **14 810,28 zł.**

Tabela nr 37. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba rodzin	0	0	162
Kwota świadczeń w złotych	0,00 zł	0,00 zł	14 810,28 zł

5.7. Prace społecznie użyteczne.

Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku na skutek skierowania przez Powiatowy Urząd Pracy, organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub na rzecz społeczności lokalnej. Powiatowy Urząd Pracy kieruje na wniosek gminy bezrobotnego bez prawa do zasiłku korzystającego ze świadczeń z pomocy społecznej do wykonywania prac społecznie użytecznych na terenie gminy, w której bezrobotny zamieszkuje lub przebywa, w wymiarze do 10 godzin w tygodniu. Osoba wykonująca prace społecznie użyteczne zachowuje status osoby bezrobotnej.

Tabela nr 38. Liczba osób wykonujących prace społecznie użyteczne oraz kwota wypłaconych z tego tytułu świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba osób	98	96	108
Kwota świadczeń w złotych	181 947,00 zł	179 420,00 zł	189 200,00 zł

Wykaz podmiotów, w których organizowane były prace społecznie użyteczne:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi, ul. 17 Lipca 27
2. Miejski Ośrodek Sportu i Rekreacji w Czeladzi ul. Sportowa 2,

3. Miejska Biblioteka Publiczna w Czeladzi, ul. 1 Maja 27,
4. Szkoła Podstawowa Nr 1 w Czeladzi, ul. Reymonta 80,
5. Miejski Zespół Szkół w Czeladzi, ul. Szkolna 6,
6. Szkoła Podstawowa Nr 3 w Czeladzi, ul. Staszica 47,
7. Szkoła Podstawowa Nr 7 w Czeladzi, ul. Spacerowa 2,
8. Gimnazjum Nr 2 w Czeladzi, ul. Katowicka 42,
9. Gimnazjum Nr 3 w Czeladzi, ul. Lwowska 2,
10. Przedszkole Nr 1 w Czeladzi, ul. Czczotta 4,
11. Przedszkole Nr 4 w Czeladzi, ul. Miasta Auby 14,
12. Przedszkole Nr 5 w Czeladzi, ul. Krótka 1,
13. Przedszkole Nr 7 w Czeladzi, ul. Waryńskiego 19,
14. Przedszkole Nr 9 w Czeladzi, ul. 35-Lecia 8,
15. Przedszkole Nr 10 w Czeladzi, ul. Żeromskiego 19,
16. Przedszkole Nr 11 w Czeladzi, ul. Kombatantów 2,
17. Żłobek Miejski w Czeladzi, ul. 35-Lecia PRL 6,
18. Miejski Zarząd Gospodarki Komunalnej, ul. Orzeszkowej 12,
19. Czeladzkie Stowarzyszenie Pomocy Osobom z Upośledzeniem Psycho-Ruchowym,
ul. Norwida 11,
20. Dom Pomocy Społecznej „Senior”, Czeladź ul. Szpitalna 5a,

5.8. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

Zadaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczenia przyznawane są na całkowite lub częściowe pokrycie kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź na pomoc rzeczową np. zakup podręczników.

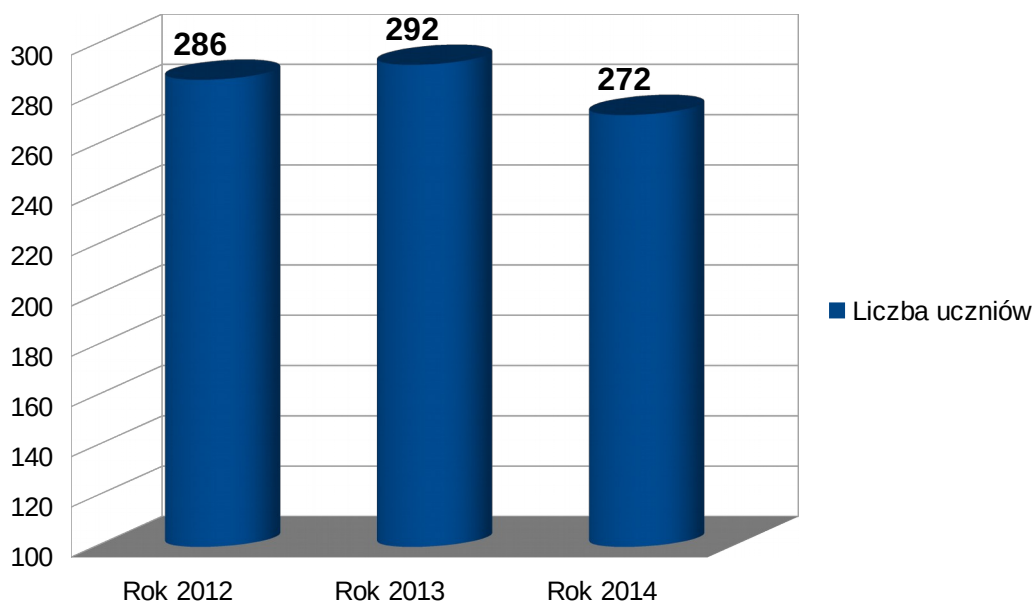
W ramach rozdziału 85415 wydatkowane środki przeznaczone były na:

- stypendia dla 263 dzieci – **201.235,76 zł.**
- zasiłki szkolne dla 9 uczniów – **4.095,00 zł.**

Tabela nr 39. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.

ROK	2012	2013	2014
Liczba uczniów	286	292	272
Kwota świadczeń w złotych	192 868,00 zł	212 727,00 zł	205 330,00 zł

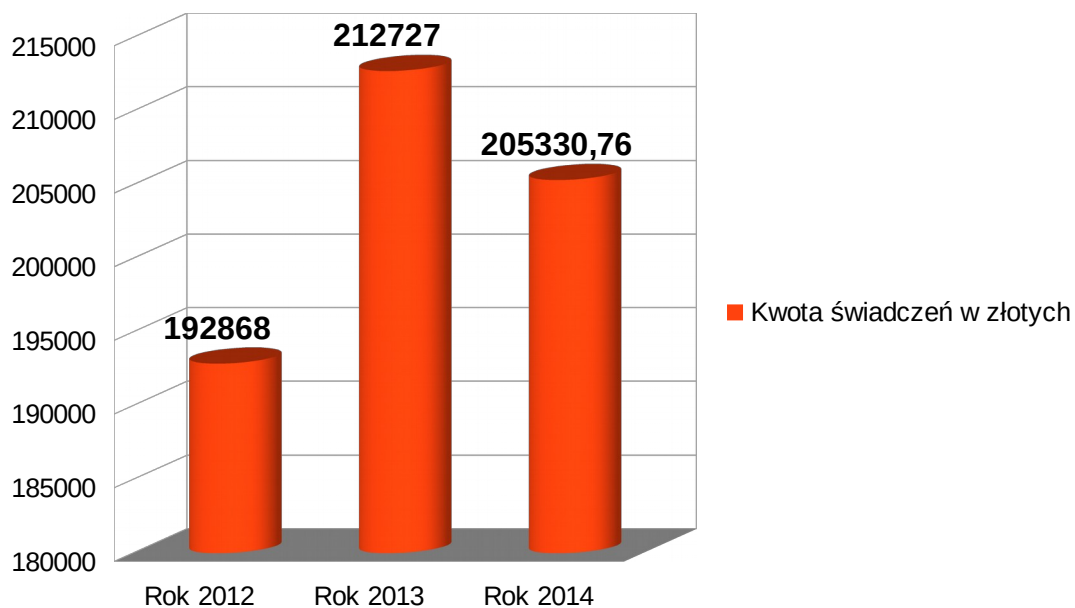
Wykres nr 37. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2012-2014.



Dane MOPS

Z przedstawionych danych wynika, iż w roku 2014 nastąpił spadek liczby uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne o 20 osób, spowodowane jest to m.in. niżem demograficznym.

Wykres nr 38. Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.



Dane MOPS

5.9. Karta Dużej Rodziny.

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny.

Karta przysługuje samotnemu rodzicowi, rodzicom (także zastępczym, opiekunom w pieczy zastępczej), małżonkowi rodzica. Kartę otrzymują nie tylko obywatele polscy, ale też cudzoziemcy mający pozwolenie na pobyt stały w Polsce.

Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Osoby niepełnosprawne otrzymają kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Co ważne, rodzice nie muszą być małżeństwem - o Kartę mogą się starać także osoby pozostające w związkach partnerskich i rozwodnicy.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”.

Do 31 grudnia 2014 roku wnioski o wydanie karty złożyły 43 rodziny, które odebrały łącznie 232 karty. Na obsługę zadania przeznaczono kwotę 383,99 zł.

6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Nr 44/2011 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 23 marca 2011r. w sprawie: powołania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie

W latach 2011 – 2013 wszczęto łącznie 150 procedur „Niebieskiej Karty” z czego:

- 2011 – 16 procedur
- 2012 – 47 procedur
- 2013 – 87 procedur

W 2014 roku zostało wszczętych 79 procedur „Niebieska Karta”, w tym rozpoczętych sporządzeniem Niebieska Karta Druk A przez przedstawicieli:

- Komisariat Policji – 68
- MOPS – 9
- Oświata – 2
- Inne: - 0

RAZEM: 79

Znacząca przewaga wszczętych procedur przez Policję wynikała z faktu, iż w większości wypadków procedury rozpoczynane były podczas interwencji funkcjonariuszy Ogniw Patrolowo Interwencyjnego KP Czeladzi lub przy składaniu doniesienia o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 207 KK.

W 2014 roku rodziny w których zostały rozpoczęte procedury „Niebieska Karta” składały się z 262 osób wliczając w to osoby wobec których zachodziło podejrzenie, iż są sprawcami przemocy.

Skład rodzin to:

- 100 kobiet,
- 94 mężczyzn,
- 68 dzieci.

Zgodnie ze sprawozdaniem resortowym w 2014 roku:

- grupy robocze miały 96 posiedzeń
- sporządzono 81 niebieskich kart Druk C
- sporządzono 49 niebieskich kar Druk D
- zakończono 84 procedury Niebieska Karta w tym 66 z powodu ustania przemocy oraz 18 z powodu stwierdzenia bezzasadności podejmowania działań (brak przemocy). Podejmowane interwencje i wypełnianie Niebieskich Kart były wiązane z incydentami, które nie miały znamion

zachowań wynikających z art. 207 KK.

W Gminie funkcjonuje Punkt Informacyjno Konsultacyjny przy ulicy Wojkowickiej 2. W 2014 z danych Urzędu Miasta w Czeladzi wynika, iż udzielono porad łącznie dla: 193 osób z czego:

- psychologicznych dla 121 osób,
- prawnych dla 67 osób.

W 2014 roku odbyły się 4 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI):

W ramach prowadzonych działań zostało również powołanych 79 grup roboczych. Członkowie grup roboczych w ramach prowadzonych działań kierowali wnioski o przymusowe leczenie do GKRPA, doniesienia do Prokuratury, kierowali na badania do Powiatowej Poradni Psychologiczno Pedagogicznej (PPPP) w Czeladzi jak również na leczenie ambulatoryjne do Poradni Terapii Uzależnień i Współuzależnień w Czeladzi. Członkowie grup roboczych wręczali również pokrzywdzonym ulotkę informacyjną nt funkcjonowania Punktu Informacyjno Konsultacyjnego w Czeladzi (PIK).

Zespół Interdyscyplinarny zainicjował również szkolenia organizowane przez firmy zewnętrzne dla przedstawicieli instytucji uczestniczących w procedurach NK mające na celu usystematyzowanie wiedzy oraz poznanie aktualnych metod i zasad pracy w grupie. Ww szkoleniach wzięli udział przedstawiciele MOPS, Komisariatu Policji w Czeladzi, Urzędu Miasta w Czeladzi, Służby Kuratorskiej, Oświaty i Służby Zdrowia.

7. Realizacja projektu systemowego "Bez ograniczeń" współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014 roku kontynuował realizację projektu systemowego w ramach Priorytetu VII „Promocja integracji społecznej” Działanie 7.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji” Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej” Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego pod nazwą: *„Bez ograniczeń. Program zwiększenia kompetencji zawodowych i społecznych oraz aktywizacja na rynku pracy osób korzystających z pomocy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi”*. Celem projektu było pobudzenie i zwiększenie aktywności życiowej, społecznej i zawodowej osób korzystających z pomocy MOPS w Czeladzi, aktywizacja na rynku pracy i zmniejszenie zagrożenia wykluczeniem społecznym i zawodowym oraz integracja społeczna ich otoczenia.

Niniejszy projekt skierowany był do 5 grup uczestników. Uczestnikami były osoby nie objęte dotychczas projektem systemowym. Pierwszą grupę stanowiły osoby niepracujące zawodowo w wieku 15-30 lat. Drugą grupą stanowiły osoby bezrobotne w wieku 31-50 lat, w szczególności długotrwale bezrobotne, 3 grupę stanowiły osoby w wieku 50+. 4 grupę stanowiły osoby nieaktywne zawodowo ze względu na posiadany umiarkowany i lekki stopień niepełnosprawności. 5 grupą były osoby uzależnione od alkoholu, poddające się procesowi leczenia lub będące po jego zakończeniu. Osoby z tych 5 grup były w wieku aktywności zawodowej, zagrożone wykluczeniem społecznym i korzystały z pomocy społecznej.

W działaniach mających na celu aktywizację zawodową wykorzystano następujące instrumenty aktywnej integracji:

- aktywizacja edukacyjna-zdobycie nowych kompetencji i umiejętności zawodowych poprzez szkolenia zawodowe, projekt zakłada skierowanie i sfinansowanie zajęć szkolnych związanych z uzupełnieniem wykształcenia jeśli wyniknie to z przeprowadzonej analizy predyspozycji i diagnozy potrzeb,
- aktywizacja zawodowa-organizacja i finansowanie usług wspierających (doradcy zawodowego),
- aktywizacja zdrowotna-sfinansowanie zajęć rehabilitacyjnych, zgodnie z potrzebami osób niepełnosprawnych, skierowanie i sfinansowanie terapii psychologicznej dla rodzin lub osób uzależnionych od alkoholu,

- aktywizacja społeczna-sfinansowanie treningów kompetencji i umiejętności społecznej
sfinansowanie poradnictwa specjalistycznego w zakresie pomocy psychologicznej, prawnej i rodzinnej (m.in.poprzez wyjazd szkoleniowo-integracyjny dla osób niepełnosprawnych w trakcie którego osoby miały zapewnione szkolenia ukierunkowane na osoby niepełnosprawne oraz niezbędne zabiegi rehabilitacyjne, dostosowane do rodzaju dysfunkcji). Narzędziem realizacji w zakresie rozwoju form aktywnej integracji był kontrakt socjalny.

Wartość Projektu w 2014 roku to: 515 853,00 zł.

Uczestnicy Projektu brali udział w następujących szkoleniach:

1. Kurs kosmetyczny i wizażu, manicure, pedicure, stylizacji paznokci + dodatkowy moduł profesjonalnej obsługi klienta z obsługą kasy fiskalnej - 5 uczestników
2. Kurs kucharz, barman, kelner + dodatkowy moduł profesjonalnej obsługi klienta z obsługą kasy fiskalnej - 11 uczestników
3. Profesjonalna obsługa firmy - kurs księgowości, kadry, płace, ZUS + Moduł asystencko – sekretarski + sztuka negocjacji – 6 uczestników
4. Kurs Operator koparko – ładowarki wszystkie typy kl. III + Operator ładowarki jednonaczyniowej kl.III + Operator wózka widłowego – 17 uczestników
5. Kurs monter instalacji wod-kan-gaz – 10 uczestników
6. Kurs ochrony osób i mienia - 5 uczestników
7. Kurs murarz-tylnkarz-regipsiarz - 3 uczestników
8. Kurs fryzjerski + dodatkowy moduł profesjonalnej obsługi klienta z obsługą kasy fiskalnej - 8 uczestników
9. Kurs prawa jazdy KAT.B+badanie lekarskie+egzamin - 23 uczestników
10. Terapia psychologiczna dla osób uzależnionych od alkoholu - 7 uczestników
11. Trening umiejętności społecznych + indywidualne i grupowe doradztwo zawodowe - 52 uczestników
12. Specjalistyczne poradnictwo prawne, rodzinne i psychologiczne – 62 uczestników

Spośród 62 uczestników Projektu, 56 zakończyło udział w Projekcie natomiast 6 osób, przerwało udział w Projekcie. Szkolenia odbywały się w Katowicach, Siemianowicach Śląskich Bytomiu, Radzionkowie, Dąbrowie Górniczej i Czeladzi.

Dojazd uczestników na szkolenia odbywał się za pomocą komunikacji miejskiej (w ramach projektu sfinansowano zakup biletów miesięcznych). W trakcie zajęć zapewniono catering (przerwy kawowe, gorący posiłek). Z tytułu udziału w Projekcie uczestnicy otrzymywali także wsparcie finansowe w postaci zasiłku celowego. Dla grupy 10 osób niepełnosprawnych z umiarkowanym i lekkim stopniem niepełnosprawności zorganizowano 7 dniowy wyjazd szkoleniowo integracyjny do Szczyrku w trakcie którego uczestnicy oprócz treningu umiejętności społecznych oraz doradztwa zawodowego brali udział w zabiegach rehabilitacyjnych.

8. Działalność Klubu Seniora „Wrzos” Czeladź – Piaski ul. Zwycięstwa 6

Klub Seniora „Wrzos” działa w ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi i skupia 18 członków (16 kobiet i 2 mężczyzn) dysponujących dużą ilością wolnego czasu i chcących ten czas spożytkować w sposób aktywny.

Działania Klubu zmierzają w kierunku zaspokojenia potrzeb i pragnień osób starszych w dziedzinie aktywizacji seniorów by mogli pozostać jak najdłużej w swoim środowisku, czerpiąc radość z życia i podejmowanych działań.

Klub „Wrzos” skupia osoby w wieku 55+, proponuje przede wszystkim zajęcia o charakterze integracyjnym, jego działalność ma na celu wykształcenie umiejętności aktywnego spędzania wolnego czasu przez seniorów oraz pogłębiania ich zainteresowań i pasji. Najważniejsza jest rodzinna i przyjacielska atmosfera, która pomaga w oderwaniu się od problemów dnia codziennego. Seniorzy spotykają się codziennie w godz.10.00 do godz.14.00 oprócz sobót i niedziel.

W 2014 roku odbywały się następujące zajęcia cykliczne:

- muzyczne: wspólne śpiewanie przy gitarze, karaoke
- plastyczne
- ruchowe: aerobic, spacer, nordic walking
- nabywanie umiejętności obsługi komputera, nauka korzystania z internetu.
- wykłady i warsztaty psychologiczne

Klubowicze wzięli udział w:

- Prezentacji multimedialnej twórczości malarskiej Krzysztofa Zięcika (obrazy olejne i czeladzkie pejzaże)
- Wieczorze poetycko – muzycznym Krystyny Borkowskiej – prezentacja poezji oraz recital muzyczny – arie operetkowe zaprezentowała Bożena Machel
- Walentynkowym wieczorze arii operetkowych, które wyśpiewała Wioletta Fronczek
- Spotkanie z poetką Zofią Cencer, która recytowała swoje wiersze a oprawę muzyczną zapewnił Mirosław Witek
- Wieczorze pt. „ W jesiennej zadumie...” gdzie Aleksandra Bekus prezentowała swój dorobek literacki, w ramach tego wieczoru odbył się również recital gitarowy Marka Światały.

Przynależność do Klubu daje możliwość przebywania razem w dniach szczególnie dla każdego ważnych, kiedy samotność jest szczególnie uciążliwa np. spotkania imieninowe, urodzinowe, mikołajkowe, wigilijne, sylwestrowe, wielkanocne oraz Dzień Babci, Dzień Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Matki.

Dużym zainteresowaniem cieszą się wieczorki taneczne organizowane wspólnie z Polskim Związkiem Emerytów Rencistów i Inwalidów koło Czeladź-Piaski. Członkowie Klubu uczestniczą również w życiu kulturalnym naszego miasta, biorą udział w koncertach, imprezach artystycznych i okolicznościowych, zwiedzają wystawy.

Klub ściśle współpracuje ze Świetlicą Środowiskową gdzie seniorzy wspólnie z dziećmi spędzają czas przy grillu, wspólnym śpiewaniu oraz zajęciach plastycznych w ramach cyklu „Dzieci Seniorom”.

Wiele spotkań okolicznościowych i uroczystości seniorzy wzbogacają osobiście przygotowanymi smacznymi, elegancko podanymi daniami i słodkościami.

Członkowie chętnie zwiedzają usytuowane w pobliżu Klubu i znajdujące się w miastach ościennych zabytki i tak w2014r. zwiedzali Zamek i Pałac Mieroszewskich w Będzinie, Egzotarium w Sosnowcu.

Program zawsze dostosowany jest do zainteresowań, możliwości ruchowych i kondycji uczestników. Miesięczny i roczny harmonogram zajęć ich tematyka i rodzaj ustalany jest z uczestnikami Klubu „Wrzos”. Uwzględnia on ich preferencje, upodobania i zainteresowania. Wielką wartością Klubu Seniora są koleżeństwo i nawiązane przyjaźnie wśród członków. Dzięki uczestnictwu w spotkaniach wielu osobom przestała dokuczać samotność, mogą tu odpocząć od domowych spraw, obowiązków i zmartwień. Nowe znajomości i przyjaźnie zawarte w Klubie mają wielkie znaczenie w życiu codziennym. To nie tylko miłe wspólne spędzanie czasu, lecz wzajemna pomoc w chwilach trudnych.

9. Działalność Świetlicy Środowiskowej w Czeladzi przy ul. Zwycięstwa 6.

Świetlica Środowiskowa w Czeladzi w roku 2014 funkcjonowała jako placówka opiekuńczo - wychowawcza wsparcia dziennego.

W okresie sprawozdawczym świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach od 13.00 do 18.00. W dni wolne od zajęć szkolnych tj. przerwa świąteczna, ferie zimowe, wakacje placówka była czynna od godziny 9.00 do 13.00.

Uczestnikami zajęć świetlicowych jest 25 dzieci w wieku od 6 do 15 roku życia. Średnio w zajęciach każdego dnia brało udział ok. 19 dzieci. Świetlica jest placówką, w której zajęcia nie są obowiązkowe. W związku z sytuacją rodzinną, chorobami czy też zajęciami dodatkowymi w szkole dzieci przychodziły do świetlicy rotacyjnie.

Dzieci uczestniczące w zajęciach miały zapewniony podwieczorek w postaci bułki z dodatkiem, herbatą lub sokiem oraz owocem.

Dzieci i młodzież uczęszczające w zajęciach świetlicowych pochodziły ze środowisk potrzebujących wsparcia w sferze opiekuńczo - wychowawczej m.in:

- z rodzin z problemami alkoholowymi,
- z rodzin niepełnych,
- z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym
- z rodzin borykających się z problemami finansowymi i bezrobociem.

Dokumentacja dotycząca wychowanków prowadzona przez kadrę świetlicy to:

- karta zapisu
- karta pobytu
- indywidualny plan pracy z dzieckiem
- dzienniki zajęć wychowawczych
- księga ewidencji dzieci
- wywiady środowiskowe.

W ubiegłym roku odbyły się dwa spotkania Zespołu ds. okresowej oceny sytuacji dziecka, podczas którego omówiono bieżącą sytuację podopiecznych świetlicy oraz dokonano ewaluacji indywidualnych planów pracy.

Działania opiekuńczo - wychowawcze realizowane są w oparciu o roczny plan pracy placówki oraz wynikające z niego miesięczne harmonogramy pracy.

Zajęcia prowadzone w placówce to przede wszystkim:

- pomoc w odrabianiu prac domowych oraz nauce,
- rozwijające umiejętności manualne (zajęcia plastyczne),

- wzbogacające posiadanie wiadomości (czytanie książek, oglądanie filmów, rozmowy z dziećmi, zabawy tematyczne, gry dydaktyczne i edukacyjne),
- kształtujące umiejętności np. wypowiedziania się na zadany i dowolny temat, formułowanie pytań i odpowiedzi,
- kształtujące umiejętności wykorzystywania zdobytej wiedzy (odrabianie prac domowych, konkursy, rozwiązywanie i układanie krzyżówek),
- zwiększające sprawność fizyczną, wyrabiające koordynację ruchów (ćwiczenia, gry i zabawy sportowe),
- zajęcia wyciszające
- zajęcia kulinarne,
- warsztaty fotograficzne,
- zajęcia promujące zdrowy i higieniczny tryb życia,
- zajęcia z kultury osobistej.
- praca indywidualna z dziećmi
- współpraca z rodziną wychowanków.

W związku z problemem alkoholowym, który pojawia się w rodzinach podopiecznych w placówce realizowany był Program Profilaktyczny Przeciwdziałający Alkoholizmowi. W ramach programu odbywały się cyklicznie dwa razy w miesiącu zajęcia o tematyce uzależnienia jakim jest alkohol.

W ramach współpracy z Powiatowym Młodzieżowym Domem Kultury w Będzinie w placówce odbywały się zajęcia prowadzone przez nauczycieli PMDK. Były to:

poniedziałki - zajęcia ruchowe

wtorki - zajęcia plastyczne

czwartki- warsztaty fotograficzne.

Ponadto na podstawie porozumienia między MOPS, a Śląską Wojewódzką Komendą OHP w Katowicach kilka razy w roku prowadzone były zajęcia przez Młodzieżowe Centrum Kariery OHP w ramach projektu „ OHP jako realizator usług rynku pracy”. Zajęcia obejmowały zestawy tematyczne dotyczące doradztwa zawodowego.

Kadra świetlicy pozostawała w stałym kontakcie z pedagogami szkolnymi, asystentami rodzinnymi, pracownikami socjalnymi, kuratorami rodzinnymi, policją oraz innymi organizacjami działającymi na rzecz dzieci i młodzieży. Dzięki tej współpracy możliwa była wymiana informacji dotycząca sytuacji rodzinnej i szkolnej podopiecznych.

Świetlica Środowiskowa była organizatorem imprez i akcji, takich jak:

1. Akcja „Zima w Mieście 2014” trwała od 20.01.2014r. do 31.01.2014r. W tym czasie odbywały

się zajęcia: plastyczne, muzyczne, sportowe, kulinarne oraz wycieczki:

- 23.01.2014r.-do Aqua Parku „Nemo” w Dąbrowie Górniczej
- 24.01.2014r.-do Klubu Bowlingowego na kręgle w Dąbrowie Górniczej
- 31.01.2014r.-do kina „Cinema City” w Sosnowcu.

2. Dnia 17.04.2014r. - Śniadanie Wielkanocne wraz z podopiecznymi Środowiskowego Klubu Samopomocy "Wrzos".

3. Dnia 02.06.2014r. - "Dzień Dziecka” - piknik w ogródku świetlicowym, grill oraz zabawy i konkursy z nagrodami.

4.Akcja „Lato w Mieście 2014” podzielona była na dwa etapy:

- w okresie od 14.07.2014r. do 14.08.2014r. - dla chętnych dzieci pozostających w mieście podczas wakacji.

Zgodnie z wytycznymi dot. organizacji wypoczynku dokonano zgłoszenia wypoczynku dzieci i młodzieży w miejscu zamieszkania w Kuratorium Oświaty w Katowicach /nr zgłoszenia SLA/1776/20140626/

W zajęciach uczestniczyło 25 dzieci w wieku od 6 do 15 roku życia, większość zamieszkałych w dzielnicy Piaski. Świetlica była czynna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00 do 13.00. Udział w zajęciach był bezpłatny. Dzieci miały zapewniony podwieczorek w postaci drugiego śniadania, ewentualnie suchego prowiantu podczas wycieczek /bułka z dodatkiem, owoce, herbata lub sok/

Oprócz zajęć stacjonarnych w ramach akcji odbyły się następujące wycieczki:

- 2 wyjazdy do kina na seans filmowy
- 2 wycieczki do Klubu Bowlingowego w Dąbrowie Górniczej
- 2 wyjazdy do Aqua Parku „Nemo” w Dąbrowie Górniczej
- 2 wyjścia na basen w Czeladzi

W okresie od 30.06.2014r. do 10.07.2014r. i od 18.08.2014r. do 29.08.2014r. Odbył się drugi etap akcji "Lato w mieście" - dla dzieci zapisanych do świetlicy w roku szkolnym.

W tym czasie odbywały się przede wszystkim zajęcia stacjonarne o charakterze świetlicowym.

5.Dnia 05.12.2014r. Kadra Świetlicy była współorganizatorem miejskiej uroczystości mikołajkowej w GSW Elektrownia w Czeladzi /prowadzenie zabaw i konkursów dla dzieci, malowanie twarzy, konkurs plastyczny/.

6. Dnia 08.12.2014r. Odbył się mikołajkowy wyjazd do kina „Cinema City” do Sosnowca na seans filmowy pt.” Uwolnić Mikołaja”.

7. Dnia 10.12.2014r.na zaproszenie Pana Grzegorza Majzla- nauczyciela z Młodzieżowego Domu Kultury w Będzinie dzieci wraz z opiekunkami wybrały się na mecz i koncert charytatywny

poświęcony chłopcu nieuleczalnie choremu. Po uroczystości dzieci otrzymały paczki ufundowane przez sponsora, którym była firma „Mercedes Benz - Sosnowiec”.

8. Dnia 18.12.2014r.w Świetlicy Środowiskowej miało miejsce uroczyste Spotkanie Wigilijne. Wychowankowie spędzili ten wieczór razem z uczestnikami Klubu Samopomocy „Wrzos” oraz zaproszonymi gośćmi - przedstawicielami władz miasta oraz MOPS.

10. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014r.

ZESTAWIENIE OGÓLNE Z WYKONANIA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2014 ROKU.

DOCHODY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2014 ROKU.

Tabela nr 40. Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2014 rok.

	WYSZCZEGÓLNIENIE	PLAN 2014	WYKONANIE ZA 2014 ROK	% WYKONANIA PLANU
1	DOCHODY WŁASNE	169 000,00	192 910,39	114,15
2	DOCHODY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ ZLECONYCH USTAWAMI	198 400,00	264 039,17	133,08
	DOCHODY OGÓLEM :	367 400,00	456 949,56	124,37

WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2014 ROKU.

Ogólny plan wydatków na 2014 rok zgodnie z uchwałą Kolegium Regionalnej Izby Obrachunkowej wynosił **17.868.900,00 zł**, na koniec 2014 roku ustalony został na kwotę **20.718.560,43zł**, natomiast wykonany w wysokości **20.071.658,27 zł**, czyli w **96,88 %**. Realizacja wydatków w podziale na wydatki własne oraz wydatki na zadania zlecone przedstawia się następująco :

Tabela nr 41. Realizacja wydatków budżetowych w 2014 roku.

	PLAN PO ZMIANACH 2014	WYKONANIE ZA 2014 ROK	% WYKONANIA PLANU
WYDATKI WŁASNE	13 799 375,00	13 406 871,46	97,16
Wydatki bieżące	13 799 375,00	13 406 871,46	97,16
WYDATKI NA ZADANIA ZLECONE	6 919 185,43	6 664 786,81	96,32
Wydatki bieżące	6 919 185,43	6 664 786,81	96,32
OGÓŁEM WYDATKI	20 718 560,43	20 071 658,27	96,88

WYKONANIE PLANU DOCHODÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG ŹRÓDEŁ I WG DZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2014 ROKU.

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań własnych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

§ 0750 Dochody z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze.

Rozdział 85219 Ośrodki pomocy społecznej;

Plan 1.000,00 zł. Wykonanie 1.071,00 zł

Wpłaty za media w wynajętych pomieszczeniach w budynku przy ul. Zwycięstwa 6 w Czeladzi.

§ 0870 Wpływy ze sprzedaży składników majątkowych

Rozdział 85219 Ośrodki pomocy społecznej

Plan: 0,00zł Wykonanie: 40,70 zł

Wpływ z zełomowanego bojlera.

§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan 67.000,00 zł. Wykonanie 74.836,41 zł

Zwrócony fundusz alimentacyjny przez dłużników alimentacyjnych.

§ 0970 Wpływy z różnych dochodów.

Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan	12.000,00 zł.	Wykonanie	15.006,86 zł
------	---------------	-----------	--------------

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

Rozdział 85214 Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.

Plan	40.000,00 zł.	Wykonanie	44.596,17 zł
------	---------------	-----------	--------------

Wpływ z tytułu zwrotu udzielonych zasiłków celowych zwrotnych oraz dopłaty rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej.

Rozdział 85215 Dodatki mieszkaniowe

Plan	0,00 zł.	Wykonanie	240,00 zł
------	----------	-----------	-----------

Zwrot nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego.

Rozdział 85216 Zasiłki stałe

Plan	0,00 zł.	Wykonanie	4.165,68 zł
------	----------	-----------	-------------

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych.

Rozdział 85219 Ośrodki pomocy społecznej;

Plan	3.000,00 zł.	Wykonanie	5.434,96 zł
------	--------------	-----------	-------------

Wpłaty za media od firmy wydającej posiłki w budynku MOPS, zwroty za rozmowy telefoniczne oraz refundacja wynagrodzenia z PUP Będzin.

Rozdział 85295 Pozostała działalność

Plan	0,00 zł	Wykonanie	20,00 zł
------	---------	-----------	----------

Wpłata nienależnie pobranej kwoty z tytułu prac społecznie – użytecznych.

§ 0830 Wpływy z usług

Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze;

Plan	46.000,00 zł.	Wykonanie	47.498,61 zł
------	---------------	-----------	--------------

Odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w formie opieki nad chorym w domu.

Szczegółowe wykonanie **dochodów w ramach zadań zleconych** według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

§ 0920 Pozostałe odsetki

Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan	38.200,00 zł.	Wykonanie	74. 530,88 zł
------	---------------	-----------	---------------

Pobrane odsetki od wpłat nienależnie pobranych świadczeń oraz od należności alimentacyjnych.

§ 0970 Wpływy z różnych dochodów

Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan	32.000,00 zł.	Wykonanie	22.069,64 zł
------	---------------	-----------	--------------

Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego przez wierzycieli za lata ubiegłe.

§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan	128.000,00 zł.	Wykonanie	152.185,45 zł
------	----------------	-----------	---------------

Zwrócony fundusz alimentacyjny przez dłużników alimentacyjnych.

§ 2350 Dochody budżetu państwa związane z realizacją zadań zleczanych jednostkom samorządu terytorialnego.

Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Plan	0,00 zł.	Wykonanie	15.007,50 zł
------	----------	-----------	--------------

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

§ 0830 Wpływy z usług

Rozdział 85228 Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze:

Plan 200,00 zł. Wykonanie 245,70 zł

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze od osób z zaburzeniami psychicznymi.

WYKONANIE PLANU WYDATKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG DZIAŁÓW I ROZDZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2014 ROKU.

WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA WŁASNE W 2014 ROKU

Wydatki własne przyjęte do realizacji na kwotę **13.799.375,00zł.** zostały wykonane na kwotę **13.406.871,46 zł**, co stanowi **97,16%** wykonania planu. Wykonanie wydatków własnych w poszczególnych rozdziałach przedstawia się następująco:

Tabela nr 42. Wydatki własne według rozdziałów.

		PLAN 2014 PO ZMIANACH	WYKONANIE W 2014 ROKU	% WYKONANIA PLANU
85154	PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI	102 555,00	78.350,28	76,40
	Wydatki bieżące w tym:	102 555,00	78.350,28	76,40
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	52 155,00	37 795,50	72,47
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	50 400,00	40 554,78	80,47
85201	PLACÓWKI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE	182.034,00	166.893,38	91,68
	Wydatki bieżące w tym:	182.034,00	166.893,38	91,68
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	127.670,00	120.404,62	94,31
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	52.764,00	45.311,95	85,88
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	1.600,00	1.176,81	73,55
85204	RODZINY ZASTĘPCZE	37.000,00	34.816,77	94,10
	Wydatki bieżące w tym:	37.000,00	34.816,77	94,10
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	37.000,00	34.816,77	94,10

85206	WSPIERANIE RODZINY	98 437,00	84.326,35	85,67
	Wydatki bieżące w tym:	98 437,00	84.326,35	85,67
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	98 437,00	84.326,35	85,67
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	90 350,00	79 441,17	87,93
85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	60.239,00	59.149,91	98,19
	Wydatki bieżące w tym:	60.239,00	59.149,91	98,19
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	60.239,00	59.149,91	98,19
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	60 239,00	59 149,91	98,19
85214	ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE	4.518.662,00	4.487.776,01	99,32
	Wydatki bieżące w tym:	4.518.622,00	4.487.776,01	99,32
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2.706.812,00	2.681.222,63	99,05
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	1.230.812,00	1.218.519,37	99,00
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	1.811.850,00	1.806.553,38	99,71
85215	DODATKI MIESZKANIOWE	2 730,000,00	2 729 649,16	99,99
	Wydatki bieżące w tym:	2 730,000,00	2 729 649,16	99,99
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2 730,000,00	2 729 649,16	99,99
85216	ZASIŁKI STAŁE	675 615,00	672 246,62	99,50
	Wydatki bieżące w tym:	675 615,00	672 246,62	99,50
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	675 615,00	672 246,62	99,50
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	663 615,00	663 615,00	100,00
85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	3 748 201,00	3 598 765,64	96,01
	Wydatki bieżące w tym:	3 748 201,00	3 598 765,64	96,01

	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>	3 004 263,00 324 539,00	2 901 327,68 324 539,00	96,57 100,00
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	730 988,00	685 959,92	93,84
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	12 950,00	11 478,04	88,63
85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	266 482,00	243 394,26	91,34
	Wydatki bieżące w tym:	266 482,00	243 394,26	91,34
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	261 020,00	239 352,83	91,70
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	3 462,00	2 902,00	83,82
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	2 000,00	1 139,43	56,97
85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	1 150 150,00	1 046 172,32	90,96
	Wydatki bieżące w tym:	1 150 150,00	1 046 172,32	90,96
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	596 891,00 399 225,00	580 736,75 392 381,52	97,29 98,29
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>			
	Wydatki związane z realizacją ich statutowych zadań	37 000,00	34 771,68	93,98
	Wydatki na programy finansowane z udziałem środków o których mowa w art.5 ust.1 pkt 2 i 3 w części związanej z realizacją zadań jst	516 259,00	430 663,89	83,42
85415	POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW	230 000,00	205 330,76	89,28
	Wydatki bieżące w tym:	230 000,00	205 330,76	89,28
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	230 000,00 180 000,00	205 330,76 164 264,61	89,28 91,26
	<i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>			
	RAZEM WYDATKI	13 799 375,00	13 406 871,46	97,16

WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA ZLECONE W 2014 ROKU.

Ogólny plan wydatków **zadań zleconych** do realizacji na podstawie porozumień z organami administracji rządowej wynosił **6.919.185,43 zł** i został zrealizowany w **96,32%** na kwotę **6.664.786,81zł**. Zadania zlecone realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi obejmowały następujące zakresy działania :

Tabela nr 43. Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.

		PLAN 2014 P0 ZMIANACH	WYKONANIE W 2014 ROKU	% WYKONANIA PLANU
85195	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	5 995,00	5 994,15	99,99
	Wydatki bieżące w tym:	5 995,00	5 994,15	99,99
	Wydatki związane z realizacją statutowych zadań	2 074,00	2 073,70	99,99
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	3 921,00	3 920,45	99,99
85212	ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO	6 679 716,00	6 445 515,44	96,49
	Wydatki bieżące w tym:	6 679 716,00	6 445 515,44	96,49
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	374 155,00	361 222,48	96,55
	Wydatki związane z realizacją statutowych zadań	11 200,00	9 059,61	80,89
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	6 294 361,00	6 075 233,35	96,52
85213	SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ	22 300,00	20 025,00	89,80

	Wydatki bieżące w tym:	22 300,00	20 025,00	89,80
	Wydatki związane z realizacją statutowych zadań	22 300,00	20 025,00	89,80
85215	DODATKI MIESZKANIOWE	18 274,43	14 989,70	82,03
	Wydatki bieżące w tym:	18 274,43	14 989,70	82,03
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	18 030,60	14 810,28	82,14
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	243,83	179,42	73,59
85219	OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	3 646,00	3 645,16	99,98
	Wydatki bieżące w tym:	3 646,00	3 645,16	99,98
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	3 646,00	3 645,16	99,98
85228	USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE	13 300,00	10 051,37	75,57
	Wydatki bieżące w tym:	13 300,00	10 051,37	75,57
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	13 300,00	10 051,37	75,57
85295	POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ	175 954,00	164 565,99	93,53
	Wydatki bieżące w tym:	175 954,00	164 565,99	93,53
	Świadczenia na rzecz osób fizycznych	166 274,00	159 400,00	95,87
	Wynagrodzenia i składki od nich naliczane	9 680,00	5 165,99	53,37
	RAZEM WYDATKI	6 919 185,43	6 664 786,81	96,32

INFORMACJA OPISOWA O PRZEBIEGU WYKONANIA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI ZA 2014 ROK.

Wydatki związane z realizacją zadań własnych.

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków własnych w 2014 roku przedstawia się następująco:

DZIAŁ 851 – OCHRONA ZDROWIA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
102 555,00	78 350,28	76,40

Rozdział 85154 – PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
102 555,00	78 350,28	76,40

W ramach tego rozdziału finansowano częściowe wydatki związane z funkcjonowaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8 oraz Świetlicy Środowiskowej w Czeladzi przy ul. Zwycięstwa 6.

Główne wydatki w ramach tego rozdziału obejmowały:

- wydatki bieżące **78.350,28** w tym:
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **37.795,50 zł**
- koszt przygotowanie podwieczorków dla 50 dzieci – **26.355,00 zł**
- koszt wycieczek dla 50 dzieci – **10 358,21 zł**
- koszt spotkania Wielkanocnego i spotkania z okazji „Dnia Dziecka” oraz paczki dla dzieci – **3 841,57 zł**

DZIAŁ 852 - POMOC SPOŁECZNA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
13 466 820,00	13 123 190,42	97,45

Rozdział 85201 – PLACÓWKI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
182 034,00	166 893,38	91,68

W ramach tego rozdziału finansowano wydatki związane z utrzymaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8 oraz finansowano działalność Świetlicy Środowiskowej w Czeladzi przy ul. Zwycięstwa 6.

Główne wydatki w ramach tego rozdziału obejmowały:

- **wydatki bieżące 166 893,38** w tym:
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **120 404,62 zł,**
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – **1 176,81 zł,**
- wydatki rzeczowe na utrzymanie placówek (materiały biurowe, środki czystości) - **9 773,32zł,**
- energia elektryczna, energia cieplna, woda – **13 940,66 zł,**

- badania okresowe pracowników – **616,55 zł**,
- opłaty pocztowe, telekomunikacyjne, czynsz, wywóz nieczystości, odprowadzanie ścieków, internet, prace remontowe – **14 691,42 zł**,
- odpis na ZFSS – **6 290,00 zł**

Rozdział 85204 – RODZINY ZASTĘPCZE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
37 000,00	34 816,77	94,10

W ramach tych środków poniesiono wydatki za pobyt 32 dzieci w rodzinach zastępczych.

Rozdział 85206 – WSPIERANIE RODZINY

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
98 437,00	84 326,35	85,67

W ramach tych środków pokryto wydatki na wynagrodzenia czterech asystentów rodziny.

Rozdział 85213 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
60 239,00	59 149,91	98,19

W ramach tych środków opłacane są składki na ubezpieczenia zdrowotne za 163 osób pobierających zasiłek stały.

Rozdział 85214 – ZASIŁKI I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
4 518 662,00	4 487 776,01	99,32

W ramach rozdziału 85214 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2014 roku wydatkował środki finansowe w łącznej wysokości **4.487.776,01 zł.**, z przeznaczeniem na :

- dożywianie 272 dzieci w szkołach (67 519 posiłków) - **87.264,04 zł.**
- dożywianie 114 dzieci w przedszkolach (28 894 posiłki) - **46.431,60 zł.**

- pokrycie kosztu „zielonej szkoły” dla 7 dzieci, koloni dla 2 dzieci oraz obozu szkolnego dla 4 dzieci – **5.524,27 zł.**
- obiady dla 338 podopiecznych (97 194 posiłków) – **97.898,45 zł.**
- opłata za pobyt w Domach Pomocy Społecznej za 92 osoby – **1.803.430,26 zł.**
- pokrycie kosztu pogrzebu za 2 osoby – **3.123,12 zł.**
- zasiłki okresowe dla 668 osób – **1.218.519,37 zł.**
- zasiłki celowe – bony dla 287 osób – **200.210,00 zł.**
- zasiłki celowe – posiłki dla 754 osób – **37.800,00 zł.**
- zasiłki celowe – schronienia dla 42 osób – **184.540,44 zł.**
- zasiłki celowe dla 966 osób – **803.034,46 zł.** z przeznaczeniem na:
 - żywność - 365.519,27
 - opał - 162.130,00
 - czynsz, energia, gaz, woda - 67.264,68
 - leki, realizacja recept, - 32.310,00
 - odzież, obuwie, środki czystości - 139.110,26
 - zasiłki celowe zwrotne - 3.600,00
 - inne (wyrobienie dowodu, remont, okulary, zdarzenia losowe)- 33.100,25

Rozdział 85216– ZASIŁKI STAŁE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
675 615,00	672 246,62	99,50

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi za okres od stycznia do grudnia 2014 roku wydatkował środki finansowe w wysokości 672.246,62 zł. na wypłaty zasiłków stałych dla 168 osób.

Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
3 748 201,00	3 598 765,64	96,01

Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
266 482,00	243 394,26	91,34

Środki w ramach tego rozdziału wykorzystane zostały na realizację zadania polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych, mających na celu pomoc osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym z terenu gminy Czeladź. W okresie od stycznia do grudnia 2014 roku opieką nad chorymi w domu objęto 115 osób.

Rozdział 85295 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
1 150 150,00	1 046 172,32	90,96

W ramach rozdziału 85295 wydatkowane środki przeznaczone były na:

- realizację programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” – **392.381,52 zł.**
- wypłacone świadczenia pieniężne dla 108 osób wykonującym prace społecznie użyteczne – **188.355,23 zł.**
- pokrycie kosztu przewozu dorosłych osób niepełnosprawnych – **34.771,68 zł.**
- realizacja Programu „Kapitał Ludzki – bez ograniczeń” - **430.663,89 zł.**

DZIAŁ 854 – EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
230 000,00	205 330,76	89,27

Rozdział 85415 – POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
230 000,00	205 330,76	89,27

Wydatki związane z realizacją zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Dział 851 OCHRONA ZDROWIA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
5 995,00	5 994,15	99,99

Rozdział 85195 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
5 995,00	5 994,15	99,99

W ramach rozdziału 85195 wydatkowano środki związane z finansowaniem kosztów wydawania przez gminę 89 decyzji w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe.

Dział 852 POMOC SPOŁECZNA

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
6 913 190,43	6 658 792,66	96,32

Rozdział 85212 – ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
6 679 716,00	6 445 515,44	96,49

Środki w ramach tego rozdziału przeznaczone zostały na:

- wydatki bieżące – **6.445.51544 zł, w tym:**
- świadczenia na rzecz osób fizycznych – **6.075.233,35 zł, tj. na:**
 - zasiłki rodzinne wraz z dodatkami do zasiłków rodzinnych dla 1891 rodzin - **3.795.903,30 zł,**
 - zasiłek dla opiekuna dla 40 osób – **269.342,90 zł.**
 - świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 357 wierzycieli – **2.009.987,15 zł.**
 - wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **361.222,48 zł, w tym:**
 - opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne od świadczeń dla 83 osób - **173.489,03 zł.**

Rozdział 85213 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ, NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
22 300,00	20 025,00	89,80

W ramach tych środków opłacane są składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń pielęgnacyjnego i od zasiłku dla opiekuna za 38 osób.

Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
3 646,00	3 645,16	99,98

Koszty utrzymania siedziby ośrodka przy ul.17 Lipca 27 i częściowe opłaty związane za utrzymanie lokali w budynku przy ul. Zwycięstwa 6 w 2014 roku wyniosły **3 598 765,64 zł**

W ramach tych środków wypłacono wynagrodzenie przyznane dla dwóch opiekunów przez sąd opiekuńczy w związku z pełnieniem funkcji opiekuna.

Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
13 300,00	10 051,37	75,57

Środki w ramach tego rozdziału wykorzystane zostały na realizację zadania polegającego na świadczeniu specjalistycznych usług opiekuńczych, mających na celu pomoc osobom z zaburzeniami psychicznymi z terenu gminy Czeladź. W okresie od stycznia do grudnia 2014 roku specjalistycznymi usługami opiekuńczymi objęto 14 osób.

Rozdział 85295 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ

PLAN	WYKONANIE	% WYKONANIA
175 954,00	164 565,99	93,53

W ramach rozdziału 85295 wydatkowane środki w wysokości **164.565,99 zł** przeznaczone były na:

- wypłaty dodatków w kwocie 200,00zł dla 73 uprawnionych, o których mowa w rządowym programie wspierania niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne – **159.400,00 zł.**

- koszt obsługi wypłaty dodatków dla niektórych osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne – **4.782,00 zł.**

- koszt wydania 43 wniosków dla rodzin wielodzietnych o przyznanie Karty Dużej Rodziny – **383,99 zł.**

11. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przedstawiamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej na terenie Czeladzi w zakresie zadań własnych gminy. Potrzeby te są zgodne z oceną zasobów pomocy społecznej za rok 2014, która wraz z rekomendacjami została przyjęta uchwałą Rady Miejskiej w Czeladzi Nr XI/174/2015 z dnia 28 maja 2015r. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

Rekomendacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:

1. Analizując rosnące koszty ponoszone przez Gminę związane z zapewnieniem schronienia osobom bezdomnych, zasadne byłoby utworzenie na terenie Gminy Ogrzewalni zarówno dla mężczyzn jak i kobiet, oprócz miejsca pobytu zasadne byłoby otworzenie łaźni, pralni i suszarni dla osób bezdomnych jak również innych klientów Ośrodka.

2. W związku ze wzrastającą liczbą osób w wieku senioralnym wskazany jest dalszy rozwój działań ukierunkowanych na zaspokojenie potrzeb tej grupy, umożliwiając im pozostanie w środowisku zamieszkania. W sytuacji gdy osoba, jej otoczenie nie są w stanie zabezpieczyć potrzeb osób starszych we własnym zakresie konieczne jest udzielenie pomocy instytucjonalnej w formie wsparcia dziennego, która powinna być wykorzystana przed formami całodobowymi. W związku z rosnącymi potrzebami osób wymagających wsparcia w formie umieszczenie w domu pomocy społecznej wskazane jest zabezpieczenie zwiększonej ilości miejsc oraz zapewnienie środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu w domach pomocy społecznej a dla seniorów aktywnych wdrożenie programów gminnych.

3. Z prognozami demograficznymi związana jest także konieczność działań na rzecz zapewnienia rozwoju środowiskowej opieki dla osób zależnych i tracących samodzielność z powodu stanu zdrowia i/lub wieku – ich liczba będzie w szybkim tempie wzrastać. Zasadne jest zabezpieczenie zdecydowanie większych środków na organizowanie przez ośrodki pomocy społecznej usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, o takim standardzie, by jak najdłużej utrzymać osobę w

podeszłym wieku w jej naturalnym środowisku bez konieczności kierowania do instytucji opiekuńczej. Wobec wzrastających kosztów utrzymania miejsca w domach pomocy społecznej działanie takie ma konkretny wymiar ekonomiczny.

4. Utworzenie w Gminie sieci Klubów Seniora. Osoby w wieku emerytalnym dla podtrzymania dobrej kondycji psychicznej i fizycznej powinny mieć możliwość uczestniczenia w życiu społecznym. Zadaniem Klubów Seniora jest integrowanie środowiska osób starszych i umożliwienie aktywnego spędzania czasu. W klubie odbywają się zajęcia kulturalne, sportowe, działają kółka zainteresowań itp. Uczestnicy aktywnie włączają się życie dzielnicy i działają na jej rzecz, co pozwala im dłużej zachować sprawność intelektualną jak i fizyczną.

5. Ekonomiczne przesłanki uzasadniają zaplanowanie także odpowiednich środków finansowych na działania związane z różnorodnymi formami wspierania rodzin, zwłaszcza przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych – praca socjalna, poradnictwo, warsztaty umiejętności a w szczególności asystent rodzinny. Celem jest zwiększenie efektywności oddziaływań w celu ograniczania umieszczania dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania aktualnej liczby asystentów rodziny, a w przyszłości zatrudnienia kolejnych asystentów rodziny. Wzrasta liczba rodzin niewydolnych wychowawczo, w których małe dzieci są pozostawieni w środowiskach patologicznych, gdzie narażone jest ich życie i zdrowie, a także prawidłowe funkcjonowanie dorosłym życiu. Niepokojący jest fakt, że problem bezradności w sprawach opiekuńczo wychowawczych dotyczy w znacznej części młodych, niezaradnych życiowo matek, wywodzących się z rodzin dysfunkcyjnych, które nie mając dobrych wzorców z własnych rodzin, wchodzą w kolejne, nietrwałe związki. Takie rodziny muszą zostać objęte wsparciem asystentów rodziny, bowiem pozostawienie rodzin bez pomocy może skutkować odbieraniem dzieci z rodzin biologicznych i umieszczaniem w pieczy zastępczej. Zadania te (zatrudnianie kolejnych asystentów rodziny, współfinansowania pobytu dziecka w pieczy zastępczej) wiązać się będzie ze wzrostem wydatków na kadrę oraz opłatę pobytu dzieci w pieczy zastępczej. Rekomendowane są wszelkie działania służące udzieleniu rodzinie niewydolnej opiekuńczo - wychowawczej wszechstronnej pomocy, tak aby mogła ona sobie poradzić z doznawanymi trudnościami i w efekcie by nie doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej. Działania te powinny być realizowane w oparciu o Gminny Program Wspierania Rodziny.

6. Zapewnienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa, istnieje duże zapotrzebowanie na specjalistyczne poradnictwo, głównie prawne i psychologiczne, jest to związane m.in. z rosnącym problemem przemocy w rodzinie i realizacją procedury „Niebieska Karta”. Zasadne byłoby stworzenie Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Czeladzi. Placówka świadczyłaby pomoc osobom, dzieciom, rodzinom, które znalazły się w trudnej sytuacji kryzysowej w wyniku zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub trudnych przeżyć osobistych. Podstawowym celem Ośrodka byłoby prowadzenie interdyscyplinarnych działań w zakresie interwencji kryzysowej, podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu. Gmina posiada 2 Lokale Interwencyjne, które są niewystarczające dla potrzeb rodzin dotkniętych przemocą, zmuszonych do opuszczenia miejsca zamieszkania. Gmina nie posiada lokali zastępczych w sytuacjach kryzysowych, pożar, powódź itp. Stworzenie OIK zwiększyłoby zasoby instytucjonalne w Gminie i zapewniłoby większe bezpieczeństwo socjalne.

7. Ubóstwo rodzin ściśle łączy się z problemem braku pracy. Długotrwałe bezrobocie członków rodzin poszerza krąg osób zagrożonych ubóstwem. Szczególnie narażone na nie są osoby niepełnosprawne i przewlekle chore, osoby o niskim poziomie wykształcenia, osoby bezrobotne, uzależnione, opuszczające zakład karny, mające problemy ze zdrowiem psychicznym, rodziny wielodzietne. Dla ograniczania obszarów ubóstwa konieczne jest w dalszym ciągu Gmina winna wspierać wszelkie inicjatywy wspierające osoby pozbawione zatrudnienia, prowadzić na większą skalę prace społecznie użyteczne, inicjować przez Gminę prowadzenia w szerokim zakresie robót publicznych, czy wspierać powstawanie spółdzielni socjalnych.

8. W celu poprawienia jakości pracy pracowników socjalnych oraz poprawienia ich zdrowia psychicznego, konieczne jest systematyczne szkolenie pracowników socjalnych oraz przeprowadzanie superwizji. Od wysokiej jakości pracy oraz aktywności pracowników socjalnych, którzy wykonują bardzo trudny zawód zależą wyniki działań pomocy społecznej, która zmierza poprzez udzielaną pomoc do usamodzielnienia korzystających z pomocy społecznej.

9. Opracowanie gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych na lata 2016 – 2022.

12. Wykaz tabel i wykresów.

Wykaz tabel:

Nr tabeli	Tytuł tabeli.
1	<i>Struktura zatrudnienia w MOPS.</i>
2	<i>Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2012-2014.</i>
3	<i>Wykształcenie pracowników MOPS.</i>
4	<i>Umowy zlecenia zawarte w 2014r.</i>
5	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2012-2014.</i>
6	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2010-2014.</i>
7	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2012-2014.</i>
8	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2012-2014.</i>
9	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2012-2014.</i>
10	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.</i>
11	<i>Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.</i>
12	<i>Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2012-2014.</i>
13	<i>Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2012-2014.</i>
14	<i>Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2012-2014.</i>
15	<i>Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2012-2014.</i>
16	<i>Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2012-2014 z podziałem na powody jego pobierania.</i>
17	<i>Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2012-2014.</i>
18	<i>Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2012-2014.</i>
19	<i>Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2012-2014.</i>
20	<i>Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy formie posiłku w latach 2012-2014.</i>
21	<i>Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2012-2014.</i>
22	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2012-2014.</i>
23	<i>Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2012-2014.</i>

24	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych w latach 2012-2014 oraz kwota wydatkowanych świadczeń.</i>
25	<i>Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014.</i>
26	<i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2012-2014.</i>
27	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
28	<i>Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2012-2014.</i>
29	<i>Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
30	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
31	<i>Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
32	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
33	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
34	<i>Liczba rodzin pobierających pomoc finansową dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
35	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
36	<i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
37	<i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
38	<i>Liczba osób wykonujących prace społecznie użyteczne oraz kwota wypłaconych z tego tytułu świadczeń w latach 2012-2014.</i>
39	<i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>
40	<i>Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2014 rok.</i>
41	<i>Realizacja wydatków budżetowych w 2014 roku.</i>
42	<i>Wydatki własne według rozdziałów.</i>
43	<i>Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.</i>

Wykaz wykresów:

Nr wykresu	Tytuł wykresu.
1	<i>Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2014r.</i>
2	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2010-2014.</i>
3	<i>Struktura wieku kobiet w Czeladzi w latach 2010-2014.</i>
4	<i>Struktura wieku mężczyzn w Czeladzi w latach 2010-2014.</i>
5	<i>Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2010-2014.</i>
6	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2010-2014.</i>
7	<i>Liczba osób, którym udzielono pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.</i>
8	<i>Liczba osób i rodziny, którym udzielono pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.</i>
9	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2012r.</i>
10	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2013r.</i>
11	<i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2014r.</i>
12	<i>Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2012-2014.</i>
13	<i>Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2012-2014.</i>
14	<i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2012-2014.</i>
15	<i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.</i>
16	<i>Główne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.</i>
17	<i>Inne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2012-2014.</i>
18	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2012-2014.</i>
19	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2012-2014.</i>
20	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2012-2014.</i>
21	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2012-2014.</i>
22	<i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2012-2014.</i>
23	<i>Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2012-2014.</i>
24	<i>Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014.</i>
25	<i>Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2012-2014.</i>
26	<i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2012-2014.</i>
27	<i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2012-2014.</i>

28	<i>Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2012-2014</i>
29	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>
30	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>
31	<i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2012-2014.</i>
32	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.</i>
33	<i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2012-2014.</i>
34	<i>Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2012-2014.</i>
35	<i>Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2012-2014.</i>
36	<i>Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2012-2014.</i>
37	<i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2012-2014.</i>
38	<i>Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2012-2014.</i>