



M I A S T O  
C Z E Ł A D Ź

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ  
W CZELADZI  
ZA ROK 2020**

## SPIS TREŚCI:

|   |    |
|---|----|
| 1. Wstęp .....  | 4  |
| 2. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej .....  | 9  |
| 3. Dane o osobach korzystających z form wsparcia. ....  | 13 |
| 3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej ..... | 13 |
| 3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej .....  | 20 |
| 4. Świadczenia z pomocy społecznej .....  | 28 |
| 4.1. Formy pomocy społecznej .....  | 28 |
| 4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej .....  | 29 |
| 4.3. Zasiłki stałe .....  | 30 |
| 4.4. Zasiłki okresowe .....   | 31 |
| 4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne .....  | 33 |
| 4.6. Schronienie .....  | 35 |
| 4.7. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 .....   | 38 |
| 4.8. Sprawienie pogrzebu .....  | 42 |
| 4.9. Usługi opiekuńcze .....  | 42 |
| 4.10. Domy pomocy społecznej .....  | 54 |
| 4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi .....                                    | 60 |
| 4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej .....   | 60 |
| 4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny .....   | 61 |
| 5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.....   | 65 |
| 5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze .....  | 65 |
| 5.2. Zasiłek dla opiekuna .....   | 68 |
| 5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego .....   | 68 |
| 5.4. Świadczenie rodzicielskie .....  | 70 |
| 5.5. Świadczenie wychowawcze .....  | 71 |
| 5.6. „Za życiem” .....  | 74 |
| 5.7. „Dobry start” .....  | 74 |
| 5.8. Dodatki mieszkaniowe .....   | 76 |
| 5.9. Dodatek energetyczny .....   | 78 |
| 5.10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów .....  | 79 |

|   |     |
|---|-----|
| 5.11. Karta Dużej Rodziny .....   | 80  |
| 5.12. Program Rodzinka 2+ .....   | 81  |
| 5.13. Czeladzki Program Senior 60+ .....  | 82  |
| 6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy .....  | 83  |
| 7. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju”.....  | 85  |
| 8. Projekt „Rynek - Nowe Możliwości” .....  | 88  |
| 9. Działalność Klubu Seniora „Wrzos”.....   | 89  |
| 10. FEAD .....  | 91  |
| 11. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi dotyczące wsparcia mieszkań-<br>ców w związku z epidemią COVID-19 ..... | 93  |
| 12. Działalność Centrum Usług Społecznych i Aktywności Lokalnej ul. Biedermanna 2 .....   | 106 |
| 13. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2019r. ....  | 110 |
| 14. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi .....  | 126 |
| 15. Wykaz tabel i wykresów .....  | 129 |

## 1. Wstęp.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi jest jednostką organizacyjną Gminy Czeladź utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Ośrodek wspierając osoby i rodziny w trudnych sytuacjach życiowych z jednej strony dąży do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego, z drugiej stosuje zasadę pomocniczości nakierowaną na wykorzystanie zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności. Poprzez realizację różnego rodzaju projektów nie ograniczamy się tylko do wypłaty zasiłków podopiecznym, ale poszukujemy innowacyjnych form pracy z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym mających na celu ich aktywizację społeczną i zawodową.

Pomoc społeczna polega w szczególności na:

- przyznawaniu i wypłacaniu przewidzianych ustawą świadczeń,
- pracy socjalnej,
- prowadzeniu i rozwoju niezbędnej infrastruktury socjalnej,
- realizacji zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb społecznych,
- rozwijaniu nowych form pracy socjalnej i samopomocy w ramach zidentyfikowanych potrzeb.

Zasadniczym celem pomocy społecznej jest doprowadzenie do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin korzystających z pomocy oraz zintegrowanie ich ze środowiskiem.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej, jego struktura organizacyjna zapewnia sprawną realizację celów a pracownicy posiadają kwalifikacje zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa. Rozwój pracowników następuje poprzez ustawiczne doskonalenie zawodowe.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej oprócz zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, która jest filarem działań MOPS, realizuje także zadania z zakresu ustaw o:

- świadczeniach rodzinnych,
- pomocy osobom uprawnionym do alimentów,

- ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem"
- realizacja wypłat świadczeń w ramach programu „Dobry start”,
- dodatkach mieszkaniowych,
- prawo energetyczne (dodatek energetyczny),
- systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów),
- wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
- świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy,
- Karcie Dużej Rodziny,
- finansach publicznych,

dotatkowo

- realizuje projekty ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego,
- koordynuje działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy,
- uczestniczy w pracach Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- uczestniczy w pracach Społecznej Komisji Mieszkaniowej,
- realizuje przewozy osób niepełnosprawnych do Środowiskowych Domów Samopomocy,
- realizuje Program Rodzinka 2+,
- realizuje Czeladzki Program Senior 60+,
- prowadzi Klub Seniora „Wrzos”,
- prowadzi Placówkę Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” na ul. Bidermanna 2,
- koordynuje działania realizowane w Centrum Usług Społecznościowych i Aktywności Lokalnej na ul. Bidermanna 2.

## ZADANIA WŁASNE:

Zgodnie z Art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej, finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) *uchylony*
- 14) dożywianie dzieci;
- 15) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 16) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy

w tym domu;

16a) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;

18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;

19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do zadań własnych gminy należy:

1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;

2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;

3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;

3a) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;

4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

#### ZADANIA ZLECONE:

Zgodnie z art. 18 Ustawy o pomocy społecznej do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

1) *uchylony*,

2) *uchylony*,

3) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską

żywiolową lub ekologiczną;

- 5) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 6) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- 8) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnienia posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 9) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

*Tabela nr 1. Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w latach 2014-2020.*

|      | Wydatki własne | Wydatki na zadania zlecone | Ogółem        |
|------|----------------|----------------------------|---------------|
| 2014 | 13.406.871,46  | 6.664.786,81               | 20.071.658,27 |
| 2015 | 13.889.367,89  | 6.622.733,58               | 20.512.101,47 |
| 2016 | 14.140.512,04  | 17.671.585,00              | 31.812.097,04 |
| 2017 | 14.636.001,67  | 20.962.503,93              | 35.598.505,60 |
| 2018 | 14.627.140,93  | 21.646.348,48              | 36.273.489,41 |
| 2019 | 14.926.257,86  | 28.830.233,29              | 43.756.491,15 |
| 2020 | 14.431.044,58  | 36.309.091,20              | 50.740.135,78 |



## 2. Kadra ośrodka pomocy społecznej.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi według stanu na dzień 31.12.2020r. było zatrudnionych 88 osób na umowę o pracę.

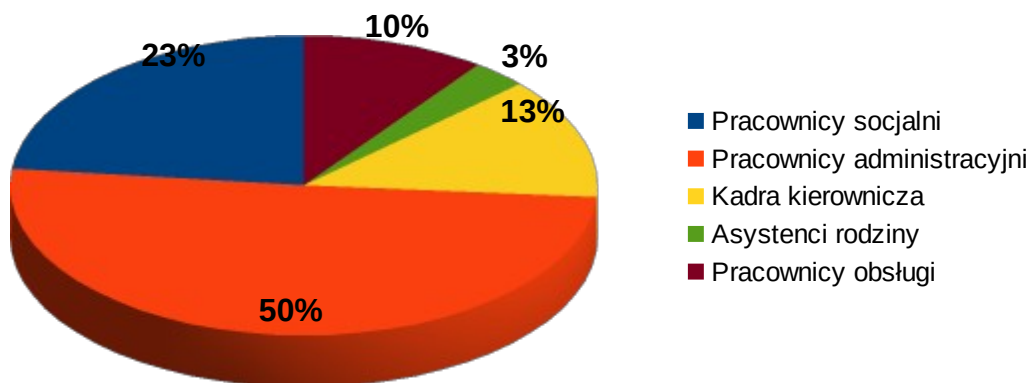
Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, który wprowadzono Zarządzeniem Nr 40/2020 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 24 czerwca 2020 roku w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi, struktura Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi jest dostosowana do potrzeb wynikających z realizowanych zadań. W skład struktury organizacyjnej MOPS wchodziły następujące komórki organizacyjne:

Tabela nr 2. Struktura zatrudnienia w MOPS.

| <b>STRUKTURA ZATRUDNIENIA</b>                                  | <b>LICZBA OSÓB</b> |
|--|--------------------|
| Dyrektor MOPS  | 1                  |
| Zastępca Dyrektora MOPS  | 1                  |
| Główny Księgowy  | 1                  |
| Zastępca Głównego Księgowego                                   | 1                  |
| Stanowiska Samodzielne   | 6                  |
| Dział Finansowo-Księgowy                                       | 5                  |
| Dział Świadczeń Społecznych                                    | 6                  |
| Dział Administracji i Świadczeń                                | 15                 |
| Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych                   | 10                 |
| Dział ds. wspierania rodziny i Asysty Rodzinnej                | 9                  |
| Dział Pomocy Środowiskowej                                     | 14                 |
| Dział ds. osób starszych i niepełnosprawnych                   | 3                  |
| Dział Zamówień Publicznych i Windykacji                        | 4                  |
| Sekcja Obsługi Kancelaryjnej i Sekretariatu                    | 4                  |
| Placówka Wsparcia Dziennego Planeta Saturn                     | 3                  |
| Sekcja informatyczna   | 2                  |
| Sekcja Pomocy Specjalistycznej dla Rodzin Zagrożonych Przemocą | 3                  |
| <b>RAZEM:</b>  | <b>88</b>          |

| <b>STANOWISKA URZĘDNICZE</b>                     |    |
|--|----|
| Dyrektor MOPS                                    | 1  |
| Zastępca Dyrektora MOPS                          | 1  |
| Główny Księgowy                                  | 1  |
| Zastępca Głównego Księgowego                     | 1  |
| Kierownicy Działów                               | 7  |
| Zastępca Kierownika Działu                       | 1  |
| Główny Specjalista                               | 2  |
| Specjalista                                      | 3  |
| Starszy Specjalista                              | 1  |
| Główny Administrator                             | 1  |
| Starszy Administrator                            | 1  |
| Koordinator ds. komputeryzacji pomocy społecznej | 1  |
| Inspektor  | 8  |
| Starszy Inspektor                                | 14 |
| Inspektor ochrony danych                         | 1  |
| <b>STANOWISKA POMOCNICZE I OBSŁUGI</b>           |    |
| Pomoc administracyjna                            | 7  |
| Młodszy Wychowawca                               | 1  |
| Starszy Wychowawca                               | 1  |
| Konsultant                                       | 2  |
| Pracownik Socjalny                               | 6  |
| Starszy Pracownik Socjalny                       | 7  |
| Specjalista Pracy Socjalnej                      | 6  |
| Specjalista Pracy z rodziną                      | 1  |
| Asystent rodziny                                 | 3  |
| Psycholog  | 1  |
| Inne:  | 9  |

Wykres nr 1. Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2020r.



Dane MOPS

Tabela nr 3. Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2016-2020.

| 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|------|------|
| 87   | 87   | 86   | 86   | 88   |

Tabela nr 4. Wykształcenie pracowników MOPS.

|                        |    |
|------------------------|----|
| WYŻSZE                 | 55 |
| ŚREDNIE                | 27 |
| ZASADNICZE<br>ZAWODOWE | 5  |
| PODSTAWOWE             | 1  |

Tabela nr 5. Umowy zlecenia zawarte w 2020r.

| UMOWY ZLECENIA<br>ZAWARTE<br>W 2020 ROKU |         |
|--|---------|
| BHP                                      | 1 osoba |
| Inne                                     | 7 osób  |

Realizację poszczególnych zadań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi inicjują pracownicy socjalni wykonujący pracę socjalną na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej. Prowadzona ze społecznością lokalną ma na celu zapewnienie współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokojenia potrzeb członków społeczności. W celu ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin pracownicy socjalni przeprowadzają wywiady środowiskowe.

Struktura zatrudnienia pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi realizujących zadania pomocy społecznej w środowisku – stan na dzień 31.12.2020r.:

- starsi pracownicy socjalni – 7
- pracownicy socjalni – 5
- specjalista pracy socjalnej – 6

Pracownicy socjalni realizują pracę socjalną w punktach terenowych Zespołów Pracowników Socjalnych mieszczących się:

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 1 – ul. 11 Listopada 8 – 6 osób,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 2 – ul. Dehnelów 40 – 3 osoby,

Zespół Pracowników Socjalnych Nr 3 – ul. Nowopogońska 217 – 3 osoby.

### 3. Dane o osobach korzystających z różnych form wsparcia.

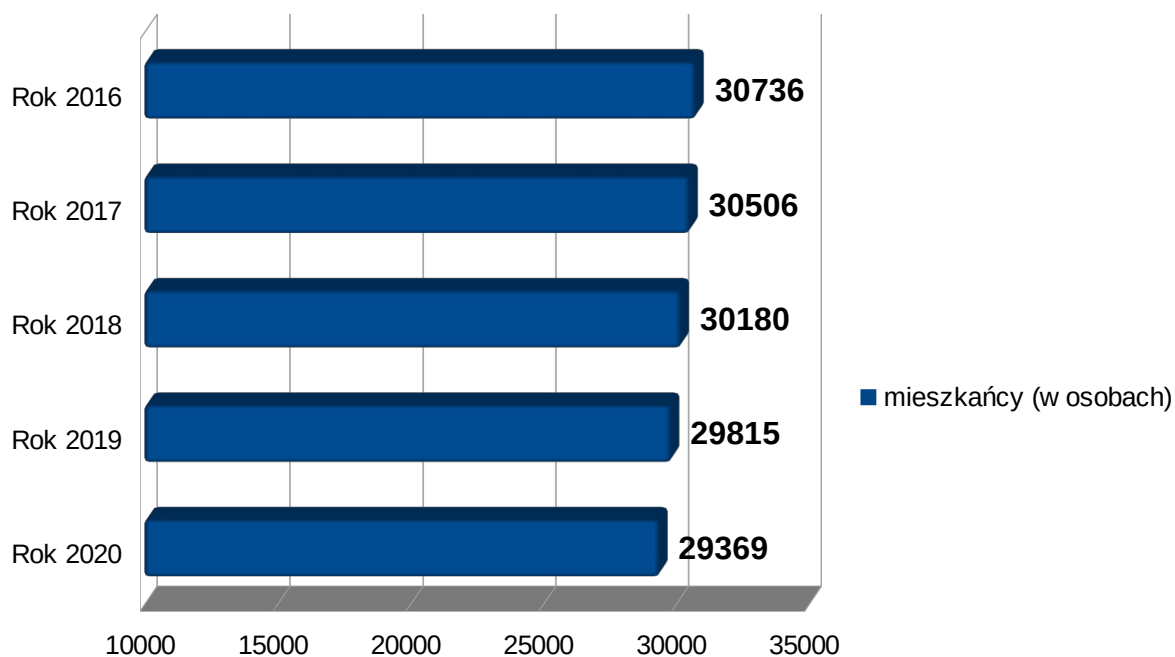
#### 3.1. Dane statystyczne i demograficzne dotyczące mieszkańców Czeladzi oraz klientów systemu pomocy społecznej.

Gmina Miejska Czeladź jest jedną z 8 gmin powiatu będzińskiego w województwie śląskim. Graniczy z miastami: Będzin, Sosnowiec, Katowice oraz Siemianowice Śląskie. Miasto położone jest w Zagłębiu Dąbrowskim nad rzeką Brynicą, na obrzeżach Górnośląskiego Okręgu Przemysłowego i jest najstarszym miastem powiatu będzińskiego oraz całego Zagłębia Dąbrowskiego. Zajmuje powierzchnię 16,5 km<sup>2</sup> i posiada 29.369 mieszkańców (stan na 31.12.2020r.)

Tabela nr 6. Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2016-2020.

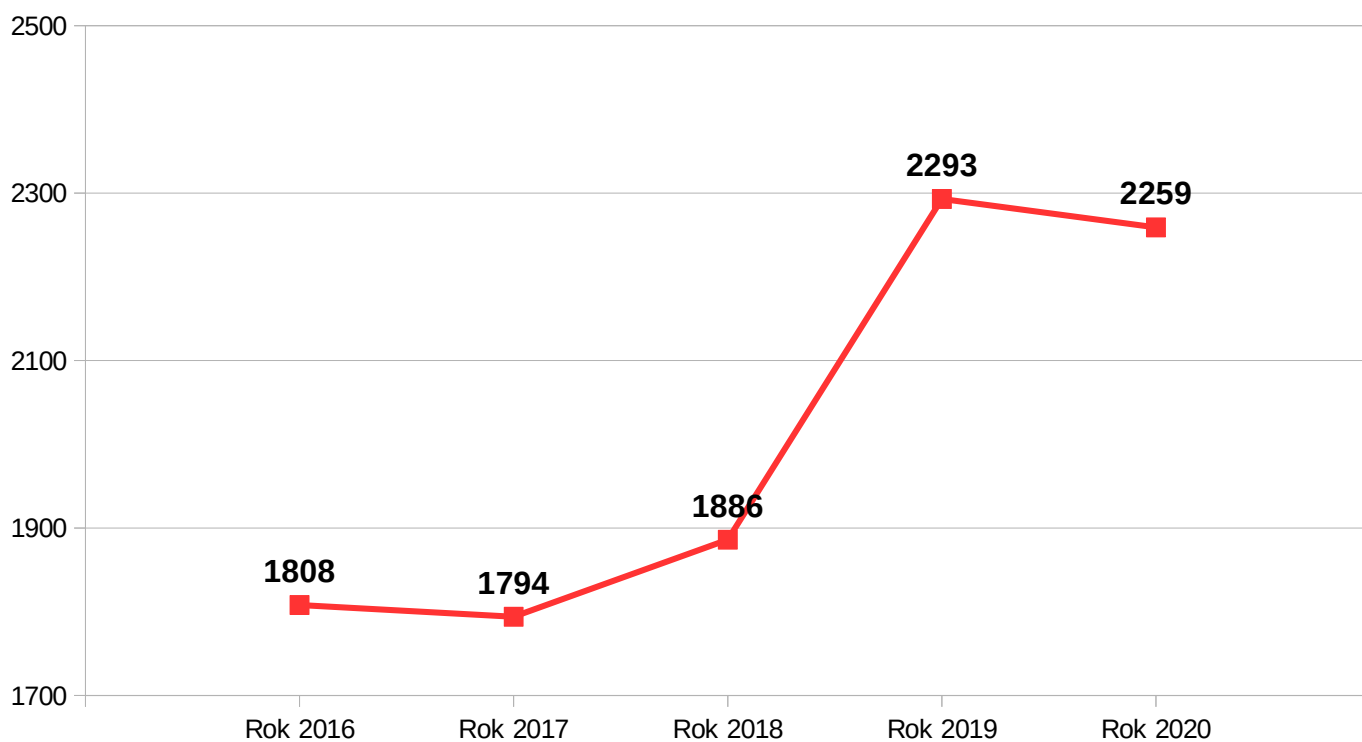
|                    | 2016   | 2017   | 2018   | 2019   | 2020   |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Liczba mieszkańców | 30.736 | 30.506 | 30.180 | 29.815 | 29.369 |

Wykres nr 2. Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2016-2020.



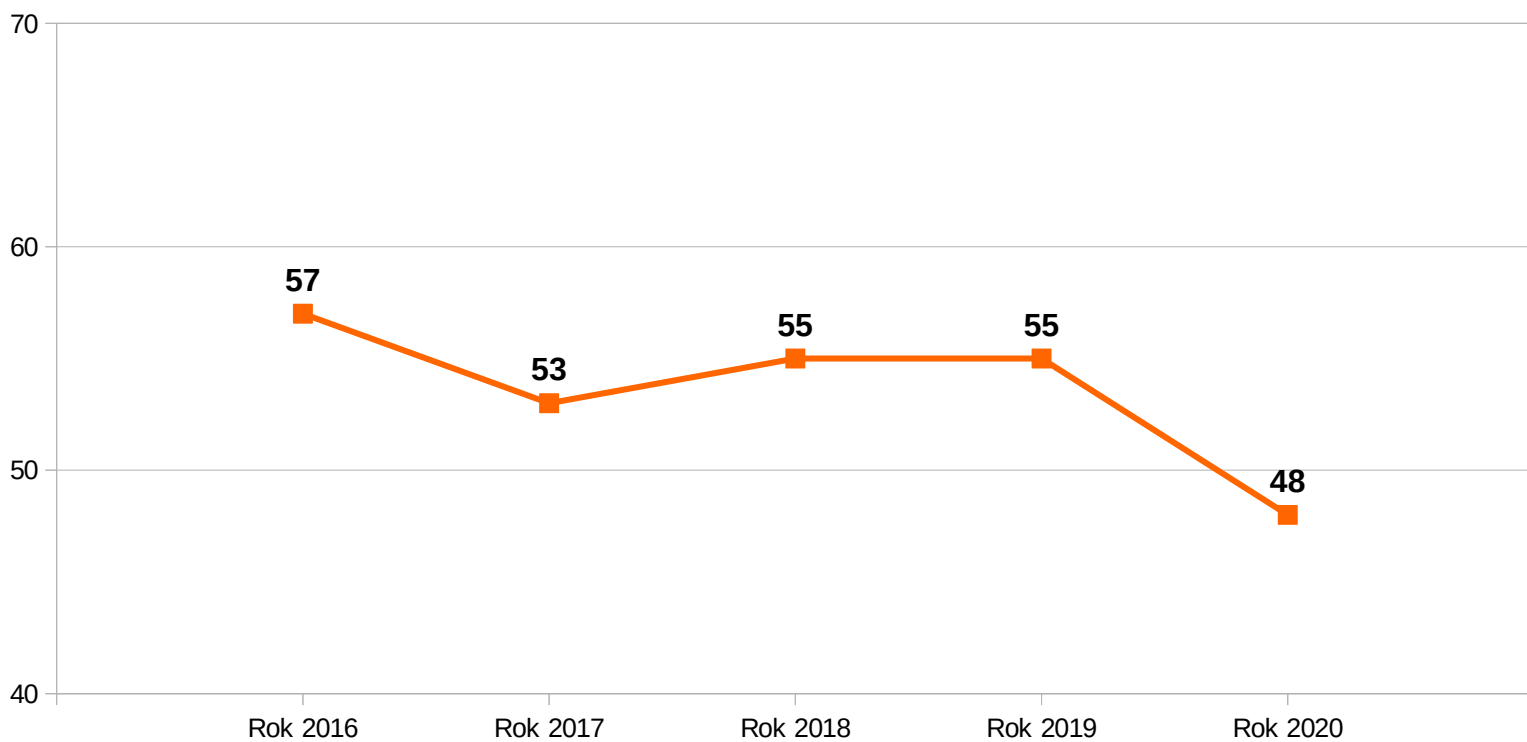
Dane UM Czeladź

Wykres nr 3. Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2016-2020.



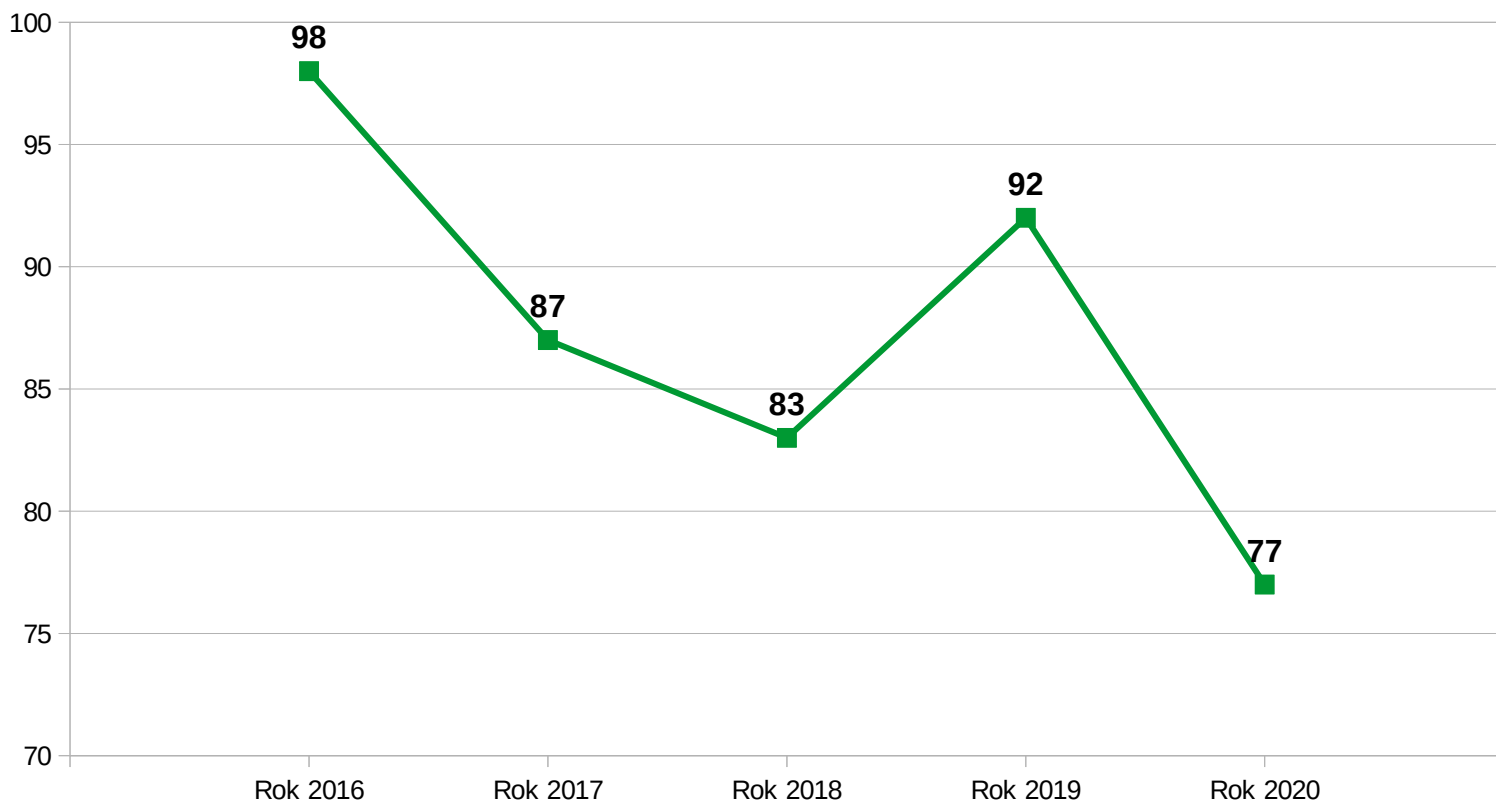
Dane MOPS

Wykres nr 4. Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2016-2020.



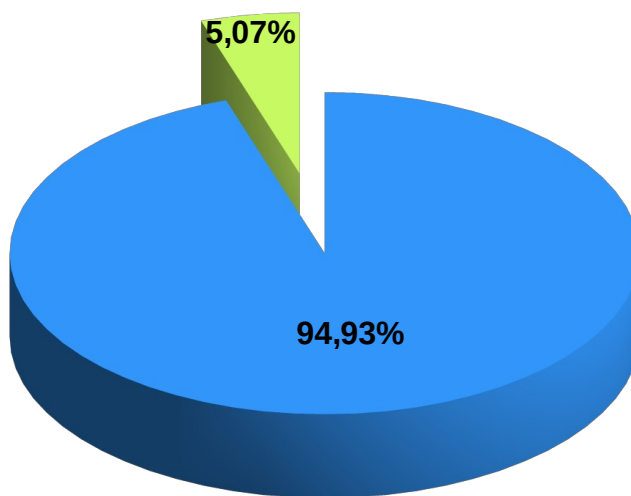
Dane MOPS

Wykres nr 5. Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2016-2020.



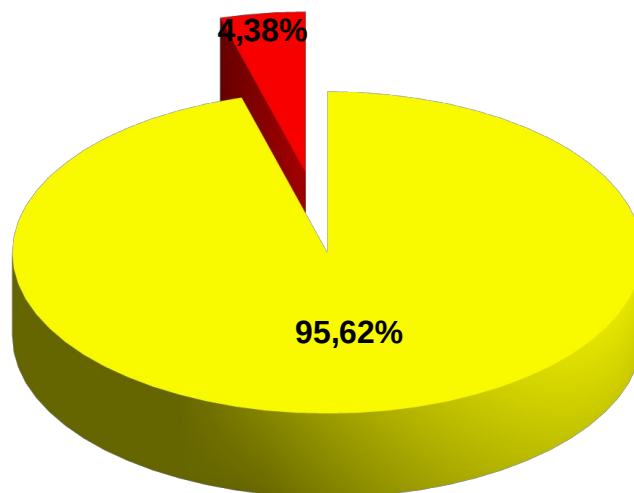
Dane MOPS

Wykres nr 6. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2018r.



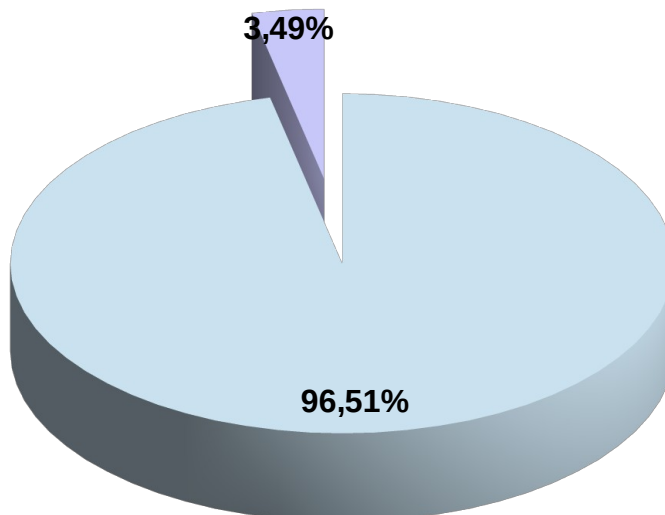
Dane MOPS

Wykres nr 7. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2019r.



Dane MOPS

Wykres nr 8. Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2020r.



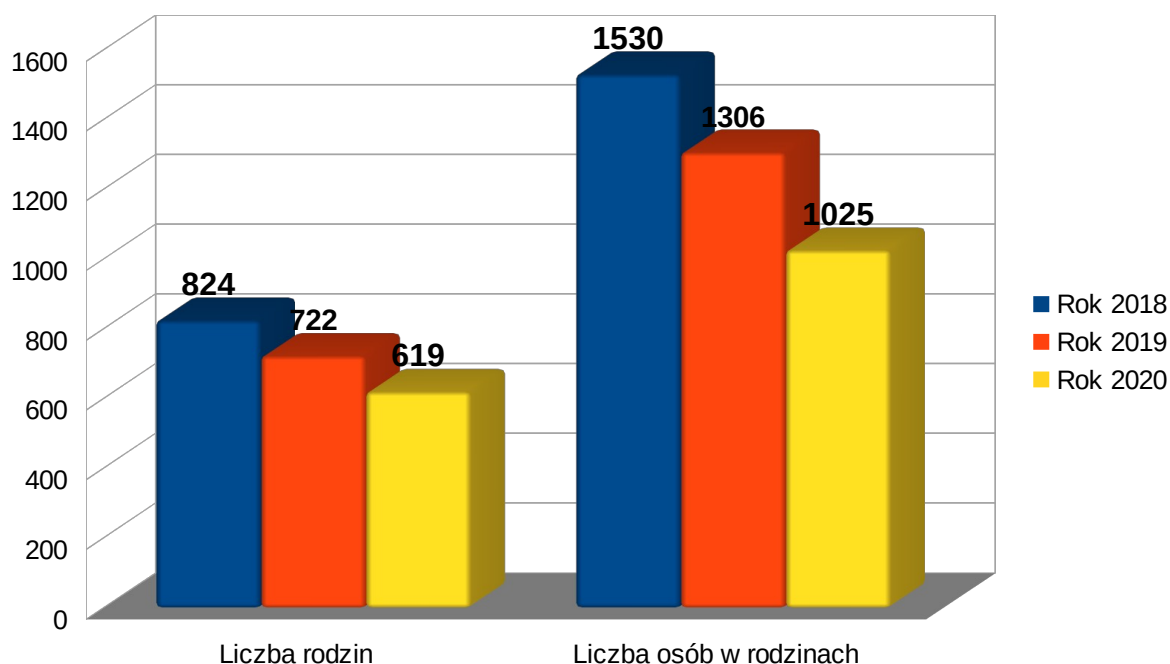
Dane MOPS



Tabela nr 7. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2018-2020.

|  | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|--|-----------------|----------|----------|
|  | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE</b> |                 |          |          |
| Liczba rodzin  | 824             | 722      | 619      |
| Liczba osób w rodzinach                              | 1 530           | 1 306    | 1 025    |

Wykres nr 9. Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2018-2020.

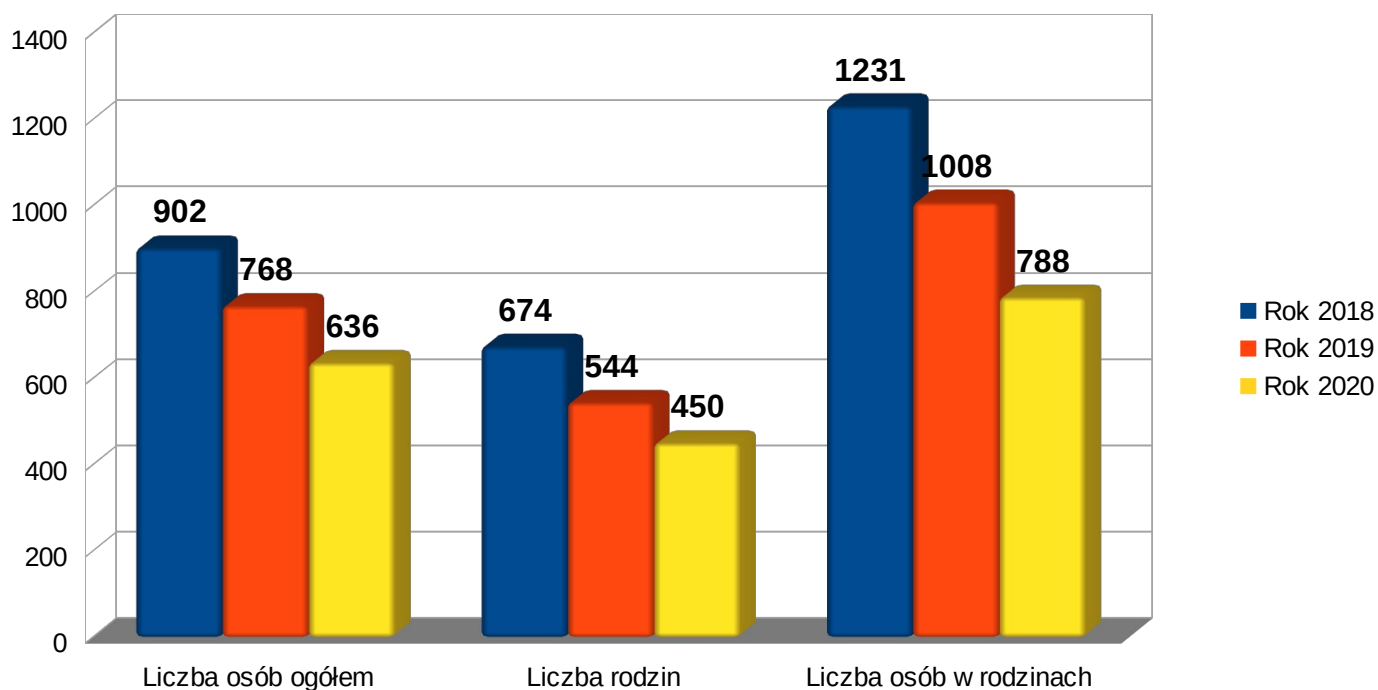


Dane MOPS

Tabela nr 8. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2018-2020.

|  | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|--|-----------------|----------|----------|
|  | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE PIENIĘŻNE</b> |                 |          |          |
| Liczba osób ogółem   | 902             | 768      | 636      |
| Liczba rodzin  | 674             | 544      | 450      |
| Liczba osób w rodzinach  | 1 231           | 1 008    | 788      |

Wykres nr 10. Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2018-2020.

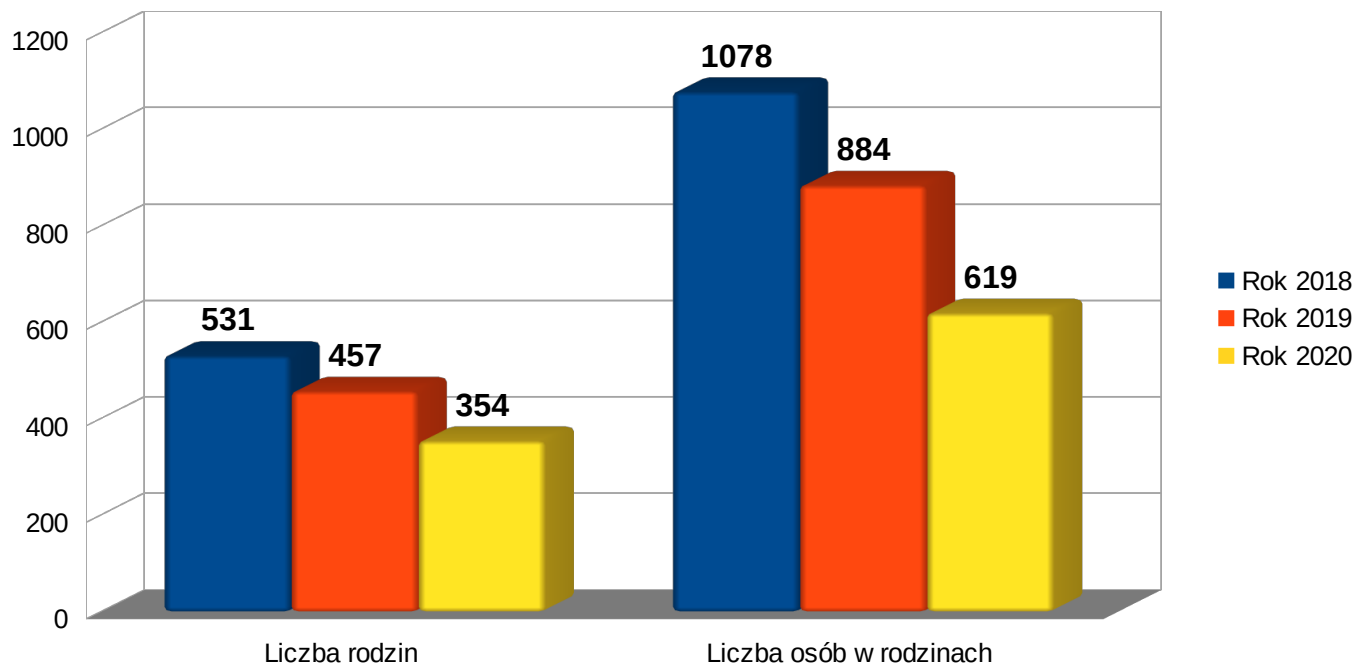


Dane MOPS

Tabela nr 9. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2018-2020.

|   | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|---|-----------------|----------|----------|
|   | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>OSOBY I RODZINY, KTÓRYM PRZYZNANO ŚWIADCZENIE NIEPIENIĘŻNE</b> |                 |          |          |
| Liczba rodzin   | 531             | 457      | 354      |
| Liczba osób w rodzinach   | 1 078           | 884      | 619      |

Wykres nr 11. Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2018-2020.



Dane MOPS

### 3.2. Przestrzenna mapa rodzin korzystających z pomocy społecznej.



*Dane MOPS*

Integralną częścią zobrazowania zagrożeń społecznych mieszkańców miasta jest budowanie map problemów i zjawisk społecznych. Przedstawiona mapa przedstawia przestrzenną dystrybucję miejsc zamieszkania klientów Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2020r. Z danych ośrodka wynika, że najwięcej świadczeniobiorców pochodzi z rejonu osiedla Nowotki oraz dzielnicy Piaski.

Tabela nr 10. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.

| Osiedle        | Ulica               | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|----------------|---------------------|---------------------------------------|
| <b>Nowotki</b> | 11 Listopada        | 2                                     |
|                | 17 Lipca            | 27                                    |
|                | Armii Krajowej      | 12                                    |
|                | Boczna              | 2                                     |
|                | Czysta              | 1                                     |
|                | Grodziecka          | 13                                    |
|                | Miasta Auby         | 8                                     |
|                | Ogrodowa            | 23                                    |
|                | Sobieskiego         | 1                                     |
|                | Spółdzielcza        | 11                                    |
|                | Szkolna             | 9                                     |
|                | Szpitalna           | 39                                    |
|                | Juliana Tuwima      | 34                                    |
|                | Ludwika Waryńskiego | 15                                    |
|                | <b>197</b>          |                                       |

| Osiedle             | Ulica               | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|---------------------|---------------------|---------------------------------------|
| <b>Piłsudskiego</b> | Legionów            | 30                                    |
|                     | Niepodległości      | 13                                    |
|                     | Siemianowicka       | 2                                     |
|                     | Składkowskiego      | 8                                     |
|                     | Sportowa            | 2                                     |
|                     | Stanisława Staszica | 10                                    |
|                     | <b>65</b>           |                                       |

| Osiedle             | Ulica                   | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|---------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Stare Miasto</b> | 1 Maja                  | 1                                     |
|                     | Będzińska               | 5                                     |
|                     | Bytomska                | 12                                    |
|                     | Ciasna                  | 2                                     |
|                     | Kacza                   | 6                                     |
|                     | Jana Kilińskiego        | 1                                     |
|                     | Bolesława Pieńkowskiego | 1                                     |
|                     | Rynek                   | 4                                     |
|                     | Rynkowa                 | 5                                     |
|                     | Walna                   | 1                                     |
|                     | <b>38</b>               |                                       |

| Osiedle        | Ulica                    | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|----------------|--------------------------|---------------------------------------|
| <b>Musiała</b> | 21 Listopada             | 24                                    |
|                | Dehnelów                 | 10                                    |
|                | Górnicza                 | 1                                     |
|                | Powstańców Śląskich      | 4                                     |
|                | Marii Curie-Skłodowskiej | 9                                     |
|                | Słoneczna                | 2                                     |
|                | Szybikowa                | 1                                     |
|                | Węglowa                  | 7                                     |
|                | <b>58</b>                |                                       |

| Osiedle       | Ulica      | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|---------------|------------|---------------------------------------|
| <b>Madera</b> | Przełajska | 4                                     |
|               | Wojkowicka | 7                                     |
|               | Niwa       | 1                                     |
|               | Zielona    | 1                                     |
|               | <b>13</b>  |                                       |

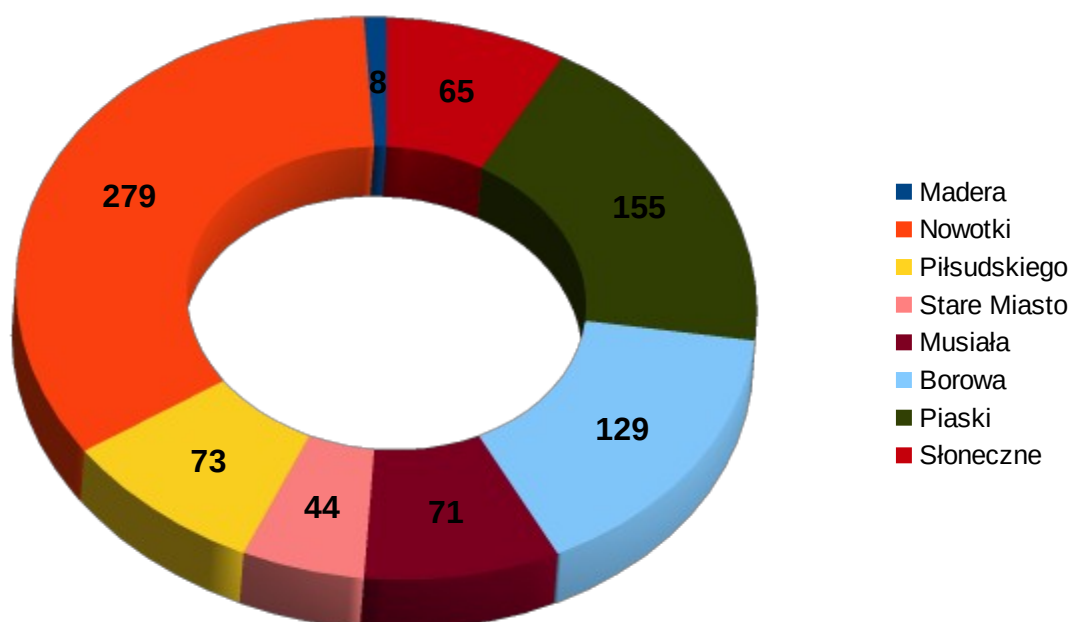
| Osiedle          | Ulica                     | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|------------------|---------------------------|---------------------------------------|
| <b>Słoneczne</b> | Astrów                    | 1                                     |
|                  | Konstantego Ciołkowskiego | 1                                     |
|                  | Jaśminowa                 | 3                                     |
|                  | Kosmonautów               | 1                                     |
|                  | Modrzejowska              | 1                                     |
|                  | Mysłowicka                | 6                                     |
|                  | Gabriela Narutowicza      | 4                                     |
|                  | Nowopogońska              | 24                                    |
|                  | Poprzeczna                | 5                                     |
|                  | Sosnowa                   | 2                                     |
|                  | Ślepa                     | 1                                     |
|                  | Tulipanów                 | 2                                     |
|                  | Żytnia                    | 1                                     |
|                  |                           | <b>52</b>                             |

| Osiedle       | Ulica                       | Liczba rodzin korzystających z pomocy |
|---------------|-----------------------------|---------------------------------------|
| <b>Borowa</b> | Aleja Róż                   | 1                                     |
|               | Borowa                      | 6                                     |
|               | Zdzisława Czarnomskiego     | 1                                     |
|               | Katowicka                   | 29                                    |
|               | Stanisława Moniuszki        | 2                                     |
|               | Nowa                        | 7                                     |
|               | Okrzei                      | 2                                     |
|               | Polna                       | 1                                     |
|               | Reymonta                    | 17                                    |
|               | Słowiańska                  | 1                                     |
|               | Strzelecka                  | 6                                     |
|               | Stanisława Wojciechowskiego | 2                                     |
|               |                             | <b>75</b>                             |

| <b>Osiedle</b> | <b>Ulica</b>            | <b>Liczba rodzin korzystających z pomocy</b> |
|----------------|-------------------------|--|
| <b>Piaski</b>  | 27 Stycznia             | 6  |
|                | 3 Kwietnia              | 18   |
|                | Betonowa                | 7  |
|                | Broniewskiego           | 1  |
|                | Daleka                  | 3  |
|                | Osiedle Dziekana        | 7  |
|                | Francuska               | 1  |
|                | Jasna                   | 1  |
|                | Józefa Poniatowskiego   | 5  |
|                | Marii Konopnickiej      | 2  |
|                | Tadeusza Kościuszki     | 18   |
|                | Krakowska               | 3  |
|                | Krzywa                  | 3  |
|                | Małobądzka              | 1  |
|                | Adama Mickiewicza       | 5  |
|                | Kamila Cypriana Norwida | 4  |
|                | Promyka                 | 2  |
|                | Prosta                  | 1  |
|                | Robotnicza              | 1  |
|                | Juliusza Słowackiego    | 2  |
|                | Spacerowa               | 2  |
|                | Stawowa                 | 1  |
|                | Stanisława Trznadla     | 1  |
|                | Warszawska              | 17   |
|                | Wincentego Pola         | 1  |
|                | Zwycięstwa              | 8  |
|                | <b>121</b>              |  |



Wykres nr. 12. Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.

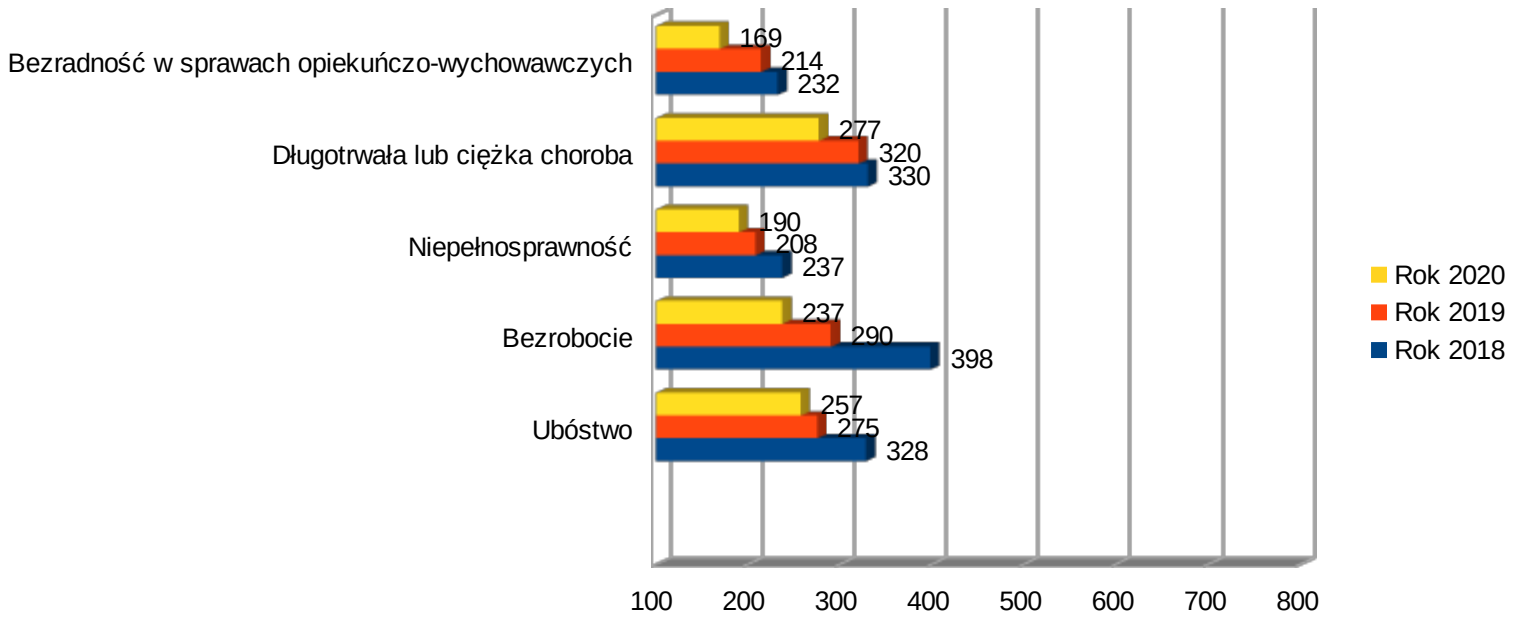


Dane MOPS

Tabela nr 11. Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2018-2020.

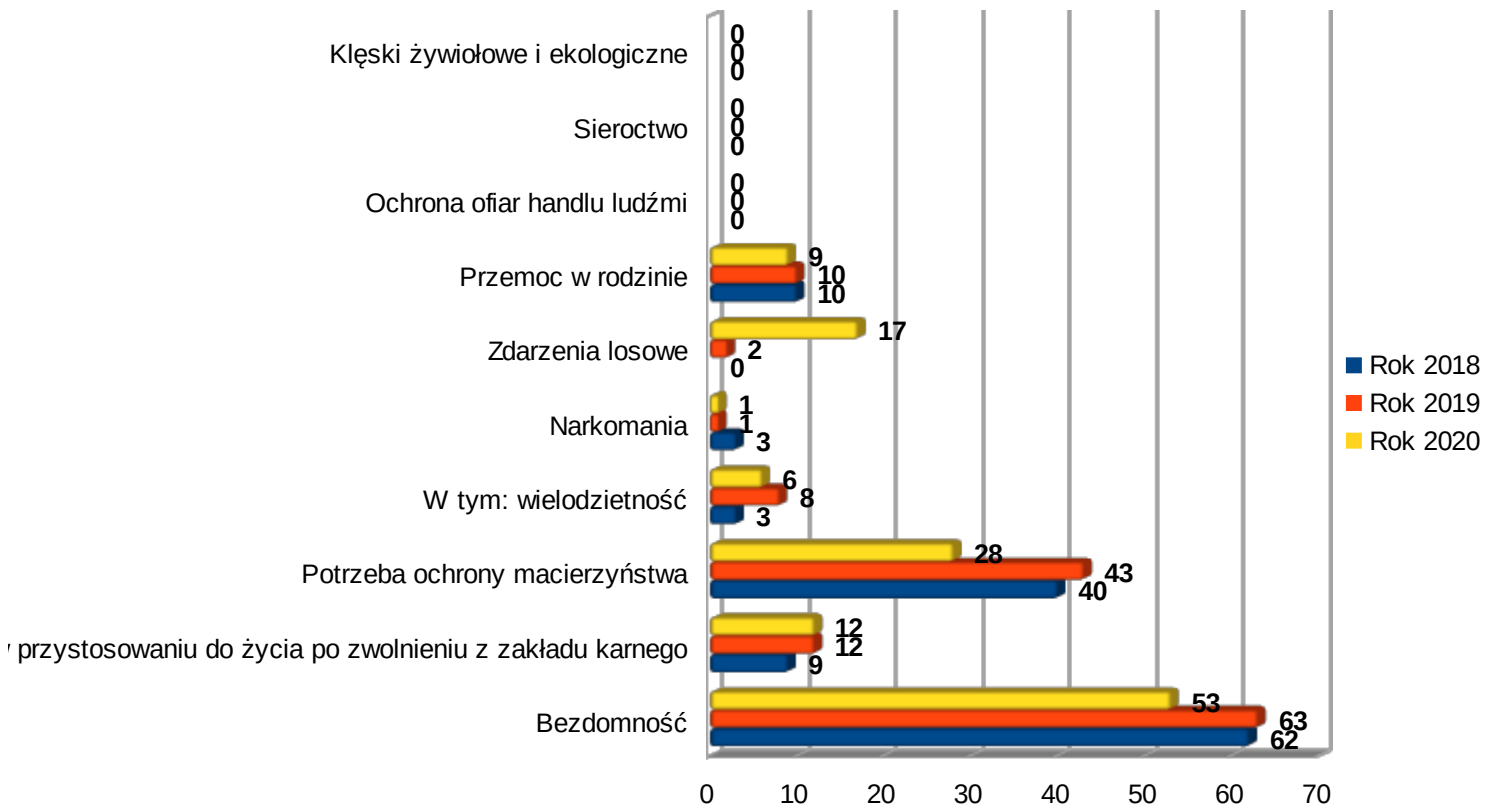
| POWODY UDZIELENIA POMOCY I WSPARCIA                                       |          |          |          |
|---|----------|----------|----------|
|   | Rok 2018 | Rok 2019 | Rok 2020 |
| <b>Ubóstwo</b>  | 328      | 275      | 257      |
| <b>Bezrobocie</b>   | 398      | 290      | 237      |
| <b>Niepelnosprawność</b>  | 237      | 208      | 190      |
| <b>Długotrwała lub ciężka choroba</b>                                     | 330      | 320      | 277      |
| <b>Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych</b>                     | 232      | 214      | 169      |
| <b>Alkoholizm</b>   | 50       | 32       | 28       |
| <b>Bezdomność</b>   | 62       | 63       | 53       |
| <b>Trudność w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego</b> | 9        | 12       | 12       |
| <b>Potrzeba ochrony macierzyństwa</b>                                     | 40       | 43       | 28       |
| <b>W tym: wielodzietność</b>  | 3        | 8        | 6        |
| <b>Narkomania</b>   | 3        | 1        | 1        |
| <b>Zdarzenia losowe</b>   | 0        | 2        | 17       |
| <b>Przemoc w rodzinie</b>   | 10       | 10       | 9        |
| <b>Ochrona ofiar handlu ludźmi</b>  | 0        | 0        | 0        |
| <b>Sieroctwo</b>  | 0        | 0        | 0        |
| <b>Kłęski żywiołowe i ekologiczne</b>                                     | 0        | 0        | 0        |

Wykres nr 13. Główne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 14. Inne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2018-2020.



Dane MOPS

W 2020 roku nadal istotnym powodem korzystania ze środków pomocy społecznej w gminie Czeladź było bezrobocie, które występuje w 237 rodzinach. Na koniec grudnia 2020 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Będzinie zarejestrowanych było 3 570 osób, w tym 1 686 kobiet. Osoby z terenu gminy Czeladź stanowiły 21,2% ogółu zarejestrowanych – 757 osób, w tym 340 kobiet. W porównaniu z analogicznym okresem 2019 roku liczba osób zarejestrowanych zwiększyła się o 1 131 osób (46,4%). Podobnie zwiększeniu uległa liczba osób bezrobotnych z terenu Czeladzi – wzrost o 229 osób (43,4%). W 2020 roku z ewidencji Powiatowego Urzędu Pracy w Będzinie z tytułu podjęcia zatrudnienia wyrejestrowano 2 435 osób, które stanowiły 65,22% odpływu z bezrobocia w roku bieżącym. W porównaniu z rokiem 2019 liczba osób wyrejestrowanych z powodu podjęcia zatrudnienia zmniejszyła się o 368 osób tj. o 13% ( 2019r. – 2 803 osoby, 2018r. – 3 379 osób, 2017r. – 4 019 osób). Wśród ww. osób wyłączonych z ewidencji PUP Będzin z tytułu podjęcia zatrudnienia - 552 osoby (22,7%) pochodziło z gminy Czeladź tj. o 39 osób (6%) mniej niż w roku 2019 (591 osób- 2019r., 722 osoby – 2018r., 849 osób – 2017r.).

Dominującym powodem korzystania z pomocy społecznej była długotrwała lub ciężka choroba a również niezwykle ważnym niepełnosprawność. Pokazuje to zmiany jakie zachodzą w pomocy społecznej, której działania są i będą w przyszłości skierowane do tych grup beneficjentów.

Nadal istotnym powodem korzystania z pomocy społecznej było ubóstwo, które jednakże systematycznie spada. Wsparcie z tego tytułu w minionym roku uzyskało 257 rodzin.

Ubóstwo jest bardzo groźnym zjawiskiem, gdyż pociąga za sobą wiele negatywnych zjawisk. Obecnie ubóstwo traktowane jest jako jeden z podstawowych czynników należących do strukturalnych wad określonych społeczności.

Podstawą w określeniu linii oznaczającej ubóstwo jest minimum socjalne. Wyznacza ono kategorię, która mierzy głównie: koszt utrzymania domowych gospodarstw przy uwzględnieniu podstawowych potrzeb bytowo - konsumpcyjnych. Pojęcie to wyznacza przede wszystkim granice w wydatkach danego gospodarstwa domowego powyżej której uznaje się, iż jest godziwy poziom życia.

Poszczególne typy problemów społecznych wymagają odrębnych (indywidualnych) ścieżek ich rozwiązywania. Szczególnie istotne jest zwrócenie uwagi na sprzężenie wielu problemów i ich wzajemne na siebie oddziaływanie. Ważną rolę w tym zakresie odgrywają pracownicy socjalni, którzy współpracując z poszczególnymi osobami diagnozują faktyczne trudności oraz opracowują program ich przezwyciężenia. W tym zakresie głównym narzędziem jest kontrakt socjalny.

## **4. Świadczenia z pomocy społecznej.**

Podstawowym celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi zgodnie z obowiązującym statutem, jest rozpoznawanie i zaspokajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, które własnym staraniem nie są w stanie pokonać trudności życiowych.

Pomoc społeczna udzielana jest ze względu na trudne sytuacje życiowe. Ustawa o pomocy społecznej nie konkretyzuje tych sytuacji, wymienia jedynie najczęstsze powody ich powstania. Osoba, która znalazła się w trudnej sytuacji życiowej, innej niż w ustawie, ma prawo zwrócenia się do ośrodka pomocy społecznej o udzielenie pomocy. Zawarty w ustawie katalog osób uprawnionych do uzyskania pomocy oraz sytuacji, w jakich pomoc może być udzielona, nie jest katalogiem zamkniętym.

Obowiązkiem klienta przy udzielaniu pomocy jest jego współdziałanie w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej. Zmusza to osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy, na ogół biernej i roszczeniowej, na postawę aktywną w rozwiązywaniu własnych problemów. W swoich założeniach pomoc społeczna powinna bowiem, w miarę możliwości, doprowadzić osoby z niej korzystające do działań mających na celu usamodzielnienie się oraz integrację ze środowiskiem.

### **4.1. Formy pomocy społecznej.**

Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu: ubóstwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, sieroctwa, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

Prawo do świadczeń przysługuje osobom i rodzinom, których posiadane dochody nie przekraczają kryteriów dochodowych ustalonych w oparciu o próg interwencji socjalnej, przy jednoczesnym wystąpieniu przynajmniej jednej z w/w okoliczności.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej,

kryterium dochodowe obowiązujące od dnia 1 października 2018 roku wynosi dla osoby samotnie gospodarującej - 701 zł, natomiast dla osoby w rodzinie - 528 zł,

Rodzaj, forma i rozmiar przyznanego świadczenie powinny być odpowiednie do okoliczności uzasadniających udzielenie świadczenie. Osoby (rodziny), których dochód przekracza powyższe kryterium dochodowe, a znalazły się w szczególnie trudnej sytuacji życiowej, mogą wówczas ubiegać się o pomoc finansową z pomocy społecznej. Podstawowym działaniem Ośrodka jest praca socjalna i świadczenie usług socjalnych. Świadczenia materialne powinny stanowić uzupełnienie tych działań.

#### **4.2. Praca socjalna, kontrakt socjalny – narzędzie pracy socjalnej.**

Praca socjalna to działania podejmowane przez pracowników socjalnych, skierowane na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi. Polega przede wszystkim na udzielaniu informacji, wskazówek i pomocy w zakresie rozwiązywania spraw życiowych osób oraz na pomocy w uzyskaniu dla tych osób poradnictwa i wsparcia w rozwiązywaniu problemów w powołanych do tego instytucjach i organizacjach pozarządowych, a także na wspieraniu w uzyskiwaniu pomocy. Praca socjalna świadczona jest bez względu na posiadany dochód.

Pracownicy socjalni podejmują działania w tych obszarach funkcjonowania, w których osoba/rodzina napotyka trudności, których nie jest w stanie samodzielnie pokonać i wymaga wsparcia np. w realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, prowadzeniu gospodarstwa domowego, podtrzymaniu zdrowia, zdobyciu pracy, kontaktach z otoczeniem.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o zawarty z rodziną/osobą kontrakt socjalny, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy. Kontrakt socjalny zawierany jest w celu określenia sposobu współdziałania w rozwiązywaniu problemów osób lub rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Treść i sposób zawieranej w formie kontraktu socjalnego umowy są efektem indywidualnego podejścia do rodziny/osoby w oparciu o dobrze przygotowaną diagnozę.

W trakcie opracowania diagnozy rodzina/osoba definiuje przyczyny trudnej sytuacji, w której się znalazła oraz źródła tych przyczyn. Określa zasoby i możliwości własne oraz

środowiska. Omawia ograniczenia powodujące trudności w rozwiązywaniu problemów życiowych.

Kontrakt socjalny służy jasnemu i precyzyjnemu formułowaniu celów dotyczących zmian, jakie zamierza się osiągnąć oraz wyznaczeniu dla nich ram czasowych. Pozwala rodzinom lub osobom zainteresowanym rozwiązaniem swoich problemów na wybór odpowiednich środków i metod działania prowadzących do realizacji długofalowego planu pomocy. W kolejnych etapach realizacji umożliwia dokonywanie oceny osiągniętych celów, zarówno krótko jak i długoterminowych, poprzez porównanie stanu wyjściowego osoby/rodziny ze stanem aktualnym.

Ocena umożliwia stwierdzenie, czy w sytuacji osoby/rodziny zachodzą zmiany i czy zmierzają one w wyznaczonym przez strony kontraktu kierunku. Pisemna forma kontraktu daje możliwość zarówno rodzinom/osobom jak i pracownikowi socjalnemu konfrontowania podejmowanych ustaleń z dalszą ich realizacją.

W 2020 roku zawarto 28 kontraktów socjalnych. 24 kontrakty określające sposób współdziałania między osobą/rodziną a pracownikiem socjalnym w zakresie rozwiązywania trudnej sytuacji - część A i 4 kontrakty zawarte między osobą a pracownikiem socjalnym w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu – część B.

*Tabela nr 12. Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2018-2020.*

|  | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|--|-----------------|----------|----------|
|  | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>KONTRAKT SOCJALNY</b>               |                 |          |          |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych | 118             | 52       | 28       |
| Liczba osób ogółem objętych kontraktem | 135             | 55       | 30       |

### **4.3. Zasilki stałe.**

Jest to świadczenie o charakterze obligatoryjnym przysługujące na podstawie art. 37 ustawy o pomocy społecznej osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, spełniającym kryterium dochodowe i stanowi uzupełnienie dochodu tych osób do kryterium ustawowego. W 2020r. zasilki stałe wypłacono w łącznej kwocie **804.187 zł.**

Tabela nr 13. Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2018-2020.

|                           | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|---------------------------|-----------------|----------|----------|
|                           | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>ZASIŁEK STAŁY</b>      |                 |          |          |
| Liczba osób               | 183             | 166      | 154      |
| Liczba świadczeń          | 1 737           | 1 550    | 1 553    |
| Kwota świadczeń w złotych | 846 974         | 809 071  | 804 187  |

Tabela nr 14. Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2018-2020.

|  | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|--|-----------------|----------|----------|
|  | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>Zasiłek stały dla osób samotnie gospodarujących</b> |                 |          |          |
| Liczba osób  | 153             | 143      | 131      |
| Liczba świadczeń                                       | 1 448           | 1 325    | 1 337    |
| Kwota świadczeń w złotych                              | 745 262         | 731 992  | 728 864  |

Tabela nr 15. Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2018-2020.

|   | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|---|-----------------|----------|----------|
|   | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>Zasiłek stały dla osoby w rodzinie</b> |                 |          |          |
| Liczba osób                               | 35              | 31       | 27       |
| Liczba świadczeń                          | 289             | 225      | 216      |
| Kwota świadczeń w złotych                 | 101 712         | 77 079   | 75 323   |

#### 4.4. Zasiłki okresowe.

Świadczenie przysługuje osobie, która znalazła się w trudnej sytuacji ze względu na szczególne okoliczności wymienione przez ustawę (długotrwała choroba, bezrobocie czy niepełnosprawność). Każda trudna sytuacja, połączona z niemożliwością jej samodzielnego przezwyciężenia, uprawnia do otrzymania tego świadczenia. Przyznanie zasiłku okresowego, podobnie jak zasiłku stałego, uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Jego beneficjentem może być osoba samotnie gospodarująca i rodzina. Zasiłek nie może być jednak niższy niż 50 proc. różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby oraz między kryterium dochodowym rodziny a jej dochodem.

Tabela nr 16. Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2018-2020 z podziałem na powody jego pobierania.

|  | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|--|-----------------|----------|----------|
|  | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>ZASIŁEK OKRESOWY</b>  |                 |          |          |
| Liczba osób  | 448             | 366      | 265      |
| Liczba świadczeń   | 2 531           | 1 962    | 1 504    |
| Kwota świadczeń w złotych  | 745 684         | 607 768  | 467 372  |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia</b>  |                 |          |          |
| Liczba osób  | 406             | 318      | 238      |
| Liczba świadczeń   | 2 203           | 1 688    | 1 276    |
| Kwota świadczeń w złotych  | 653 266         | 533 732  | 398 477  |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu długotrwałej choroby</b>  |                 |          |          |
| Liczba osób  | 97              | 63       | 34       |
| Liczba świadczeń   | 210             | 133      | 98       |
| Kwota świadczeń w złotych  | 56 887          | 37 543   | 35 547   |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu niepełnosprawności</b>  |                 |          |          |
| Liczba osób  | 36              | 35       | 30       |
| Liczba świadczeń   | 86              | 91       | 81       |
| Kwota świadczeń w złotych  | 23 177          | 16 533   | 19 025   |
| <b>Zasiłek okresowy z tytułu możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego</b> |                 |          |          |
| Liczba osób  | 0               | 0        | 0        |
| Liczba świadczeń   | 0               | 0        | 0        |
| Kwota świadczeń w złotych  | 0               | 0        | 0        |
| <b>Zasiłek okresowy z innego powodu</b>  |                 |          |          |
| Liczba osób  | 20              | 29       | 22       |
| Liczba świadczeń   | 32              | 50       | 49       |
| Kwota świadczeń w złotych  | 12 354          | 19 960   | 14 323   |

Tabela nr 17. Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2018-2020.

| Rok 2018 | Rok 2019 | Rok 2020 |
|----------|----------|----------|
| 301,41   | 315,89   | 319,67   |



#### 4.5. Zasiłki celowe i celowe specjalne.

Zasiłek celowy jest świadczeniem fakultatywnym przyznawanym na podstawie art. 39 ustawy o pomocy społecznej na zaspokojenie niezbędnej potrzeby życiowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także pokrycie kosztów pogrzebu.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium ustawowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy – w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

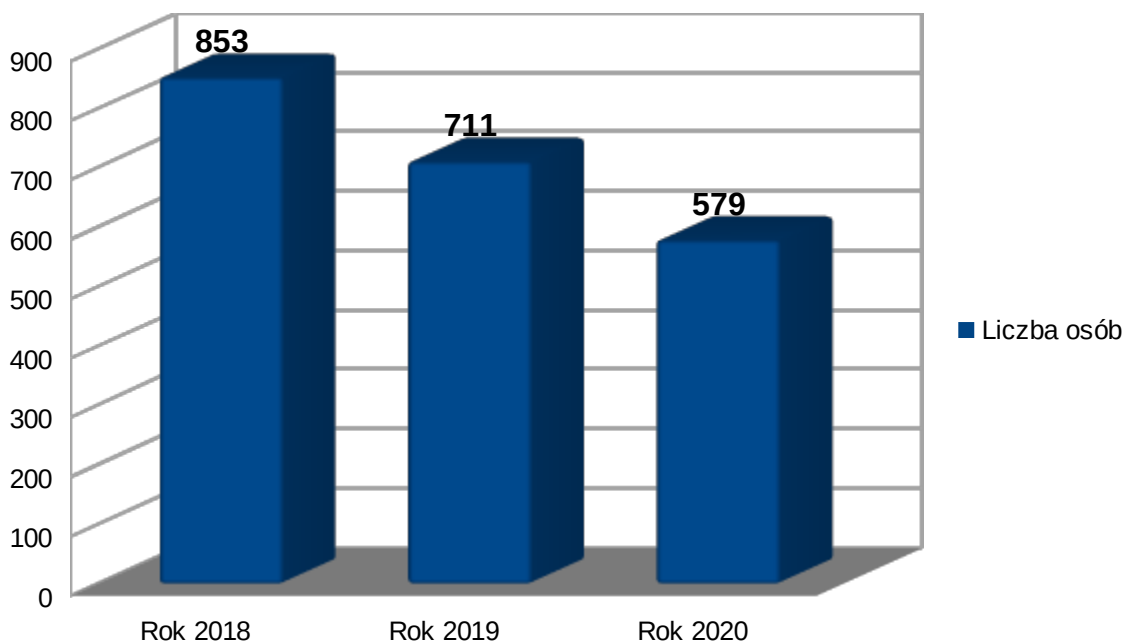
W 2020 roku na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych przeznaczono kwotę 281.420 zł, z czego m.in. z przeznaczeniem na:

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| - żywność                        | - 3 590,00 zł  |
| - opał                           | - 57 950,00 zł |
| - leki, realizacja recept        | - 55 847,15 zł |
| - odzież                         | - 11 510,00 zł |
| - remont i malowanie             | - 650,00 zł    |
| - paczki żywnościowe             | - 5 594,20 zł  |
| - paczki dla osób w kwarantannie | - 2 468,82 zł  |
| - zdarzenie losowe               | - 15 000,00 zł |
| - inne                           | - 11 810,00 zł |

Tabela nr 18. Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2018-2020.

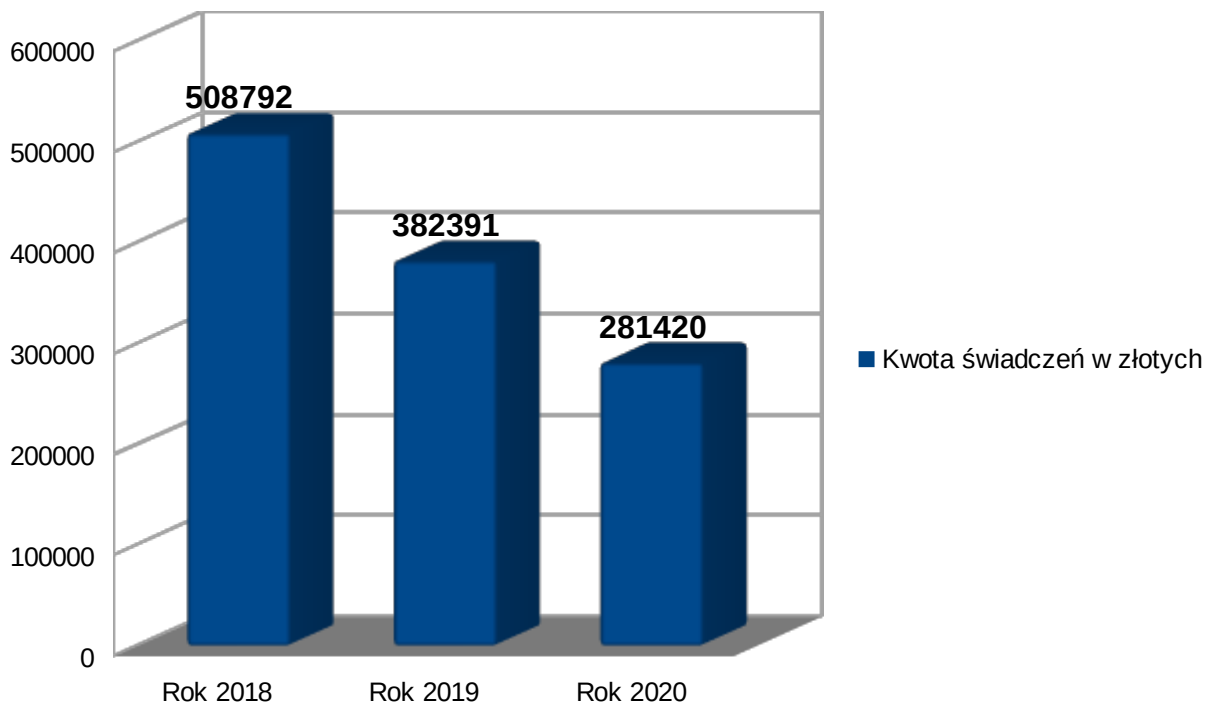
|                              | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|------------------------------|-----------------|----------|----------|
|                              | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>ZASIŁEK CELOWY OGÓŁEM</b> |                 |          |          |
| Liczba osób                  | 853             | 711      | 579      |
| Kwota świadczeń w złotych    | 508 792         | 382 391  | 281 420  |

Wykres nr 15 Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 16. Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2018-2020.



Dane MOPS

#### 4.6. Schronienie.

Od roku 2006 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje Gminny Program Wychodzenia z Bezdomności przyjęty Uchwałą nr LXIII/987/2006r. Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 23 lutego 2006r. Celem programu jest zapewnienie osobom zagrożonym bezdomnością oraz bezdomnym bezpieczeństwa socjalnego oraz warunków do pełnienia właściwych, adekwatnych do ich możliwości i potrzeb, społecznie użytecznych ról i funkcji społeczno – zawodowych. Program realizowany jest przez pracowników socjalnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi we współpracy z instytucjami gminnymi, jak również organizacjami pozarządowymi.

W ramach prowadzonej pracy socjalnej z bezdomnymi oprócz zapewnienia pobytu i wyżywienia w noclegowniach i domach dla bezdomnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi zapewnia bezdomnym pomoc finansową w formie zasiłków celowych zgodnie z zawartymi we wnioskach potrzebami m.in. na żywność, leki, środki czystości, odzież oraz w formie zasiłków okresowych. Osobom spełniającym kryteria ustawy o pomocy społecznej wypłaca również zasiłki stałe. Oprócz pomocy finansowej bezdomnym przebywającym na terenie gminy Czeladź zapewnione są posiłki w Punktach Żywienia MOPS. Osobom bezdomnym udziela się także pomocy w uzyskaniu orzeczeń o ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz w przystosowaniu do życia na wolności bezdomnym, którzy opuścili zakłady karne.

Bezdomność nie jest definiowana obecnie jako stan pozostawania bez miejsca zameldowania czy bez miejsca zamieszkania. Bezdomność, to również zjawisko społeczne, polegające na braku posiadania domu lub miejsca stałego pobytu gwarantującego jednostce lub rodzinie poczucie bezpieczeństwa, zapewniającego schronienie przed niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi oraz zaspokojenie podstawowych potrzeb na poziomie uznawanym w danym społeczeństwie za wystarczający.

Do osób bezdomnych zalicza się osoby, bez zameldowania, rodziny, opuszczone lub odrzucone przez rodzinę, byłych więźniów oraz osoby na pograniczu eksmisji. Wyjście z bezdomności dokonuje się poprzez uzyskanie samodzielnego lokalu, samodzielne posiadanie środków finansowych na jego utrzymanie oraz odtworzenie umiejętności funkcjonowania społecznego, a zwłaszcza umiejętności planowania budżetu, budowania planów, tworzenia więzi społecznych. Wychodzenie z bezdomności jest procesem pozbywania się “syndromu bezdomności”. Proces jest tym dłuższy, im dłużej osoba była bezdomna.

Zjawiska związane z procesami bezdomności i wykluczenia społecznego to przede wszystkim:

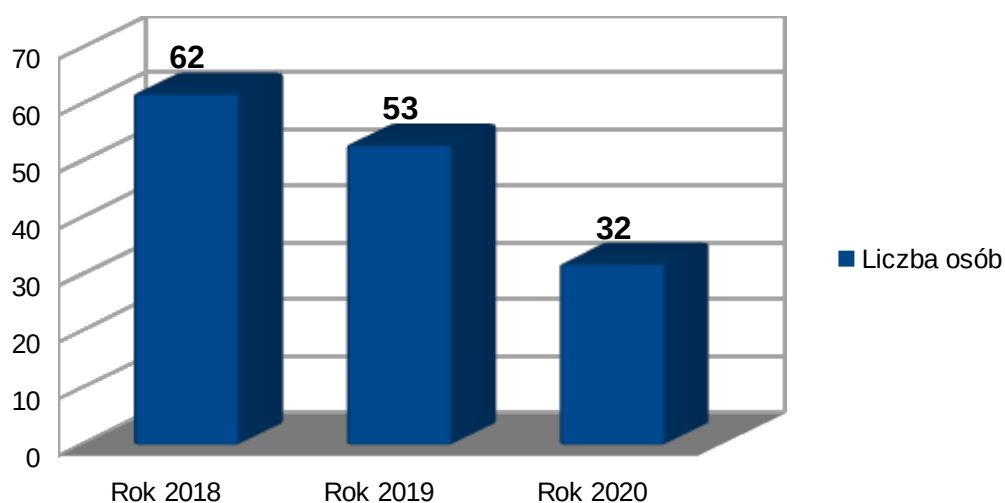
- a. rozpad rodziny – zerwanie więzi formalnych, psychologicznych i społecznych oraz

- brak możliwości spełnienia przez rodzinę jej podstawowych funkcji
- b. eksmisje - w 90 % przypadków spowodowane nie płaceniem czynszu
- c. opuszczenie zakładu karnego przy jednoczesnym braku możliwości powrotu do mieszkania
- d. brak stałych dochodów
- e. długotrwałe bezrobocie
- f. przemoc w rodzinie
- g. uzależnienia
- h. konflikty spowodowane brakiem tolerancji społecznej

*Tabela nr 19. Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2018-2020.*

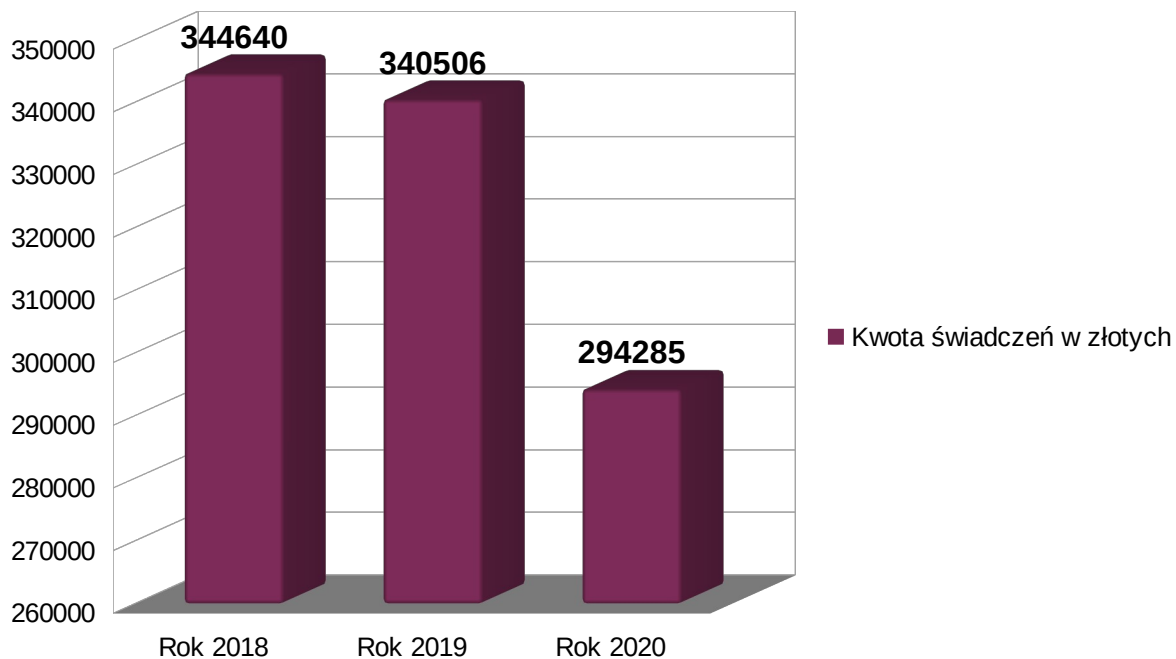
|                           | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|---------------------------|-----------------|----------|----------|
|                           | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>SCHRONIENIE</b>        |                 |          |          |
| Liczba osób               | 62              | 53       | 32       |
| Kwota świadczeń w złotych | 344 640         | 340 506  | 294 285  |

*Wykres nr 17. Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2018-2020.*



*Dane MOPS*

Wykres nr 18. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2018-2020.



Dane MOPS

**Wykaz noclegowni, domów dla bezdomnych, w których w 2020r. przebywali bezdomni z terenu gminy Czeladź.**

1. Centrum Pomocy Potrzebującym Schronisko „ARKA” Dąbrowa Górnicza;
2. Centrum Pomocy Potrzebującym Schronisko „ARKA” Będzin;
3. Stowarzyszenie Wzajemnej Pomocy „AGAPE” Marianka Rędzińska;

#### **4.7. Program wieloletni „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.**

Uchwałą Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku ustanowiony został wieloletni rządowy program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023. Program polega na dofinansowywaniu gmin udzielających pomocy mieszkańcom na dożywianie.

Program „Posiłek w szkole i w domu” zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach, jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji.

Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W ramach Programu opracowane zostały 3 moduły:

1. Moduł dla dzieci i młodzieży;
2. Moduł dla osób dorosłych;
3. Moduł organizacji stołówek oraz miejsc spożywania posiłków w szkołach.

W ramach modułów 1 i 2 Program przewiduje udzielenie pomocy w jednej z trzech form: 1) posiłek; 2) świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności; 3) świadczenie rzeczowe w postaci produktów żywnościowych.

Do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. Zgodnie z przyjętym programem, ze środków przekazanych gminom udziela się wsparcia, w szczególności:

- 1) dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
- 2) uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej,
- 3) osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji, wymienionym w art. 7 w/w ustawy, w szczególności osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia wymagań, o których mowa powyżej, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, odpowiednio dyrektor szkoły lub przedszkola informuje ośrodek pomocy społecznej, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania ucznia lub dziecka, o potrzebie udzielenia pomocy w formie posiłku, przy czym liczba dzieci i uczniów nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci dożywianych w szkołach i przedszkolach na terenie gminy w poprzednim miesiącu kalendarzowym.

W ramach ww. programu oraz na podstawie Uchwały Rady Miejskiej w Czeladzi nr V/60/2019 w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób

objętych rządowym programem wieloletnim „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023 oraz Uchwały Rady Miejskiej w Czeladzi nr V/61/2019 z 27.02.2019r w sprawie odstąpienia od żądania zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych rządowym programem wieloletnim „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, do pomocy kwalifikują się osoby, których dochód nie przekracza 150% kryterium dochodowego z ustawy o pomocy społecznej. tj. 1051,50 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 792,00zł na osobę w rodzinie. Kryterium dochodowe określone zostało w Rozporządzeniu w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z dnia 11.07.2018r (Dz.U. z 2018 r poz. 1358 ).

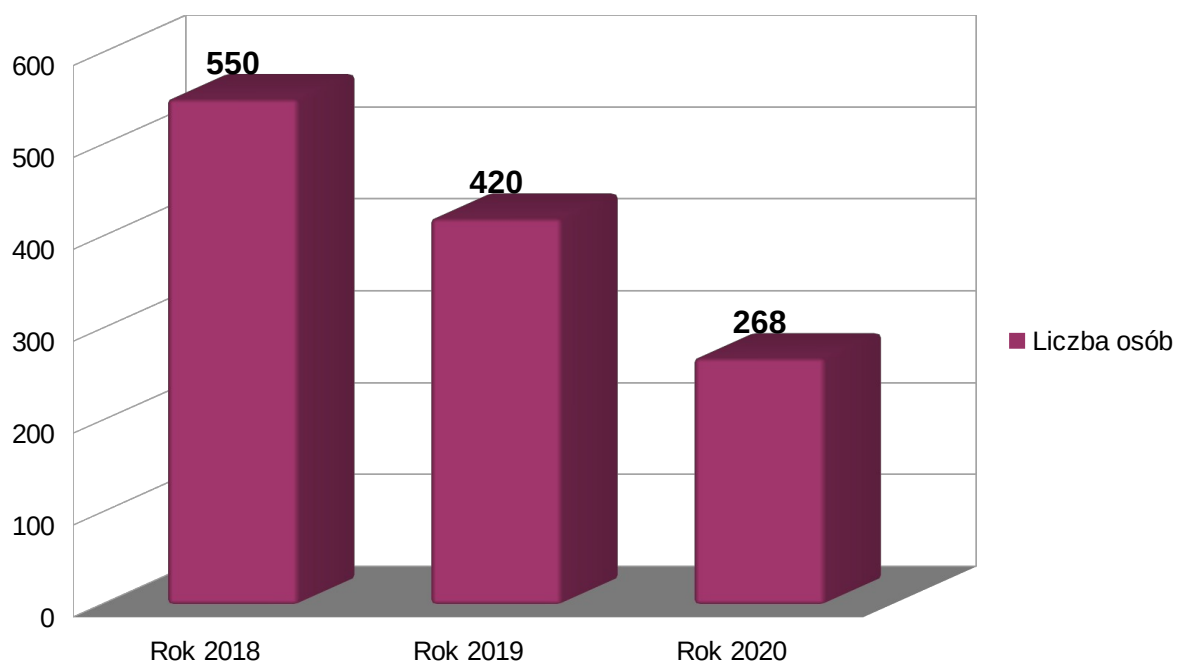
Świadczenie przyznawane jest w formie decyzji administracyjnej po przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego tj. na zasadach określonych w Uchwale Rady Ministrów o ustanowieniu wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” oraz w ustawie o pomocy społecznej.

Dożywianie dzieci odbywa się w szkołach, przedszkolach i żłobkach, natomiast dorosłych w Punkcie Żywienia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przy ul. 17 Lipca 27.

*Tabela nr 20. Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2018-2020.*

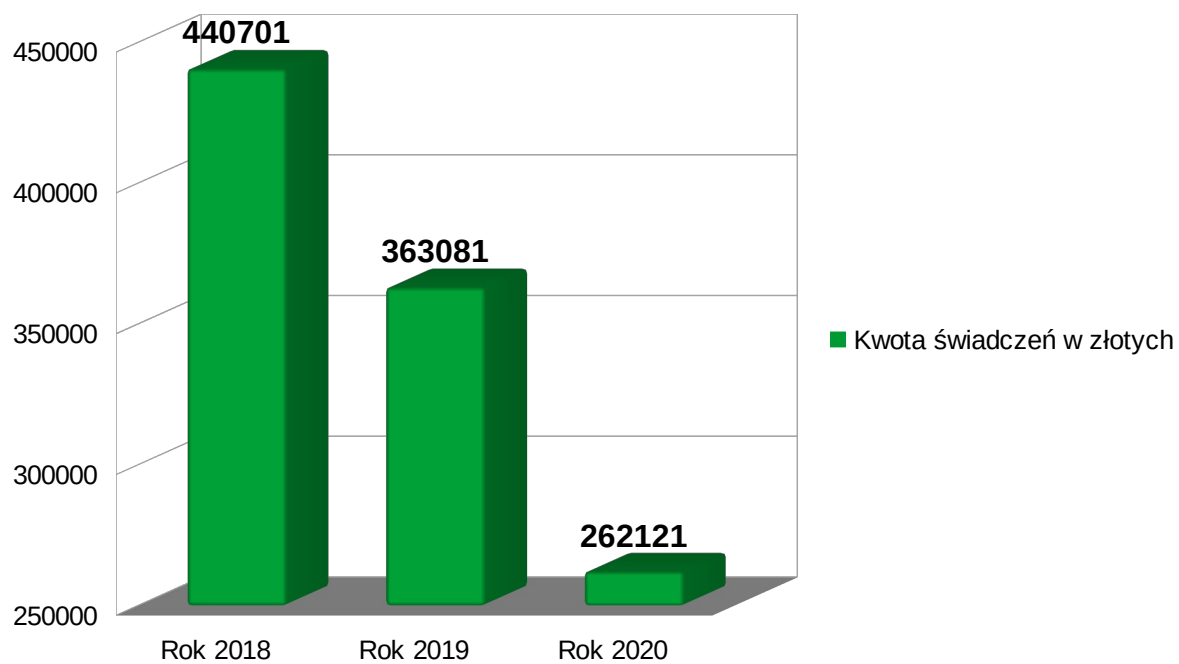
|                           | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|---------------------------|-----------------|----------|----------|
|                           | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>POSIŁEK OGÓŁEM</b>     |                 |          |          |
| Liczba osób               | 550             | 420      | 268      |
| Liczba świadczeń          | 108 658         | 78 169   | 34 579   |
| Kwota świadczeń w złotych | 440 701         | 363 081  | 262 121  |
| <b>W TYM: DLA DZIECI</b>  |                 |          |          |
| Liczba osób               | 298             | 219      | 131      |
| Liczba świadczeń          | 47 433          | 30 786   | 9 901    |
| Kwota świadczeń w złotych | 124 543         | 87 819   | 28 489   |

Wykres nr 19. Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 20. Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2018-2020.



Dane MOPS



Program na szczeblu gminy realizują samorządowe jednostki pomocy społecznej przy udziale innych jednostek organizacyjnych gminy. Posiłek zapewniany jest w formie całodziennego wyżywienia, pełnego obiadu lub jednego gorącego posiłku w zależności od tego jaki zakres wyżywienia oferuje dana placówka oświatowa.

Dożywianie prowadzone było łącznie w 18 placówkach na terenie gminy oraz poza gminą, w tym:

✓ 1 żłobku i 9 przedszkolach

✓ 8 szkołach

Wykaz placówek oświatowych w których dofinansowane były posiłki dla dzieci i młodzieży w 2020 roku:

#### **Szkoły Podstawowe:**

|                                   |             |
|-----------------------------------|-------------|
| Szkoła Podstawowa nr 1 w Czeladzi | - 7 dzieci  |
| Szkoła Podstawowa nr 2 w Czeladzi | - 33 dzieci |
| Szkoła Podstawowa nr 3 w Czeladzi | - 12 dzieci |
| Szkoła Podstawowa nr 4 w Czeladzi | - 3 dzieci  |
| Szkoła Podstawowa nr 5 w Czeladzi | - 3 dzieci  |
| Szkoła Podstawowa nr 7 w Czeladzi | - 7 dzieci  |
| Szkoła Podstawowa Nr 6 w Będzinie | - 2 dzieci  |

#### **Szkoły ponadpodstawowe:**

Zespół Szkół Specjalnych w Czeladzi ( szkoła podstawowa, gimnazjum, zasadnicza szkoła zawodowa) - 4 dzieci

#### **Przedszkola:**

|                              |             |
|------------------------------|-------------|
| Przedszkole nr 1 w Czeladzi  | - 4 dzieci  |
| Przedszkole nr 4 w Czeladzi  | - 5 dzieci  |
| Przedszkole nr 5 w Czeladzi  | - 4 dzieci  |
| Przedszkole nr 7 w Czeladzi  | - 11 dzieci |
| Przedszkole nr 9 w Czeladzi  | - 5 dzieci  |
| Przedszkole nr 10 w Czeladzi | - 5 dzieci  |
| Przedszkole nr 11 w Czeladzi | - 10 dzieci |

Przedszkole nr 11 w Sosnowcu - 1 dziecko

Żłobek Miejski w Czeladzi - 1 dziecko

Ośrodek Szkolno - Wychowawczy w Będzinie przedszkole – 1 dziecko

W ramach Programu można sfinansować jeden gorący posiłek. Obiady w szkołach i przedszkolach dofinansowane są ze środków przekazanych gminom, natomiast śniadania i podwieczorki tylko ze środków własnych gminy.

Oprócz posiłków w szkołach i przedszkolach dzieci korzystające z zajęć pozalekcyjnych realizowanych przez Filię Ośrodka Wspierania Dziecka i Rodziny miały zapewniony posiłek w formie podwieczorku. (kanapka, owoc, ciepły napój). Z podwieczorków korzystało łącznie 19 dzieci.

#### 4.8. Sprawienie pogrzebu.

Pomoc społeczna obejmuje obowiązek sprawienia pogrzebu w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Sprawienie pogrzebu przysługuje osobom zmarłym zamieszkałym lub przebywającym na terenie gminy, w stosunku do których nie ustalono osób zobowiązanych do sprawienia pogrzebu lub gdy osoby zobowiązane nie mają takich możliwości. Sprawienie pogrzebu jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W 2020 roku sprawiono 15 pogrzebów a łączny koszt wyniósł 28.669 zł.

Tabela nr 21. Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2018-2020.

|                            | Lata poprzednie |          | Rok 2020 |
|----------------------------|-----------------|----------|----------|
|                            | Rok 2018        | Rok 2019 |          |
| <b>SPRAWIENIE POGRZEBU</b> |                 |          |          |
| Liczba osób                | 7               | 5        | 15       |
| Kwota świadczeń w złotych  | 11 350          | 8 199    | 28 669   |

#### 4.9. Usługi opiekuńcze.

Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania dostarczone przez gminę to jedna z form usług społecznych o coraz większym zasięgu i znaczeniu społecznym. Usługi opiekuńcze należą do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym zgodnie z Ustawą o pomocy społecznej, Dz. U. z dnia 12 marca 2004 r. (tj. z 2018r., poz. 1508 z późn. zm.)

Jest to istotne wyzwanie, ponieważ usługi opiekuńcze przyczyniają się do utrzymania odpowiedniego poziomu życia osób starszych i chorych, a poprzez to w perspektywie dłuższego czasu do opóźnienia momentu umieszczenia w placówkach całodobowej opieki.

Przysługują mieszkańcom miasta Czeladź, którzy są osobami samotnymi, wymagającymi pomocy innych osób lub w przypadku gdy posiadają rodzinę, a rodzina z ważnych powodów nie może takiej pomocy zapewnić.

Zakres usług opiekuńczych jest ustalany i przyznawany indywidualnie dla każdej osoby potrzebującej pomocy, w oparciu o dokonaną ocenę jej potrzeb i aktualnej sytuacji życiowej.

## **I. Realizacja usług opiekuńczych**

W zakres usług opiekuńczych wchodzi następujące zadania i czynności:

1. Zrobienie podstawowych zakupów (art. spożywczych, przemysłowych, higienicznych i środków czystości) i dostarczenie ich podopiecznemu.
2. Przygotowywanie posiłków (z uwzględnieniem diety), śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja – w zależności od potrzeb.
3. Podanie podopiecznemu posiłku oraz w razie potrzeby nakarmienie chorego.
4. W przypadku przygotowania posiłków przez bar lub inną placówkę żywienia zbiorowego – przynoszenie posiłków z tejże placówki oraz odbieranie miesięcznego abonamentu obiadowego z MOPS Czeladź wraz z uiszczaniem odpłatności za te obiady na rachunek bankowy MOPS.
5. Posprzątanie po posiłku łącznie z umyciem pojemników na obiad.
6. Pomoc podopiecznemu w wykonaniu zabiegów higienicznych takich jak: czesanie, pomoc w załatwianiu potrzeb fizjologicznych (np. zaprowadzenie do toalety), przygotowanie kąpieli itp., pomoc w wejściu i wyjściu z wanny.
7. Sprzątanie pokoju klienta, ścieranie kurzu (także z parapetów) odkurzenie mycie podłogi mopem, (z wyłączeniem mycia okien) trzepanie dywaników, łazienki, kuchni (mycie i dbałość o czystość urządzeń sanitarnych)
8. Zmiana pościeli, pomoc podopiecznym w zmianie odzieży, bielizny osobistej.
9. Przesłanie łóżka podopiecznego.
10. Zrobienie drobnej przepierki bielizny osobistej i lekkiej odzieży należącej do podopiecznego oraz prasowanie jej.
11. Wywieszenie upranej odzieży i bielizny.
12. Zanoszenie i odbiór odzieży, bielizny pościelowej do i z pralni (dot. rzeczy klienta)
13. Przynoszenie wody i węgla, wynoszenie nieczystości, śmieci.

14. Palenie w piecu.
15. Utrzymywanie kontaktu z lekarzem, pielęgniarką, pracownikiem socjalnym.
16. Zakupy leków i innych medykamentów wg zaleceń lekarskich.
17. Towarzyszenie klientowi w czasie wizyt u lekarza i innych instytucjach oraz w placówkach kulturalnych.
18. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych i regulowaniu płatności za media oraz świadczone usługi.
19. Dbanie o kondycję fizyczną i psychiczną klienta poprzez zapewnienie kontaktów z otoczeniem.
20. Wykonanie innych czynności nie objętych powyższym zakresem a wynikających z konieczności zabezpieczenia podopiecznemu prawidłowego funkcjonowania w środowisku.
21. Przekazywanie podopiecznym decyzji administracyjnych.
22. Odbieranie pomocy finansowej z MOPS na wniosek klienta, który nie wychodzi z domu.
23. Pomoc przy przeniesieniu chorego na wózek inwalidzki.

## **II. Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych**

W zakres specjalistycznych usług opiekuńczych wchodzi następujące zadania i czynności:

### **a) Czynności pielęgnacyjne:**

1. Zmiana opatrunków,
2. Usuwanie wydzielin z nosa i jamy ustnej, zapobieganie odleżynom i odparzeniom, pielęgnacja miejsc zmienionych chorobami typu egzema, grzybica, alergia skóry itp., nacieranie i oklepywanie,
3. Aplikacja leków trudnych do samodzielnego przyjęcia,
4. Mierzenie temperatury ciała,
5. Założenie materaca przeciwoleżynowego,
6. Pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych,
7. Opróżnianie i wymiana worka z moczem i kałem,
8. Układanie chorego w łóżku, pomoc przy zmianie pozycji,
9. W razie potrzeby pobieranie moczu lub kału do analizy,
10. Współpraca z lekarzem rodzinnym,
11. Zmiana bielizny osobistej i pościelowej,
12. Edukacja na rzecz klienta i jego rodziny w zakresie postępowania pielęgnacyjnego pacjenta i rodziny,

## **b) Czynności higieniczne:**

1. Mycie chorego w łóżku,
2. Kąpanie w asyście osoby drugiej
3. Dbanie o higienę jamy ustnej,
4. Czesanie,
5. Golenie ,
6. Zmiana pampersa + mycie,
7. Obcinanie paznokci,
8. Inne czynności higieniczne (np. czyszczenie protez zębowych)

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone przez lekarza organizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi świadczone są nieodpłatnie, odpłatnie lub częściowo odpłatnie. Odpłatność ustala się w zależności od posiadanego przez świadczeniobiorcę dochodu (na osobę w rodzinie lub osoby samotnie gospodarującej).

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych. Usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być przyznane również osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie niezamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania.

Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zleconą przez lekarza oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. Specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym.

Zasady odpłatności za usługi opiekuńcze ustala się w zależności od posiadanego dochodu na osobę w rodzinie, wg poniższej tabeli:

Tabela nr 22. Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze 2020 r.

| <i>Dochód osoby samotnie gospodarującej</i> | Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług |                 |                                  |                 |
|---|---|-----------------|----------------------------------|-----------------|
|   | <b>Opiekuńczych 21,30zł</b>                               |                 | <b>Specjalistycznych 22,20zł</b> |                 |
|   | <b>%</b>  | <b>Kwota zł</b> | <b>%</b>                         | <b>Kwota zł</b> |
| Do 700,99                                   | Bezpłatnie  | 0,00zł          | Bezpłatnie                       | 0,00zł          |
| 701 do 1051,50                              | 5%  | 1,07zł          | 5%                               | 1,11zł          |
| 1051,51 do 1402,00                          | 15%   | 3,20zł          | 15%                              | 3,33zł          |
| 1402,01 do 1752,50                          | 25%   | 5,33zł          | 25%                              | 5,55zł          |
| 1752,51 do 2103,00                          | 40%   | 8,52zł          | 40%                              | 8,88zł          |
| 2103,01 do 2453,50                          | 60%   | 12,78zł         | 60%                              | 13,32zł         |
| 2453,51 do 2804,00                          | 80%   | 17,04zł         | 80%                              | 17,76zł         |
| Powyżej 2804,00                             | 100%  | 21,30zł         | 100%                             | 22,20zł         |

| <i>Dochód na osobę w rodzinie</i> | Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług |                 |                                  |                 |
|-----------------------------------|---|-----------------|----------------------------------|-----------------|
|                                   | <b>Opiekuńczych 21,30zł</b>                               |                 | <b>Specjalistycznych 22,20zł</b> |                 |
|                                   | <b>%</b>  | <b>Kwota zł</b> | <b>%</b>                         | <b>Kwota zł</b> |
| Do 527,99                         | Bezpłatnie  | 0,00zł          | Bezpłatnie                       | 0,00zł          |
| 528,00 do 792,00                  | 10%   | 2,13zł          | 10%                              | 2,22zł          |
| 792,01 do 1056,00                 | 30%   | 6,39zł          | 30%                              | 6,66zł          |
| 1056,01 do 1320,00                | 50%   | 10,65zł         | 50%                              | 11,10zł         |
| 1320,01 do 1584,00                | 60%   | 12,78zł         | 60%                              | 13,32zł         |
| 1584,01 do 1848,00                | 80%   | 17,04zł         | 80%                              | 17,76zł         |
| 1848,01 do 2112,00                | 90%   | 19,17zł         | 90%                              | 19,98zł         |
| Powyżej 2112,00                   | 100%  | 21,30zł         | 100%                             | 22,20zł         |

Tabela nr 23. Ilość wypracowanych godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

| MIESIĄCE    | ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN USŁUG OPIEKUŃCZYCH | ILOŚĆ WYPRACOWANYCH GODZIN USŁUG OPIEKUŃCZYCH SPECJALISTYCZNYCH |
|-------------|---|---|
| STYCZEŃ     | 2.201,5 h                                     | 309 h   |
| LUTY        | 2.032 h                                       | 368 h   |
| MARZEC      | 1.765,5 h                                     | 406 h   |
| KWIECIEŃ    | 1.514,5 h                                     | 371 h   |
| MAJ         | 1.386 h                                       | 370 h   |
| CZERWIEC    | 1.445,5 h                                     | 350 h   |
| LIPIEC      | 1.498,5 h                                     | 352 h   |
| SIERPIEŃ    | 1.317 h                                       | 291 h   |
| WRZESIEŃ    | 1.436 h                                       | 485,5 h   |
| PAŹDZIERNIK | 1.402,5 h                                     | 489,5 h   |
| LISTOPAD    | 1.320,5 h                                     | 432 h   |
| GRUDZIEŃ    | 1,413 h                                       | 467,5 h   |
| <b>SUMA</b> | <b>18.732,5 h</b>                             | <b>4.691,5 h</b>  |

Z tabeli nr 23 wynika, że w 2020 roku wypracowano **18.732,5 godzin** usług opiekuńczych. Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła **21,30 zł.** oraz **4.691,5 godzin** specjalistycznych usług opiekuńczych. Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła **22,20 zł.**

Tabela nr 24. Miesięczny koszt opieki usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.

| MIESIĄCE | KOSZT USŁUG OPIEKUŃCZYCH | KOSZT SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH |
|----------|--------------------------|--|
| STYCZEŃ  | 46.891,95 zł.            | 6.859,80 zł.                               |
| LUTY     | 43.281,60 zł.            | 8.169,60 zł.                               |
| MARZEC   | 37.605,15 zł.            | 9.013,20 zł.                               |
| KWIECIEŃ | 32.258,85 zł.            | 8.236,20 zł.                               |
| MAJ      | 29.521,80 zł.            | 8.214,00 zł.                               |
| CZERWIEC | 30.789,15 zł.            | 7.770,00 zł.                               |
| LIPIEC   | 31.918,05 zł.            | 7.814,40 zł.                               |
| SIERPIEŃ | 28.052,10 zł.            | 6.460,20 zł.                               |

|                    |                       |                       |
|--------------------|-----------------------|-----------------------|
| <b>WRZESIEŃ</b>    | 30.586,80 zł.         | 10.778,10 zł.         |
| <b>PAŹDZIERNIK</b> | 29.873,25 zł.         | 10.866,90 zł.         |
| <b>LISTOPAD</b>    | 28.126,65 zł.         | 9.590,40 zł.          |
| <b>GRUDZIEŃ</b>    | 30.096,90 zł.         | 10.264,48 zł.         |
| <b>SUMA</b>        | <b>399.002,25 zł.</b> | <b>104.037,60 zł.</b> |

*Tabela nr 25. Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych oraz ze specjalistycznych usług opiekuńczych z podziałem na płeć w 2020 roku.*

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>ILOŚĆ OSÓB</b>     | 133   |
| <b>W TYM KOBIET</b>   | 88 (w tym 1 kobieta – usługa świadczona na rzecz Jej dziecka) |
| <b>W TYM MĘŻCZYŹN</b> | 45  |

Jak wynika z tabeli nr 25 spośród osób korzystających ze wsparcia w formie usług opiekuńczych świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020 roku przeważającą większość stanowiły kobiety.

Liczba opiekunek świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze to 26 osób.

Usługi przyznawane są decyzją administracyjną zawierającą ilość godzin oraz odpłatność wydawaną na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu zamieszkania. Pracownik socjalny sporządza plan pomocy określając w jego ramach rodzaje oraz ilość godzin tygodniowo dla każdej osoby korzystającej z pomocy w formie usług opiekuńczych. Usługi wykonywane są od poniedziałku do soboty na terenie miasta Czeladź.

Zatrudnione opiekunki zobowiązane są do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami, zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskały w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawują usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej, wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego, nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych, a przede wszystkim są zobowiązane do sumiennego i należytego wykonywania powierzonych obowiązków, kierując się dobrem świadczeniobiorcy, empatią oraz poszanowaniem godności i praw tych osób.

### **III. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2020 r. realizowane były również specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.



Do w/w usług należą:

1. Uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętność utrzymania i prowadzenia domu,

- dbałość o higienę i wygląd,

- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki i pracy oraz ze społecznością lokalną,

- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego,

- korzystanie z usług różnych instytucji,

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym:

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych - poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,

- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,

- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,

- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,

- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej,

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskiwaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,

- w wypełnieniu dokumentów urzędowych,

- wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

d) w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia lub alternatywnego zajęcia,

w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, Centrach i Klubach Integracji Społecznej, klubach pracy,

- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,

- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,

- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,

- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,

- zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe;

2. Pielęgnacja – jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,

b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,

c) pomoc w wykupywaniu lub zamawianiu leków w aptece,

d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,

e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,

f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;

3. Rehabilitacja fizyczna i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu, w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. Z 2018, poz.1510 z późn.zm.):

a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii,

b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;

4. Pomoc mieszkaniowa, w tym:

1) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,

2) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,

3) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;

5. Zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art.7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego ( Dz. U. z 2018 r., poz.1878, z późn.zm.).

Finansowanie organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi odbywa się poprzez kwartalne dotacje (poprzedzone przedłożeniem zapotrzebowania przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi) ze Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach.

Świadczone są dla osób chorych przede wszystkim z rozpoznaniem psychoz z kręgu schizofrenii i zaburzeń afektywnych nie posiadających wsparcia rodziny. Wymiar i zakres usług dostosowany jest do indywidualnie określonych potrzeb. Usługi świadczone są od poniedziałku do soboty.

Usługi najczęściej polegają na pomocy i asystowaniu w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych oraz trenowaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego zaspokajania potrzeb bytowych, pomocy w załatwianiu spraw urzędowych oraz wsparcie i interwencje psychospołeczne.

Tabela nr 26. Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2017-2020.

| 2017       | 2018       | 2019       | 2020       |
|------------|------------|------------|------------|
| 414 035,69 | 496.275,50 | 610.829,00 | 503.039,55 |

Tabela nr 27. Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2017-2020.

|             | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------|------|------|------|------|
| Liczba osób | 124  | 138  | 155  | 133  |

Tabela nr 28. Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

| Dochód osoby samotnie gospodarującej lub przypadający na osobę w rodzinie | Wskaźnik odpłatności w % ustalony od ceny 1 godziny usług w kwocie 35,00 zł |          |                  |          |
|---|---|----------|------------------|----------|
|   | Osoba samotnie gospodarująca  |          | Osoba w rodzinie |          |
|   | %   | Kwota zł | %                | Kwota zł |
| Do 701  | bezpłatnie  | 0,00 zł  | bezpłatnie       | 0,00 zł  |
| 701,01 do 928,82  | 1,5%  | 0,53 zł  | 3,5%             | 1,23 zł  |
| 928,83 do 1156,65   | 3,00%   | 1,05 zł  | 7%               | 2,45 zł  |
| 1156,66 do 1314,37  | 5%  | 1,75 zł  | 11%              | 3,85 zł  |
| 1314,38 do 1542,20  | 7%  | 2,45 zł  | 15%              | 5,25 zł  |
| 1542,21 do 1664,87  | 11%   | 3,85 zł  | 20%              | 7,00 zł  |
| 1664,88 do 1787,55  | 15%   | 5,25 zł  | 25%              | 8,75 zł  |

|                       |         |          |       |          |
|-----------------------|---------|----------|-------|----------|
| 1787,56 do<br>1857,65 | 22,5%   | 7,88 zł  | 32,5% | 11,38 zł |
| 1857,66 do<br>1927,75 | 30%     | 10,50 zł | 40%   | 14,00 zł |
| 1927,76 do<br>1980,32 | 45%     | 15,75 zł | 55%   | 19,25 zł |
| 1980,33 do<br>2032,90 | 60%     | 21,00 zł | 70%   | 24,50 zł |
| 2032,91 do<br>2173,10 | 75%     | 26,25 zł | 85%   | 29,75 zł |
| 2173,11 do<br>2313,30 | 90%     | 31,50 zł | 100%  | 35,00 zł |
| 2313,31 do -----      | 100,00% | 35,00 zł |       |          |

*Tabela nr 29. Ilość wypracowanych godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi*

| MIESIĄCE    | ILOŚĆ WYPRACOWANYCH<br>GODZIN |
|-------------|-------------------------------|
| STYCZEŃ     | 47 h                          |
| LUTY        | 56 h                          |
| MARZEC      | 50 h                          |
| KWIECIEŃ    | 53 h                          |
| MAJ         | 48 h                          |
| CZERWIEC    | 52 h                          |
| LIPIEC      | 45 h                          |
| SIERPIEŃ    | 39 h                          |
| WRZESIEŃ    | 38 h                          |
| PAŹDZIERNIK | 31 h                          |
| LISTOPAD    | 29 h                          |
| GRUDZIEŃ    | 18 h                          |
| <b>SUMA</b> | <b>506 h</b>                  |

Z tabeli nr 29 wynika, że w 2020 roku wypracowano **506 godzin** specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Stawka za 1 godzinę pracy opiekunki wynosiła 35,00 zł. Natomiast od 1 października 2020 roku odpłatność wynosiła 40 zł. za 1 godzinę pracy opiekunki.

Tabela nr 30. Koszt opieki za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami.

| MIESIĄCE    | KOSZT OPIEKI         |
|-------------|----------------------|
| STYCZEŃ     | 1.645,00 zł.         |
| LUTY        | 1.960,00 zł.         |
| MARZEC      | 1.750,00 zł.         |
| KWIECIEŃ    | 1.855,00 zł.         |
| MAJ         | 1.680,00 zł.         |
| CZERWIEC    | 1.820,00 zł.         |
| LIPIEC      | 1.575,00 zł.         |
| SIERPIEŃ    | 1.365,00 zł.         |
| WRZESIEŃ    | 1.330,00 zł.         |
| PAŹDZIERNIK | 1.240,00 zł.         |
| LISTOPAD    | 1.160,00 zł.         |
| GRUDZIEŃ    | 720,00 zł.           |
| <b>SUMA</b> | <b>18.100,00 zł.</b> |

Z tabeli nr 30 wynika, że w 2020 roku koszt opieki za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wyniósł **18.100,00 zł.**

Tabela nr 31. Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć.

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>IŁOŚĆ OSÓB</b>     | 6 |
| <b>W TYM KOBIET</b>   | 5 |
| <b>W TYM MĘŻCZYZN</b> | 1 |

Jak wynika z tabeli nr 9. spośród osób korzystających ze wsparcia w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2020 roku przeważającą większość stanowią kobiety.

Liczba opiekunek świadczących usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi to 3 osoby.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi nie zatrudnia bezpośrednio osób świadczących usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2020 rok Miejski Ośrodek Pomocy w Czeladzi zlecał wykonanie usług wybranej w oparciu o przepisy prawa zamówień publicznych wyspecjalizowanej firmie. Jak w ubiegłym roku ponownie została zawarta umowa o świadczeniu usług opiekuńczych między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Czeladzi, a Panią Alicją

Kluczną prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą – Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Zespół Medyczno-Opiekuńczy z siedzibą w Dąbrowie Górniczej.

Starość staje się coraz dłuższym okresem w życiu współczesnego człowieka a to dlatego, że zwiększa się długość życia. Rodzina, która zawsze była naturalnym środowiskiem opieki i wsparcia seniorów, współcześnie ma coraz więcej problemów na drodze wywiązywania się z tego rodzaju powinności i zobowiązań. Samotność osób starszych staje się naturalną, choć niebezpieczną konsekwencją starzenia się. Seniorzy niestety narażeni są na konieczność korzystania z systemowej opieki i pomocy w formie usług opiekuńczych. Zaangażowanie opiekunek bez wątpienia podnosi jakość życia w ostatniej jego fazie poprzez zapewnienie osobom starszym właściwej opieki i pomocy w trudnych sytuacjach wynikających z wieku lub stanu zdrowia, ubytku sił fizycznych lub psychicznych.

Dlatego też Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi kładzie nacisk na jakość wykonywanych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi poprzez systematyczne przeprowadzane kontrole.

Właściwie zorganizowana opieka w domu osoby starszej potrzebującej pomocy daje, oprócz zapewnienia podstawowych potrzeb bytowych, poczucie bezpieczeństwa oraz zaspokaja potrzebę kontaktu z kimś bliskim. Dzięki spełnieniu tych warunków ludzie starsi, chorzy, niepełnosprawni mogą żyć w miarę samodzielnie, pozostając nadal w miejscu swojego zamieszkania. Celem usług opiekuńczych jest wydłużenie czasu pobytu osób w środowisku zamieszkania

#### **4.10. Domy pomocy społecznej.**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Osobę wymagającą tej formy wsparcia kieruje się do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby kierowanej (chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej), po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na

poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających. Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności. Dom pomocy społecznej może również świadczyć usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób w nim niezamieszkujących.

Domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na następujące typy domów, dla:

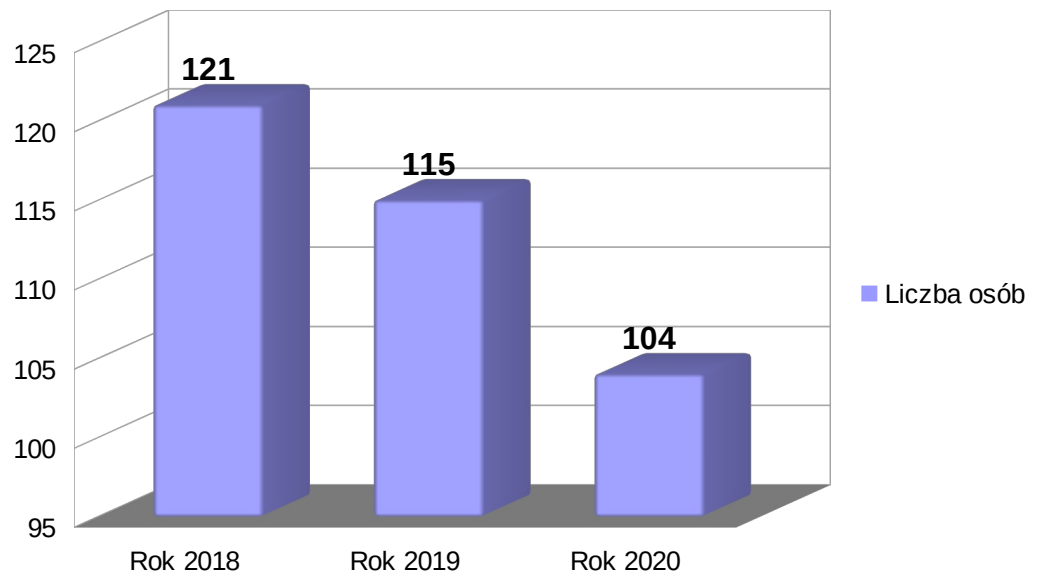
- 1) osób w podeszłym wieku;
- 2) osób przewlekle somatycznie chorych;
- 3) osób przewlekle psychicznie chorych;
- 4) dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie;
- 5) dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie;
- 6) osób niepełnosprawnych fizycznie;
- 7) osób uzależnionych od alkoholu.

Podstawą działań względem osób starszych jest przekonanie, że im dłużej stanowią oni integralną część społeczności lokalnej, tym dłużej są sprawni społecznie i nie trzeba zbyt wcześnie umieszczać ich w domach pomocy społecznej z całodobową opieką, która jest wysoce kosztowna i może przy wzrastającej liczbie osób starszych doprowadzić do tego, że nakłady budżetu miasta nie będą w stanie sprostać w tym zakresie. Zakres usług oferowanych przez gminę powinien opierać się zawsze na jak najdłuższym pozostawaniu tych osób w ich dotychczasowym środowisku. Z przedstawionych poniżej danych wynika, iż z roku na rok przybywa osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, drastycznie również wzrastają kwoty z tytułu odpłatności gminy za te osoby.

*Tabela nr 32. Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2018-2020.*

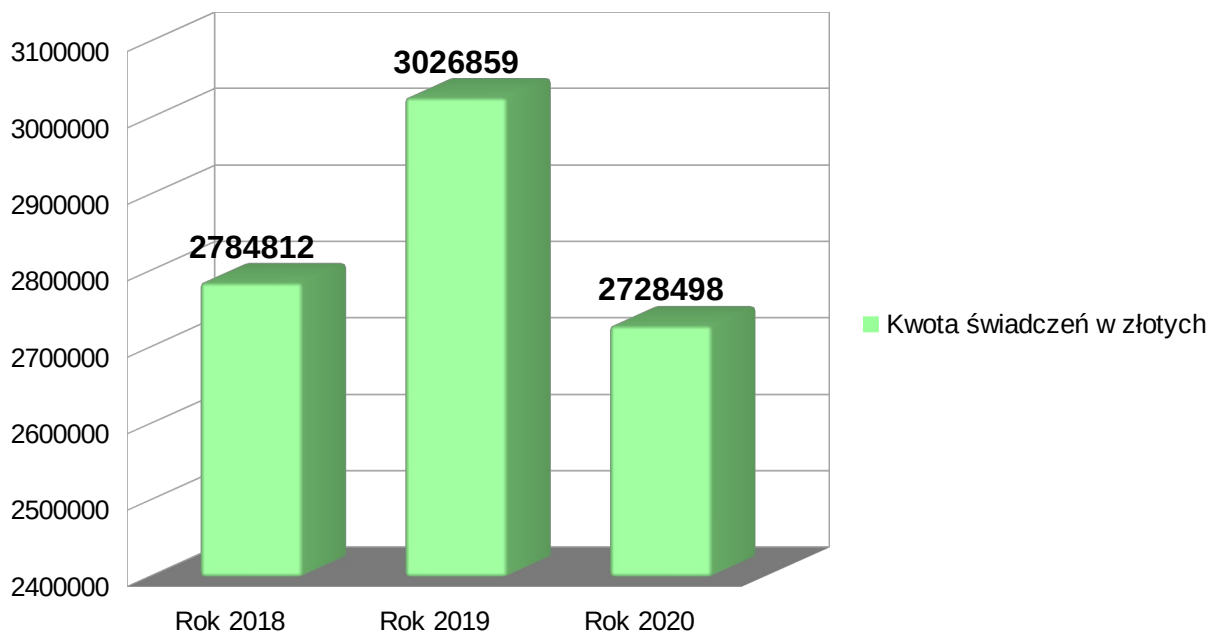
|   | Lata poprzednie |           | Rok 2020  |
|---|-----------------|-----------|-----------|
|   | Rok 2018        | Rok 2019  |           |
| <b>ODPŁATNOŚĆ GMINY ZA POBYT W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ</b> |                 |           |           |
| Liczba osób   | 121             | 115       | 104       |
| Liczba świadczeń  | 1 175           | 1 195     | 1 066     |
| Kwota świadczeń w złotych                                 | 2 784 812       | 3 026 859 | 2 728 498 |

Wykres nr 21. Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 22. Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2018-2020.



Dane MOPS



Tabela nr 33. Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2020r. mieszkańcy Czeladzi.

|    |   |   |    |
|----|---|---|----|
| 1  | DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl                     | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 2  |
| 2  | DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin                             | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 15 |
| 3  | DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec                              | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 4  | DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów                                     | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 5  | DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów                              | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 1  |
| 6  | DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa                            | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 7  | DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice                          | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 3  |
| 8  | DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn                               | dla przewlekle psychicznie chorych                      | 1  |
| 9  | DPS, ul. Korfatego 1, Cieszyn,                                    | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 10 | DPS, ul. Obróńców Poczty Gdańskiej 63, Jaworzno                   | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 3  |
| 11 | DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek                               | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 1  |
| 12 | DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów                              | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 2  |
| 13 | DPS, ul. Pyskowska 34, 42-674 Łubie                               | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 3  |
| 14 | DPS „Betania”, ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn                    | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 2  |
| 15 | DPS ul. Wiejska 9, 57- 450 Ludwikowice Kłodzkie                   | dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie | 1  |
| 16 | DPS, ul. Maciejkowska 8, 41-100 Siemianowice Śl.                  | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 1  |
| 17 | DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów                        | dla niepełnosprawnych fizycznie                         | 2  |
| 18 | DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna                               | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 2  |
| 19 | DPS, ul. Koniecpolska 20, Włoszczowa                              | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 20 | DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry                      | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 21 | DPS ul. Norwida 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza                        | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 22 | DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów                          | dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie     | 1  |
| 23 | DPS, ul. Kochcicka 14, 42-700 Lubliniec                           | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 3  |
| 24 | DPS, ul. Dąbrówki 3 Lubliniec filia Koszęcin                      | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 25 | DPS, ul. Św. Barbary 5, 41-100 Siemianowice Śl.                   | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 5  |
| 26 | DPS, Zabrze ul. Cisowa 6  | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 27 | DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz                              | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 28 | Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice | dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie | 1  |
| 29 | DPS Św Wincentego, ul. Powstańców 45,41-500 Chorzów               | dla osób w podeszłym wieku                              | 1  |
| 30 | DPS ul. Matejki 24, 32-086 Batowice                               | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 2  |
| 31 | DPS, ul. Bł. Faustyny 4, 32-652 Bulowice                          | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 2  |
| 32 | DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź                           | dla osób w podeszłym wieku                              | 30 |
| 33 | DPS, Trautmana 4, 41-946 Piekary Śląskie                          | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 34 | DPS, Zocheinek 42 27-500 Opatów                                   | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 35 | DPS, ul. Bema 26, 27-200 Starachowice                             | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 36 | DPS, ul. Grabowiecka 7, Ostrowiec Świętokrzyski                   | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 37 | DPS, ul. Kościelna 4, Kurozwęki, 28-200 Staszów                   | dla osób przewlekle somatycznie chorych                 | 1  |
| 38 | DPS, Sobów 117, 27-530 Ożarów                                     | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 39 | DPS, Sułków 278, 32-20 Wieliczka                                  | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 40 | DPS, Plac Wolności im. J. P. II 5, 63-300 Pleszew                 | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 2  |
| 41 | DPS, Klisino, 48-118 Lisiećce                                     | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 42 | DPS „Cichy Zakątek” ul. Warszawska 25, 26-200 Końskie             | dla osób przewlekle psychicznie chorych                 | 1  |
| 43 | DPS, ul. Parkowa 4, 34-700 Rabka Zdrój                            | dla niepełnosprawnych fizycznie                         | 1  |

**Dom Pomocy Społecznej dla dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie – 11 osób**

- DPS, ul. Św. Brata Alberta 1, 37-700 Przemyśl
- DPS, ul. Szpitalna 29, 44-194 Knurów
- DPS, ul. Wolności 34, 42-674 Zbrosławice
- DPS, ul. Przatówek 1, 98-240 Szadek
- DPS, ul. Sportowa 13, 43-430 Skoczów
- DPS, ul. Maciejkowska 8, 41-100 Siemianowice Śl.
- DPS, ul. Warszawska 49 A, 32-200 Miechów

**Dom Pomocy Społecznej dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie – 2 osoby**

- DPS ul. Wiejska 9, 57- 450 Ludwikowice Kłodzkie
- Zgromadzenie Sióstr de Notre Dame, ul. Mickiewicza 8, Świebodzice

**Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych – 16 osób**

- DPS, ul. Cyrana 10, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Witosa 24/26, 34-600 Limanowa
- DPS Jaworzno, ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 63
- DPS, Korfantego 1, Cieszyn
- DPS „Betania” , ul. Katowicka 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Cisowa 6, Zabrze
- DPS, ul. J. Kantego 4, 32-300 Olkusz
- DPS, ul. Batowice 1, 32-086 Węgrzyce k/Krakowa
- DPS, ul. Norwida 1, 41-300 Dąbrowa Górnicza
- DPS, ul. Bema 26, 27-200 Starachowice
- DPS, ul. Grabowiecka 7, Ostrowiec Świętokrzyski
- DPS w Kurozwałkach, ul. Kościelna 4, 28-200 Staszów

**Dom Pomocy Społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych – 43 osoby**

- DPS, ul. Trautmana 4, 41-946 Piekary Śląskie
- DPS, ul. Zochcinek 42, 27-500 Opatów
- DPS, ul. Mickiewicza 2, 42-506 Będzin
- DPS Słupia 91, 28-133 Pacanów
- DPS, ul. Londzina 1, 43-400 Cieszyn
- DPS, ul. Pyskowicka 34, 42-674 Łubie
- DPS ul. Warowna 59, 43-200 Pszczyna
- DPS, ul. Koniecpolska 20, Włoszczowa

- DPS, ul. Gliwicka 22, 42-600 Tarnowskie Góry
- DPS, ul. Św. Barbary 5, 41-100 Siemianowice Śląskie
- DPS, ul. Kochcicka 14, 42-700 Lubliniec
- DPS, ul. Dąbrówki 3, Lubliniec filia Koszęcin
- DPS, ul. Bł. Faustyny 4, 32-652 Bulowice
- DPS, ul. Plac Wolności im. Jana Pawła II 5, 63-300 Pleszew
- DPS w Sobowie, 27-530 Ożarów, Sobów 117
- DPS w Klisinie, 48-118 Lisięcice
- DPS, Sułków 278, 32-020 Wieliczka
- DPS „Cichy Zakątek” ul. Warszawska 25, 26-200 Końskie

**Dom Pomocy Społecznej dla osób w podeszłym wieku – 31 osób**

- DPS, „Senior”, ul. Szpitalna 5a Czeladź
- DPS Św. Wincentego, ul. Powstańców 45, 41-500 Chorzów

**Dom Pomocy Społecznej dla osób niepełnosprawnych fizycznie – 3 osoby**

- DPS, ul. Siemianowicka 101, 41-500 Chorzów
- DPS ul. Parkowa 4, 34-700 Rabka Zdrój

Do domów pomocy społecznej kierowane są osoby, które z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności nie mogą samodzielnie funkcjonować w środowisku, a dla których zapewniana przez rodzinę lub Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej opieka jest niewystarczająca. Jak wykazuje powyższa tabela systematycznie rośnie liczba osób przebywających w domach pomocy społecznej.

W 2020 roku w domach pomocy społecznej przebywało 106 mieszkańców Czeladzi.

Na miejsce w domach pomocy społecznej oczekuje 13 osób, z czego:

- **3** osoby na dom pomocy społecznej dla osób przewlekle psychicznie chorych,
- **4** osoby na dom pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku,
- **4** osoby na dom pomocy społecznej dla osób niepełnosprawnych intelektualnie,
- **2** osoby na dom pomocy społecznej dla osób przewlekle somatycznie chorych,

#### **4.11. Wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi.**

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznawane jest przez sąd właściwy ze względu zamieszkania osoby podlegającej opiece, a w przypadku braku miejsca jej zamieszkania – sąd miejsca jej pobytu. Przyznawanie wynagrodzenia przez sąd wynika stąd, że wykonuje on stały nadzór nad sprawowaniem opieki.

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki jest świadczeniem pieniężnym z pomocy społecznej. Powyższy przepis reguluje, art. 36 pkt 1 lit. h o pomocy społecznej. W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wypłacił 8 opiekunom przyznane postanowieniem Sądu wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad osobami ubezwłasnowolnionymi. Koszt świadczeń w 2020 roku wyniósł 54 730,59 zł (wraz z kosztem obsługi 1,5%).

#### **4.12. Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej**

Do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie z dnia 27 sierpnia 2004 r. mają prawo, oprócz ubezpieczonych, inne osoby posiadające obywatelstwo polskie i posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej o ile spełniają kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. W tym przypadku potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej stanowi decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy.

Wydanie przedmiotowej decyzji poprzedza postępowanie analogiczne jak w przypadku przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, a więc niezbędne jest przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W wyniku tego wywiadu ustala się, czy dana osoba spełnia wymogi ustawowe i czy możliwe jest potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W 2020r. wydanych zostało 78 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń z opieki zdrowotnej, 30 decyzji odmownych oraz 7 decyzji wygaszających.

#### 4.13. Piecza zastępcza – asystent rodziny.

Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej wprowadziła zadania asystenta rodziny. Zadania realizowane są w rodzinach przeżywających trudności w prawidłowym realizowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Zgodnie z art. 11 ustawy, z wnioskiem o przydzielenie rodzinie asystenta rodziny występuje pracownik socjalny w oparciu o opracowaną diagnozę sytuacji rodziny.

W strukturach MOPS w roku 2020 zatrudnionych było 4 asystentów rodziny. Zatrudnienie dwóch asystentów (2 x ½ etatu) finansowane było w ramach projektu pn. SATURN-Czeladzka Planeta Rozwoju współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Pozostałe stanowiska dofinansowane były w ramach Rządowego Programu z zakresu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej.

Każdy z asystentów rodziny współpracował średnio z 9 rodzinami. W 2020 roku współpracę z asystentami podjęło łącznie 35 rodzin.

Do głównych zadań asystenta rodziny należało:

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną;
- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej i w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w podnoszeniu umiejętności i kompetencji wychowawczych rodziców;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych, psychologicznych, wychowawczych;
- motywowanie członków rodziny do podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz pomoc w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymaniu pracy zarobkowej;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny (nie rzadziej, niż co pół roku);
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie na wniosek sądu opinii o rodzinie i jej członkach;
- współpraca z podmiotami działającymi na rzecz rodziny;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodziny.

Poniższa tabela przedstawia wybrane zagadnienia dotyczące asystenta rodziny za rok 2020.

Tabela nr 34. Zestawienie liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2020 roku

|  |                          |                                  |           |
|--|--------------------------|----------------------------------|-----------|
| <b>Liczba rodzin, które korzystały z usług asystenta rodziny.</b>      | <b>Ogółem</b>            |                                  | <b>35</b> |
|  | W tym                    | Zobowiązane przez Sąd            | 4         |
| <b>Liczba rodzin objęta wsparciem asystenta rodziny.</b>               | Do 3 miesięcy            |                                  | 8         |
|  | Powyżej 3 do 12 miesięcy |                                  | 6         |
|  | Powyżej roku             |                                  | 21        |
| <b>Liczba rodzin, z którymi asystent rodziny zakończył współpracę.</b> | <b>Ogółem</b>            |                                  | <b>15</b> |
|  | W tym                    | Ze względu na osiągnięte cele    | 9         |
|  |                          | Ze względu na zmianę metod pracy | 6         |

Źródło: opracowanie własne na podstawie sprawozdań asystentów rodziny za rok 2020.

Asystenci rodziny w roku 2020 w zależności od potrzeb uczestniczyli w spotkaniach omawiających pracę z rodziną oraz w posiedzeniach Grup Roboczych związanych z problematyką przemocy w rodzinie. W skład zespołów i Grup Roboczych oprócz asystenta rodziny wchodził pracownik socjalny, kurator społeczny lub zawodowy, pedagog szkolny, policjant/dzielnicowy.

Celem pracy asystentów w ramach współpracy z rodzinami było zminimalizowanie obszarów dysfunkcji, zredukowanie niewydolności rodzin we wcześniej zdiagnozowanych sferach życia, w takim stopniu, by przygotować rodziny do rozwiązywania problemów we własnym zakresie lub przy niewielkim wsparciu ze strony pracowników różnych instytucji. Innymi słowy, celem wielopłaszczyznowych strategii podejmowanych przez asystentów rodzin było wzmocnienie kompetencji rodzin, tak by podejmowały samodzielne próby radzenia sobie z różnymi trudnymi sytuacjami życiowymi.

W obszarze problemów opiekuńczo - wychowawczych podjęte działania zorientowane były na: pomoc dzieciom w odrabianiu lekcji, edukację w zakresie organizowania dzieciom czasu wolnego, modelowanie sytuacji wychowawczych, prowadzenie zabaw edukacyjnych itp. Deficyty w obszarze prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego były uzupełniane poprzez trening gospodarowania budżetem, umiejętności sprzątanía, dbania o dom i higienę. Asystenci pomagali rodzinom również w sprawach formalno-prawnych np. poprzez towarzyszenie w sądzie, w uregulowaniu spraw urzędowych, w przygotowaniu i wypełnieniu pism urzędowych itp. asystenci angażowali się również w działania mające na celu poprawę sytuacji zdrowotnej rodzin poprzez edukację zdrowotną, motywowanie do podjęcia leczenia, w tym umawianie wizyt lekarskich oraz towarzyszenie rodzinom podczas badań/konsultacji.

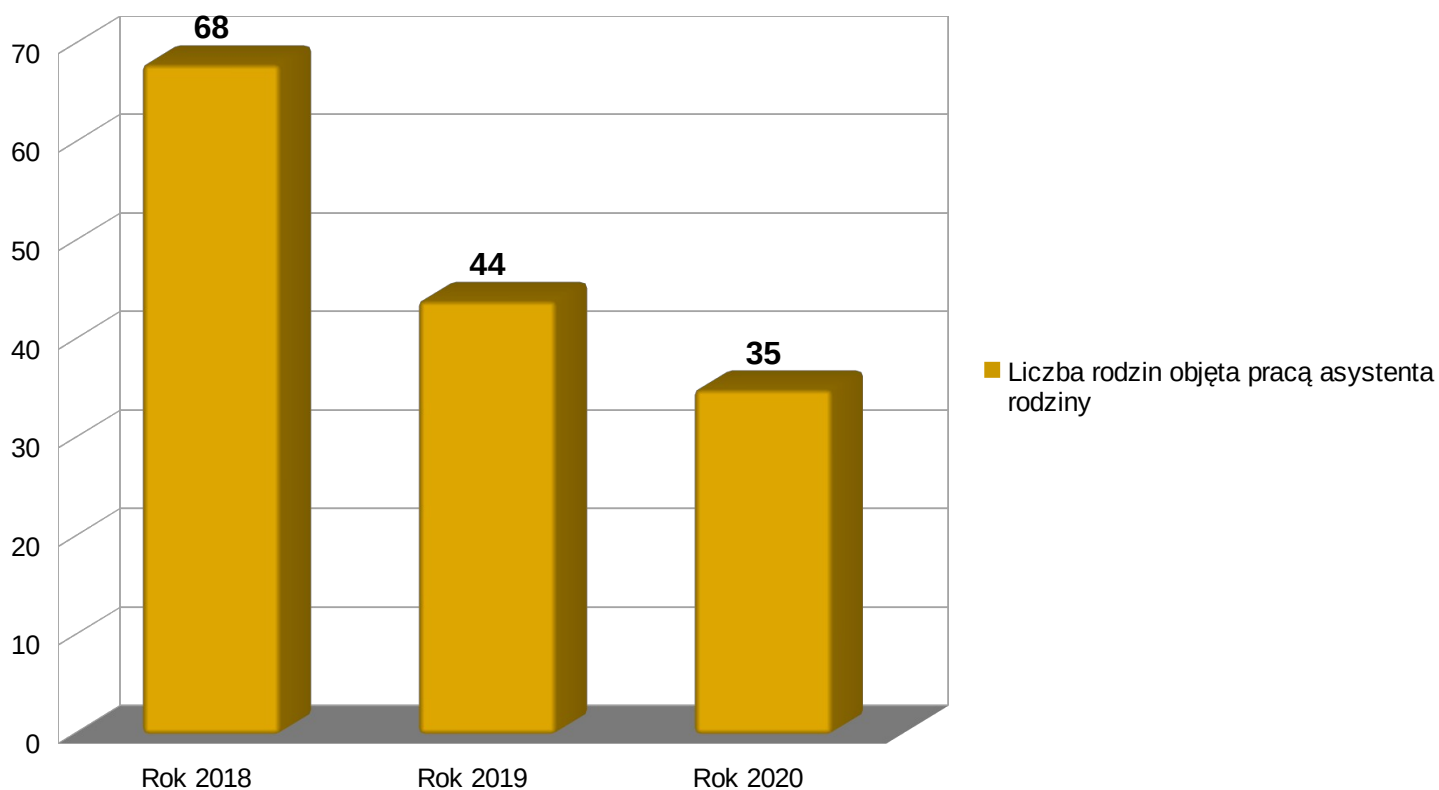
Zgodnie z art. 191 ust. 8 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, Gmina Czeladź zobowiązana jest do ponoszenia wydatków z tytułu umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka.

W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi dokonał refundacji za 106 dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej na łączną kwotę 1 009 214,02 zł.

*Tabela nr 35. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2018-2020.*

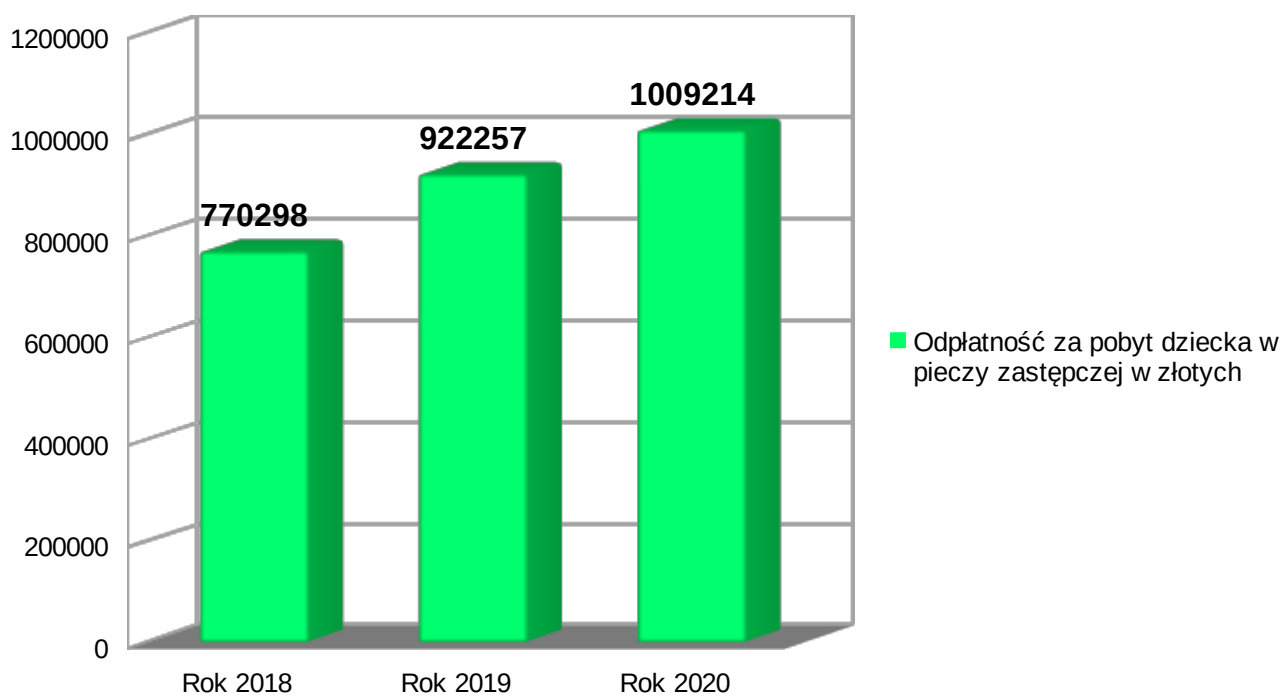
|   | Lata poprzednie |          | Rok 2020  |
|---|-----------------|----------|-----------|
|   | Rok 2018        | Rok 2019 |           |
| <b>WSPIERANIE RODZINY I PIECZA ZASTĘPCZA</b>              |                 |          |           |
| Liczba rodzin objęta pracą asystenta rodziny              | 68              | 44       | 35        |
| Liczba asystentów rodziny                                 | 4               | 4        | 4         |
| Odpłatność za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w złotych | 770 298         | 922 257  | 1 009 214 |

*Wykres nr 23. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2018-2020.*



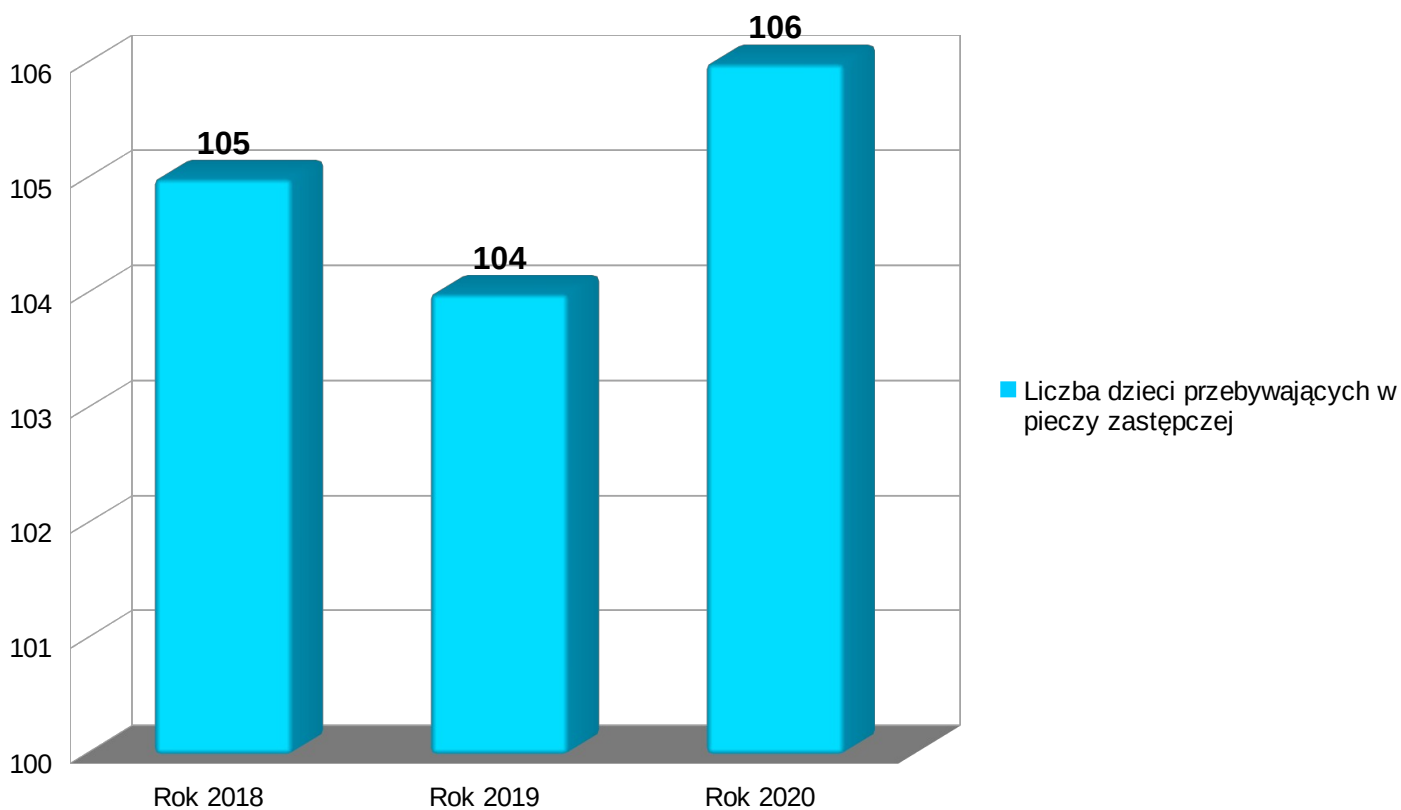
Dane MOPS

Wykres nr 24. Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 25. Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2018-2020.



Dane MOPS



## 5. Inne rodzaje pomocy i świadczeń.

### 5.1. Świadczenia rodzinne i świadczenia opiekuńcze.

Realizacja świadczeń rodzinnych i opiekuńczych związanych jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych w celu ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych i świadczeń opiekuńczych i wynika z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych. Przedmiotowe zadania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi realizowane są w ramach Działu Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Na realizację świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami i składkami na ubezpieczenie społeczne i ubezpieczenie zdrowotne w 2020 roku wydano łącznie kwotę 6.561.728,71 zł, po uwzględnieniu zwrotów nienależnie pobranych świadczeń nie wskazanych w poniższym zestawieniu.

W wyżej wymienionym okresie wypłacono 24 833 świadczeń rodzinnych wraz z dodatkami. W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wyegzekwował kwotę 66.623,00 zł nienależnie pobranych świadczeń z czego 21.439,00 zł została potrącona z bieżąco wypłacanych świadczeń. Kwota 52.511,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu państwa.

Łączna kwota należności z tytułu nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych na dzień 31 grudnia 2020 roku wynosiła 45.073,00 zł.

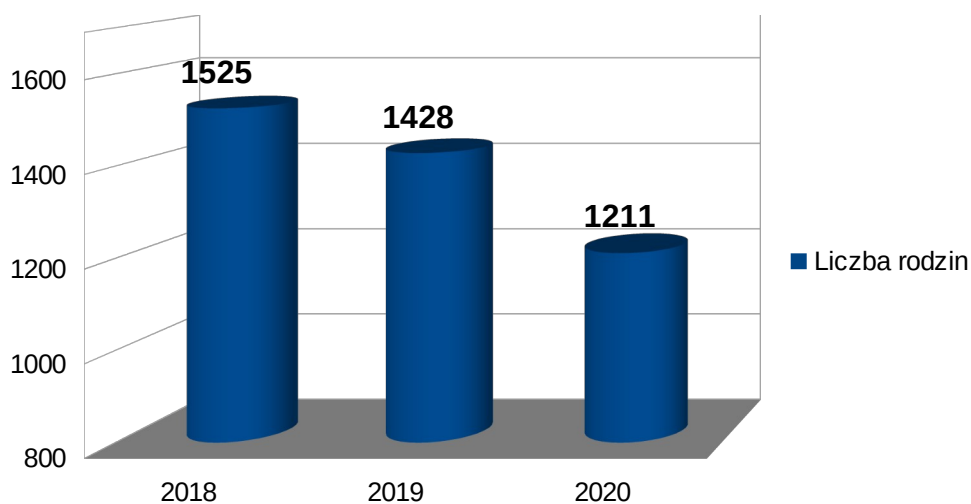
*Tabela nr 36. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.*

| ROK                       | 2018            | 2019            | 2020         |
|---------------------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Liczba rodzin             | 1525            | 1428            | 1211         |
| Kwota świadczeń w złotych | 2 214 275,00 zł | 2 178 804,00 zł | 1 743 795 zł |

*Tabela nr 37. Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2018-2020.*

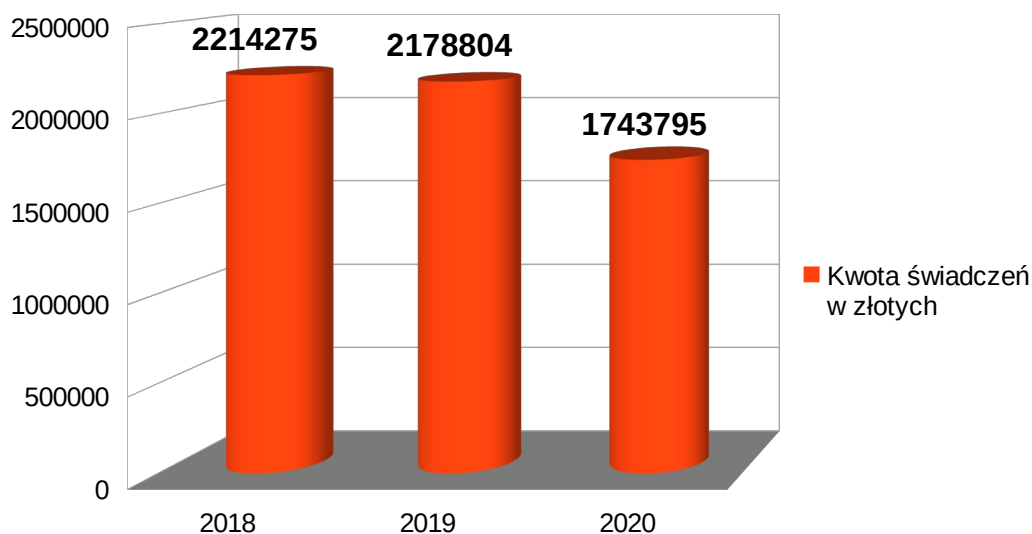
| ROK                       | 2018         | 2019         | 2020         |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Liczba rodzin             | 60           | 63           | 29           |
| Kwota świadczeń w złotych | 60 000,00 zł | 63 000,00 zł | 29 000,00 zł |

Wykres nr 26. Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Wykres nr 27. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.



Dane MOPS

Tabela nr 38. Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.

| ROK                       | 2018          | 2019          | 2020          |
|---------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Liczba rodzin             | 180           | 182           | 138           |
| Kwota świadczeń w złotych | 180 000,00 zł | 182 000,00 zł | 138 000,00 zł |

*Tabela nr 39. Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.*

| ROK                       | 2018            | 2019             | 2020            |
|---------------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| Liczba rodzin             | 81              | 92               | 77              |
| Kwota świadczeń w złotych | 1 349 877,00 zł | 1 5588 584,00 zł | 2 045 230,00 zł |

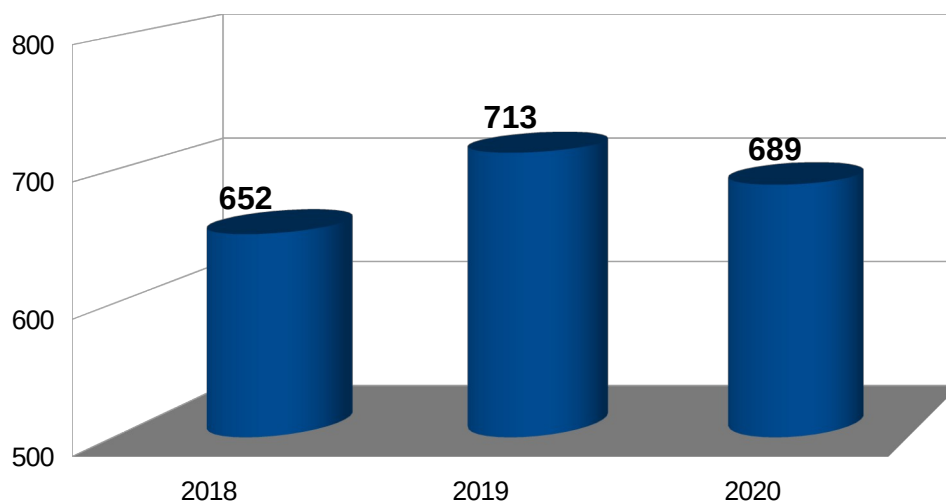
*Tabela nr 40 Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.*

| ROK                       | 2018         | 2019         | 2020         |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Liczba rodzin             | 4            | 9            | 3            |
| Kwota świadczeń w złotych | 20 880,00 zł | 54 960,00 zł | 47 120,00 zł |

*Tabela nr 41. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.*

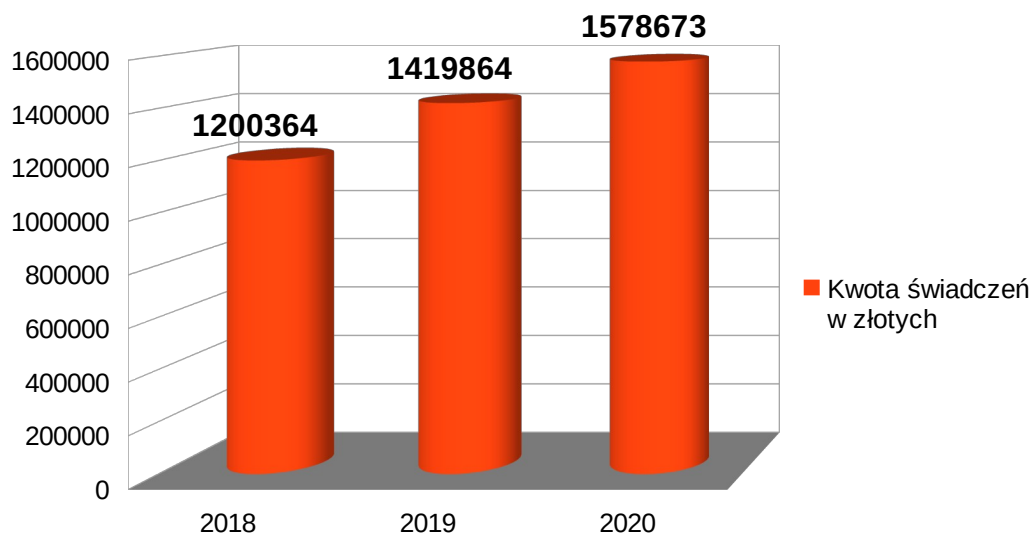
| ROK                       | 2018            | 2019            | 2020            |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Liczba osób               | 652             | 713             | 689             |
| Kwota świadczeń w złotych | 1 200 364,00 zł | 1 419 864,00 zł | 1 578 673,00 zł |

*Wykres nr 28. Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2018-2020.*



*Dane MOPS*

Wykres nr 29. Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.



Dane MOPS

## 5.2. Zasiłek dla opiekuna.

W dniu 15 maja 2014 roku weszła w życie ustawa z dnia z dnia 4 kwietnia 2014 o ustaleniu oraz wypłacie zasiłków dla opiekuna.

Przedmiotowa ustawa reguluje kwestie ustalenia prawa do zasiłku dla opiekuna dla osób którym prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (DZ.U. Z 2013 rok, poz. 1548 oraz poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013r.

*Tabela nr 42. Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.*

| ROK                       | 2018         | 2019         | 2020         |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Liczba rodzin             | 9            | 8            | 9            |
| Kwota świadczeń w złotych | 51 872,00 zł | 55 573,00 zł | 37 193,00 zł |

## 5.3. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizuje zadania wynikające z ustawy z dnia 7 września 2007 o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, zarówno w zakresie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla osób uprawnionych do alimentów jak również wszystkie ustawowe działania wynikające z ww ustawy prowadzone wobec dłużników alimentacyjnych.

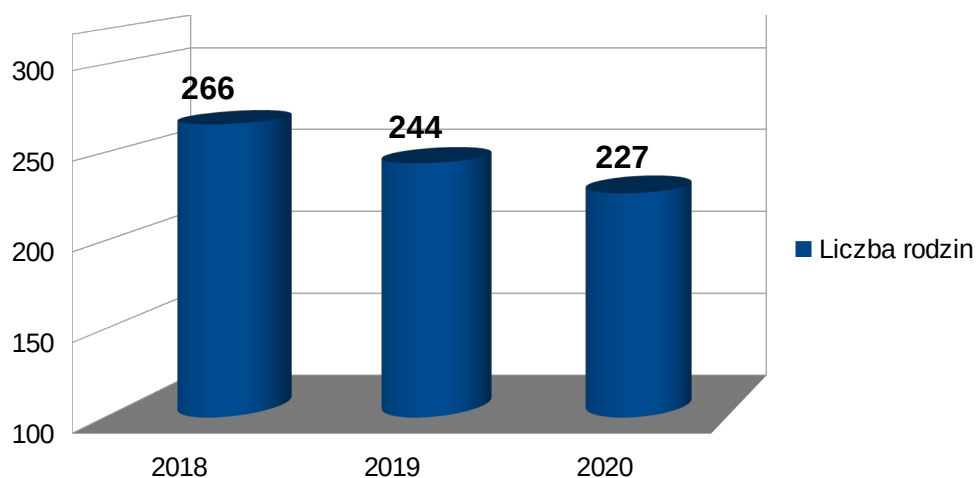
Na realizację świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydano kwotę 1.309.654,20 zł.

W wyżej wymienionym okresie wypłacono 2991 świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

Tabela nr 43. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.

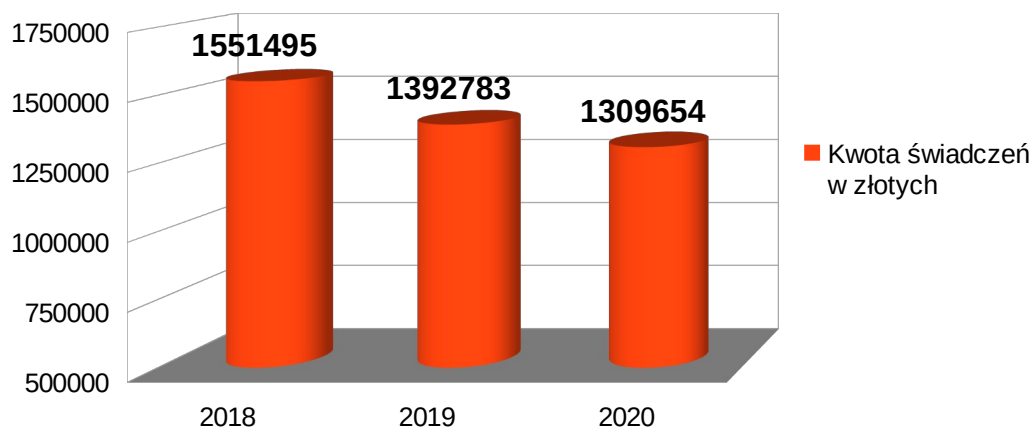
| ROK                       | 2018            | 2019            | 2020            |
|---------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Liczba rodzin             | 266             | 244             | 227             |
| Kwota świadczeń w złotych | 1 551 495,00 zł | 1 392 783,00 zł | 1 309 654,00 zł |

Wykres nr 30. Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 31. Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2018-2020.



Dane MOPS

W 2020 roku w związku z prowadzonymi działaniami wobec dłużników alimentacyjnych wykonano 22 wywiady alimentacyjne i odebrano 22 oświadczenia majątkowe.

Na podstawie art. 5 ust.2 pkt 1 przedmiotowej ustawy zobowiązano 43 dłużników do zarejestrowania się w powiatowym urzędzie pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy, w przypadku braku możliwości zarejestrowania się jako osoba bezrobotna.

W 22 przypadkach poinformowano powiatowy urząd pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego.

W okresie od 01.01.2020 do 31.12.2020 roku wydano 21 decyzji uznających dłużników alimentacyjnych za uchylających się od zobowiązań alimentacyjnych.

W związku z prowadzonymi postępowaniami w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2020 roku wyegzekwował kwotę 14.309,00 zł, w tym kwota 11.614,00 zł podlegała zwrotowi do budżetu państwa.

W wyniku działań wobec dłużników alimentacyjnych w 2020 roku wyegzekwowano kwotę 548 045,18 zł tytułem spłaty zobowiązań powstałych w wyniku wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

*Tabela nr 44. Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych w latach 2018-2020.*

| ROK                 | 2018          | 2019          | 2020          |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|
| Wyegzekwowana kwota | 444.210,53 zł | 555.142,48 zł | 548.045,18 zł |

#### **5.4 Świadczenie rodzicielskie.**

Od 1 stycznia 2016 roku na mocy ustawy o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych obowiązuje nowy rodzaj świadczenia – świadczenie rodzicielskie (*Ustawa z dnia 24 lipca 2015 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw Dz.U. z 2015 roku, poz. 1217*). Zadania związane z realizacją ww świadczenia realizowane są przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych.

Celem świadczenia rodzicielskiego jest zwiększenie pomocy finansowej w związku z urodzeniem dziecka, przyjęciem go na wychowanie lub objęciem dziecka pieczę zastępczą dla tych rodziców, którzy nie mają prawa do zasiłku macierzyńskiego. Ustawodawca wprowadzając nowy rodzaj świadczenia rozszerzył krąg osób, które mogą skorzystać z pomocy państwa w przypadku urodzenia dziecka, przysposobienia go bądź objęcia dziecka pieczę zastępczą.

W 2017 roku świadczeniem rodzicielskim byli również objęci rodzice, których dzieci urodziły się przed 1 stycznia 2016 roku, jeśli od urodzenia dziecka nie minęły jeszcze 52 tygodnie albo więcej w przypadku ciąży mnogiej. Uprawnienie do otrzymywania świadczenia rodzicielskiego za okres od 1 stycznia 2016 r. do momentu, gdy upłynie oznaczony czas od porodu albo przysposobienia bądź objęcia opieką.

W roku 2018 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 108,
- liczba świadczeń – 724,
- kwota świadczeń – 664.877,73 zł

W roku 2019 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 109,
- liczba świadczeń – 772,
- kwota świadczeń – 712.326,88 zł

W roku 2020 ze świadczenia rodzicielskiego skorzystało:

- liczba rodzin – 93,
- liczba świadczeń – 607,
- kwota świadczeń – 552.442,87 zł

## **5.5. Świadczenie wychowawcze.**

W dniu 01.04.2016 roku do systemu prawnego została wprowadzona ustawa o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016 roku, poz.195). Ustawa wprowadza nowe świadczenie - świadczenie wychowawcze.

Celem wprowadzonej ustawy jest pomoc finansowa kierowana do rodzin wychowujących dzieci do 18. roku życia, która ma zmniejszyć obciążenia finansowe rodzin związane z wychowywaniem dzieci oraz zachęcać do podejmowania decyzji o posiadaniu większej liczby dzieci. Częściowe pokrycie wydatków związanych z zaspokojeniem potrzeb życiowych i wychowywaniem dzieci. Ustawa zmniejsza istniejące obecnie ekonomiczne ograniczenia, w szczególności wśród młodych ludzi decydujących się na posiadanie potomstwa, zwłaszcza drugiego i kolejnego dziecka.

Istotą wprowadzanych ustawą regulacji jest objęcie świadczeniem wychowawczym możliwie jak najszerszego zakresu osób posiadających na swoim utrzymaniu dzieci, realizując tym samym podstawowy cel, tj. wsparcie ekonomiczne rodzin, w szczególności tych zagrożonych ubóstwem,

oraz częściowe pokrycie wydatków rodziców lub opiekunów dzieci z tytułu wysokich kosztów ich wychowania i wykształcenia.

Ustawa zakłada, że świadczenie wychowawcze przysługiwać będzie do czasu osiągnięcia przez dziecko 18. roku życia. Świadczenie wychowawcze na każde uprawnione dziecko przysługiwać w wysokości 500 zł miesięcznie.

W latach 2016-2019 Świadczenie wychowawcze na drugie i każde kolejne dziecko przysługiwało bez względu na osiągnięty przez rodzinę dochód. Natomiast w przypadku pierwszego dziecka gdy dochód rodziny nie przekroczył kwoty 800 zł na osobę w rodzinie, a w przypadku gdy w rodzinie znajduje się dziecko niepełnosprawne kwoty 1200 zł.

Natomiast od lipca 2019r. Świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko do ukończenia 18 roku życia bez względu na osiągnięty przez rodzinę dochód.

W okresie od 01.01.2018 do 31.12.2018 roku zostało złożonych 1867 wniosków z czego:

- 1187 w wersji papierowej,
- 680 w wersji elektronicznej

Łącznie w okresie od 01.01.2018 roku do 31.12.2018 z programu skorzystało 1668 rodziny - 2397 dzieci. .

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2018 roku wydano kwotę 12.603.310,00 zł

W okresie od 01.01.2019 do 31.12.2019 roku zostało złożonych 3419 wniosków z czego:

- 839 w wersji papierowej,
- 2580 w wersji elektronicznej

Łącznie w okresie od 01.01.2019 roku do 31.12.2019 z programu skorzystało 3203 rodziny - 4653 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2019 roku wydano kwotę 19.431.189,80 zł

W okresie od 01.01.2020 do 31.12.2020 roku zostało złożonych 319 wniosków z czego:

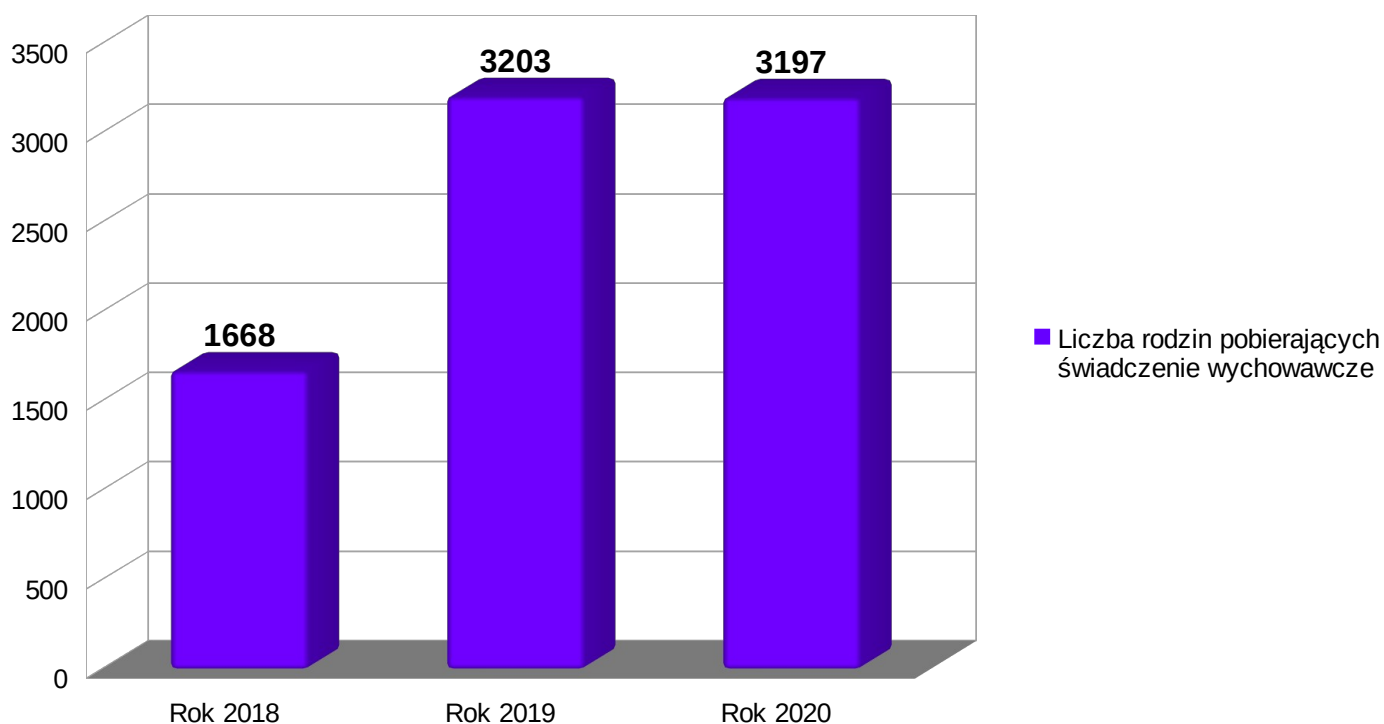
- 136 w wersji papierowej,
- 255 w wersji elektronicznej

Łącznie w okresie od 01.01.2020 roku do 31.12.2020 z programu skorzystało 3197 rodziny - 4669 dzieci.

Na realizację świadczenia wychowawczego w 2020 roku wydano kwotę 26.916.973,58 zł.

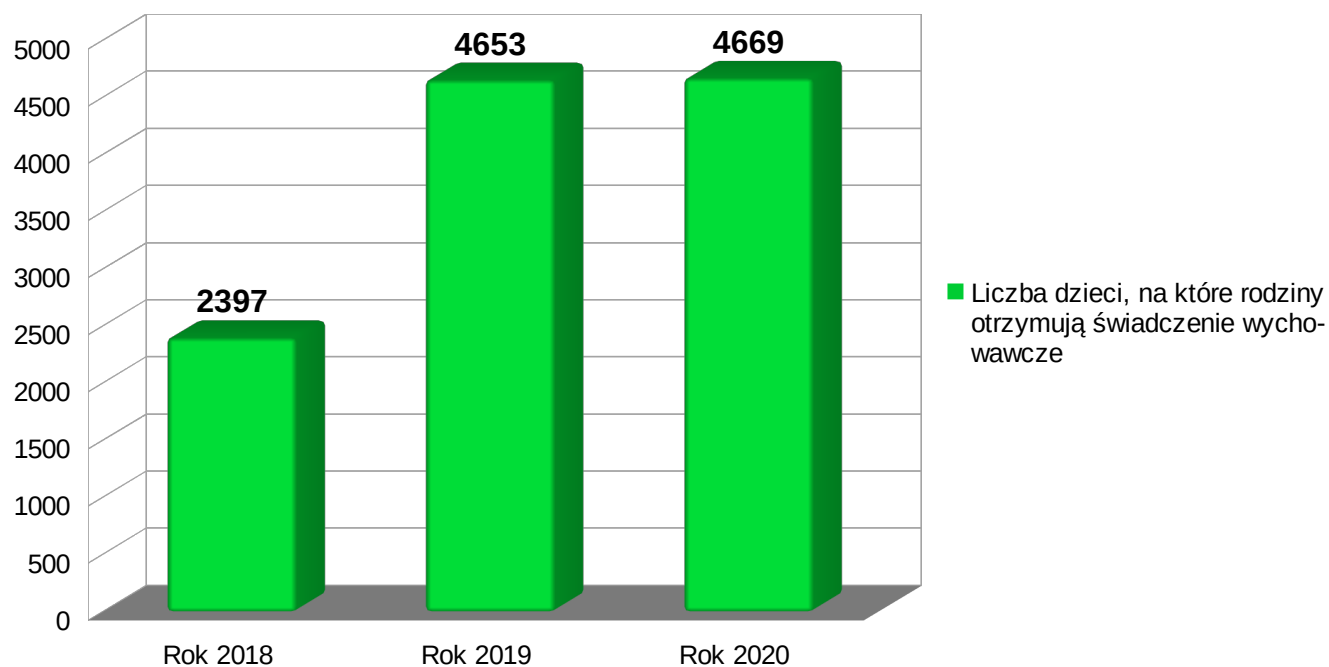


Wykres nr 32. Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 33. Liczba dzieci, na które rodziny otrzymują świadczenie wychowawcze w latach 2018-2020.



Dane MOPS

## 5.6 „Za życiem”

W dniu 01.01.2017 roku weszła w życie ustawa z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem". (DZ. U. z dnia 17 listopada 2016r., poz. 1860)

Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje ojcu lub matce dziecka, a także opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka bez względu na wysokość dochodu. Wniosek o wypłatę świadczenia składa się w terminie 12 miesięcy od dnia narodzin. Wnioski złożone po tym terminie pozostawia się bez rozpatrzenia.

Jednorazowe świadczenie przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.

W 2018 roku z przedmiotowej pomocy skorzystały trzy rodziny, którym wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, co łącznie wyniosło 12.000,00 zł. W 2019 roku nie wypłacono żadnej kwoty. W 2020 roku skorzystały dwie rodziny, którym wypłacono jednorazowo kwotę 4.000,00 zł, co łącznie wyniosło 8.000,00 zł.

## 5.7 „Dobry start”

Świadczenie „Dobry start” zostało wprowadzone rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku ( Dz.U. z 2018 roku, poz. 1061), na podstawie art. 187a ust.2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. z 2018 roku poz. 998).

Rozporządzenie określa szczegółowe warunki rządowego programu „Dobry start”ustanowionego uchwałą Rady Ministrów (M.P .poz.514).

Świadczenie przysługuje raz w roku w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia przez dziecko 20. roku życia, a w przypadku dzieci lub osób uczących się do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymują się orzeczeniem o niepełnosprawności. Należy nadmienić, że w rozporządzeniu została rozszerzona definicja niepełnosprawności o osoby legitymujące się orzeczeniem o potrzebie kształcenia specjalnego lub orzeczenia o potrzebie zajęć rewalidacyjno – wychowawczych organizowanych zgodnie z przepisami o ochronie zdrowia psychicznego.

Należy ponadto uwzględnić, że z programu wyłączone są dzieci objęte obowiązkiem rocznego przygotowania przedszkolnego oraz studenci.

Świadczenie „Dobry strat” jest niezależne od dochodu. Świadczenie przysługuje raz w roku, w wysokości 300,00 zł, a w przypadku, gdy w stosunku do danego dziecka sprawowana jest opieka naprzemienna w wysokości połowy świadczenia tj. 150,00 zł.

Wnioski składa się w organie właściwym ze względu na miejsce zamieszkania, prowadzącym postępowania w sprawie świadczenia wychowawczego. Wnioski składa się począwszy od 1 lipca danego roku, w przypadku wniosków składanych drogą elektroniczną, a w przypadku wniosków składanych drogą tradycyjną począwszy od 1 sierpnia danego roku. Wnioski należy złożyć do 30 listopada, po upływie tego terminu wnioski pozostawiane są bez rozpatrzenia.

Przyznanie świadczenia „Dobry start” nie wymaga wydania decyzji, a jedynie powiadomienia przez organ właściwy o przyznaniu świadczenia drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej. Decyzje wydaje się w przypadku odmowy świadczenia „Dobry start „lub nienależnie pobranego świadczenia.

*Tabela Nr 45. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2018.*

| Wyszczególnienie                | Wydatki poniesione<br>w roku 2018 w zł | Liczba świadczeń wypłaconych w<br>2018 roku |
|---------------------------------|--|---|
| Świadczenie dobry start, w tym: | 892 050,00zł                           | 2974  |

Liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego w 2018 roku wyniosła 2383, w tym:

liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego za pomocą systemu teleinformatycznego – 1612,

*Tabela Nr 46. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2019.*

| Wyszczególnienie                | Wydatki poniesione<br>w roku 2019 w zł | Liczba świadczeń wypłaconych w<br>2019 roku |
|---------------------------------|--|---|
| Świadczenie dobry start, w tym: | 900 000,00zł                           | 3000  |

Liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego w 2019 roku wyniosła 2407, w tym:

liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego za pomocą systemu teleinformatycznego – 1863,

Tabela Nr 47. Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2020.

| Wyszczególnienie                | Wydatki poniesione w roku 2020 w zł | Liczba świadczeń wypłaconych w 2020 roku |
|---------------------------------|-------------------------------------|--|
| Świadczenie dobry start, w tym: | 900 450,00zł                        | 3004                                     |

Liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego w 2020 roku wyniosła 2400, w tym:

liczba wniosków dotyczących świadczenia „Dobry start” złożonych do organu właściwego za pomocą systemu teleinformatycznego – 2065,

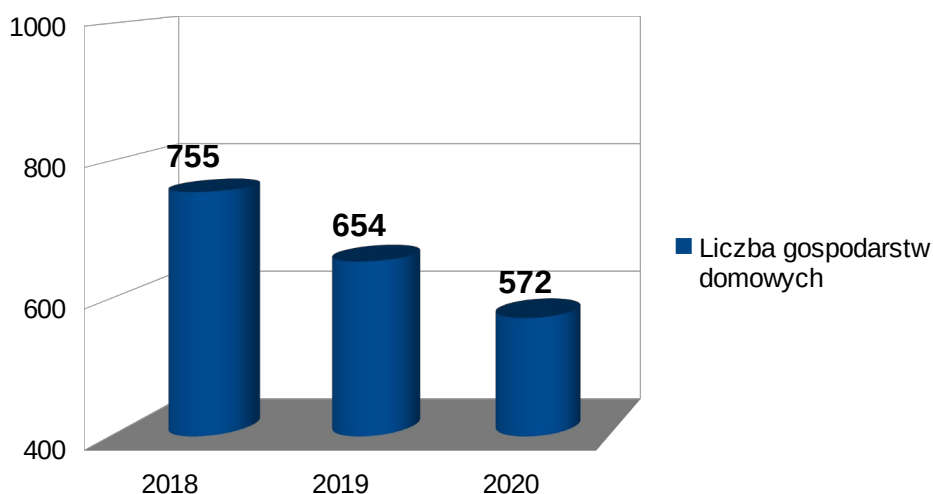
### 5.8. Dodatki mieszkaniowe.

Dodatki mieszkaniowe przyznawane są na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych. Jest to świadczenie pieniężne wypłacane przez gminę dla osób, które nie są w stanie pokryć kosztów związanych z utrzymaniem lokalu mieszkalnego. Wysokość przyznanych świadczeń na dodatek mieszkaniowy w 2020 roku wyniosła 1.300 400,15 zł.

Tabela nr 48. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.

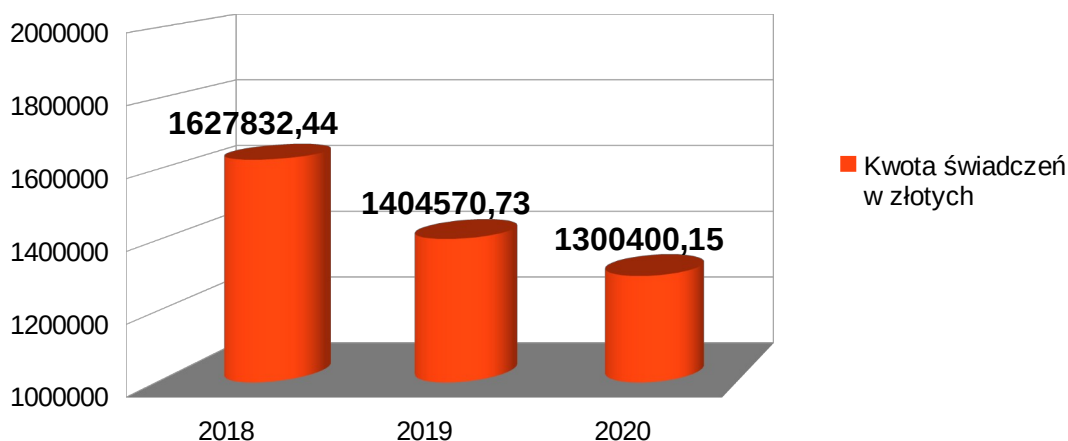
| ROK                         | 2018            | 2019            | 2020            |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Liczba gospodarstw domowych | 755             | 654             | 572             |
| Kwota świadczeń w złotych   | 1 627 832,44 zł | 1 404 570,73 zł | 1 300 400,15 zł |

Wykres nr 34. Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 35. Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Na dodatki mieszkaniowe w 2020 roku wydatkowano środki w wysokości **1.300 400,15 zł** z tego wypłaty ryczałtu dodatków mieszkaniowych w kasie MOPS wyniosły: **945,83 zł**, natomiast ryczałt wypłacony na konta wnioskodawców przelewem wyniósł: **9.171,59 zł**. Na konta dysponentów zasobami mieszkaniowymi w Czeladzi przekazano dodatki na łączną wartość **1.290 282,73 zł**. w tym:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| - na konto Czeladzkiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Czeladzi  | - 233 051,51 zł |
| - na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Skarbek” w Czeladzi    | - 4 196,52 zł   |
| - na konto Spółdzielni Mieszkaniowej „Saturn” w Czeladzi     | - 115 316,48 zł |
| - na konta Wspólnot Mieszkaniowych ( pozostałych)            | - 19 117,42 zł  |
| - na konto Spółki Restrukturyzacji Kopalń 1 i 2 w Bytomiu    | - 118 476,12 zł |
| - na konto CTBS – ZBK 1 w Czeladzi                           | - 769 706,94 zł |
| - na konto Wspólnot zarządzanych przez CTBS – ZBK w Czeladzi | - 16 882,77 zł  |
| - na konto innych zarządców                                  | - 13 530,97 zł  |

Na ww wydatki składa się wypłata 5211 świadczeń dla **572 rodzin**.

### 5.9. Dodatek energetyczny.

Dodatek energetyczny przyznawany jest na podstawie art. 5c Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo Energetyczne (tj. Dz. U. Z 2020 r. poz. 833 ) oraz obwieszczenia Ministra Gospodarki z dnia 21 kwietnia 2020r. w sprawie wysokości dodatku energetycznego obowiązującej od dnia 1 maja 2020 r. do dnia 30 kwietnia 2021r. (M.P. z 2020 r. poz. 374). Dodatek energetyczny wynosi rocznie nie więcej niż 30% iloczynu limitu zużycia energii elektrycznej oraz średniej ceny energii

elektrycznej dla odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym ;

- 1) dla gospodarstwa domowego prowadzonego przez osobę samotną: **10,94 zł** miesięcznie,
- 2) dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 4 osób: **15,19 zł** miesięcznie,
- 3) dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 5 osób: **18,23 zł** miesięcznie.

Dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej, tj. osobie, której przyznano dodatek mieszkaniowy, a która jednocześnie jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

W 2020 roku wydano 105 decyzji przyznających zryczałtowany dodatek energetyczny, obejmując pomocą 468 osób. Wysokość przyznanych i wypłaconych świadczeń w postaci dodatku energetycznego wyniosła ogółem 6.170,71 zł.

*Tabela nr 48. Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.*

| ROK                       | 2018      | 2019     | 2020     |
|---------------------------|-----------|----------|----------|
| Liczba rodzin             | 171       | 160      | 105      |
| Kwota świadczeń w złotych | 11 932,06 | 9 392,96 | 6 170,71 |

#### **5.10. Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.**

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Czeladź, udzielana jest na podstawie ustawy z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty (Dz.U. z 2020 r. poz. 1327) w formie stypendiów i zasiłków szkolnych.

Zadaniem pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów, w formie stypendiów i zasiłków szkolnych jest zmniejszenie różnic w dostępie do edukacji, wynikających z trudnej sytuacji materialnej ucznia.

Świadczenia te przyznawane są uczniom w formie całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, realizowanych w szkole albo poza nią, bądź w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym w tym w szczególności zakup podręczników.

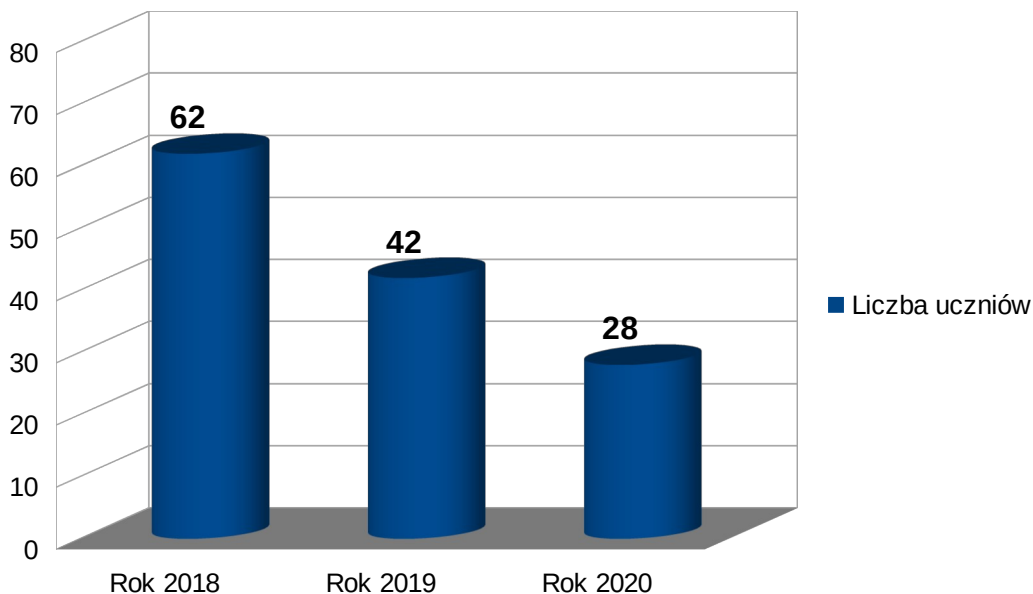
Wydatkowane środki przeznaczone były na:

- stypendia dla 28 uczniów – **9.780,57 zł**

Tabela nr 50. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.

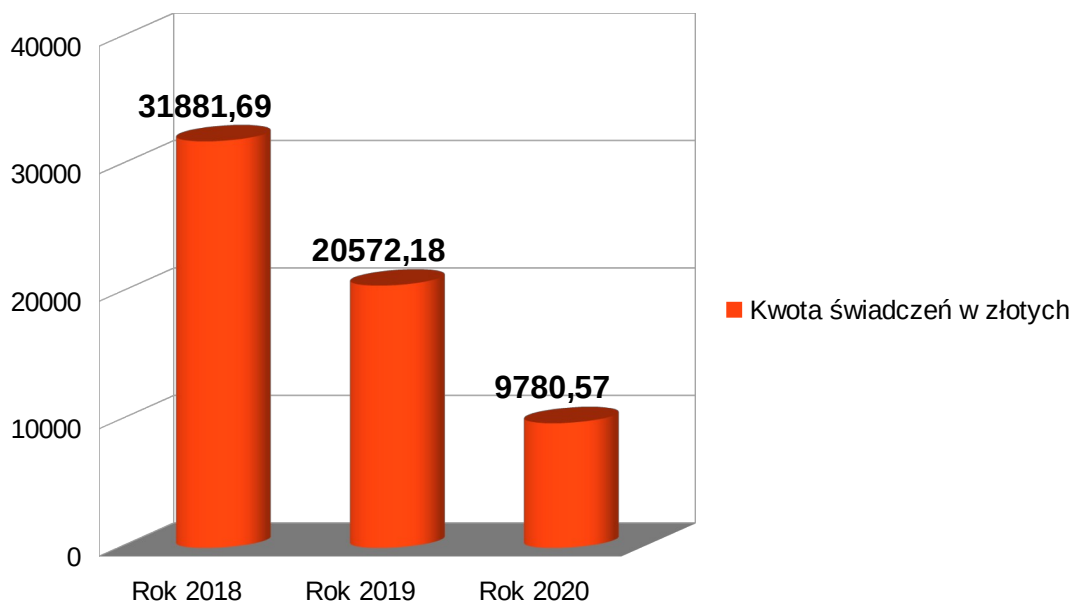
| ROK                       | 2018         | 2019         | 2020        |
|---------------------------|--------------|--------------|-------------|
| Liczba uczniów            | 62           | 42           | 28          |
| Kwota świadczeń w złotych | 31 881,69 zł | 20.572,18 zł | 9.780,57 zł |

Wykres nr 36. Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2018-2020.



Dane MOPS

Wykres nr 37. Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.



Dane MOPS

### **5.11. Karta Dużej Rodziny.**

Karta Dużej Rodziny przyznawana jest na podstawie Ustawy z dnia 5 grudnia 2014r. (Dz.U. z 2020 r. Poz. 1348) i przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu, oraz rodzicom dzieci już dorosłych którzy wychowali co najmniej troje dzieci, bez względu na aktualny wiek dzieci. Karta wydawana jest bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Karta przysługuje samotnemu rodzicowi, rodzicom (także zastępczym, opiekunom w pieczy zastępczej), małżonkowi rodzica. Kartę otrzymują nie tylko obywatele polscy, ale też cudzoziemcy mający pozwolenie na pobyt stały w Polsce. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci - do 18 roku życia lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mają możliwość korzystania z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Zniżki mogą oferować nie tylko instytucje publiczne, ale również przedsiębiorcy prywatni. Przystępując do programu zyskują prawo do posługiwania się znakiem „Tu honorujemy Ogólnopolską Kartę Dużej Rodziny”. W 2020 roku przyznano 135 kart tradycyjnych i 80 kart elektronicznych. Na obsługę zadania przeznaczono kwotę 449,27 zł. Całkowita liczba wydanych kart od 2014r. do końca 2020r. wyniosła 1302 szt.

### **5.12. Program Rodzinka 2+**

Od 1 stycznia 2016 roku każda rodzina, która mieszka w Czeladzi, posiada co najmniej dwoje dzieci może przystąpić do Programu Rodzinka 2+. Program ten jest jednym z elementów polityki prorodzinnej prowadzonej przez Miasto Czeladź. Wdrożenie go daje możliwość wsparcia czeladzkich rodzin, również przez lokalnych przedsiębiorców. Uruchomienie Programu tworzy podwaliny dla szeregu innych przedsięwzięć gminnych, których odbiorcami są czeladzkie rodziny. Podejmowane działania lokalne wpływają na tworzenie pozytywnej atmosfery poszanowania i akceptacji wartości rodziny.

Celami Programu są: budowanie przychylnego klimatu wśród lokalnej społeczności dla czeladzkich rodzin, kształtowanie pozytywnych postaw społecznych, eliminowanie negatywnych stereotypów i propagowanie pomocniczości wśród mieszkańców Czeladzi oraz odciążenie domowych budżetów rodzin objętych programem.

Każda czeladzka rodzina posiadająca kartę Rodzinka 2+ może korzystać z wielu ulg, rabatów oferowanych przez Partnerów programu. Do udziału w programie pozyskiwani są sukcesywnie



Partnerzy zewnętrzni (podmioty gospodarcze, organizacje społeczne), aby poszerzać i urozmaicać pakiet ulg, które w rezultacie odciążą ich budżety domowe, zachęcą do korzystania z dóbr oferowanych przez Miasto, zaktywizują i zintegrują poprzez udział w organizowanych wspólnie wydarzeniach miejskich.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w roku 2017 - 180 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2018r. - 381 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2019r. - 176 szt.

Ilość wydanych kart Rodzinka 2+ w 2020r. - 53 szt.

Całkowita ilość wydanych kart - 1919 szt.

Od 2014 roku podpisano 48 porozumień z prywatnymi oferentami, którzy zapewniają dla Rodzin 2+ ulgi na zakup swoich produktów i usług.

### **5.13. Czeladzki Program Senior 60+**

Od 1 października 2015r. Miasto Czeladź rozpoczęło realizację programu „Czeladzki Senior 60+”. Jest on skierowany do osób, które ukończyły 60 rok życia i mieszkają w Czeladzi. Program jest jednym z elementów lokalnej polityki społecznej wobec ludzi starszych. Wdrożenie programu pozwala na kształtowanie w lokalnym społeczeństwie pozytywnego wizerunku osób wchodzących w jesień życia, eliminowanie negatywnych stereotypów związanych ze starością. Nadrzędnym celem programu jest włączenie Seniorów do aktywnego życia w społeczności lokalnej, zwiększenie dostępności do miejskich usług oraz odciążenie ich budżetu. Intencją Programu jest stworzenie czeladzkim mieszkańcom w wieku 60 lat i więcej, możliwości korzystania z zaoferowanych przez jednostki miejskie oraz inne podmioty zewnętrzne pakietu ulg, rabatów na usługi oraz towary. W programie mogą uczestniczyć wszyscy mieszkańcy Czeladzi, którzy ukończyli 60 lat, bez względu na kryterium dochodowe. Wśród partnerów programu są zarówno jednostki samorządowe, oferujące usługi z zakresu sportu i rekreacji, jak też inne podmioty zewnętrzne, takie jak sklepy, zakłady usługowe, biura podróży, uzdrowiska, salony kosmetyczne. Każdy kto spełnia powyższe warunki może przystąpić do programu.

W 2017r. wydano 184 szt. kart Senior 60+.

W 2018r. wydano 160 szt. Kart Senior 60+.

W 2019r. Wydano 132 szt. Kart Senior 60+.

W 2020r. Wydano 63 szt. Kart Senior 60+.

Całkowita ilość wydanych kart od października 2015r.wyniosła 1873 szt.

## 6. Działania Zespołu Interdyscyplinarnego ds przeciwdziałania przemocy.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie został powołany Zarządzeniem Nr 44/2011 Burmistrza Miasta Czeladź z dnia 23 marca 2011r w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego do spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2020r Burmistrz Miasta Czeladź dokonał zmian składu osobowego Zespołu Interdyscyplinarnego Zarządzeniem Nr 221/2020 z dnia 14 sierpnia 2020r.

W latach 2011 – 2019 wszczęto 664 procedur „Niebieskie Karty” z czego:

- 2011 – 16 procedur,
- 2012 – 47 procedur,
- 2013 – 87 procedur,
- 2014 – 79 procedur,
- 2015 – 96 procedury
- 2016 – 90 procedur
- 2017 – 89 procedur
- 2018 – 89 procedur
- 2019 – 71 procedur

W 2020r. zostało wszczętych 71 procedur „Niebieska Karta”, w tym rozpoczętych sporządzeniem Niebieska Karta Druk A przez przedstawicieli:

- Komisariat Policji – 41,
- MOPS – 27,
- Oświata – 3,
- Inne – 0

Natomiast w dalszym ciągu kontynuowanych było 36 procedur z lat wcześniejszych. W bieżącym okresie rozliczeniowym przewaga wszczętych procedur została zainicjowana przez funkcjonariuszy Policji w wyniku podejmowanych interwencji.

W 2020 roku rodziny w których zostały rozpoczęte procedury „Niebieska Karta” składały się z 210 osób wliczając w to osoby wobec których zachodziło podejrzenie, iż są sprawcami przemocy.

Skład rodzin to:

- 75 kobiet,
- 78 mężczyzn,
- 57 dzieci

Zgodnie ze sprawozdaniem resortowym w 2020 roku:

71 - grupy robocze miały 244 posiedzeń,

- sporządzono 23 niebieskich kart Druk C,

- sporządzono 26 niebieskich kart Druk D,

- zakończono 66 procedur Niebieskich Kart

w tym 56 z powodu ustania przemocy oraz 10 z powodu stwierdzenia bezzasadności podejmowania działań ( brak przemocy).

W 2020r. odbyło się 3 posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego (ZI). W ramach prowadzonych działań zostało powołanych 71 grup roboczych. Odbyło się 244 posiedzeń grup roboczych. Członkowie grup roboczych w ramach prowadzonych działań kierowali wnioski o przymusowe leczenie do GKRPA –17, zawiadomień do Prokuratury – 21, kierowali wnioski do Sądu Rejonowego o wgląd w sytuację małoletnich dzieci – 10, skierowali sprawców przemocy na udział w programie korekcyjno-edukacyjnym – 0

W 2020r. - 2 sprawców przemocy zostało skazanych prawomocnym wyrokiem z art. 207 kk, cztery osoby zostały umieszczona w areszcie śledczym. Prokuratura Rejonowa w Będzinie wydała w dziesięciu przypadkach środki zapobiegawcze w formie nakazu opuszczenia mieszkania, zakazu zbliżania oraz dozoru Policji względem osoby podejrzewanej o stosowanie przemocy.

## **7. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju”.**

Zespół ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w maju 2019 roku rozpoczął realizację projektu pn. „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 (Europejski Fundusz Społeczny) dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne i zdrowotne dla poddziałania: 9.2.1. Rozwój usług społecznych i zdrowotnych – ZIT. Planowany okres realizacji projektu: 01.05.2019r. - 30.09.2021r.

Celem projektu jest poprawa funkcjonowania społecznego osób dorosłych, dzieci oraz ich otoczenia poprzez zapewnienie im kompleksowego wsparcia (indywidualizowanego i efektywnego) z terenu rewitalizowanego – Kolonia Saturn w Czeladzi.

Całkowita wartość projektu wynosi: **1 374 066 zł**

Kwota dofinansowania: **1 277 881,38 zł**

Wkład własny: **96 184,62 zł**

Główne obszary działań obejmują:

1. w zakresie oferty dla osób dorosłych - poszerzenie kompetencji wychowawczych, wspieranie zasobów rodziny oraz ochrona dziecka przez zaniedbanie itp.
2. w zakresie oferty dla dzieci i młodzieży – wspieranie rozwoju dzieci i młodzieży, wyrównywanie zdiagnozowanych deficytów, podnoszenie kluczowych kompetencji itp.

Grupę docelową w projekcie stanowią osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie styczeń - grudzień 2020 r. zostało objętych wsparciem 18 osób.

W roku 2020 zrealizowano następujące działania:

W ramach Zadania 1 "Program wsparcia rodzicielstwa" przeprowadzono:

1. Trening kompetencji rodzicielskich, łącznie 40 godzin;
2. Spotkania grupy wsparcia, łącznie 20 godzin;
3. Spotkania psycho-edukacyjne, łącznie 80 godzin;

4. Indywidualne poradnictwo psychologiczne, łącznie 95 godzin;
5. Indywidualne poradnictwo logopedyczne, łącznie 26 godzin;
6. Indywidualne poradnictwo prawne, łącznie 45 godzin;
7. Superwizja pracy asystentów rodziny, łącznie 29 godzin;
8. Asystenturę rodzin tj. zatrudnienie 2 osób w wymiarze po ½ etatu
9. Osoby biorące udział w projekcie otrzymały zwrot kosztów dojazdu w formie jednorazowych biletów komunikacji miejskiej.

Ponadto podczas spotkań grupowych uczestnicy projektu mieli zapewniony poczęstunek kawowy oraz opiekę nad osobami zależnymi (dziećmi).

W ramach Zadania 2 „Placówka Wsparcia Dziennego dla Dzieci i Młodzieży przeprowadzono:

- Zajęcia artterapeutyczne, łącznie 76 godzin,
- Indywidualne i grupowe poradnictwo logopedyczne, łącznie 108 godzin,
- Zajęcia z języka angielskiego, łącznie 45 godzin,
- Zajęcia z języka polskiego, łącznie 42 godziny,
- Zajęcia z języka niemieckiego, łącznie 56 godzin
- Zajęcia sportowe, łącznie 94 godziny
- Zajęcia z robotyki, łącznie 57 godzin
- Zajęcia muzyczne, łącznie 40 godzin
- Program profilaktyczny „Kraina Świetlików”, łącznie 68h
- Zatrudniono wychowawcę na umowę o pracę 1 etat oraz młodszego wychowawcę na umowę o pracę 1 etat
- Zatrudniono psychologa na ½ etatu,

Dodatkowo w czasie ferii zimowych zorganizowano cztery wyjścia integracyjno-edukacyjne, natomiast w czasie wakacji zorganizowano siedem wyjść integracyjno-edukacyjnych.

Dzieci biorące udział w zajęciach Placówki Wsparcia Dziennego „Planeta Saturn” otrzymały paczki z okazji Mikołaja (12 dzieci) oraz Świąt Bożego Narodzenia (12 dzieci).

Placówka prowadzona jest w formie opiekuńczej zapewnia dzieciom i młodzieży wychowanie, pomoc w nauce, organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań oraz kompetencji kluczowych. Dzieci mają zapewniony podwieczorek. Zajęcia odbywały się od poniedziałku do piątku w godzinach popołudniowych przez 4 godziny dziennie od 13.00 do 17.00, z wyjątkiem okresu ferii zimowy od 10:00 do 14:00.

W ramach projektu min. 95 osób zostanie objętych usługami społecznymi.

## **8. Projekt „Rynek – Nowe Możliwości”.**

Od 2020 roku realizowany jest projekt pn. „Rynek – Nowe Możliwości” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 dla osi priorytetowej: IX. Włączenie społeczne dla działania: 9.1. Aktywna integracja dla poddziałania: 9.1.1. Wzmacnianie potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnej – ZIT. Planowany okres realizacji projektu: 01.08.2020 r. - 31.07.2022 r.

Cel główny projektu zakłada wzmacnianie potencjału społeczno – zawodowego społeczności lokalnej przez zapewnienie jej kompleksowego wsparcia (efektywnego i zindywidualizowanego) w szczególności z terenu rewitalizowanego Stare Miasto w Czeladzi.

Całkowita wartość projektu wynosi: **414 733,34 zł**

Kwota dofinansowania: **393 996,67 zł**

Wkład własny: **20 736,67 zł**

Grupę docelową w projekcie stanowią osoby wykluczone lub zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, w tym dzieci z rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W okresie styczeń – grudzień 2020 r zostało objętych wsparciem 18 osób.

W roku 2020 zrealizowano następujące działania:

W ramach Zadania 1 „Reintegracja społeczna i zawodowa” podpisana została umowa o realizację zadania publicznego ze Stowarzyszeniem „Delfin” z siedzibą w Olkuszu.

W ramach Zadania 2 „Działania środowiskowe na rzecz społeczności lokalnej” od 12.12.2020r został zatrudniony pracownik socjalny realizujący działania w związku z animowaniem społeczności lokalnej.



## **9. Działalność Klubu Seniora „Wrzos” Czeladź – Piaski ul. Zwycięstwa 6.**

Klub Seniora „Wrzos” jest placówką działającą w ramach struktury Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi i skupia 28 osób (25 kobiet i 3 mężczyzn). To przyjazne miejsce stworzone dla ludzi starszych pragnących spędzić czas aktywnie, radośnie i w miłym towarzystwie. Staramy się wspierać Seniorów w rozwijaniu pasji, samorealizacji oraz motywujemy do twórczej aktywności.

W Klubie prowadzone są zajęcia kulturalne, edukacyjne i integrujące, zgodne z oczekiwaniami uczestników oraz ich predyspozycjami.

Kryterium uczestnictwa w Klubie jest wiek, musi to być wiek senioralny, a poza tym wystarczają dobre chęci i odrobina odwagi aby zadzwonić lub przyjść osobiście.

W Klubie konsekwentnie realizowana jest idea „drugiego domu”, która ma w atrakcyjny sposób wypełnić przestrzeń w pozostałej aktywności życiowej. Klimat wzajemnej pomocy, serdeczności, otwarte ręce witające każdego kto dotrze do Klubu - to elementy, które go charakteryzują.

### **Cele szczegółowe:**

1. Aktywizacja ludzi starszych poprzez rozwijanie sprawności fizycznej i intelektualnej.
2. Stworzenie warunków do nawiązywania nowych znajomości w pobliżu miejsca zamieszkania.
3. Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu Seniorów
4. Wyształcenie umiejętności aktywnego spędzania czasu
5. Rozbudzanie zainteresowań poznawczo-kulturalnych
6. Rozwijanie zainteresowań i talentów
7. Pomoc w oderwaniu się od spraw dnia codziennego
8. Propagowanie różnorodnych form ruchu
9. Organizacja inicjatyw na rzecz integracji międzypokoleniowej
10. Zajęcia edukacyjne, prozdrowotne itp.
11. Udział w lokalnych i miejskich imprezach
12. Warsztaty rozwijające twórcze myślenie i pamięć
13. Uroczyste obchodzenie Świąt, jubileuszy, imienin, Dni Seniora itp.
14. Terapia zajęciowa, muzykoterapia, biblioterapia
15. Udział w wykładach i warsztatach psychologicznych

Przychodząc do Klubu „Wrzos” zrywa się z nudą i samotnością. Najważniejsza jest rodzinna, przyjacielska atmosfera, która pomaga oderwać się od problemów dnia codziennego i wzajemna pomoc w trudnych chwilach.

Wychodząc naprzeciw czeladzkim Seniorom w 2020 roku zorganizowane zostały następujące zajęcia:

1. Spotkanie z delegacją Francji - koncert i wspólna zabawa przy kawie i słodkościach
2. Dzień kobiet „Jak dobrze być kobietą” – koncert w wykonaniu zespołu muzycznego
3. Zajęcia muzyczne – wspólne śpiewanie: „Biesiadne szlagiery”, „Piosenki naszej młodości”, „Zakochani są wśród nas...”, „Wakacyjne przeboje”
4. Noworoczne spotkanie z dziećmi z Przedszkola nr 10 w Czeladzi – występy maluchów oraz wspólne tańce przy muzyce
5. Zajęcia plastyczne „Anioły szczęścia”, „Fotobudka- mix stylów i żartów”- prezentacja prac
6. Koncert kolęd i pastorałek „Hej kolęda, kolęda”- wspólne śpiewanie najpiękniejszych kolęd
7. Koncert gitarowy z okazji walentynek - „O gwiazdo miłości”
8. Zajęcia ruchowe przy muzyce - „Wyginam ciało śmiało...”
9. Ćwiczenia poprawiające pamięć - „Bystry umysł”

Rok 2020 to czas bardzo trudny (pandemia) i zajęcia wyglądały nieco inaczej – przez pewien czas działalność Klubu była zawieszona a później funkcjonował w ścisłym reżimie sanitarnym: małe grupy, maseczki, przestrzeganie zasad higieny oraz kontakt telefoniczny z członkami. Najważniejsze było to, aby osoby starsze nie były pozostawione bez wsparcia i kontaktu, by nie czuły się samotne i zagubione.

Bez wątpienia wszyscy Seniorzy tęsknią za powrotem do normalności, marzą by móc spotkać się w pełnym składzie i cieszyć się swoją obecnością.

## 10. FEAD

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi kontynuuje współpracę z Caritas Diecezji Sosnowieckiej przy realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ). Program współfinansowany jest ze środków Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (Fund for European Aid to the Most Deprived – FEAD).

Główny cel Programu to udzielenie wsparcia osobom doświadczającym najgłębszych form ubóstwa poprzez udostępnienie pomocy żywnościowej w formie paczek lub posiłków. Uprawnienie do korzystania z pomocy żywnościowej jest uwarunkowane znajdowaniem się w trudnej sytuacji życiowej (sytuacje takie wymienia art. 7 ustawy o pomocy społecznej) oraz spełnianiem kryterium dochodowego, które zostało określone na poziomie 220% kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 1542,20 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej oraz 1161,60 zł w przypadku osoby w rodzinie.

Pomoc żywnościowa z programu FEAD dla mieszkańców miasta Czeladź, podopiecznych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest wydawana w następujących punktach na terenie Czeladzi:

1. Parafia św. Stanisława BM Czeladź, ul. Ks. Pieńkowskiego 1
2. Magazyn „Caritas” Sosnowiec ul. Widok 1
3. Schronisko dla bezdomnych „Caritas” Będzin- Łągisza ul. Energetyczna 10

Beneficjenci otrzymują pomoc w postaci paczek żywnościowych.

Na paczkę żywnościową dla 1 odbiorcy końcowego składa się zestaw co najmniej trzech artykułów spożywczych z różnych grup towarowych, wydanych jednorazowo, a wchodzących w skład zestawu w całym Podprogramie 2020 tj.:

- makaron jajeczny – 9 opakowań po 0,5 kg, razem 4,5 kg,
- ryż biały – 3 opakowania po 1 kg, razem 3 kg,
- herbatniki maślane – 4 opakowania po 0,2 kg, razem 0,8 kg
- mleko UHT – 7 opakowań po 1 l, razem 7 l,
- ser podpuszczkowy dojrzewający – 5 opakowań po 0,4 kg, razem 2 kg
- groszek z marchewką – 8 opakowań po 0,4 kg, razem 3,2 kg,
- fasola biała - 8 opakowań po 0,4 kg, razem 3,2 kg

- koncentrat pomidorowy – 7 opakowań po 0,16 kg, razem 1,12 kg,
- powidła śliwkowe – 6 opakowań po 0,3 kg, razem 1,8 kg
- filet z makreli w oleju – 9 opakowań po 0,17 kg, razem 1,53 kg
- szynka drobiowa – 9 opakowań po 0,3 kg, razem 2,7 kg
- cukier biały – 4 opakowania po 1 kg, razem 4 kg,
- olej rzepakowy – 4 opakowania po 1 l, razem 4 litry,
- buraczki wiórki – 3 opakowania po 0,35 kg, razem 1,05 kg,
- kasza gryczana – 3 opakowania po 0,5 kg, razem 1,5 kg,
- pasztet wieprzowy – 3 opakowania po 0,16 kg, razem 0,48 kg.
- sok jabłkowy – 4 szt, razem 4 l
- makaron kukurydziany bezglutenowy – 2 opakowania po 0,5 kg, razem 1 kg

Skierowania do otrzymania pomocy żywnościowej FEAD wydają pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi. W 2020r. korzystało z pomocy:

- 315 rodzin
- 631 osób

## 11. Działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi dotyczące wsparcia mieszkańców w związku z epidemią COVID-19.

W związku z początkiem rozprzestrzeniania się pandemii od marca 2020r, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi podjął konieczne działania, których celem było przeciwdziałanie namnażaniu się nowych zachorowań na COVID 19, a także ochrona zdrowia pracowników, klientów oraz ciągłości sprawnego funkcjonowania Ośrodka.

Celem ujednoczenia i określenia zasad pracy MOPS w okresie pandemii, zarządzeniem dyrektora MOPS zostały wprowadzone wytyczne dotyczące postępowania podczas zagrożenia koronawirusem. Wytycznymi objęte zostały wszystkie budynki i lokale użytkowane przez MOPS. Wraz z rozwojem sytuacji i danymi statystycznymi dotyczącymi nowych zachorowań wytyczne te były modyfikowane w sposób bieżący. Wszelkie informacje i materiały edukacyjne, instruktażowe o tematyce profilaktyki zakażeń COVID-19 publikowane przez Ministerstwo Zdrowia i Narodowy Fundusz Zdrowia, na bieżąco umieszczane były na tablicach informacyjnych MOPS i innych miejscach widocznych dla osób korzystających z pomocy naszego Ośrodka.

Jednym z istotniejszych problemów stało się zapewnienie nieprzerwanych świadczeń realizowanych przez MOPS przy jednoczesnym ograniczeniu bezpośrednich kontaktów z klientami oraz wykluczenie kontaktów z osobami z podwyższoną temperaturą, kaszlącymi i wykazującymi inne objawy grypopodobne. W celu zabezpieczenia pracowników podjęto zintegrowane działania profilaktyczne, minimalizujące możliwość zakażenia i priorytetowo zakupiono szereg sprzętu ochrony osobistej, takiego jak: maski, rękawiczki, przyłbice, kombinezony, worki jednorazowe, termometry elektroniczne do mierzenia temperatury ciała. **Na zakup tego sprzętu ochronnego wydatkowano kwotę 23.516,28 zł.** Koszty poniesione na zakup poszczególnych artykułów ochrony osobistej przedstawione zostają w poniższej tabeli.

| L.p. | Rodzaj środka ochronnego  | Koszt zakupu poniesiony w 2020r. |
|------|---------------------------|----------------------------------|
| 1.   | Maseczka ochronna         | 5116,25 zł.                      |
| 2.   | Rękawiczki ochronne       | 8408,56 zł.                      |
| 3.   | Przyłbice                 | 1835,68 zł.                      |
| 4.   | Kombinezony jednorazowe   | 594,24 zł.                       |
| 5.   | Worki jednorazowe         | 140,00 zł.                       |
| 6.   | Termometry bezdotykowe    | 733,23 zł.                       |
| 7.   | Środki do dezynfekcji rąk | 6688,32 zł.                      |
|      | <b>Razem:</b>             | <b>23.516,28 zł.</b>             |

Poza wymienionymi środkami ochrony osobistej zakupiono sprzęt dozujący oraz szereg chemicznych środków wirusobójczych dezynfekujących i odkażających, które stosowane są do dezynfekcji powierzchni: klamek, biurek, krzeseł, podłóg itp. **Zakup tych środków pochłonął kwotę 8512,31 zł.**

Poniższa tabela przedstawia koszty poniesione na zakup poszczególnych środków dezynfekująco – odkażających.

| L.p. | Rodzaj produktu, środka do dezynfekcji | Koszt zakupu poniesiony w 2020r. |
|------|--|----------------------------------|
| 1.   | Dozowniki na płyn dezynfekcyjny        | 1343,12 zł.                      |
| 2.   | Środki do dezynfekcji                  | 672,36 zł.                       |
| 3.   | Środki do dezynfekcji powierzchni      | 4681,56 zł.                      |
| 4.   | Maty dekontaminacyjne                  | 291,60 zł.                       |
| 5.   | Sprzęt do dezynfekcji                  | 1523,67                          |
|      | <b>Razem:</b>                          | <b>8512,31 zł.</b>               |

W ramach ograniczenia kontaktów pomiędzy pracownikami i klientami (zapewnienie kadry do ciągłości realizacji zadań) od 20 marca do 30 kwietnia 2020r. wprowadzony został rotacyjny system pracy zdalnej dla pracowników jednostki. Harmonogramy pracy zdalnej pracowników przygotowywali kierownicy poszczególnych działów w taki sposób, aby zapewnić należyłą i nieprzerwaną realizację zadań przy jednoczesnej izolacji od siebie poszczególnych grup osób (minimalizacja zarażeń pomiędzy pracownikami). Od maja 2020r. pracownicy MOPS świadczyli pracę w swoim miejscu pracy i godzinach pracy Ośrodka.

Ponadto w ramach ochrony przed zachorowaniami związanymi z pandemią wprowadzono zmiany organizacyjne dotyczące informacji i obsługi klientów przez poszczególne działy, tj.

- na czas pandemii wstrzymana została bezpośrednia obsługa klientów w budynkach i lokalach MOPS
- udzielanie wszelkich (dozwolonych przepisami prawa) informacji drogą telefoniczną i elektroniczną
- w holu Ośrodka umieszczona została skrzynka podawcza dla klientów, zgromadzona tam korespondencja podlegała zalecanej kwarantannie
- kontakt z pracownikami Ośrodka możliwy drogą elektroniczną, telefoniczną, listową
- składanie i przyjmowanie wniosków drogą listową, elektroniczną lub poprzez skrzynkę podawczą oraz wysyłanie decyzji drogą pocztową (koszty dodatkowe usług pocztowych związanych ze zwiększoną ilością wysyłanej korespondencji, **inne dodatkowe koszty – razem 175,52 zł.**)

- w późniejszym okresie trwania pandemii wyznaczenie miejsca kontaktów bezpośrednich z klientem (dotyczy sytuacji kontaktów koniecznych - klientów z poszczególnymi pracownikami), dezynfekcja krzesła i biurka po przyjęciu każdej osoby – stosowanie tzw. reżimu sanitarnego.
- Zakup i montaż w holu mat dekontaminacyjnych
- Zwiększenie częstotliwości dezynfekcji podłóg korytarzy i pomieszczeń wspólnie użytkowanych przez pracowników (np. WC).
- Pomiar temperatury osób wchodzących na teren MOPS.
- zakup opakowań jednorazowych i organizacja punktu wydawania na tzw. „wynos” posiłków dla podopiecznych.

Codziennie wydawane były obiady dla 77 osób, korzystających z pomocy społecznej w Punkcie Żywnienia Nr 1 przy ul. 17 Lipca. **Zakup opakowań jednorazowych do punktu wydawania posiłków dla podopiecznych w roku 2020 to koszt w wysokości 7821,40 zł.** Do końca ubiegłego roku wydano także 83 paczki żywnościowe dla najbardziej potrzebujących. W związku z COViD przygotowano 28 paczek żywnościowych dla osób objętych kwarantanną domową, będących w trudnej sytuacji finansowej a nie mających możliwości pozyskania produktów żywnościowych. W okresie 20.03.2020-31.12.2020 przekazano je za pośrednictwem OSP Czeladź. **Koszt organizacji wydania tych paczek to kwota 2345,92 zł.**

Uwzględniając konieczność zapewnienia bezpieczeństwa pracowników w związku ze wzmożonym zagrożeniem epidemiologicznym, po przeprowadzonych wyborach prezydenckich (pomieszczenia MOPS stanowiły lokale wyborcze) przeprowadzona została profesjonalna dezynfekcja pomieszczeń Ośrodka. Kompleksową dezynfekcję pomieszczeń przeprowadzono także w okresie wzmożonych zachorowań pracowników Ośrodka. **Koszt poniesiony za dezynfekcje pomieszczeń wyniósł 3384,96 zł.**

Problematyczna sytuacja kadrowa spowodowana pandemią koronawirusa powstała w drugiej połowie października ubiegłego roku. Wówczas w krytycznym momencie blisko połowa pracowników przebywała na zwolnieniach lekarskich, spowodowanych chorobą, obowiązkową izolacją lub kwarantanną, a także na dodatkowym zasiłku opiekuńczym (na dziecko do lat 8 z powodu zamknięcia szkoły, żłobka, przedszkola). W związku z zaistniałą sytuacją, od dnia 26 października ponownie wprowadzony został rotacyjny system pracy zdalnej, co umożliwiło zapewnienie ciągłości pracy i dalsze funkcjonowanie MOPS. W pierwszych dniach listopada sytuacja kadrowa ulegała unormowaniu i nie odnotowano w okresie późniejszym ponownego nasilenia absencji pracowników (od dnia 1 lutego 2021r. rotacyjna praca zdalna pracowników

MOPS została odwołana).

W związku z występującymi przypadkami zakażeń wśród pracowników Ośrodka, zorganizowany został mobilny punkt poboru próbek do badań, w którym zgłaszający się do wykonania testów pracownicy mieli pobrane wymazy i wykonane badanie laboratoryjne w zakresie diagnostyki zakażeń koronawirusem.

Jednym z problemów powstałych w MOPS w związku z nasileniem pandemii było przeorganizowanie pracy niektórych działów prowadzących bezpośrednie zajęcia z podopiecznymi, co wymagało znacznej ich modyfikacji związanej z reżimem sanitarnym ( małe grupy, stosowanie maseczek ochronnych, przestrzeganie wzmożonych zasad higieny, dezynfekcja, pomiar temperatury uczestników zajęć itp.). W związku z wprowadzeniem rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 marca 2020r. w sprawie ogłoszenia na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego oraz ustanowionymi czasowymi ograniczeniami prowadzenia działalności związanej m.in. z organizacją spotkań, wszelkie działania kierowane do beneficjentów w ramach projektu „Saturn – Czeladzka Planeta Rozwoju” zostały wstrzymane, podobnie jak spotkania w Klubie Seniora organizowane przez Dział ds Osób Starszych i Niepełnosprawnych.

Dodatkowo funkcjonująca w ramach Działu Wspierania Rodziny i Asysty Rodzinnej, Placówka Wsparcia Dziennego (finansowana w ramach w/w projektu) zgodnie z decyzją Wojewody Śląskiego w sprawie czasowego zawieszenia działalności placówek wsparcia dziennego nie prowadziła działań dla dzieci (w okresie od marca do lipca 2020r. oraz od listopada 2020r. do lutego b.r.). Wobec przedstawionej powyżej sytuacji podjęto działania zaradcze, takie jak:

- przedłużenie okresu realizacji projektu „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020
- przedłużenie okresów realizacji umów z wykonawcami w ramach projektu
- w ramach działań placówki Wsparcia Dziennego przejście w formułę pracy zdalnej/on-line od listopada 2020 do lutego b.r.
- dostosowanie infrastruktury PWD do wymagań sanitarnych w zakresie ochrony przed rozprzestrzenianiem się wirusa COViD-19.

Do znacznych utrudnień w realizacji zadań i wykonywaniu obowiązków najczęściej wskazywanych przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej należą:

- ograniczenia w ilości jednocześnie obsługiwanych petentów w obecnym reżimie sanitarnym  
- w wyznaczonym punkcie (lub pomieszczeniu) obsługiwany jest jeden klient



- pomimo udzielanych telefonicznie, elektronicznie wskazówek i informacji dotyczących składanych dokumentów, wniosków itp. w niektórych przypadkach występowały braki formalne w dokumentacji, co powoduje wydłużenie okresu załatwiania sprawy – konieczność wzywania do uzupełnienia dokumentacji, złożenia wyjaśnień itp.
- zmniejszenie komfortu pracy spowodowanego przez konieczność przyjmowania klientów w maseczkach, przyłbicach, rękawiczkach ochronnych
- konieczność dezynfekcji stanowiska przyjęć (stolik, krzesło) po każdym kliencie.

Podkreślić należy, że pomimo trudnej sytuacji epidemiologicznej związanej z pandemią i problemami okołowystępującymi, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi realizował swoje zadania ustawowe. Pracownicy socjalni odwiedzający środowiska rodzin korzystających z pomocy zachowywali (i nadal zachowują) szczególne środki ostrożności, a w przypadkach kiedy to możliwe przeprowadzenie lub aktualizacja wywiadu odbywała się droga telefoniczną.

Osoby objęte usługami opiekuńczymi przez cały okres nasilonej pandemii miały zapewnioną należytą opiekę, a wszystkie świadczenia realizowane były i są w sposób planowy i terminowy.

W ramach działań na rzecz osób bezdomnych, 25 osobom zapewniono miejsca w schroniskach dla osób bezdomnych. Zachowany był stały kontakt z prowadzącymi placówki w zakresie ich sytuacji bytowej i zdrowotnej.

Współpracowano z Caritas Diecezji Sosnowieckiej w zakresie wydawania żywności dla korzystających z pomocy Ośrodka w ramach Programu FEAD Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020. Żywność wydawana była w Parafii Św. Stanisława BM ul. Pieńkowskiego 1 oraz w Sosnowcu ul. Widok 1.

Pozyskano dodatkową żywność od Caritas Diecezji Sosnowieckiej dla najbardziej potrzebujących. W okresie od 23.03.2020 do 31.12.2020 otrzymaliśmy m.in.:

- 361 bochenków chleba,
- sałatki obiadowe 50 szt,
- 12 opakowań filetów rybnych,
- mięsa pakowane 15 szt,
- serki 24 szt,
- dania gotowe 30 szt,
- konserwy 21 szt,
- makarony 79 szt,
- ciasta 21 szt,
- 10 paczek żywnościowych dla najbardziej potrzebujących seniorów na terenie gminy Czeladź.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach zadań własnych od miesiąca kwietnia 2020 realizuje pomoc w formie wolontariatu na rzecz osób starszych. Do końca roku 2020 łącznie zawarto 5 porozumień z osobami świadczącymi pomoc w formie wolontariatu. Wolontariusze świadczyli pomoc w zakresie zakupu żywności i leków. Obecnie ww. forma pomocy jest realizowana przez 3 wolontariuszy na podstawie zawartych porozumień. Równie ważną potrzebą okazało się pozyskanie wolontariuszy do wyprowadzania psów u osób będących w kwarantannie i izolacji. Dzięki informacji zawartej na stronie MOPS, UM i mediach społecznościowych udało się pozyskać grupę 15 wolontariuszy do wyprowadzania psów. Zgłoszenia były przyjmowane telefonicznie i łącznie skorzystało z tej formy wsparcia 5 rodzin.

Ponadto od miesiąca listopada 2020 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje program rządowy „Wspieraj Seniora”. Do końca roku 2020 w ramach programu z pomocy wolontariuszy skorzystało 16 osób. Wsparcie dla osób starszych realizowane było w zakresie zakupu produktów pierwszej potrzeby, leków oraz uiszczania opłat. Wolontariat realizowany był przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej – 11 osób jak również przez wolontariuszy współpracujących z Ośrodkiem – 3 osoby. Program „Wspieraj Seniora” jest nadal realizowany. **Koszt realizacji programu w 2020 roku wyniósł 17.990,71 zł.** (dodatki dla pracowników socjalnych w związku ze zwiększeniem zakresu obowiązków) **z czego kwotę 7422,71 zł. pokrył MOPS ze środków własnych,** pozostała kwota 10.568 zł. pochodziło z budżetu Państwa.

#### Wolontariat w liczbach:

1. Ogólna liczba wolontariuszy - 5 (zawarte porozumienia w tym 2 zrezygnowało, obecnie jest 3)
2. Wolontariusze do wyprowadzania psów (osoby zgłoszone telefonicznie) - 15 osób (skorzystało 5 rodzin z tej formy pomocy),
3. Wolontariat w ramach programu „Wspieraj Seniora”
  - łączna liczba osób korzystających - 16
  - wolontariusze (porozumienia) - 3 osoby
  - wolontariusze (pracownicy MOPS) - 11 osób

Wdrożono procedurę pomocy żywnościowej dla osób potrzebujących objętych kwarantanną Ośrodek współpracuje w tym zakresie z Referatem Zarządzania Kryzysowego UM Czeladź, Komisariatem Policji w Czeladzi, Ochotniczą Strażą Pożarną w Czeladzi, Strażą Miejską w Czeladzi oraz Powiatową Stacją Sanitarno-Epidemiologiczną w Dąbrowie Górniczej.

Stworzono we współpracy z UM Czeladź listy sklepów i restauracji oferujących na terenie miasta możliwość zamówienia zakupów drogą telefoniczną bądź elektroniczną z dowozem do miejsca zamieszkania.

W ramach procedury wsparcia dla osób przebywających na kwarantannie domowej pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przeprowadzali rozmowy telefoniczne w celu rozeznania sytuacji rodzin i ich potrzeb oraz informowania o obowiązującej w gminie Czeladź procedurze odbierania odpadów komunalnych. Listy osób przebywających na kwarantannie Ośrodek otrzymywał z Powiatowej Stacji Sanitarно-Epidemiologicznej w Dąbrowie Górniczej.

Zgodnie z otrzymanymi wykazami osób objętych kwarantanną na terenie miasta w terminie od **23.03.2020r.** do **30.03.2020r.** nawiązano kontakt telefoniczny z **97 osobami**, od **31.03.2020r.** do **30.04.2020r.** skontaktowano się telefonicznie z **101 osobami**, od **04.05.2020r.** do **31.12.2020r.** skontaktowano się telefonicznie z **1594 osobami**. Łącznie nawiązano kontakt telefoniczny z **1792 osobami**, które na terenie miasta Czeladź przebywały bądź nadal przebywają w kwarantannie domowej.

Wykaz przeprowadzonych rozmów od dnia 04.05.2020 roku do 31.12.2020 roku.

| <b>WYKAZ PRZEPROWADZONYCH ROZMÓW Z OSOBAMI W KWARANTANNIE OD 01.05.2020r.</b> |                      |
|---|----------------------|
| <b>DATA</b>   | <b>LICZBA ROZMÓW</b> |
| 04.05.2020  | 9                    |
| 05.05.2020  | 0                    |
| 06.05.2020  | 2                    |
| 07.05.2020  | 1                    |
| 08.05.2020  | 1                    |
| 09.05.2020-10.05.2020   | 0                    |
| 11.05.2020  | 11                   |
| 12.05.2020  | 0                    |
| 13.05.2020  | 2                    |
| 14.05.2020  | 0                    |
| 15.05.2020  | 2                    |
| 16.05.2020-17.05.2020   | 0/0                  |
| 18.05.2020  | 7                    |
| 19.05.2020  | 2                    |
| 20.05.2020  | 0                    |
| 21.05.2020  | 1                    |
| 22.05.2020  | 0                    |
| 23.05.2020-   | 0/0                  |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 24.05.2020                |  |
| 25.05.2020                | 5  |
| 26.05.2020                | 3  |
| 27.05.2020                | 3  |
| 28.05.2020                | 0  |
| 29.05.2020                | 0  |
| 30.05.2020-<br>31.05.2020 | 0  |
|                           | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU Maj 2020: 49 rozmów</b>       |
| 01.06.2020                | 10   |
| 02.06.2020                | 2  |
| 03.06.2020                | 1  |
| 04.06.2020                | 3  |
| 05.06.2020                | 2  |
| 06.06.2020<br>07.06.2020  | 0  |
| 08.06.2020                | 24   |
| 09.06.2020                | 7  |
| 10.06.2020                | 6  |
| 11.06.2020                | 0  |
| 12.06.2020                | 0  |
| 13.06.2020<br>14.06.2020  | 0  |
| 15.06.2020                | 3  |
| 16.06.2020                | 1  |
| 17.06.2020                | 0  |
| 18.06.2020                | 0  |
| 19.06.2020                | 3  |
| 20.06.2020<br>21.06.2020  | 0  |
| 22.06.2020                | 6  |
| 23.06.2020                | 2  |
| 24.06.2020                | 0  |
| 25.06.2020                | 0  |
| 26.06.2020                | 0  |
| 27.06.2020<br>28.06.2020  | 0  |
| 29.06.2020                | 2  |
| 30.06.2020                | 0  |
|                           | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU czerwiec 2020: 72 rozmowy</b> |

|  |   |
|--|---|
| 01.07.2020                             | 1   |
| 02.07.2020                             | 0   |
| 03.07.2020                             | 0   |
| 04.07.2020<br>05.07.2020               | 0   |
| 06.07.2020                             | 6   |
| 07.07.2020                             | 1   |
| 08.07.2020                             | 2   |
| 09.07.2020                             | 0   |
| 10.07.2020                             | 1   |
| 11.07.2020<br>12.07.2020               | 0   |
| 13.07.2020                             | 1   |
| 14.07.2020                             | 3   |
| 15.07.2020                             | 0   |
| 16.07.2020                             | 0   |
| 17.07.2020<br>18.07.2020<br>19.07.2020 | 0<br>0  |
| 20.07.2020                             | 7   |
| 21.07.2020                             | 0   |
| 22.07.2020                             | 0   |
| 23.07.2020                             | 2   |
| 24.07.2020                             | 0   |
| 25.07.2020<br>26.07.2020               | 0   |
| 27.07.2020                             | 3   |
| 28.07.2020                             | 3   |
| 29.07.2020                             | 3   |
| 30.07.2020                             | 2   |
| 31.07.2020                             | 1   |
|  | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU lipiec 2020: 36 rozmów</b> |
| 03.08.2020                             | 9   |
| 04.08.2020                             | 0   |
| 05.08.2020                             | 4   |
| 06.08.2020                             | 0   |
| 07.08.2020                             | 0   |
| 10.08.2020                             | 1   |
| 11.08.2020                             | 6   |
| 12.08.2020                             | 5   |

|  |  |
|--|--|
| 13.08.2020                             | 2  |
| 14.08.2020                             | 0  |
| 15.08.2020<br>16.08.2020               | 0  |
| 17.08.2020                             | 5  |
| 18.08.2020                             | 1  |
| 19.08.2020                             | 0  |
| 20.08.2020                             | 0  |
| 21.08.2020                             | 0  |
| 22.08.2020<br>23.08.2020               | 0  |
| 24.08.2020                             | 3  |
| 25.08.2020                             | 1  |
| 26.08.2020                             | 1  |
| 27.08.2020                             | 4  |
| 28.08.2020                             | 0  |
| 29.08.2020<br>30.08.2020<br>31.08.2020 | 2  |
|  | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU sierpień 2020: 44 rozmowy</b> |
| 01.09.2020                             | 0  |
| 02.09.2020                             | 1  |
| 03.09.2020                             | 1  |
| 04.09.2020                             | 3  |
| 05.09.2020<br>06.09.2020               | 0  |
| 07.09.2020                             | 2  |
| 08.09.2020                             | 3  |
| 09.09.2020                             | 0  |
| 10.09.2020                             | 1  |
| 11.09.2020                             | -  |
| 12.09.2020<br>13.09.2020               | -  |
| 14.09.2020                             | 6  |
| 15.09.2020                             | 4  |
| 16.09.2020                             | 1  |
| 17.09.2020                             | 0  |
| 18.09.2020                             | 0  |
| 19.09.2020<br>20.09.2020               | -  |
| 21.09.2020                             | 2  |

|                          |   |
|--------------------------|---|
| 22.09.2020               | 1   |
| 23.09.2020               | 5   |
| 24.09.2020               | 2   |
| 25.09.2020               | 1   |
| 26.09.2020<br>27.09.2020 | -   |
| 28.09.2020               | 3   |
| 29.09.2020               | 13  |
| 30.09.2020               | 0   |
|                          | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU wrzesień 2020: 49 rozmów</b> |
| 01.10.2020               | 5   |
| 02.10.2020               | 3   |
| 03.10.2020<br>04.10.2020 | -   |
| 05.10.2020               | 6   |
| 06.10.2020               | 3   |
| 07.10.2020               | 7   |
| 08.10.2020               | 10  |
| 09.10.2020               | 4   |
| 10.10.2020<br>11.10.2020 | -   |
| 12.10.2020               | 23  |
| 13.10.2020               | 10  |
| 14.10.2020               | 11  |
| 15.10.2020               | 27  |
| 16.10.2020               | -   |
| 17.10.2020<br>18.10.2020 | -   |
| 19.10.2020               | -   |
| 20.10.2020               | -   |
| 21.10.2020               | -   |
| 22.10.2020               | -   |
| 23.10.2020               |   |
| 24.10.2020<br>25.10.2020 | -   |
| 26.10.2020               | 170   |
| 27.10.2020               | 134   |
| 28.10.2020               | 73  |
| 29.10.2020               | 59  |
| 30.10.2020               | 64  |
| 31.10.2020               | -   |

|                          |   |
|--------------------------|---|
|                          |   |
|                          | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU październik 2020: 609 rozmów</b> |
| 01.11.2020               | -   |
| 02.11.2020               | 30  |
| 03.11.2020               | 38  |
| 04.11.2020               | 26  |
| 05.11.2020               | 38  |
| 06.11.2020               | 26  |
| 07.11.2020<br>08.11.2020 | -   |
| 09.11.2020               | 28  |
| 10.11.2020               | 27  |
| 11.11.2020               | -   |
| 12.11.2020               | 43  |
| 13.11.2020               | -   |
| 14.11.2020<br>15.11.2020 | -   |
| 16.11.2020               | 26  |
| 17.11.2020               | 19  |
| 18.11.2020               | 21  |
| 19.11.2020               | 23  |
| 20.11.2020               | 23  |
| 21.11.2020<br>22.11.2020 | -   |
| 23.11.2020               | 19  |
| 24.11.2020               | 14  |
| 25.11.2020               | 18  |
| 26.11.2020               | 15  |
| 27.11.2020               | 15  |
| 28.11.2020<br>29.11.2020 | -   |
| 30.11.2020               | 12  |
|                          | <b>SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br/>MIESIĄCU listopad 2020: 461 rozmów</b>    |
| 1.12.2020                | 13  |
| 2.12.2020                | 12  |
| 3.12.2020                | 10  |
| 4.12.2020                | 11  |
| 5.12.2020<br>6.12.2020   | -   |
| 7.12.2020                | 19  |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| 8.12.2020                | 21   |
| 9.12.2020                | 17   |
| 10.12.2020               | 19   |
| 11.12.2020               | 9  |
| 12.12.2020<br>13.12.2020 |  |
| 14.12.2020               | 8  |
| 15.12.2020               | 17   |
| 16.12.2020               | 6  |
| 17.12.2020               | 14   |
| 18.12.2020               | 12   |
| 19.12.2020<br>20.12.2020 |  |
| 21.12.2020               | 7  |
| 22.12.2020               | 8  |
| 23.12.2020               | 16   |
| 28.12.2020               | 18   |
| 29.12.2020               | 11   |
| 30.12.2020               | 15   |
| 31.12.2020               | 11   |
|                          | SUMA ROZMÓW TELEFONICZNYCH W<br>MIESIĄCU <b>grudzień 2020: 274 rozmowy</b> |

Na wszystkie przedstawione powyżej działania zrealizowane w okresie pandemii od marca do grudnia 2020 roku, **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi wydatkował kwotę 63.747,10 zł.**, w tym kwota **53.179,10 zł. pochodziła ze środków własnych**, natomiast 10.568 zł. ze środków pochodzących z budżetu Państwa.

## **12. Działalność Centrum Usług Społecznych i Aktywności Lokalnej ul. Bidermanna 2.**

W związku z realizacją projektu budynek dawnych warsztatów elektrycznych i budynek transformatorów byłej KWK Saturn zostały przekształcone na potrzeby Centrum Usług Społecznościowych i Aktywności Lokalnej.

Obszar Kolonii Saturn jako obszar pogórnicy wykazywał wysoką potrzebę usług społecznych skierowanych do społeczności lokalnej. A zatem głównym celem projektu było zwiększenie dostępu do usług społecznych na terenie Kolonii Saturn.

Zgodnie z założeniem projektu powstało miejsce gdzie odbywają się warsztaty twórczości artystycznej, edukacyjnej i aktywności fizycznej oraz pomieszczenia biurowe.

W Centrum Usług Społecznościowych i Aktywności Lokalnej „Saturn” w pierwszym roku działalności udało się zorganizować następujące imprezy i wydarzenia:

### **Styczeń 2020r:**

1. 14.01.2020r koncert noworoczny kolęd i pastorałek, w którym wzięło udział 39 osób,
2. 15.01.2020r, 23.01.2020r, 30.01.2020r zorganizowane zajęcia sportowe, z których skorzystało 4 osoby.

### **Luty 2020r:**

1. 06.02.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 15 osób,
2. 10.02.2020r wykład na temat Segregacja odpadów komunalnych - udział 56 osób,
3. 14.02.2020r spotkanie walentynkowe dla uczestników klubu seniora „Wrzos” - 39 osób,
4. 24.02.2020r Tematyczne Podwieczorki organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi – 15 osób,
5. przez cały miesiąc z siłowni skorzystało łącznie 32 osoby.

### **Marzec 2020r:**

1. 05.03.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 17 osób,
2. 06.03.2020r spotkanie z okazji Dnia Kobiet – 33 osoby
3. 09.03.2020r spotkanie edukacyjne z przedstawicielami NFZ – 29 osób
4. do dnia 11.03.2020r osoby korzystające z siłowni – 17 osób.

### **Czerwiec 2020r:**

1. 18.06.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 14 osób,
2. 22.06.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 8 osób,
3. od 18.06.2020-24.06.2020 siłownia – 8 osób.

### **Lipiec 2020r:**

1. 06.07.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 8 osób,
2. 09.07.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 5 osób,
3. 09.07.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 8 osób,
4. 09.07.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 6 osób,
5. 13.07.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 4 osoby,
6. 16.07.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 5 osób,
7. 16.07.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 11 osób,
8. 16.07.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 9 osób,
9. 20.07.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 3 osoby,
10. 30.07.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 7 osób.

### **Sierpień 2020r:**

1. 13.08.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 10 osób,
2. 27.08.2020 spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 8 osób,
3. 31.08.2020 Tematyczne Podwieczorki organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi – 5 osób,
4. siłownia – 5 osób.

### **Wrzesień 2020r:**

1. 02.09.2020r PZZOZ badanie zaćma, jaskra – 51 osób
2. 10.09.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 10 osób,
3. 18.09.2020r plenerowe spotkanie osób niepełnosprawnych – uczestnicy wraz z opiekunami -

- 28 osób,
4. 24.09.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 10 osób,
  5. 24.09.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 6 osób,
  6. 24.09.2020r zajęcia muzyczne – 10 osób,
  7. 28.09.2020r Tematyczne Podwieczorki organizowane przez Wydział Edukacji i Polityki Społecznej UM w Czeladzi – 8 osób,
  8. 28.09.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 10 osób,
  9. 28.09.2020r zajęcia muzyczne – 12 osób,
  10. siłownia - 3 osoby.

### **Październik 2020r:**

1. 01.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 5 osób,
2. 01.10.2020r zajęcia muzyczne – 9 osób,
3. 05.10.2020r zajęcia muzyczne – 8 osób,
4. 05.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 10 osób,
5. 08.10.2020r zajęcia muzyczne – 10 osób,
6. 08.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 2 osoby,
7. 12.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 8 osób,
8. 12.10.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 8 osób,
9. 15.10.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 8 osób,
10. 15.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 4 osoby,
11. 22.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
12. 22.10.2020r spotkanie klubu Senior dla Seniora „Życzliwi”, w którym uczestniczyło 4 osoby,
13. 29.10.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 6 osób.

### **Listopad 2020r:**

1. 02.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 8 osób,
2. 09.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
3. 13.11.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 4 osoby,
4. 16.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 9 osób,
5. 16.11.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 4 osoby,

6. 18.11.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 5 osób,
7. 19.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 8 osób,
8. 19.11.2020r zajęcia muzyczne – 7 osób,
9. 23.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 10 osób,
10. 23.11.2020r zajęcia muzyczne – 6 osób,
11. 26.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
12. 26.11.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 3 osoby,
13. 30.11.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 4 osoby,
14. 30.11.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 9 osób.

### **Grudzień 2020r:**

1. 03.12.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
2. 03.12.2020r zajęcia muzyczne – 6 osób,
3. 07.12.2020r zajęcia muzyczne – 10 osób,
4. 07.12.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
5. 09.12.2020r zorganizowane zajęcia fitness – 4 osoby.
6. 10.12.2020r zajęcia muzyczne – 11 osób,
7. 14.12.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
8. 14.12.2020r zajęcia muzyczne – 11 osób,
9. 17.12.2020r zorganizowane zajęcia sportowe dla grupy Capoeira Unikar Czeladź – 7 osób,
10. 17.12.2020r zajęcia muzyczne – 7 osób.

### 13. Struktura wydatków Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2020r.

#### DOCHODY MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2020 ROKU

Tabela nr 51. Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2020 rok.

|   | WYSZCZEGÓLNIENIE  | PLAN 2020         | WYKONANIE ZA 2020 ROK | % WYKONANIA PLANU |
|---|---|-------------------|-----------------------|-------------------|
| 1 | DOCHODY WŁASNE  | 508 416,00        | 532 075,06            | 104,65            |
| 2 | DOCHODY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU ADMINISTRACJI RZĄDOWEJ ORAZ INNYCH ZADAŃ ZLECONYCH USTAWAMI | 425 483,00        | 540 581,60            | 127,05            |
|   | <b>DOCHODY</b>  | <b>933 899,00</b> | <b>1 072 656,66</b>   | <b>114,86</b>     |

#### WYDATKI MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W 2020 ROKU

Ogólny plan wydatków na 01.01.2020 rok zatwierdzony Uchwałą XVIII/213/2019 Rady Miejskiej w Czeladzi z dnia 16 grudnia 2019 roku wynosił **51 334 559,59 zł**, na 2020 rok ustalony został na kwotę **52 316 663,07 zł** natomiast wykonany w wysokości **50 740 135,78 zł**, czyli w **96,99%**. Realizacja wydatków w podziale na wydatki własne oraz wydatki na zadania zlecone przedstawia się następująco:

Tabela nr 52. Realizacja wydatków budżetowych w 2020 roku.

|                            | PLAN PO ZMIANACH 2020 ROK | WYKONANIE ZA 2020 ROK | % WYKONANIA PLANU |
|----------------------------|---------------------------|-----------------------|-------------------|
| WYDATKI WŁASNE             | <b>15 663 258,67</b>      | <b>14 431 044,58</b>  | <b>92,13</b>      |
| Wydatki bieżące            | 15 663 258,67             | 14 431 044,58         | 92,13             |
| Wydatki majątkowe          | 0,00                      | 0,00                  | 0,00              |
| WYDATKI NA ZADANIA ZLECONE | <b>36 653 404,40</b>      | <b>36 309 091,20</b>  | <b>99,06</b>      |
| Wydatki bieżące            | 36 653 404,40             | 36 309 091,20         | 99,06             |
| <b>OGÓŁEM WYDATKI</b>      | <b>52 316 663,07</b>      | <b>50 740 135,78</b>  | <b>96,99</b>      |

## WYKONANIE PLANU DOCHODÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG ŹRÓDEŁ I WG DZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2020 ROKU

Tabela nr 53. Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 2016-2020.

|                                  | 2016       | 2017       | 2018       | 2019         | 2020         |
|----------------------------------|------------|------------|------------|--------------|--------------|
| Dochody w ramach zadań własnych  | 198.253,42 | 254.607,73 | 352.132,70 | 507.457,25   | 532.075,06   |
| Dochody w ramach zadań zleconych | 290.209,77 | 358.035,00 | 434.156,40 | 619.681,56   | 540.581,60   |
| Ogółem                           | 488.733,19 | 612.642,73 | 786.289,10 | 1.127.138,81 | 1.072.656,66 |

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań własnych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85214** Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 233 000,00 zł Wykonanie 244 816,77 zł

Wpływ z tytułu dopłat do pobytu w schronieniach, dopłat rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej oraz zwrotu udzielonych zasiłków celowych i zasiłków okresowych.

**Rozdział 85215 Dodatki mieszkaniowe**

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 0,00 zł Wykonanie 124,38 zł

Zwrot nienależnie pobranego dodatku mieszkaniowego

**Rozdział 85216** Zasiłki stałe

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 1 500,00 zł Wykonanie 4 766,10 zł

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych.

**Rozdział 85219** Ośrodki pomocy społecznej

**§ 0640 Wpływy z tytułu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnień**

Plan 116,00 zł Wykonanie 162,40 zł

Zwrot kosztów upomnień.

**§ 0750 Wpływy z najmu i dzierżawy składników majątkowych Skarbu Państwa, jednostek samorządu terytorialnego lub innych jednostek zaliczanych do sektora finansów publicznych oraz innych umów o podobnym charakterze**

Plan 1 800,00 zł Wykonanie 5 934,71 zł

Wpływy z najmu pomieszczeń w budynku przy ul. Zwycięstwa 6 w Czeladzi oraz opłata ryczałtowa za dostawę mediów i używanie pomieszczeń kuchennych przez firmę przygotowującą posiłki dla podopiecznych MOPS.

**Rozdział 85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

**§ 0830 Wpływy z usług**

Plan 168 000,00 zł Wykonanie 163 378,77 zł

Odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w formie opieki nad chorym w domu.

**Rozdział 85502** Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

**§ 0940 Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych**

Plan 12 000,00 zł Wykonanie 5 829,07 zł

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

**§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wpłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

Plan 92 000,00 zł Wykonanie 107 062,86 zł

Zwrócone świadczenia z funduszu alimentacyjnego przez dłużników alimentacyjnych.

*Tabela nr 54. Wpływy do budżetu m.in. z dopłat rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej i z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze w latach 2016-2020 roku .*

|   | 2016      | 2017      | 2018       | 2019       | 2020       |
|---|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Wpływy z tytułu zwrotu udzielonych zasiłków celowych, zasiłków okresowych, dopłaty do pobytu w schronieniach oraz dopłaty rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej | 66.105,41 | 89.930,11 | 142.533,81 | 170.491,04 | 244.816,77 |
| Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone w formie opieki nad chorym w domu oraz odpłatność za obiady od osób którym świadczone są usługi opiekuńcze       | 38.781,00 | 60.686,36 | 97.232,53  | 182.939,09 | 167.932,44 |

Szczegółowe wykonanie dochodów w ramach zadań zleconych według paragrafów klasyfikacji budżetowej przedstawia się następująco:

**Rozdział 85228** Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

**§ 0830 Wpływy z usług**

Plan 5 400,00 zł Wykonanie 4 553,67 zł

Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze od osób z zaburzeniami psychicznymi.

**Rozdział 85501** Świadczenie wychowawcze

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan 0,00 zł Wykonanie 852,10 zł

Odsetki od nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 0,00 zł Wykonanie 13 268,87 zł

Zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego.



**Rozdział 85502** Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

**§ 0920 Wpływy z pozostałych odsetek**

Plan 264 000,00 zł Wykonanie 289 019,01 zł

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń oraz odsetki ustawowe należne z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

**§ 0940 Wpływy z rozliczeń/ zwrotów z lat ubiegłych**

Plan 13 200,00 zł Wykonanie 5 829,22 zł

Zwrócone zaliczki alimentacyjne przez dłużników alimentacyjnych.

**§ 0970 Wpływy z różnych dochodów**

Plan 0,00 zł Wykonanie 66 361,47 zł

Zwrot nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego.

**§ 0980 Wpływy z tytułu zwrotów wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego**

Plan 142 800,00 zł Wykonanie 160 594,20 zł

Zwrócony fundusz alimentacyjny przez dłużników alimentacyjnych.

**Rozdział 85503** Karta Dużej Rodziny

**§ 0690 Wpływy z różnych opłat**

Plan 83,00 zł Wykonanie 103,06 zł

Opłata za wydania duplikatu Karty Dużej Rodziny

**WYKONANIE PLANU WYDATKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI WG DZIAŁÓW I ROZDZIAŁÓW KLASYFIKACJI BUDŻETOWEJ W 2020 ROKU**

**WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA WŁASNE W 2020 ROKU**

Wydatki własne przyjęte do realizacji na kwotę **15 663 258,67zł.** zostały wykonane na kwotę **14 431 044,58 zł,** co stanowi **92,13** wykonania planu. Wykonanie wydatków własnych w poszczególnych rozdziałach przedstawia się następująco:

Tabela nr 55. Wydatki własne według rozdziałów.

|       |   | PLAN 2020<br>PO<br>ZMIANACH | WYKONANIE<br>W 2020<br>ROKU | %<br>WYKONANIA<br>PLANU |
|-------|---|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------|
| 85154 | PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI                                  | <b>161 167,68</b>           | <b>100 613,76</b>           | <b>62,43</b>            |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | 101 940,00                  | 53 873,33                   | 52,85                   |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane                       | 18 440,00                   | 0,00                        | 0,00                    |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych                 | 81 000,00                   | 52 755,53                   | 65,13                   |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych                            | 2 500,00                    | 1 117,80                    | 44,71                   |
|       | Realizowany projekt unijny „SATURN – Czeladzka planeta rozwoju” | 59 227,68                   | 46 740,43                   | 78,92                   |

|       |   |                     |                     |              |
|-------|---|---------------------|---------------------|--------------|
| 85205 | ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE   | <b>189 414,00</b>   | <b>186 492,38</b>   | <b>98,46</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | <b>189 414,00</b>   | <b>186 492,38</b>   | 98,46        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane   | 177 263,00          | 176 370,33          | 99,50        |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych   | 10 351,00           | 8 537,81            | 82,48        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych  | 1 800,00            | 1 584,24            | 88,01        |
| 85213 | SKŁADKI NA UBEZPIECZENIE ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ | <b>74 728,00</b>    | <b>71 005,37</b>    | <b>95,02</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | 74 728,00           | 71 005,37           | 95,02        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane   | 74 728,00           | 71 005,37           | 95,02        |
|       | <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>   | 74 728,00           | 71 005,37           | 95,02        |
| 85214 | ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE   | <b>3 783 634,00</b> | <b>3 736 102,53</b> | <b>98,74</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | 3 783 634,00        | 3 736 102,53        | 98,74        |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych   | 2 776 000,00        | 2 757 167,35        | 99,32        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych  | 1 007 634,00        | 978 935,18          | 97,15        |
|       | <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>   | 472 634,00          | 467 372,16          | 98,89        |
| 85215 | DODATKI MIESZKANIOWE  | <b>1 301 396,00</b> | <b>1 300 400,15</b> | <b>99,92</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | 1 301 396,00        | 1 300 400,15        | 99,92        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych  | 1 301 396,00        | 1 300 400,15        | 99,92        |
| 85216 | ZASIŁKI STAŁE   | <b>821 207,00</b>   | <b>804 186,86</b>   | <b>97,93</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | 821 207,00          | 804 186,86          | 97,93        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych  | <b>821 207,00</b>   | <b>804 186,86</b>   | <b>97,93</b> |
|       | <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>   | 821 207,00          | 804 186,86          | 97,93        |
| 85219 | OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ   | <b>5 383 798,00</b> | <b>5 195 204,68</b> | <b>96,50</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:  | 5 383 798,00        | 5 195 204,68        | 96,50        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane   | 4 463 167,00        | 4 322 837,87        | 96,86        |
|       | <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>   | 332 500,00          | 332 500,00          | 100,00       |

|       |   |                     |                   |              |
|-------|---|---------------------|-------------------|--------------|
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych           | 893 131,00          | 848 474,75        | 95,00        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych                      | 27 500,00           | 23 892,06         | 86,88        |
|       | Wydatki majątkowe w tym:                                  | 0,00                | 0,00              | 0,00         |
|       | Inwestycje i zakupy inwestycyjne                          | 0,00                | 0,00              | 0,00         |
| 85228 | USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE     | <b>670 757,00</b>   | <b>638 304,29</b> | <b>95,16</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                                    | 670 757,00          | 638 304,29        | 95,16        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane                 | 133 411,00          | 132 163,44        | 99,06        |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych           | 537 346,00          | 506 140,85        | 94,19        |
|       | <i>w tym Program „Opieka 75”</i>                          | <i>13 845,00</i>    | <i>7 540,20</i>   | <i>54,46</i> |
|       | <i>w tym Program „Opieka 75” dotacja</i>                  | <i>13 845,00</i>    | <i>7 540,20</i>   | <i>54,46</i> |
| 85230 | POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA                               | <b>390 000,00</b>   | <b>377 557,46</b> | <b>96,81</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                                    | 390 000,00          | 377 557,46        | 96,81        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych                      | 390 000,00          | 377 557,46        | 96,81        |
|       | <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>                   | <i>273 000,00</i>   | <i>260 557,46</i> | <i>95,44</i> |
| 85295 | POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ                                     | <b>1 313 943,99</b> | <b>526 475,36</b> | <b>40,07</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                                    | 145 332,00          | 43 658,19         | 30,04        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane                 | 107 732,00          | 17 990,71         | 16,70        |
|       | <i>w tym Program „Wspieraj Seniora” dotacja</i>           | <i>99 397,00</i>    | <i>10 568,00</i>  | <i>10,63</i> |
|       | <i>w tym Program „Wspieraj Seniora”</i>                   | <i>8 335,00</i>     | <i>7 422,71</i>   | <i>89,05</i> |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych           | 37 600,00           | 25 667,48         | 68,26        |
|       | <i>w tym Program „Wspieraj Seniora” dotacja</i>           | <i>480,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>  |
|       | <i>w tym Program „Wspieraj Seniora”</i>                   | <i>120,00</i>       | <i>0,00</i>       | <i>0,00</i>  |
|       | Wydatki na realizowane projekty unijne                    | 1 168 611,99        | 482 817,17        | 41,32        |
|       | <i>W tym projekt „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju”</i> | <i>942 122,40</i>   | <i>475 465,31</i> | <i>50,47</i> |
|       | <i>W tym projekt „Rynek – Nowe Możliwości”</i>            | <i>226 489,59</i>   | <i>7 351,86</i>   | <i>3,25</i>  |
| 85415 | POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM      | <b>39 439,00</b>    | <b>9 780,57</b>   | <b>24,80</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                                    | 39 439,00           | 9 780,57          | 24,80        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych                      | 39 439,00           | 9 780,57          | 24,80        |

|       |   |                      |                      |              |
|-------|---|----------------------|----------------------|--------------|
|       | <i>w tym dotacje na zadania bieżące</i>         | 24 439,00            | 7 824,45             | 32,02        |
| 85504 | WSPIERANIE RODZINY                              | <b>45 478,00</b>     | <b>42 588,22</b>     | <b>93,65</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                          | 45 478,00            | 42 588,22            | 93,65        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane       | 38 100,00            | 37 498,37            | 98,42        |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych | 5 578,00             | 4 203,31             | 75,36        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych            | 1 800,00             | 886,54               | 49,25        |
| 85508 | RODZINY ZASTĘPCZE                               | <b>320 000,00</b>    | <b>316 103,60</b>    | <b>98,78</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                          | 320 000,00           | 316 103,60           | 98,78        |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych | 320 000,00           | 316 103,60           | 98,78        |
| 85510 | DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH | <b>1 168 296,00</b>  | <b>1 126 229,35</b>  | <b>96,40</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:                          | 1 168 296,00         | 1 126 229,35         | 96,40        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane       | 189 350,00           | 181 786,86           | 96,01        |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych | 976 246,00           | 942 125,60           | 96,50        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych            | 2 700,00             | 2 316,89             | 85,81        |
|       | <b>RAZEM WYDATKI</b>                            | <b>15 663 258,67</b> | <b>14 431 044,58</b> | <b>92,13</b> |

## WYDATKI BUDŻETOWE ZADANIA ZLECONE W 2020 ROKU

Ogólny plan wydatków **zadań zleconych** do realizacji na podstawie porozumień z organami administracji rządowej wynosił **36 653 404,40zł** i został zrealizowany w **99,06%** na kwotę **36 309 091,20 zł**. Zadania zlecone realizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi obejmowały następujące zakresy działania :

*Tabela nr 56. Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.*

|       |   | PLAN 2020 PO ZMIANACH | WYKONANIE W 2020 ROKU | % WYKONANIA PLANU |
|-------|---|-----------------------|-----------------------|-------------------|
| 85195 | POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ                           | <b>8 828,01</b>       | <b>7 839,78</b>       | <b>88,81</b>      |
|       | Wydatki bieżące w tym:                          | 8 828,01              | 7 839,78              | 88,81             |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane       | 5 025,51              | 4 329,78              | 86,16             |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań statutowych | 3 802,50              | 3 510,00              | 92,31             |
| 85215 | DODATKI MIESZKANIOWE                            | <b>7 459,39</b>       | <b>6 294,12</b>       | <b>84,38</b>      |
|       | Wydatki bieżące w tym:                          | 7 459,39              | 6 294,12              | 84,38             |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane       | 146,26                | 123,41                | 84,38             |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych            | 7 313,13              | 6 170,71              | 84,38             |

|       |  |                      |                      |               |
|-------|--|----------------------|----------------------|---------------|
| 85219 | OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ  | <b>55 552,00</b>     | <b>55 551,55</b>     | <b>100,00</b> |
|       | Wydatki bieżące w tym:   | 55 552,00            | 55 551,55            | 100,00        |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane  | 821,00               | 820,96               | 100,00        |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych   | 54 731,00            | 54 730,59            | 100,00        |
| 85228 | USŁUGI OPIEKUŃCZE I<br>SPECJALISTYCZNE USŁUGI<br>OPIEKUŃCZE  | <b>21 285,00</b>     | <b>18 100,00</b>     | <b>85,04</b>  |
|       | Wydatki bieżące w tym:   | 21 285,00            | 18 100,00            | 85,04         |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań<br>statutowych   | 21 285,00            | 18 100,00            | 85,04         |
| 85501 | ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE  | <b>27 216 023,00</b> | <b>27 145 026,27</b> | <b>99,74</b>  |
|       | Wydatki bieżące w tym:   | 27 216 023,00        | 27 145 026,27        | 99,74         |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane  | 204 102,00           | 204 102,00           | 100,00        |
|       | Wydatki związane z realizacją statutowych<br>zadań   | 25 284,00            | 23 950,69            | 94,73         |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych   | 26 986 637,00        | 26 916 973,58        | 99,74         |
| 85502 | ŚWIADCZENIA RODZINNE,<br>ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU<br>ALIMENTACYJNEGO ORAZ<br>SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA<br>EMERYTALNE I RENTOWE Z<br>UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO | <b>8 319 163,00</b>  | <b>8 086 412,75</b>  | <b>97,20</b>  |
|       | Wydatki bieżące w tym:   | 8 319 163,00         | 8 086 412,75         | 97,20         |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane  | 589 272,00           | 574 932,98           | 97,57         |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych   | 7 729 891,00         | 7 511 479,77         | 97,17         |
| 85503 | KARTA DUŻEJ RODZINY  | <b>637,00</b>        | <b>449,27</b>        | <b>70,53</b>  |
|       | Wydatki bieżące w tym:   | 637,00               | 449,27               | 70,53         |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane  | 637,00               | 449,27               | 70,53         |
| 85504 | WSPIERANIE RODZINY   | <b>961 000,00</b>    | <b>930 540,00</b>    | <b>96,83</b>  |
|       | Wydatki bieżące w tym:   | 961 000,00           | 930 540,00           | 96,83         |
|       | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane  | 26 980,00            | 26 456,19            | 98,06         |
|       | Świadczenia na rzecz osób fizycznych   | 930 000,00           | 900 450,00           | 96,82         |
|       | Wydatki związane z realizacją zadań<br>statutowych   | 4 020,00             | 3 633,81             | 90,39         |
| 85513 | SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA<br>ZDROWOTNE OPŁACANE ZA<br>OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE  | <b>63 457,00</b>     | <b>58 877,46</b>     | <b>92,78</b>  |

|  |   |                      |                      |              |
|--|---|----------------------|----------------------|--------------|
|  | ŚWIADCZENIA RODZINNE                      |                      |                      |              |
|  | Wynagrodzenia i składki od nich naliczane | 63 457,00            | 58 877,46            | 92,78        |
|  | <b>RAZEM WYDATKI</b>                      | <b>36 653 404,40</b> | <b>36 309 091,20</b> | <b>99,06</b> |

**INFORMACJA OPISOWA O PRZEBIEGU WYKONANIA BUDŻETU MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W CZELADZI W OKRESIE OD 01.01.2020r DO 31.12.2020r.**

**Wydatki związane z realizacją zadań własnych.**

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków własnych w 2020 roku przedstawia się następująco:

**DZIAŁ 851 – OCHRONA ZDROWIA**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>161 167,68</b> | <b>100 613,76</b> | <b>62,43</b> |

**Rozdział 85154 – PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLIZMOWI**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>161 167,68</b> | <b>100 613,76</b> | <b>62,43</b> |

W ramach rozdziału 85154 finansowano wydatki związane z funkcjonowaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8 oraz Placówki Wsparcia Dziennego z siedzibą w Czeladzi przy ul. Biedermanna 2. Główne wydatki w ramach tego rozdziału obejmowały:

**wydatki bieżące 100 613,76 zł, w tym:**

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi - wkład własny projekt „Saturn – Czeladzka Planeta Rozwoju” – **46 740,43 zł**
- koszt przygotowanie podwieczorków dla 17 dzieci OWDiR Będzin – Filia Czeladź – **24 033,24 zł**
- koszt wycieczek oraz paczek – **5 505,16zł**
- koszt posiłków dla dzieci w świetlicach szkolnych – **1 117,80 zł.**
- szkolenia pracowników z PWD Czeladź – **3 240,00 zł**
- zakup wyposażenia dla OWDiR Będzin – Filia Czeladź - **2 254,74**
- zakup usług, materiałów i wyposażenia w związku z zagrożeniem epidemiicznym COVID -19 – **17 722,39 zł**

**Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia Czeladź**

W okresie sprawozdawczym w zajęciach organizowanych przez Ośrodek Wspierania Dziecka i Rodziny w Będzinie – Filia Czeladź brało udział 17 dzieci. Wychowankowie uczestniczyli w zajęciach na terenie Ośrodka, jak również wzięli udział w wyjazdach i wycieczkach

organizowanych w ramach Akcji Zima w Mieście 2020. W ramach tej akcji odbyły się następujące wycieczki:

- 14.01.2020 - wyjazd do kina Helios w Dąbrowie Górniczej na film „Urwis”,
- 17.01.2020 – Wycieczka do Palmiarni w Gliwicach,
- 20.01.2020 – wycieczka do Osikowej Doliny na warsztaty „Dzień Babci i Dziadka”
- 23.01.2020 - wyjazd do kina Helios w Dąbrowie Górniczej na film „Doktor Dolittle”.

Od 13 marca dzieci pozostawały w kontakcie zdalnym z wychowawcami z uwagi na wprowadzone obostrzenia związane z pandemią koronawirusa. Od 1 czerwca do 18 października placówka wznowiła swoją działalność z uwzględnieniem środków bezpieczeństwa i zastosowaniem niezbędnych procedur gwarantujących bezpieczeństwo zarówno wychowanków, jak i pracowników. W związku z nasilającą się falą pandemii od 19 października 2020r. Ośrodek ponownie przeszedł na kontakt zdalny ze swoimi podopiecznymi.

Wychowankowie w okresie sprawozdawczym korzystali codziennie z podwieczorków dostarczanych przez firmę cateringową (wyłączając czas pandemii).

W omawianym okresie sprawozdawczym doposażono placówkę w sprzęt sportowy, gry, książki edukacyjne. Oprócz tego zakupiono 24 paczki z okazji Świąt Bożego Narodzenia.

#### **DZIAŁ 852 - POMOC SPOŁECZNA**

| PLAN                 | WYKONANIE            | % WYKONANIA  |
|----------------------|----------------------|--------------|
| <b>13 928 877,99</b> | <b>12 835 729,08</b> | <b>92,15</b> |

#### **Rozdział 85205 – ZADANIA W ZAKRESIE PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>189 414,00</b> | <b>186 492,38</b> | <b>98,46</b> |

W ramach rozdziału pokryto wydatki na:

- wynagrodzenie wraz z pochodnymi pracowników socjalnych ds. przemocy w rodzinie – **176.370,33**
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – **1.584,24 zł**
- wydatki rzeczowe, odpis na ZFŚS, szkolenia pracowników - **8 537,81 zł**

**Rozdział 85213 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ ZA OSOBY UCZESTNICZĄCE W ZAJĘCIACH W CENTRUM INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**

| PLAN             | WYKONANIE        | % WYKONANIA  |
|------------------|------------------|--------------|
| <b>74 728,00</b> | <b>71 005,37</b> | <b>95,02</b> |

W ramach rozdziału opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za **147** osób pobierających zasiłek stały.

**Rozdział 85214 – ZASIŁKI OKRESOWE, CELOWE I POMOC W NATURZE ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE**

| PLAN                | WYKONANIE           | % WYKONANIA  |
|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>3 783 634,00</b> | <b>3 736 102,53</b> | <b>98,74</b> |

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w **2020** roku wydatkował środki finansowe na zasiłki i pomoc w naturze w wysokości **3 736 102,53 zł**.

**Rozdział 85215 – DODATKI MIESZKANIOWE**

| PLAN                | WYKONANIE           | % WYKONANIA  |
|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>1 301 396,00</b> | <b>1 300 400,15</b> | <b>99,92</b> |

Na dodatki mieszkaniowe w 2020 roku wydatkowano środki w wysokości **1 300 400,15 zł**, w tym w kasie MOPS wypłacono kwotę **945,83 zł**. Na konta dysponentów zasobami mieszkaniowymi w Czeladzi przekazano kwotę **1 299 454,32 zł**.

Na ww wydatki składa się **5 211** świadczeń.

**Rozdział 85216– ZASIŁKI STAŁE**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>821 207,00</b> | <b>804 186,86</b> | <b>97,93</b> |

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Czeladzi w 2020 roku wydatkował środki finansowe w wysokości **804 186,86 zł** na wypłaty zasiłków stałych dla **154** osób.

**Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ**

| PLAN                | WYKONANIE           | % WYKONANIA  |
|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>5 383 798,00</b> | <b>5 195 204,68</b> | <b>96,50</b> |

Koszt utrzymania ośrodka, opłaty związane z utrzymanie lokali zajmowanych przez pracowników socjalnych, oraz lokalu zajmowanego przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych przy ul.17 Lipca 12 w 2020 roku wyniosły i obejmowały :



a) wydatki bieżące na kwotę **5 195 204,68 zł**, tj:

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **4 322 837,87 zł**
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – **23 892,06 zł**
- odpis na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – **114 539,00 zł**
- badania okresowe pracowników – **3 300,00 zł**
- zakup środków żywności na potrzeby działalności Klubu Seniora – **624,22 zł**
- szkolenia pracowników – **17 864,00zł**
- wpłaty na PFRON – **20 440,00 zł**
- podatek od nieruchomości, opłata z tytułu trwałego zarządu – **13 973,19 zł**
- usługi remontowe - naprawy bieżące (systemu alarmowego, kserokopiarek, żaluzji) – **13 329,78 zł**
- wydatki rzeczowe na utrzymanie ośrodka, w tym: bilety autobusowe, zakup materiałów biurowych, druków, środków czystości, wyposażenia, opłata za energię elektryczną, ciepłą, ochrona mienia, obsługa prawna, opłaty pocztowe, usługi telekomunikacyjne, wywóz nieczystości, opłaty licencyjne – **661 414,56 zł**
- Wydatki na Klub Seniora – spotkanie z delegacją z Francji – **2 990,00 zł**

#### **Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>670 757,00</b> | <b>638 304,29</b> | <b>95,16</b> |

Środki w ramach rozdziału wykorzystane zostały na obsługę zadania związanego ze świadczeniem usług opiekuńczych osobom starszym, chorym i niepełnosprawnym z terenu gminy Czeladź. W 2020 roku usługami opiekuńczymi objętych było **133** osób.

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla osób obsługujących zadanie – **132 163,44 zł**
- badania okresowe, odpis na ZFŚS – **3 101,00 zł**
- koszt świadczenie usług opiekuńczych przez firmę zewnętrzną – **503 039,85 zł**

w tym: realizacja programu „Opieka 75+” na kwotę 15 080,40 zł.

#### **Rozdział 85230 – POMOC W ZAKRESIE DOŻYWIANIA**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>390 000,00</b> | <b>377 557,46</b> | <b>96,81</b> |

**Rozdział 85295 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

| PLAN                | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|---------------------|-------------------|--------------|
| <b>1 313 943,99</b> | <b>526 475,36</b> | <b>40,07</b> |

W ramach rozdziału 85295 wydatkowane środki przeznaczone były na:

- pokrycie kosztu przewozu dorosłych osób niepełnosprawnych na zajęcia w Środowiskowego Domu Samopomocy „OSTOJA” w Czeladzi oraz do Środowiskowego Domu Samopomocy w Sosnowcu – **25 667,48 zł.**
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi na program „Wspieraj Seniora” – **17 990,71 zł.**
- na realizację projektu unijnego „SATURN – Czeladzka Planeta Rozwoju” – **475 465,31zł.**
- na realizację projektu unijnego „RYNEK – Nowe możliwości – **7 351,86 zł.**

**DZIAŁ 854 – EDUKACYJNA OPIEKA WYCHOWAWCZA**

| PLAN             | WYKONANIE       | % WYKONANIA  |
|------------------|-----------------|--------------|
| <b>39 439,00</b> | <b>9 780,57</b> | <b>24,80</b> |

**Rozdział 85415 – POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM**

| PLAN             | WYKONANIE       | % WYKONANIA  |
|------------------|-----------------|--------------|
| <b>39 439,00</b> | <b>9 780,57</b> | <b>24,80</b> |

W ramach rozdziału 85415 w 2020 roku wypłacono stypendia dla 28 uczniów.

**DZIAŁ 855 – RODZINA**

| PLAN                | WYKONANIE           | % WYKONANIA  |
|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>1 533 774,00</b> | <b>1 484 921,17</b> | <b>96,81</b> |

**Rozdział 85504– WSPIERANIE RODZINY**

| PLAN             | WYKONANIE        | % WYKONANIA  |
|------------------|------------------|--------------|
| <b>45 478,00</b> | <b>42 588,22</b> | <b>93,65</b> |

W ramach rozdziału pokryto wydatki związane z zatrudnieniem jednego asystenta rodziny w okresie od stycznia do grudnia 2020r tj. na:

- wynagrodzenie wraz z pochodnymi – **37 498,37 zł**
- wydatki osobowe niezaliczane do wynagrodzeń – **886,54 zł**
- wydatki rzeczowe – **4 203,31 zł.**

**Rozdział 85508 – RODZINY ZASTĘPCZE**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>320 000,00</b> | <b>316 103,60</b> | <b>98,78</b> |

W ramach rozdziału 85508 poniesiono wydatki za pobyt 79 dzieci w rodzinach zastępczych.

#### **Rozdział 85510 – DZIAŁALNOŚĆ PLACÓWEK OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE**

| PLAN                | WYKONANIE           | % WYKONANIA  |
|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>1 168 296,00</b> | <b>1 126 229,35</b> | <b>96,40</b> |

W ramach rozdziału finansowano wydatki związane z utrzymaniem Filii Ośrodka Pomocy Dziecku i Rodzinie w Będzinie z siedzibą w Czeladzi przy ul. 11 Listopada 8, działalność Placówki Wsparcia Dziennego przy ul. Biedermanna 2 oraz koszty związane z opłatą za pobyt dzieci w domach dziecka.

Główne wydatki w ramach rozdziału obejmowały:

**wydatki bieżące 1 126 229,35 zł, w tym:**

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **181 786,86 zł**
- wydatki osobowe niezaliczone do wynagrodzeń – **2 316,89 zł**
- wydatki rzeczowe na utrzymanie placówek (materiały biurowe, środki czystości, papier, tonery, ) - **44 663,28 zł**
- energia elektryczna, energia cieplna, woda – **77 642,80 zł**
- badania okresowe pracowników – **45,00 zł**
- opłaty pocztowe, telekomunikacyjne, czynsz, wywóz nieczystości, odprowadzanie ścieków, internet, ubezpieczenie mienia – **93 915,40zł**
- odpis na ZFŚS – **8 526,00 zł**
- podatek od nieruchomości, opłata z tytułu trwałego zarządu– **24 222,70 zł**
- koszt pobytu 27 dzieci w domu dziecka – **693 110,42 zł**

#### **Wydatki związane z realizacją zadań zleconych.**

Szczegółowe omówienie wykonania wydatków zleconych w 2020 roku przedstawia się następująco:

#### **Dział 851 OCHRONA ZDROWIA**

| PLAN            | WYKONANIE       | % WYKONANIA  |
|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>8 828,01</b> | <b>7 839,78</b> | <b>88,81</b> |

#### **Rozdział 85195 – POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ**

| PLAN            | WYKONANIE       | % WYKONANIA  |
|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>8 828,01</b> | <b>7 839,78</b> | <b>88,81</b> |

W ramach rozdziału 85195 wydatkowano środki związane z finansowaniem kosztów

wydawania przez gminę 78 decyzji przyznających prawo do świadczeń zdrowotnych w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniający kryterium dochodowe.

#### **Dział 852 POMOC SPOŁECZNA**

| PLAN             | WYKONANIE        | % WYKONANIA  |
|------------------|------------------|--------------|
| <b>84 296,39</b> | <b>79 945,67</b> | <b>94,84</b> |

#### **Rozdział 85215 – DODATKI MIESZKANIOWE**

| PLAN            | WYKONANIE       | % WYKONANIA  |
|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>7 459,39</b> | <b>6 294,12</b> | <b>84,38</b> |

Środki w ramach rozdziału wysokości **6 294,12 zł**, przeznaczone zostały na wypłaty dodatku energetycznego dla odbiorcy wrażliwego energii elektrycznej oraz na koszt obsługi zadania. W 2020r. wypłacono **468** świadczeń na kwotę **6 170,71 zł** oraz poniesiono wydatki związane z obsługą zadania w wysokości **123,41zł** (ustawowe 2% od wydatków na dodatek energetyczny).

#### **Rozdział 85219 – OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ**

| PLAN             | WYKONANIE        | % WYKONANIA   |
|------------------|------------------|---------------|
| <b>55 552,00</b> | <b>55 551,55</b> | <b>100,00</b> |

W ramach środków wypłacono wynagrodzenie dla **8** opiekunów prawnych przyznane przez sąd opiekuńczy za sprawowanie opieki na kwotę **54 730,59 zł** oraz pokryto koszt obsługi zadania w wysokości **820,96 zł** (ustawowe 1,5% od poniesionych wydatków na wynagrodzenie dla opiekuna prawnego).

#### **Rozdział 85228 – USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE**

| PLAN             | WYKONANIE        | % WYKONANIA  |
|------------------|------------------|--------------|
| <b>21 285,00</b> | <b>18 100,00</b> | <b>85,04</b> |

W 2020 roku poniesiono wydatków na świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla **6** osób z zaburzeniami psychicznymi.

#### **Dział 855 RODZINA**

| PLAN                 | WYKONANIE            | % WYKONANIA  |
|----------------------|----------------------|--------------|
| <b>36 560 280,00</b> | <b>36 221 305,75</b> | <b>99,07</b> |

#### **Rozdział 85501 – ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE**

| PLAN                 | WYKONANIE            | % WYKONANIA  |
|----------------------|----------------------|--------------|
| <b>27 216 023,00</b> | <b>27 145 026,27</b> | <b>99,74</b> |

Środki w ramach rozdziału zostały wydatkowane na realizację zadania świadczenie wychowawcze - „Rodzina 500+”, to jest na:

- świadczenia na rzecz osób fizycznych dla **3 136** rodzin – **26 916 973,58 zł**

- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – 204 102,00 zł
- wydatki rzeczowe – 23 950,69zł.

**Rozdział 85502 – ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIE Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ORAZ SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA EMERYTALNE I RENTOWE Z UBEZPIECZENIA SPOŁECZNEGO**

| PLAN                | WYKONANIE           | % WYKONANIA  |
|---------------------|---------------------|--------------|
| <b>8 319 163,00</b> | <b>8 086 412,75</b> | <b>97,20</b> |

Środki w ramach rozdziału w wysokości **8 086 412,75 zł** wydatkowane zostały na:

1) wypłaty świadczeń na rzecz osób fizycznych **7 511 479,77 zł**, tj. na:

- zasiłki rodzinne wraz z dodatkami do zasiłków rodzinnych dla **1 092** rodzin na kwotę – **6 201 825,57 zł**, tj:

- świadczenie rodzinne – **5 604 189,90 zł**
- zasiłek dla opiekuna – **37 192,80 zł**
- świadczenia rodzicielskie – **552 442,87 zł**
- za życiem – **8 000,00 zł**

- świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla **218** wierzycieli – **1 309 654,20zł**

2) wypłaty wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **574 932,98 zł**,

*w tym: opłacenie składek na ubezpieczenia społeczne od świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna dla **68** osób na kwotę **354 098,90 zł**.*

**Rozdział 85503 – KARTA DUŻEJ RODZINY**

| PLAN          | WYKONANIE     | % WYKONANIA  |
|---------------|---------------|--------------|
| <b>637,00</b> | <b>449,27</b> | <b>70,53</b> |

W ramach rozdziału pokryto koszty obsługi zadania związany z wydaniem **41** wniosków rodzin wielodzietnych o przyznanie Karty Dużej Rodziny.

**Rozdział 85504 – WSPIERANIE RODZINY**

| PLAN              | WYKONANIE         | % WYKONANIA  |
|-------------------|-------------------|--------------|
| <b>961 000,00</b> | <b>930 540,00</b> | <b>96,83</b> |

Środki w ramach rozdziału zostały wydatkowane na realizację zadania”Dobry Start” - 300+, to jest na:

- świadczenia na rzecz osób fizycznych dla **2 292** rodzin – **900 450,00 zł**
- wynagrodzenia wraz z pochodnymi – **26 456,19 zł**
- wydatki rzeczowe – **3 633,81zł**.

**Rozdział 85513 – SKŁADKI NA UBEZPIECZENIA ZDROWOTNE OPŁACANE ZA OSOBY POBIERAJĄCE NIEKTÓRE ŚWIADCZENIA RODZINNE**

| PLAN             | WYKONANIE        | % WYKONANIA  |
|------------------|------------------|--------------|
| <b>63 457,00</b> | <b>58 877,46</b> | <b>92,78</b> |

W ramach wydatków opłacano składki na ubezpieczenia zdrowotne od świadczeń opiekuńczych oraz zasiłku dla opiekuna dla **36** osób.

## **14. Potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi.**

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przedstawiamy potrzeby w zakresie pomocy społecznej na terenie Czeladzi w zakresie zadań własnych gminy. Potrzeby te są zgodne z oceną zasobów pomocy społecznej za rok 2020. Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców miasta korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

### **Rekomendacje Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi:**

1. Konieczne jest zabezpieczenie przez gminę środków finansowych na pokrycie kosztów pobytu osób przebywających w domach pomocy społecznej oraz wydatków związanych z dodatkami mieszkaniowymi.
2. Zasadny jest dalszy rozwój usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania (zarówno w zakresie wzrostu ich jakości, jak i dostępności). Rozwój tych form umożliwi zmniejszenie liczby osób umieszczanych w domach pomocy społecznej, w których koszt pobytu jest bardzo wysoki. Istotnym elementem rozwoju usług opiekuńczych może być realizacja programu „Opieka 75+”, którego strategicznym celem jest poprawa dostępności do usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych usług opiekuńczych, dla osób w wieku 75 lat i więcej oraz programu „Opieka wytchnieniowa”
3. W mieście Czeladź usługi społeczne dla osób bezdomnych - pomoc w formie schronienia oraz posiłku realizowane są poza gminą. Nadal występuje potrzeba zapewnienia dostępu do łaźni na terenie gminy Czeladź osobom bezdomnym, które nie wyrażają zgody na pobyt w schroniskach.
4. Ważnym problemem społecznym rodzin z dziećmi jest ich niewydolność wychowawcza. Takie rodziny muszą zostać objęte wsparciem asystentów rodziny, bowiem pozostawienie rodzin bez pomocy może skutkować odbieraniem dzieci z rodzin biologicznych i umieszczeniem w pieczy zastępczej. Współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej wiąże się ze wzrostem wydatków za pobyt dzieci w pieczy zastępczej. Rekomendowane są wszelkie działania służące

udzieleniu wszechstronnej pomocy rodzinie niewydolnej opiekuńczo – wychowawczo, tak aby mogła ona sobie poradzić z trudnościami i w efekcie by nie doszło do interwencji w postaci umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej oraz działania profilaktyczne, służące wzmocnieniu więzi. Potrzeba zapewnienia opieki dzieciom i młodzieży pozbawionym opieki rodzicielskiej uzasadnia konieczność utrzymania aktualnej liczby asystentów rodziny.

5. Należy prowadzić dalsze działania skierowane do rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu swoich funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Konieczna w tym zakresie jest kontynuacja działań w placówce wsparcia dziennego „Planeta Saturn”.

6. Z uwagi na konieczność zapewnienia odpowiednich warunków bytowych, umożliwiających funkcjonowanie w warunkach odpowiadającym warunkom życia społeczeństwa. przez osoby niepełnosprawne (w szczególności niepełnosprawne intelektualnie oraz z zaburzeniami psychicznymi) rekomendowane jest utworzenie na terenie gminy mieszkań chronionych, bądź podpisanie porozumienia z inną gminą prowadzącą mieszkania chronione w zakresie objęcia mieszkańców Gminy Czeladź opieką i usługami w mieszkaniach chronionych. Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych należy do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym.

7. W związku z zainteresowaniem mieszkańców Czeladzi, szczególnie osób starszych, wsparciem wolontariatu oraz udziałem gminy w programie „Wspieraj Seniora” zasadne jest kontynuowanie i rozwój tych działań.

## 14. Wykaz tabel i wykresów.

### Wykaz tabel:

| <b>Nr tabeli</b> | <b>Tytuł tabeli.</b>   |
|------------------|--|
| 1                | <i>Wydatki Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi w latach 2014-2020.</i>   |
| 2                | <i>Struktura zatrudnienia w MOPS.</i>  |
| 3                | <i>Liczba pracowników MOPS ogółem w latach 2016-2020.</i>  |
| 4                | <i>Wykształcenie pracowników MOPS.</i>   |
| 5                | <i>Umowy zlecenia zawarte w 2020r.</i>   |
| 6                | <i>Liczba mieszkańców Czeladzi oraz ich struktura w latach 2016-2020.</i>  |
| 7                | <i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2018-2020.</i>                       |
| 8                | <i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2018-2020.</i>             |
| 9                | <i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2018-2020.</i>          |
| 10               | <i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla i ulice.</i>  |
| 11               | <i>Powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2018-2020.</i>   |
| 12               | <i>Liczba zawartych przez pracowników socjalnych kontraktów socjalnych w latach 2018-2020.</i>                                   |
| 13               | <i>Liczba osób pobierających zasiłek stały w latach 2018-2020.</i>   |
| 14               | <i>Liczba osób samotnie gospodarujących pobierających zasiłek stały w latach 2018-2020.</i>                                      |
| 15               | <i>Liczba osób w rodzinie pobierających zasiłek stały w latach 2018-2020.</i>  |
| 16               | <i>Liczba osób pobierających zasiłek okresowy w latach 2018-2020 z podziałem na powody jego pobierania.</i>                      |
| 17               | <i>Średnia wysokość zasiłku okresowego w latach 2018-2020.</i>   |
| 18               | <i>Liczba osób pobierających zasiłek celowy w latach 2018-2020.</i>  |
| 19               | <i>Liczba osób objętych pomocą w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2018-2020.</i>  |
| 20               | <i>Liczba osób, liczba świadczeń i kwota świadczeń dotycząca osób korzystających z pomocy formie posiłku w latach 2018-2020.</i> |
| 21               | <i>Liczba pogrzebów i kwota wydatkowanych na ten cel świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 22               | <i>Wysokość odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w 2020r.</i>                                    |
| 23               | <i>Ilość wypracowanych godzin usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.</i>                                     |



|    |   |
|----|---|
| 24 | <i>Miesięczny koszt opieki usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych.</i>   |
| 25 | <i>Ilość osób korzystających z usług opiekuńczych z podziałem na płeć w 2020 rok.</i>   |
| 26 | <i>Wydatki na usługi opiekuńcze w latach 2017-2020.</i>   |
| 27 | <i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie usług opiekuńczych w latach 2017-2020.</i>  |
| 28 | <i>Wysokość odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</i>  |
| 29 | <i>Ilość wypracowanych godzin usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.</i>   |
| 30 | <i>Koszt opieki za usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami.</i>  |
| 31 | <i>Ilość osób korzystających z usług specjalistycznych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z podziałem na płeć.</i>  |
| 32 | <i>Liczba osób i kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2018-2020.</i>   |
| 33 | <i>Wykaz domów pomocy społecznej, w których przebywali w 2020r. mieszkańcy Czeladzi.</i>  |
| 34 | <i>Zestawienie liczby rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w 2020r.</i>  |
| 35 | <i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny oraz kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dzieci w pieczy zastępczej w latach 2018-2020.</i>   |
| 36 | <i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 37 | <i>Liczba rodzin i kwota świadczeń z tytułu jednorazowego dodatku z tytułu urodzenia się dziecka w latach 2018-2020.</i>  |
| 38 | <i>Liczba rodzin pobierających jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 39 | <i>Liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 40 | <i>Liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>  |
| 41 | <i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 42 | <i>Liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>  |
| 43 | <i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>  |
| 44 | <i>Kwota wyegzekwowana od dłużników alimentacyjnych w latach 2016-2018.</i>   |
| 45 | <i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2018.</i> |

|    |   |
|----|---|
| 46 | <i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2019.</i> |
| 47 | <i>Wydatki na świadczenie dobry start sfinansowane z dotacji celowej z budżetu państwa oraz liczba przyznanych i wypłaconych świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi w roku 2020.</i> |
| 48 | <i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku mieszkaniowego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 49 | <i>Liczba gospodarstw domowych korzystających z dodatku energetycznego oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |
| 50 | <i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasilki szkolne oraz kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>  |
| 51 | <i>Wykonanie dochodów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi ogółem za 2020 rok.</i>   |
| 52 | <i>Realizacja wydatków budżetowych w 2020 roku.</i>   |
| 53 | <i>Dochody Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w latach 2016-2019.</i>   |
| 54 | <i>Wpływy do budżetu m.in. z dopłat rodzin do pobytu w domach pomocy społecznej i z tytułu odpłatności za usługi opiekuńcze w latach 2016-2019 roku</i>   |
| 55 | <i>Wydatki własne według rozdziałów.</i>  |
| 56 | <i>Wydatki zadań zleconych według rozdziałów.</i>   |

Wykaz wykresów:

| <b>Nr wykresu</b> | <b>Tytuł wykresu.</b>   |
|-------------------|---|
| 1                 | <i>Struktura zatrudnienia w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Czeladzi – stan na dzień 31.12.2020r.</i>  |
| 2                 | <i>Liczba mieszkańców Czeladzi w latach 2016-2020.</i>  |
| 3                 | <i>Liczba mieszkańców Czeladzi przypadająca na 1 pracownika socjalnego w latach 2016-2020.</i>  |
| 4                 | <i>Liczba rodzin korzystających z pomocy finansowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2016-2020.</i> |
| 5                 | <i>Liczba rodzin korzystających z pomocy i wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czeladzi przypadająca na jednego pracownika socjalnego w latach 2016-2020.</i> |
| 6                 | <i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2018r.</i>  |
| 7                 | <i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2019r.</i>  |
| 8                 | <i>Udział procentowy osób korzystających z pomocy społecznej do ogólnej liczby mieszkańców Czeladzi w 2020r.</i>  |

|    |  |
|----|--|
| 9  | <i>Liczba rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie w latach 2018-2020.</i>   |
| 10 | <i>Liczba osób, rodzin i liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie pieniężne w latach 2018-2020.</i>   |
| 11 | <i>Liczba osób i rodzin oraz liczba osób w rodzinach, którym przyznano świadczenie niepieniężne w latach 2018-2020.</i>  |
| 12 | <i>Liczba rodzin korzystających z pomocy z podziałem na poszczególne osiedla.</i>  |
| 13 | <i>Główne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2018-2020.</i>  |
| 14 | <i>Inne powody udzielenia pomocy i wsparcia w latach 2018-2020.</i>  |
| 15 | <i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zasiłków celowych w latach 2018-2020.</i>  |
| 16 | <i>Kwota wydatkowanych świadczeń w formie zasiłków celowych w latach 2018-2020.</i>  |
| 17 | <i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie zapewnienia schronienia w noclegowni, schronisku dla bezdomnych w latach 2018-2020.</i>                              |
| 18 | <i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu zapewnienia schronienia w noclegowni, domu dla bezdomnych w latach 2018-2020.</i>  |
| 19 | <i>Liczba osób korzystających z pomocy w formie posiłku w latach 2018-2020.</i>  |
| 20 | <i>Kwota świadczeń wydatkowanych na pomoc w zakresie dożywiania w latach 2018-2020.</i>  |
| 21 | <i>Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w latach 2018-2020.</i>  |
| 22 | <i>Kwota świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt w domach pomocy społecznej w latach 2018-2020.</i>  |
| 23 | <i>Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny w latach 2018-2020.</i>  |
| 24 | <i>Kwota wydatkowanych świadczeń z tytułu odpłatności za pobyt dziecka w pieczy zastępczej w latach 2018-2020.</i>   |
| 25 | <i>Liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej w latach 2018-2020.</i>  |
| 26 | <i>Liczba rodzin pobierających zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i>             |
| 27 | <i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłków rodzinnych w tym dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia się dziecka.</i> |
| 28 | <i>Liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny w latach 2018-2020.</i>   |
| 29 | <i>Kwota wypłaconych świadczeń z tytułu zasiłku pielęgnacyjnego.</i>   |
| 30 | <i>Liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego w latach 2018-2020.</i>  |
| 31 | <i>Kwota wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w latach 2018-2020.</i>  |
| 32 | <i>Liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze w latach 2018-2020.</i>   |
| 33 | <i>Liczba dzieci, na które rodziny otrzymują świadczenie wychowawcze w latach 2018-2020.</i>   |
| 34 | <i>Liczba gospodarstw domowych pobierających dodatek mieszkaniowy w latach 2018-2020.</i>  |
| 35 | <i>Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2018-2020.</i>   |
| 36 | <i>Liczba uczniów pobierających stypendia i zasiłki szkolne w latach 2018-2020.</i>  |
| 37 | <i>Kwota wypłaconych świadczeń w latach 2018-2020.</i>   |